

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC

MANUAL DO USUÁRIO

SISTEMA DE GESTÃO PARA SERVIÇOS

VERSÃO 1.0
DATA 03/07/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. PLATAFORMA	3
3. PÚBLICO ALVO	3
4. CREDENCIAMENTO	3
4.1 Primeiro Acesso	4
5. ACESSO	5
6. SÍMBOLOS E CONVENÇÕES	5
6.1 Tela Principal	5
6.2 Função Pagar	6
7. FUNCIONALIDADES	7
7.1 Produtos – Seleção de produtos	8
7.2 Produtos – Adição ao carrinho	9
7.3 Produtos – Finalização de Compra	11
7.4 Cadastros – Adicionar Produtos	13
7.5 Cadastros – Adicionar Usuários	15
7.6 Configuração – Produtos	16
7.7 Configuração – Produtos	18

1.INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar o usuário no modo de utilização do sistema de gestão para serviços (SGS). Ajudará também a proporcionar uma prestação de serviços organizada e eficiente.

2.PLATAFORMA

Aplicativo desenvolvido para ser utilizado na internet, testado nos navegadores Internet Explorer 10, Firefox 23 e Google Chrome 29.

3.PÚBLICO ALVO

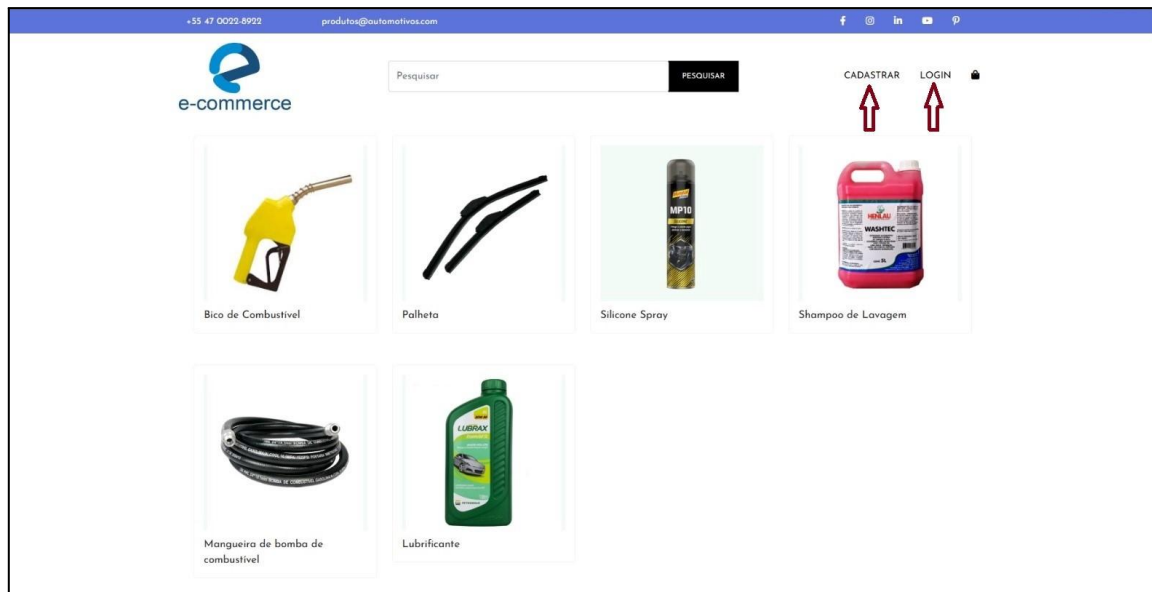
Este manual se destina aos usuários que farão uso do sistema para adquirir os produtos e ao administrador para facilitar a gestão de serviços.

4.CREDENCIAMENTO

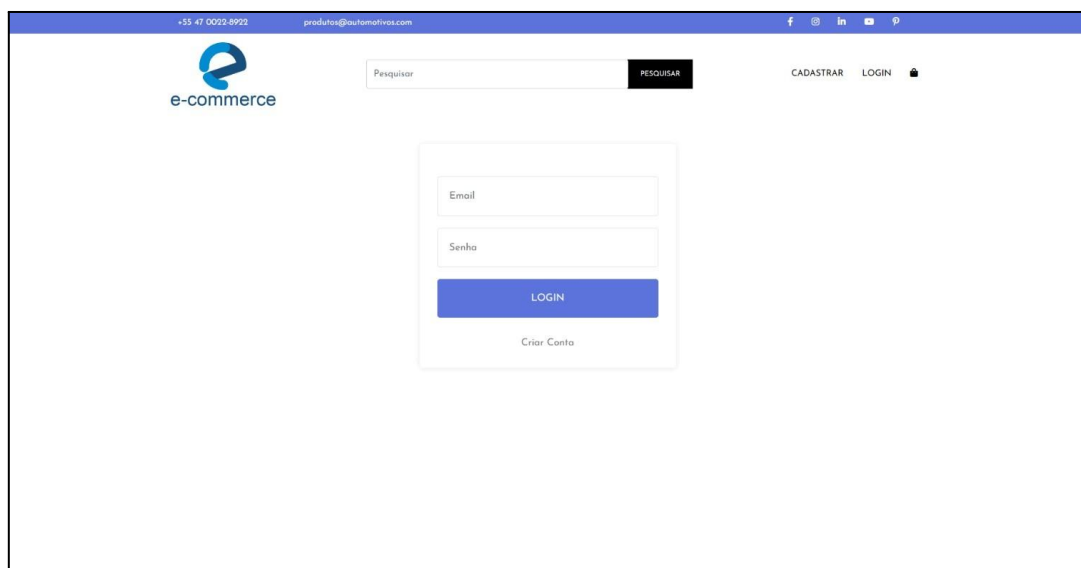
O sistema de gestão de serviços tem como usuário principal o administrador que possui acesso a todas as funcionalidades do software. Ele é responsável por cadastrar os perfis de usuários disponíveis no sistema e após o cadastro, o administrador deve definir as permissões de acesso para cada tipo de usuário. Em seguida, os usuários solicitarão senha ao administrador.

4.1 Primeiro Acesso

Para proceder com o primeiro acesso, o cliente será direcionado diretamente para a página principal do site, conforme imagem abaixo.



Será exibido na tela um botão solicitando que você faça o seu login ou cadastro. O usuário deverá fornecer informações como usuário e senha, esses já pré definidos para os administradores, e o código de segurança fornecido na própria tela. No caso da criação da senha, será necessário que o usuário tenha o seu endereço de e-mail válido no cadastro da SGS.

