



Descripción

Este diagrama de flujo representa el proceso de soporte técnico para las solicitudes que envían los clientes.

Esta plantilla crea un diagrama del proceso de Soporte Técnico al Cliente para crear un caso a partir de una solicitud y para solucionar el problema.

Si deseas personalizar esta plantilla, arrastra y suelta las figuras de proceso adicionales al lienzo. Agrega flechas y líneas adicionales según sea necesario para indicar las fases adicionales del recorrido de soporte técnico que recibe el cliente.

Tutoriales de Lucidchart  
(Shift + ⌘ o Ctrl, luego haz click)

Mirar los tutoriales básicos de Lucidchart

