

Presentación final CRIT

**Diagnóstico para líneas de acción
Equipo 7**

José Gabriel Usiña Mogro A00831435
Pedro Gómez Bravo A01174744
Jesús Mesta Fraustro A01567019
Ethan Aguilera Ortiz A00831008
Daniela Saucedo Sánchez A01706694





CONTENIDO

01. CONTEXTO

- CRIT
- Misión y Visión

02. TABLEROS

- Selección de las variables
- Consideraciones previas

03. INSIGHTS

- Hallazgos importantes encontrados después de analizar la información y visualizar los datos

04. LÍNEAS DE ACCIÓN

- Acciones tácticas propuestas a través de los hallazgos obtenidos para la mejora del servicio

01.

Contexto de la organización



CRIT TELETÓN

El Centro de Rehabilitación Integral Infantil Teletón ofrece un modelo de rehabilitación integral centrado en la familia, en donde se atienden a niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años de edad con discapacidad neuromusculoesquelética y a sus familias.

Las principales líneas de acción que contempla el CRIT es dar énfasis en la prevención, ofrecer atención con un enfoque interdisciplinario, así como proporcionar servicios de terapia física, ocupacional, de lenguaje, estimulación temprana, neuroterapia, psicología e integración social.





MISIÓN

Elevar la calidad de vida de las personas con discapacidad, autismo y cáncer promoviendo su plena inclusión.



VISIÓN

Construir un país incluyente y ser una organización líder en el ámbito de discapacidad, autismo y cáncer.

02.

Presentación de Tableros



SELECCIÓN DE VARIABLES



Análisis de Factores

Después de los cálculos obtenidos en el análisis de factores decidimos quedarnos con dos factores, los cuales luego fueron nuestros tableros y les dimos los siguientes nombres: **Atención Médica y Atención Administrativa**

Regresión Lineal

Nos ayudó a seleccionar las variables precisas para cada una de las áreas que íbamos a evaluar

CONSIDERACIONES PREVIAS

Información Sesgada



Base de Datos
Corta



Pocos datos
numéricos





03.

Insights



INSIGHTS ATENCIÓN MÉDICA



Tipo de institución Confianza

Mayor confianza en instituciones privadas que en públicas.



Calificación Confianza

Se puede evitar el impacto que tiene la percepción del tipo de institución en la calificación.



Edad Confianza

Menor confianza en pacientes de 6-12 años.
Mayor confianza en pacientes > 18 años.

INSIGHTS ATENCIÓN MÉDICA



Satisfacción de tutores por sexo

Los pacientes de sexo masculino por lo regular califican de manera positiva. Las pacientes de género femenino dan calificaciones sumamente variadas.



Tiempo e Instrucciones

El tiempo de la consulta con el médico puede afectar en cómo se siente el paciente y el tutor posterior a la cita y las instrucciones que reciba.



Tiempo de consulta Calificación

La calificación es menor cuando las consultas duran menos tiempo.

INSIGHTS ATENCIÓN ADMINISTRATIVA



Evaluación de la administración

Entre mejor sean las capacidades administrativas, las cancelaciones de citas se pueden reducir.



Calificación por Nivel de Estudios

Las personas sin estudios tienden a dar una calificación más baja.



Evaluación de Sistema de Citas

En el rango de entre 21 y 35 años varían más las respuestas y se tienen las calificaciones más bajas.



Percepción del Tiempo

Proporción de 50 % dentro de la duración 30 a 45 min. cuando llevan más de 5 años.

04.