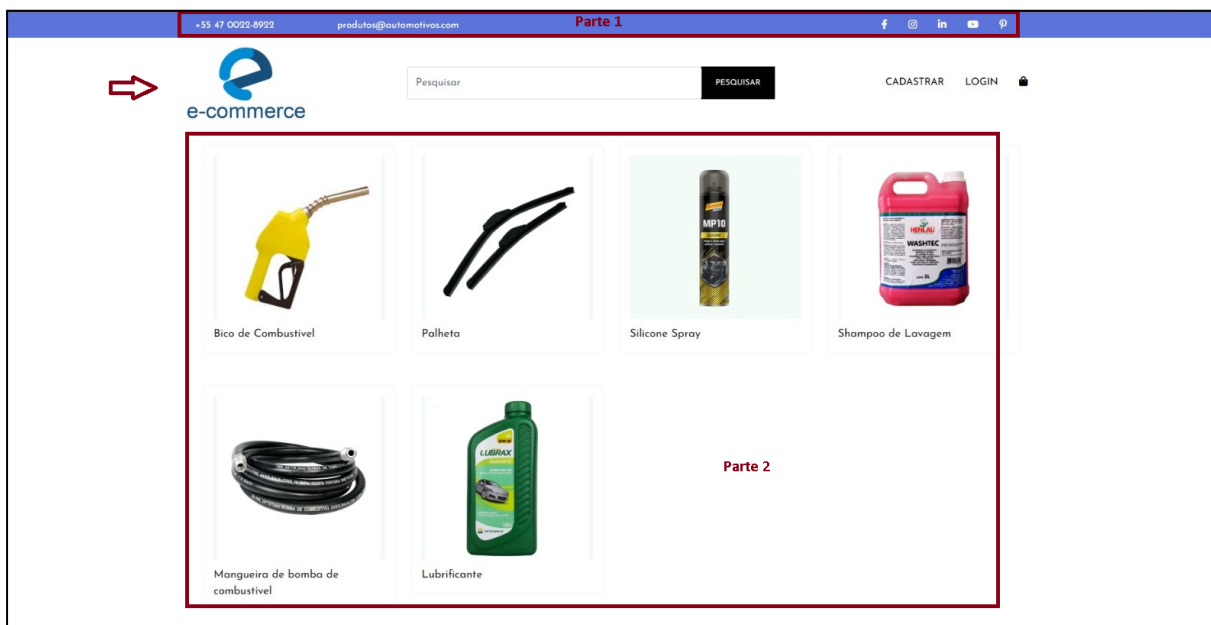


5. ACESSO

Através do site: <http://localhost:3000>

6. SÍMBOLOS E CONVENÇÕES

6.1 Tela Principal



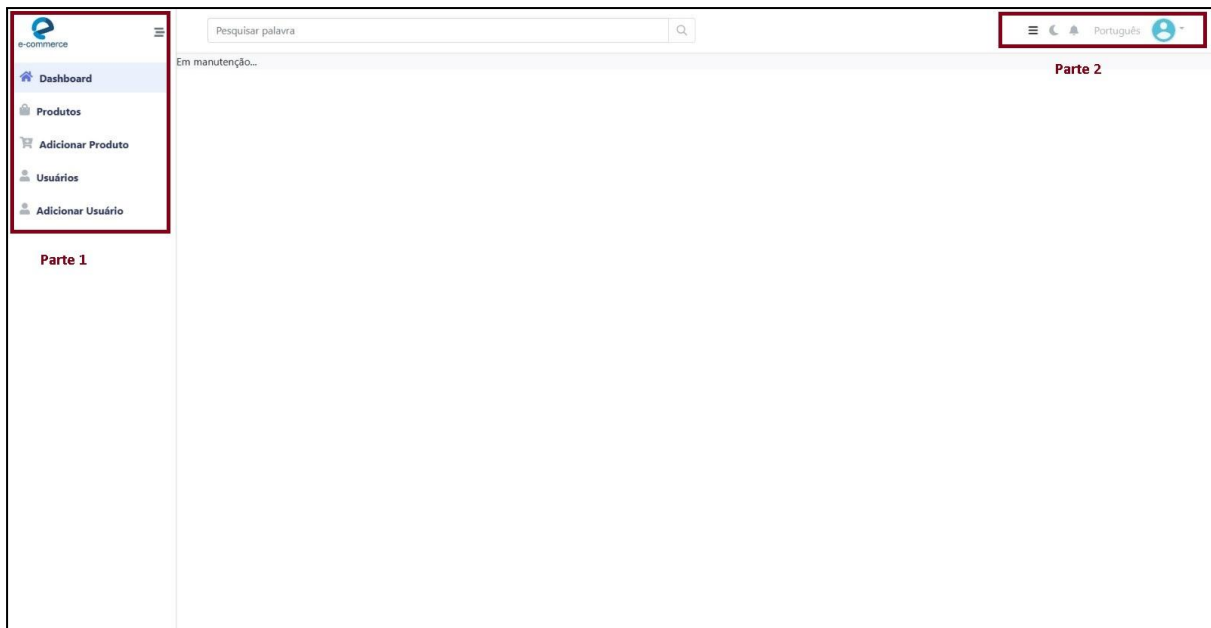
A imagem acima mostra a tela principal do sistema de gestão de serviço (SGS).

Na parte 1, que fica na parte superior da tela, em todas as janelas será exibido às diferentes formas de contato com a loja, além de suas redes sociais.

A logomarca da empresa, também estará presente em todas as páginas, servindo não apenas para compor a identidade do site, mas também, ao ser clicada, o usuário é redirecionado a página principal.

Na parte 2 da tela, ficam localizados os produtos que a loja disponibiliza ao cliente. Cada um possui sua imagem de apresentação e logo abaixo, seu nome.

A imagem abaixo mostra a tela principal do sistema de gestão de serviço (SGS), acessado com o usuário administrador.



Na parte 1, que fica ao lado esquerdo da tela, será exibido o Menu com as funcionalidades: Dashboard(Painel), Produtos, Adicionar Produtos, Usuários e Adicionar Usuário.

- Dashboard(Painel): exibe tela principal do sistema;
- Produtos:
- Adicionar Produtos:
- Usuários:
- Adicionar Usuário:

Na parte 2 da tela, fica a identificação do usuário que está logado no sistema, as notificações e a opção de “Modo Escuro” das páginas.

