

Sammanfattning

QA-fokuserad, driven och kompetent Teknisk projektledare/Product Owner/teknisk projektledare med en passion för att koda.

Jag har totalt över 12 års erfarenhet av att driva och/eller kravställa agila utvecklingsprojekt i en mängd olika branscher.

Min fetisch för effektivitet fick mig att börja arbeta testdrivet långt innan jag blev utvecklare. Genom att jag kravställer genom design av testfall får jag tydliga krav och färre missförstånd.

Senaste åren har jag primärt arbetat i projekt rörande digitala tjänster, samt komplexa integrations- och migreringsprojekt.

Min erfarenhet av testledning och testautomation ligger mestadels inom de tekniska projekten, men jag har även erfarenhet av GUI-tester.

Sammantaget har jag erfarenhet från alla aspekter av utvecklingsprocessen vilket gör att jag bidrar med att minska antal överlämningar i projekt.

Erfarenhet

Arbetsförmedlingen

Product Owner, Arbetsförmedlingen Play

Jan '19 –

- Arbeta tätt med stakeholders, utvecklingsteamet och UX för att analysera, specificera och prioritera krav.
- Stakeholder management - prioriteringar och hantering av förväntningar.
- Kontinuerligt visualisera progress, impediments, omprioriteringar.
- Utveckling av produktstrategi och roadmaps för att nå uppsatta KPI:er.
- Kontinuerligt lägga in aktiviteter för testautomation och CD.
- Hantera beroenden till andra team och hitta synergier.
- Säkerställa shared understanding inom teamet med hjälp av lämpliga tekniker, t ex rapid prototyping eller specification by example.
- Ta fram rutiner och processer för arbete med test, releasehantering, incidenthantering etc.
- Ta fram och designa automatiska tester för de vanligaste device och browsers.

Broadcasting, Drupal 8, Jira, Confluence, Scrum, Impact mapping, User story mapping, Specification By Example, Testautomatisering av GUI-tester.

Telenor

Product Owner, Mitt Telenor App

Okt '18 – Dec '18

- Tillsammans med utvecklingsteamet analysera, specificera och prioritera krav.
- Stakeholder management - prioriteringar och hantering av förväntningar.
- Utveckling av produktstrategi och roadmaps för att nå uppsatta KPI:er.
- Integrera utveckling av datalager i det löpande utvecklingsarbetet
- Säkerställa shared understanding inom teamet med hjälp av lämpliga tekniker, t ex rapid prototyping eller specification by example.
- Kontinuerligt mäta NPS i olika delar av CLC.

Android, IOS, Google Analytics, Firebase.io, Fabrics.io, Teradata, CRM, Self-Service, Jira, Confluence, Kanban, Impact mapping, User story mapping, Specification By Example

Myndigheten för tillgängliga medier, MTM

Teknisk projektledare, QA-Specialist

Mars '18 – Okt '19

Teknisk projektledare för utbytet av myndighetens mest integrerade - hjärtat i verksamheten, det bibliografiska systemet Mikromarc 2.

Stakeholder management i verksamheten, men även av externa stakeholders t ex driftspartner, partners för utveckling av MTM:s streamingtjänst "Legimus" på webben och i appen.

Implementera automatiska integrations- och end-to-end tester.

Java, Mikromarc 3, REST, OData, XML, Trello, Slack, Git, Jenkins, Scrum, Jira, Confluence, Testautomation

Itello AB

Systemutvecklare

Nov '17 – Mars '18

Java-utvecklare i ett team som ansvarar för att vidareutveckla och förvalta företagets produkt; ett system som hanterar pensions- och livförsäkringar.



BRIDGING THE GAPS

josefine@curlybrace.se

+46 73 150 40 00

Systemet är implementerat hos några av de största aktörerna på marknaden vilket ställer höga krav på säkerhet, prestanda och robusthet. Komplexiteten och målet att öka antalet implementationer bygger systemet på ett egenutvecklat ramverk med t ex dynamiska datastrukturer. Och GDPR på det.

Java, JUnit, Git, Jenkins, Maven, Mockito, Scrum, TDD, informationssäkerhet

The L_ne AB

Digital manager, Line producer

April '17 - Aug '17

Ansvarig för att upprätthålla en stringent digital profil från webb till sociala medier.

I rollen som Line producer arbetade jag nära kunden, vanligtvis ett produktionsbolag, med att planera, budgetera, genomföra och följa upp reklam- och filmproduktioner.