6.2 Função Paginar

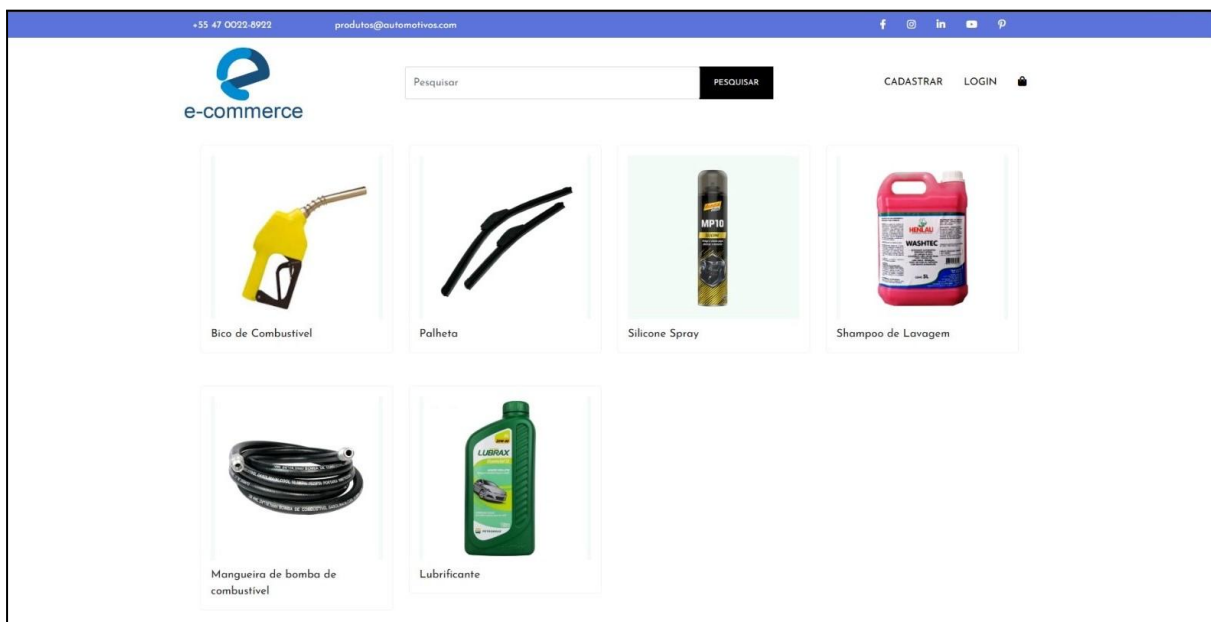
O objetivo da função “paginar” é a organização dos registros por página, sendo assim, os produtos poderão ser apresentados em várias páginas. Nesse caso, o sistema fornecerá alguns botões de controle para navegação entre as páginas. Os botões fornecidos pelo sistema referente às páginas são: “Primeira”, “Anterior”, “Próxima” e “Última”.

7. FUNCIONALIDADES

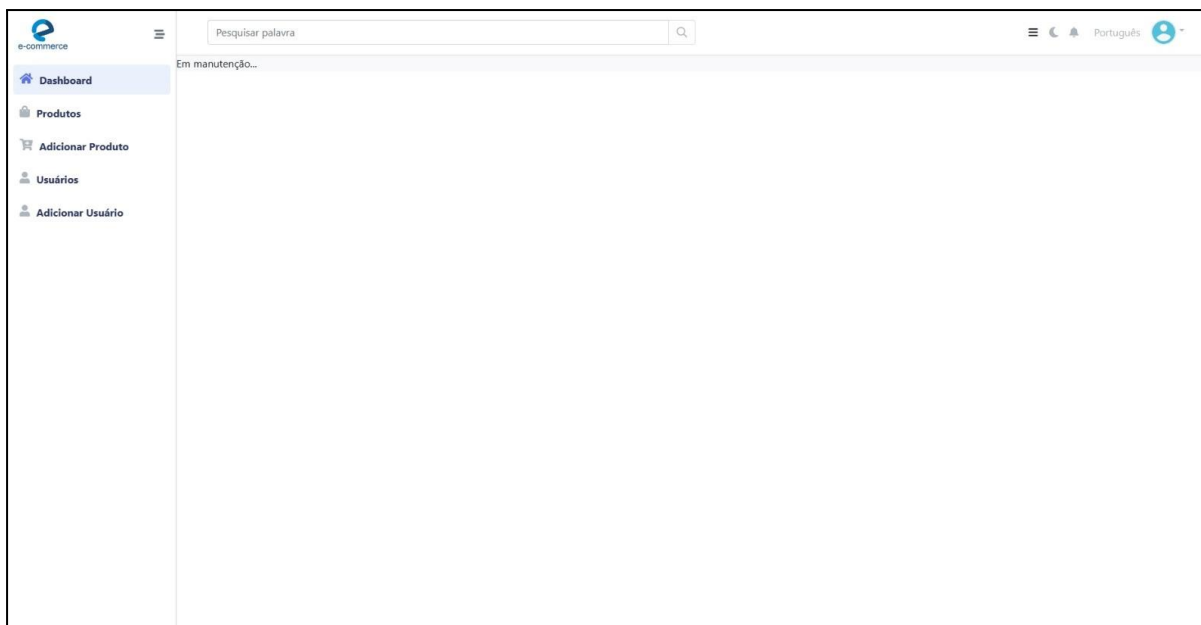
O sistema permite o gerenciamento dos seguintes módulos:

- Produtos:
 - Seleção de produtos;
 - Adição ao carrinho;
 - Finalização de compra;
- Cadastros:
 - Adicionar Produtos;
 - Adicionar Usuários;
- Configuração:
 - Usuários;
 - Produtos;

A tela inicial do sistema com usuário cliente é apresentada abaixo:



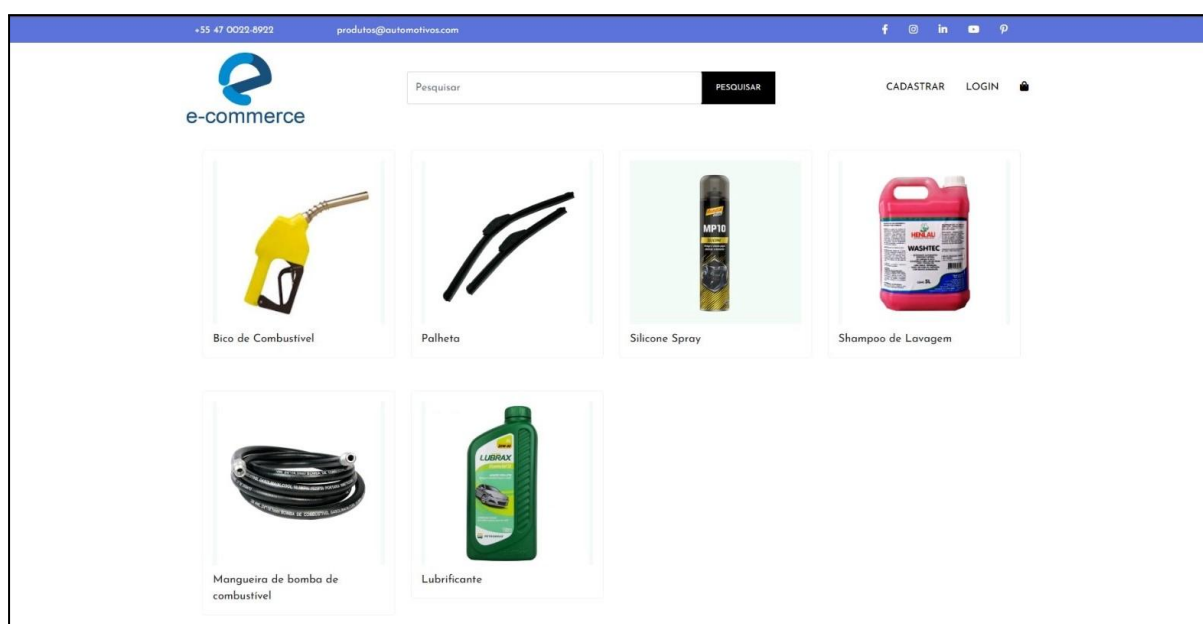
A tela inicial do sistema com usuário administrador é apresentada abaixo:



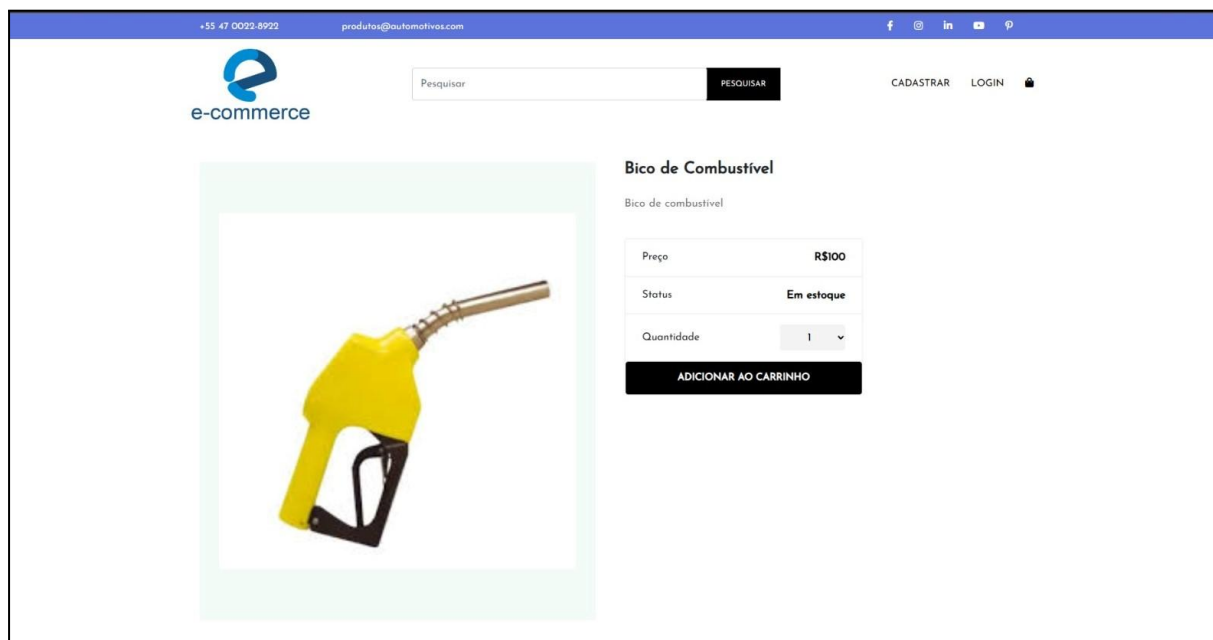
Após o usuário digitar o seu login e senha, a tela principal é apresentada com as funcionalidades permitidas de acordo com seu nível de acesso.

7.1 Produtos – Seleção de produtos

Já na página principal o cliente poderá visualizar os produtos disponíveis:



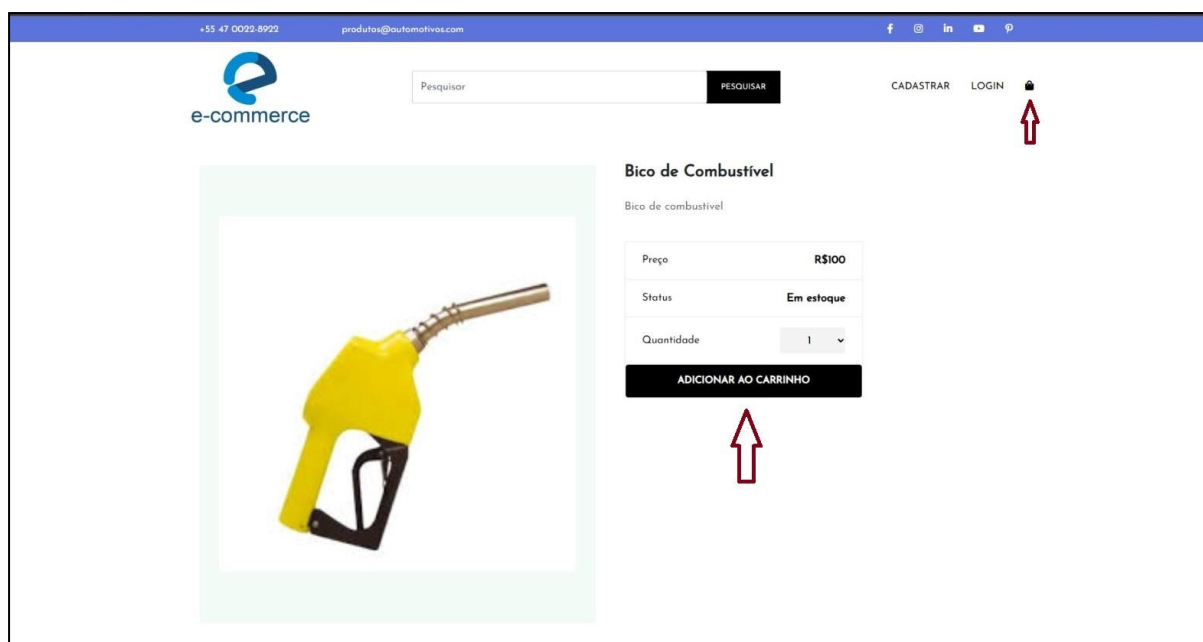
Nessa tela serão listados os tipos de produtos cadastrados no sistema. O usuário poderá clicar em cima do produto, para detalhar as informações do mesmo.