Wordpress, Bildhantering, HTML, CSS, Farmer's Wife, Unity

UC AB

Testautomatiserare

Jan '17 - April '17

Design och implementation av integrationstester i java för olika mikrotjänster som skulle exponeras externt, t ex mot butiker som gör kreditkontroll.

Scrum, Open source, Kravhantering, Användningsfall, Java, JUnit, Maven, Jenkins, AWS, Kitchen, Chef, Microservices, informationssäkerhet, Jira, Git.

Svenska spel

Systemutvecklare .NET

Aug 2016 - Jan 2017

Back-end utvecklare i ett team som ansvarar för sportsystemen. Rent konkret bygga API:er i C# som antingen pushas till cache eller hämtas vi requests av klienter.

Arbetade även med att utveckla rena sök-API:er och använde MongoDB och Elastic Search.

Scrum, TDD, Open source, NUnit, API, C#, .NET, MongoDB, Elastic search, Git, JavaScript

MTM

Testledare och QA-specialist

Sept 2014 - Aug 2015

Testledare för ett omfattande migreringsprojekt, där alla myndighetens system skulle byta teknisk plattform samt implementera verktyg och processer för CI/CD. Mycket fokus på enhetstester och testautomation.

Efterhand tog jag fram en MTM-anpassad testprocess - "the testing way of life" vilken jag implementerade i samråd med teamet.

Länk mellan verksamhet och IT gällande utveckling av digitala tjänster rent allmänt, och i samband med det arbetet tog jag även fram en kravprocess anpassad till MTM och utbildade i den.

JUnit, Selenium, JMeter, SoapUI, Open source, Scrum, Systemtest, Prestandatest, Integrationstest, Acceptanstest, Design av testfall, Jenkins, Specification By Example, Impact mapping, PM2

Stim

Product Owner

Aug '13 - Okt '14

Exempel på projekt:

- **"Mina Sidor"** - Tjänst för musikskapare med intäkter för streamad och nedladdade verk i realtid, toplista över mest spelade låt, genererade pengar i respektive kanal etc. Sparar mycket papper hade högt värde för kunden.
- **"Stimmet"** - Stängde ner gamla intranätet "Stimmet" och levererade ett nytt fräscht med uppdaterad och sökbar content på 10 veckor!
- **"Migrera stim.se från EPiServer till Drupal"** - Dyra licenser, konsolidering av it-miljön för att underlätta förvaltning initierade detta projekt. I samband gjordes förbättringar, t ex enklare att köpa licens.
- **"Hantering av nya streamingtjänster"** - Kravställning för att kunna hantera nya aktörer och tjänster. T ex Netflix och Viaplay som erbjuder SVoD, AVoD och TVoD. Delprojektledare för utveckling av stöd för att kunna ta emot transaktioner från Youtube och kunna mappade dessa

mot Stims katalog.

OTT, Scrum, Drupal, Webbutveckling, Kravhantering, Teknisk projektledning.

Posten/PostNord

Product Owner

Feb '12 - Juli '13

Exempel på projekt:

- **“Riktiga vykort”** - skicka ett fysiskt vykort varsomhelst ifrån med bara kostnad för porto. Länk mellan affärsutveckling och utvecklarna i Indien.
- **“ePostboxen”** - product Owner och acceptanstestare i ett handplockat team med uppdrag att leverera postens nya tjänst - “epostboxen” på bara 6 månader, förutsatt att teamet fick arbeta agilt, utanför linjeorganisationen. Teamet lyckades, men “ePostboxen” kom tyvärr lite tidigt för marknaden.
- **“Samhällsuppslaget”** - projektledare marknad för ett uppslag med samhällsinformation som får delas ut till “ej reklam”. Genom att erbjuda annonsplatser på själva uppslaget kunde vi erbjuda en betydligt större räckvidd än direktreklam.

Scrum, Acceptanstest, Kravhantering, Webbutveckling, Outsourcing, Mock-ups, Användningsfall, Felhantering

SEB

Business Analyst

Feb 2010 - Juni 2010

Business Analyst för nyutveckling av datalager samt ett analysverktyg för portföljanalys.

RUP, Kravhantering, Data Warehouse, Business intelligence, Data Vault

Svenska Retursystem, SRS

Product Owner

Okt 2008 - Jan 2010

Business Analyst och produktägare för att bygga en webbborderportal för hantering lastpallar. Tack vare djup kunskap inom Detaljhandel fick jag kundens fulla mandat som produktägare under utvecklingsprojektet. Design av testfall, planering och koordinering av tester.