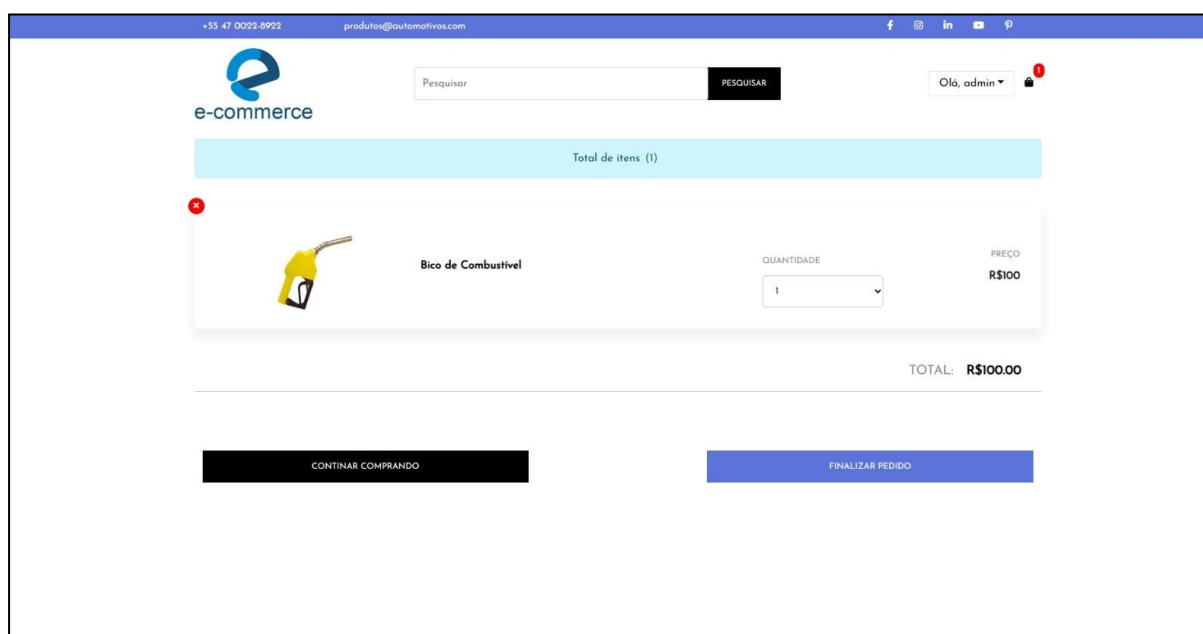
Já na página do produto, será possível visualizar o seu nome e descrição, preço, a disponibilidade em estoque, definir a quantidade a ser adquirida e um botão para adicionar esse produto ao seu carrinho.

7.2 Produtos – Adição ao carrinho

Após a seleção do produto, o cliente terá a opção de clicar no botão adicionar ao carrinho.



Em seguida, o usuário pode clicar no botão no canto superior direito, que irá direcioná-lo ao seu carrinho, apresentando todos os itens selecionados, como mostra imagem abaixo:



A imagem acima mostra a tela de carrinho, onde o cliente pode visualizar os seus produtos selecionados, removê-los da seleção, voltar a página com os demais produtos a partir do botão “Continuar Comprando” ou finalizar sua compra pelo botão “Finalizar Pedido”.

7.3 Produtos – Finalização de Compra

Clicando-se em “Finalizar Pedido”, será aberta a seguinte tela:

The screenshot shows a web interface for an e-commerce system. At the top, there is a blue header bar containing contact information (+55 47 0022.8922, produtos@automotivos.com) and social media icons. Below the header, the main content area features the 'e-commerce' logo on the left, a search bar with the placeholder 'Pesquisar' and a 'PESQUISAR' button, and a user greeting 'Olá, admin' with a dropdown arrow and a notification icon. The central focus is a form titled 'Endereço de Entrega' (Delivery Address). This form contains three input fields: the first is pre-filled with 'Rua Divinópolis', the second with 'Blumenau', and the third with '89040-400'. Below these fields is a prominent blue button labeled 'CONTINUAR'.

Nessa tela serão solicitadas informações como Logradouro, Cidade e CEP, compondo assim o endereço de entrega do produto. Preenchido os dados necessários, será preciso clicar no botão “Continuar”, para prosseguir com a finalização da compra.

Clicando-se em “Continuar”, será aberta a seguinte tela:

The screenshot displays the same web interface as the previous one, but the central form is now titled 'Selecione a forma de pagamento' (Select payment method). The form shows a single radio button option labeled 'Pix', which is currently selected. Below the selection is a blue button labeled 'CONTINUAR'. The header, search bar, and user greeting remain identical to the previous screen.

Nessa tela será solicitado a forma de pagamento, o mesmo deverá marcar a “checkbox” correspondente ao método desejado e por fim clicar em “Continuar”, para prosseguir.

Clicando-se em “Continuar”, será aberta a seguinte tela:

Header: +55 47 0022-8922 | produtos@automotivos.com | f | in | e | p |

Logo: e-commerce

Search: PESQUISAR

User: Olá, admin

Cliente
admin
admin@admin.com

Informações do pedido
Endereço de entrega:
Rua Divinópolis
Forma de pagamento:
Pix

Entregar em:
Blumenau, Rua Divinópolis,
89040-400

Produtos R\$100.00

Frete R\$30.00

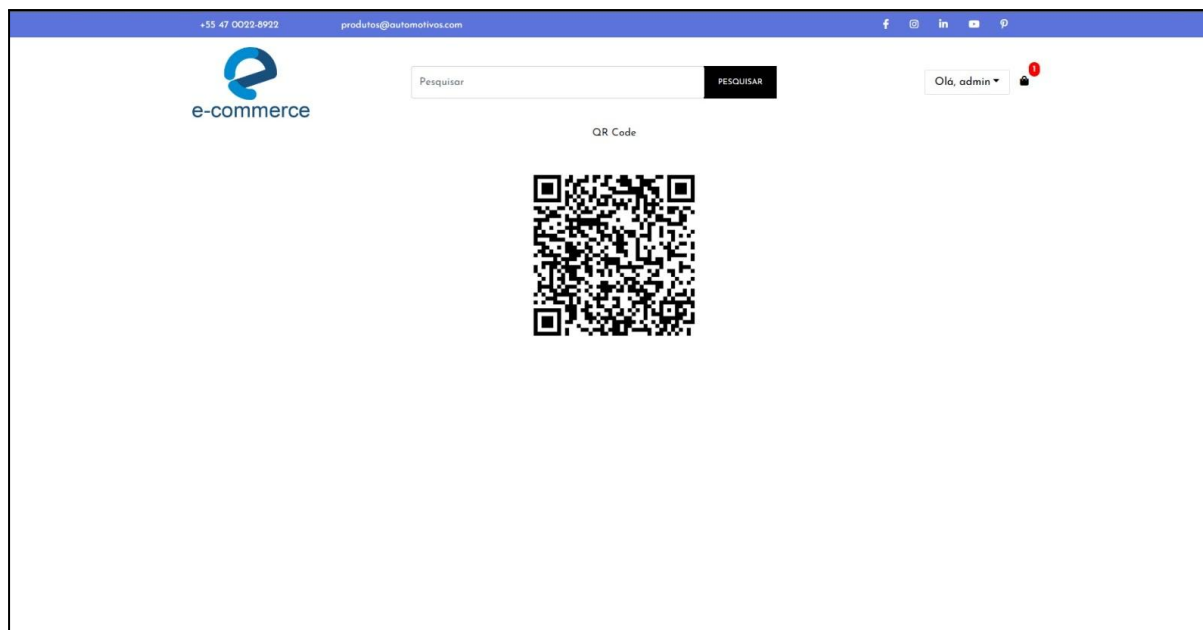
Total R\$130.00

CONFIRMAR PEDIDO

Nessa tela será apresentado um resumo de todas as informações passadas até o momento como nome do usuário e seu email, endereço completo da entrega, forma de pagamento selecionada, todos os produtos a serem adquiridos e o valor total da compra.

Após serem revisadas as informações, o usuário poderá clicar no botão “Confirmar Pedido”, para ser realizado o pagamento.

Clicando-se em “Confirmar Pedido”, será aberta a seguinte tela:

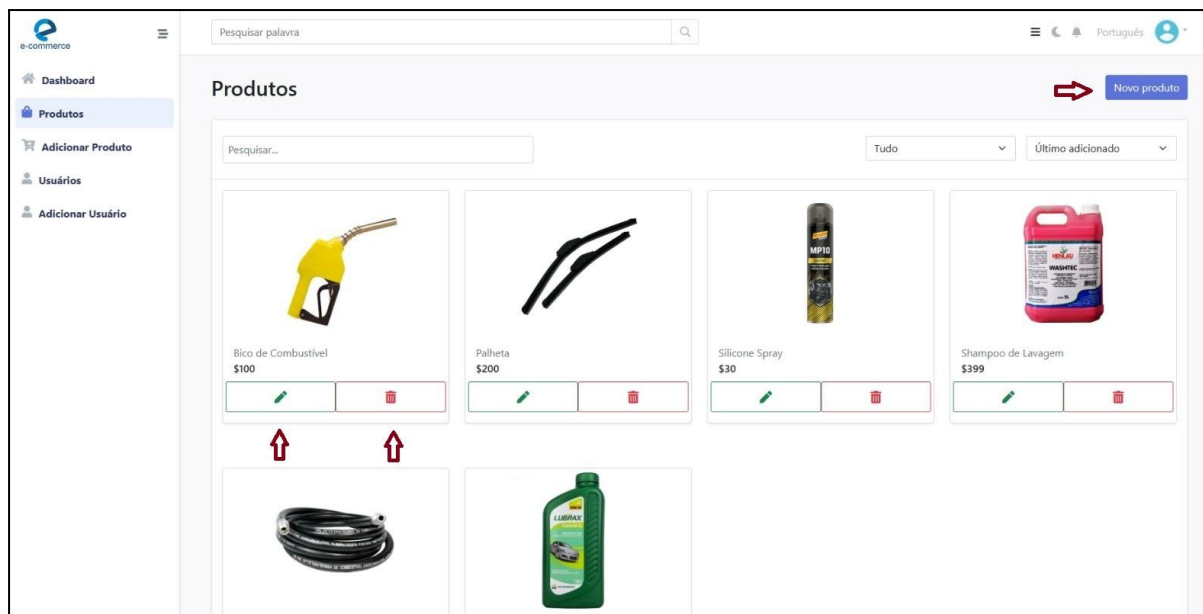


Para o exemplo de funcionamento que está sendo utilizado, foi selecionado a forma de pagamento PIX, nesse caso, a tela que será apresentada será o QR Code, que deverá ser escaneado pelo usuário, assim realizando o pagamento e finalizando o pedido.

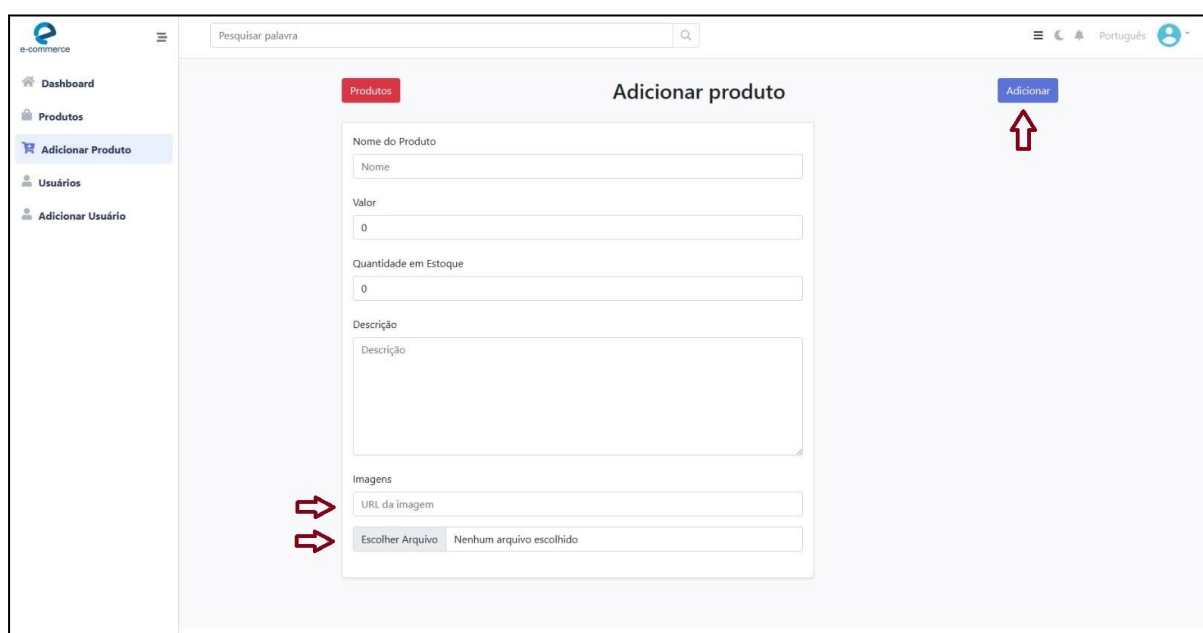
7.4 Cadastros – Adicionar Produtos

Para cadastrar um produto, é necessário clicar no menu “Produtos”.

Na tela, inicialmente o sistema lista os produtos que já foram cadastrados no sistema. O usuário poderá clicar em um dos dois botões, conforme demonstrado na imagem abaixo, para alterar ou excluir um produto. Algumas informações a respeito do produto também serão mostradas, como por exemplo, o seu valor, imagem ilustrativa e nome. O Sistema permite filtrar os produtos ou ordená-los, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Para cadastrar um novo produto basta clicar no botão “Novo Produto” na parte superior da tela e uma nova tela será aberta com a interface para inserção do novo produto.