Scrum, Kravhantering, Acceptanstest, Webbutveckling

Medmera bank AB

Product Owner BI/CRM

Feb '07 - Aug '08

Produktägare och projektledare för ett agilt utvecklingsprojekt med mål att bygga BI-lösning för MedMera Bank.

Informationsmodellering för att definiera begreppsdefinitioner i samarbete med stakeholders. Delvis ansvarig för förvaltningsfrågor, test, och dokumentation.

Analysis Services, Reporting Services, Informations- och datamodellering, BI/DW, CRM, Cognos, Data mining, Scrum

H&M

Projektledare

Dec '04 - Feb '05

Projektledare online innebar ett ansvar för att ta fram kampanjer för samtliga koncept i nära samarbete med inköpare. Samarbeta med fotografer för att välja bilder, briefa reklambyrå samt ansvar för kampanjbudget och kampanjuppföljning.

CRM, Kundanalys, Kampanjutveckling, Produktionsledning, Kampanjanalys.

Regeringskansliet

IT-Projektledare

Jan '05 - Jan '06

Projektledare för förstudie för en framtida BI-lösning. Insamling av krav genom bl a workshops och intervjuer. Samordning av utrullning av Office-

och Adobe-produkter på alla departement vilket även innefattade koordinering av tester, schemaläggning för installationer, uppgraderingar av hårdvara etc.

Business Intelligence, kravhantering, förstudieledare, Klient- och licenshantering, Processutveckling, Integrationstest, Acceptanstest, Pejl

Coop Nord

IT-Projektledare

Jan '04 - Dec '05

Ansvarig för att genomföra verksamhetsutvecklingsprojekt för Butiker och Marknadsavdelningen.

Exempel på projekt:

- **“Shop Express”** - projektledning för utrullning av självscanning på samtliga Coop Forum butiker.
- **“Elektroniska telefonkort”** - kravställning för köp av påfyllning av kontantkort samt test.
- **“Stöd för inventering”** - genomförande av förstudie och senare utvecklingsprojekt för nytt systemstöd för inventering gemensamt för Coop Konsum och Coop Forum.
- **“Kampanjhantering”** - Projektledare för utveckling av kampanjhanteringssystem.
- **“Release POS”** - löpande kravställa, testa och rulla ut nya releaser av POS för alla butiker.
- **“Butikssupport”** - införande av ärendesystemet Remedy för “Butikssupport”.

CRM, Kravhantering, Verksamhetsutveckling, Processmodellering, Remedy, POS

Coop Sverige

Marknadscontroller

April '03 - Dec '03

Kontinuerlig analys av kunddata från KF-kort.

Aktiv i den tidiga utvecklingen av rapporteringsrutiner för integration av CRM-analys i försäljningsutvecklingen.

CRM, QlikView, SPSS, Clementine, Kampanjuppföljning, teknisk test

Utbildning

YHC3L

Aug '15 – Juni '17

Systemutveckling med Java

Web Services, Spring, JAX-RS, Java EE 7, TDD, Android, HTML, CSS, JavaScript, Angularjs, MySQL, JUnit, Mockito, Git, Hibernate, Java 8

Örebro Universitet

Jan '10 – Jan '13

Fil.kand. Företagsekonomi

Marknadsföring, Extern Redovisning, Koncernredovisning, Ekonomistyrning, Entreprenörskap, Organisationsteori

Stockholms Universitet

Aug '01 – Juni '04

Fil.kand. Systemvetenskap

Pascal, Unix, Datamodellering, Java, SQL, HTML, PHP, Interaktionsdesign, IT-rätt, IT-säkerhet, Nätverksprogrammering, XML

Påhlmans Handelsinstitut

Aug '97 – Juni '98

Diplomerad Marknadsekonom

Redovisning, Marknadsföring, Affärskalkylering, Statistik, Affärsjuridik, Marknadskommunikation, Marknadsundersökning, Marknadsplan

Kurser och certifieringar

Bioinformatisk analys med Perl Högskolan i Skövde	2018
Certifierad Scrum Product Owner Crisp	2015
REQB CPRE Foundation Level SQEB	2014
Certifierad ScrumMaster (CSM) Scrum alliance	2008
Copywriting RMI Berghs	2006
Project Management Professional Ericsson	2004