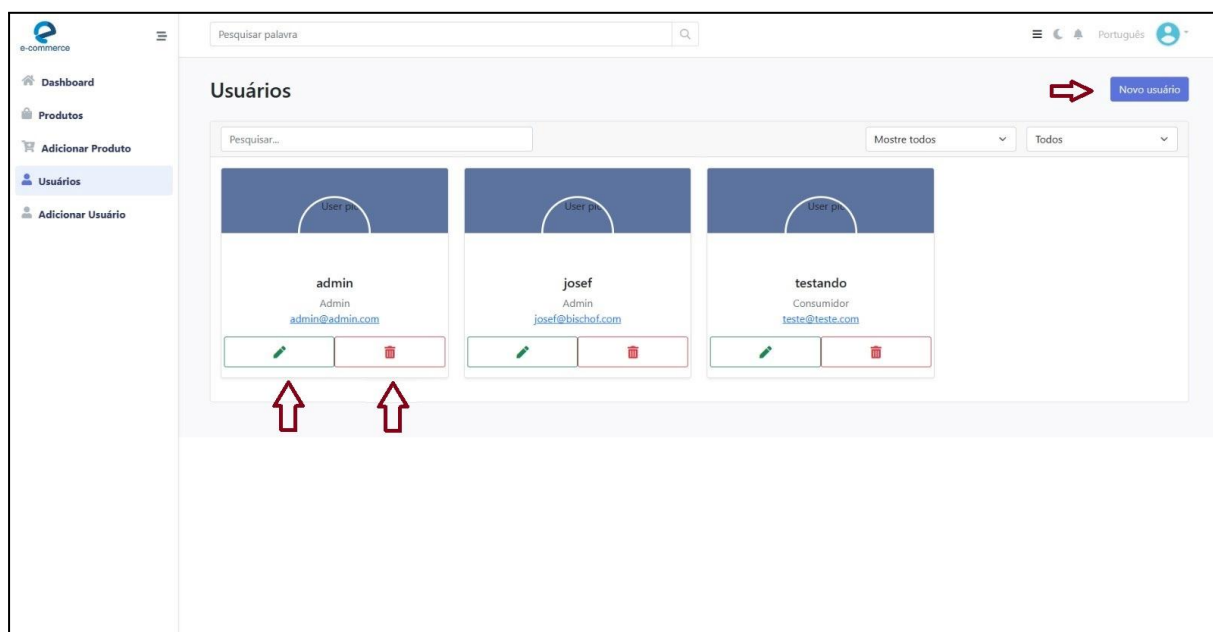
Para a inserção do produto algumas informações serão solicitadas pelo sistema, conforme imagem acima. O sistema permite que imagens sejam anexadas, bastando apenas clicar no botão “Escolher Arquivo” ou aplicando a URL do arquivo.

Depois de fornecidas as informações, o usuário deverá clicar no botão “Adicionar” na parte superior da tela.

7.5 Cadastros – Adicionar Usuários

Para cadastrar um usuário, é necessário clicar no menu “Usuários”.

Na tela, inicialmente o sistema lista os usuários que já foram cadastrados no sistema. O usuário poderá clicar em um dos dois botões, conforme demonstrado na imagem abaixo, para alterar ou excluir um usuário. Algumas informações a respeito do usuário também serão mostradas, como por exemplo, o seu nome e e-mail. O Sistema permite filtrar os usuários ou ordená-los, conforme demonstrado na imagem abaixo.



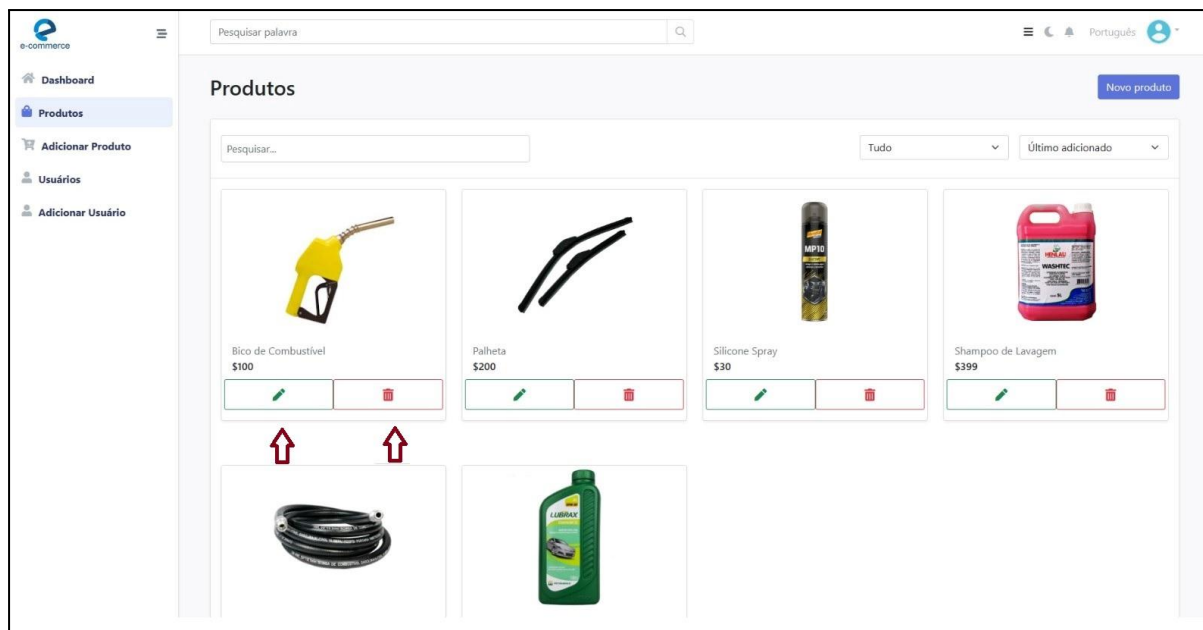
Para cadastrar um novo usuário basta clicar no botão “Novo Usuário” na parte superior da tela e uma nova tela será aberta com a interface para inserção do novo usuário.

The screenshot shows a web interface for an e-commerce system. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Produtos, Adicionar Produto, Usuários, and Adicionar Usuário. The main area is titled 'Adicionar usuário'. At the top of this area, there is a red button labeled 'Usuários' and a blue button labeled 'Adicionar' with a red arrow pointing to it. Below these is a form with the following fields: 'Nome do usuário' (with a sub-label 'Nome'), 'Email do usuário' (with a sub-label 'Email'), 'Senha' (with a sub-label 'Senha'), and 'Confirmar Senha' (with a sub-label 'Senha'). At the bottom of the form is a checkbox labeled 'Administrador'. A red arrow points to this checkbox.

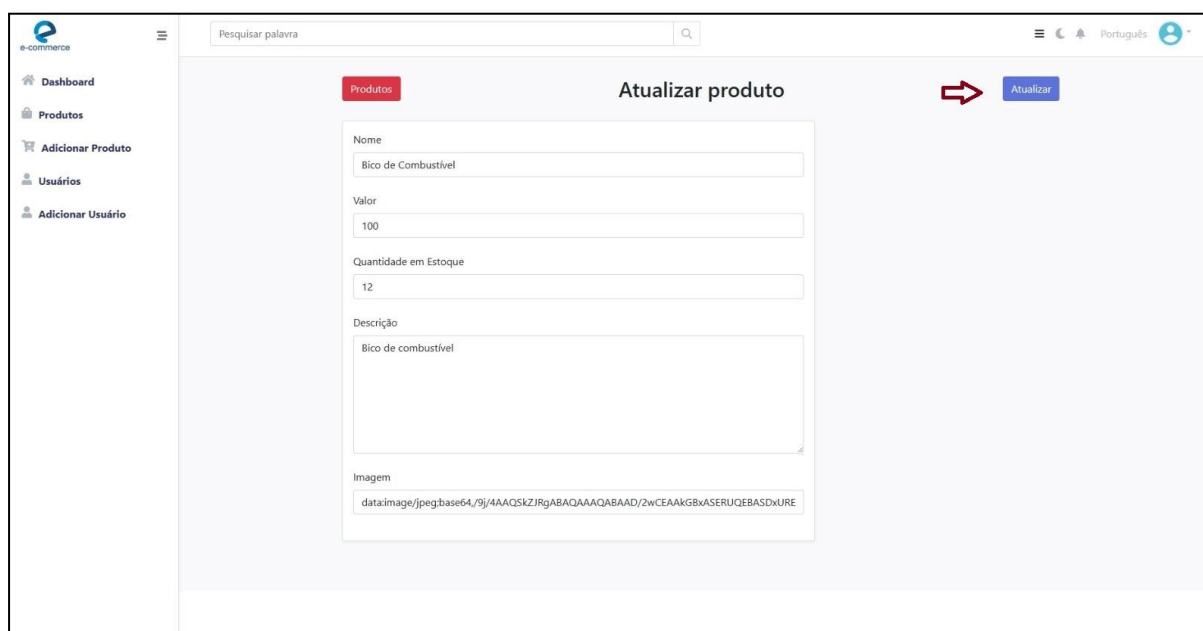
Para a inserção do usuário algumas informações serão solicitadas pelo sistema, conforme imagem acima. O sistema permite optar em dar permissão de administrador ao usuário, bastando apenas marcar a checkbox “Administrador”. Depois de fornecidas as informações, o usuário deverá clicar no botão “Adicionar” na parte superior da tela.

7.6 Configuração – Produtos

Para visualizar os produtos do sistema, deve-se acessar o menu “Produtos”. Será exibida uma tela informando os nomes de todos os produtos do sistema, o nome e preço de cada um. Pode-se ainda alterar ou excluir um produto do sistema.



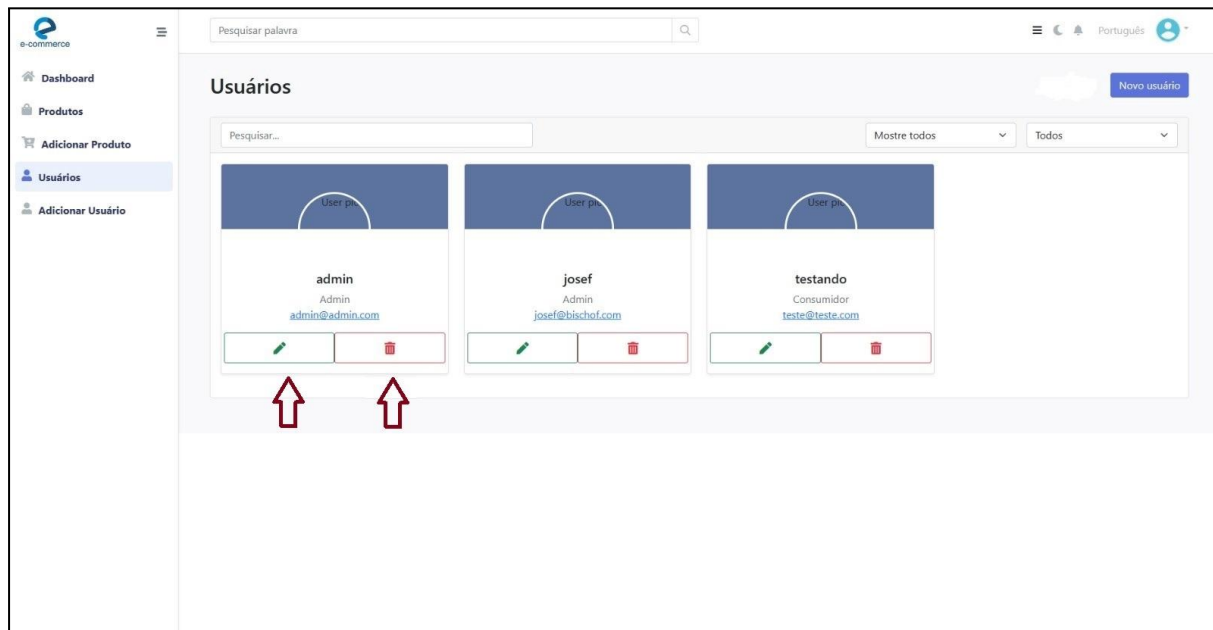
Clicando no botão editar será exibida uma tela com algumas informações tais como: nome, valor, quantidade em estoque, descrição e imagem ilustrativa conforme imagem abaixo, para que seja validado e/ou alterado as informações do produto no sistema.



Para finalizar o processo de edição, basta clicar no botão atualizar.

7.7 Configuração – Usuários

Para visualizar os usuários do sistema, deve-se acessar o menu “Usuários”. Será exibida uma tela informando os nomes de todos os usuários do sistema, o perfil e e-mail de cada um. Pode-se ainda alterar ou excluir um usuário do sistema.



Clicando no botão editar será exibida uma tela com algumas informações tais como: nome, e-mail, a senha, que passa pelo processo de criptografia, além da opção administrador, conforme imagem abaixo, para que seja validado e/ou alterado as informações do usuário no sistema.

The screenshot displays an e-commerce dashboard interface. On the left, a sidebar menu contains the following items: 'Dashboard', 'Produtos', 'Adicionar Produto', 'Usuários', and 'Adicionar Usuário'. The main content area is titled 'Atualizar usuário' and features a form with the following fields: 'Nome' (containing 'testando'), 'Email' (containing 'teste@teste.com'), 'Senha' (masked with dots), and 'Confirmar Senha' (also masked with dots). Below these fields is a checkbox labeled 'Administrador'. In the top right corner of the main area, there is a blue button labeled 'Atualizar', which is highlighted by a red arrow pointing upwards.

Para finalizar o processo de edição, basta clicar no botão atualizar.