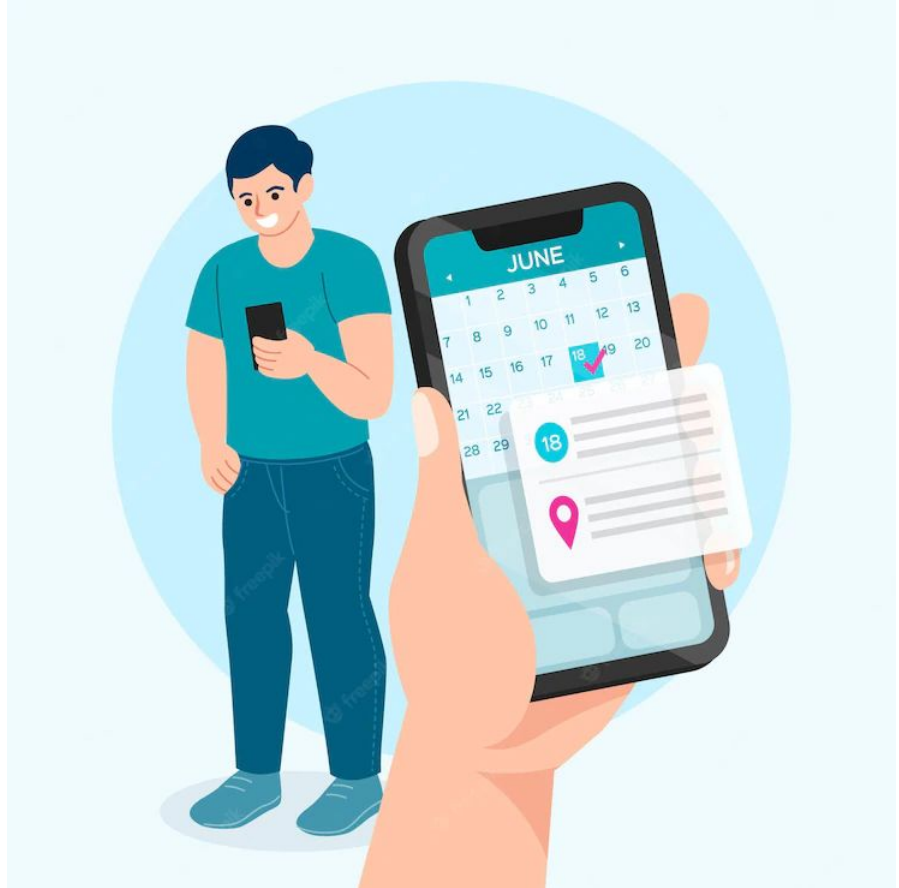
Propuestas de Líneas de Acción



DURACIÓN CITAS Y/O TERAPIA

El tiempo de las citas, ya sea para terapia o para consulta con el médico, debe ser el adecuado, ni muy alto; ni muy bajo.

Sabiendo que cada caso es diferente, y necesitará de más o menos duración dependiendo, sería efectivo que la cita promedio tenga una duración menor a 1 hora, pero mayor a 30 minutos, de manera que se pueda hacer la evaluación completa y el tutor pueda hacer las preguntas necesarias.



FICHA PARA EL PACIENTE

La percepción de que los tutores no se sienten 100% a gusto en cómo se dan y reciben las instrucciones puede estar relacionado con el tiempo que dura la consulta con el Médico Especialista.

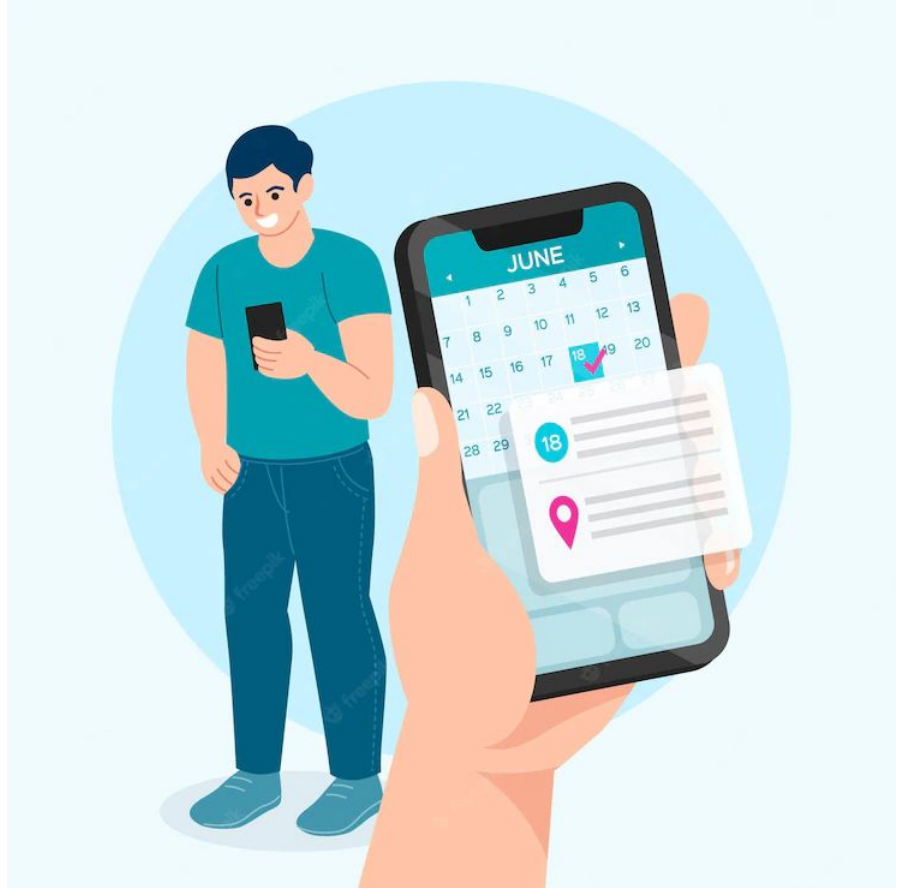
Para no incrementar mucho el tiempo de consulta, se recomienda la generación de fichas (preferentemente impresas) con las instrucciones más claras y precisas por parte de los médicos especialistas.



AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE CITAS

Consiste en implementar un sistema de citas mixto que permita que las generaciones más jóvenes puedan tramitar sus citas en línea si así lo requieren.

Es ideal no eliminar por completo el sistema actual ya que el sistema nuevo puede colapsar, así como que personas que no tengan accesibilidad a la tecnología se vean limitadas a su uso.



05.

Recomendaciones Generales



Cantidad de Datos

Para análisis posteriores sería efectivo tener una mayor cantidad de datos para poder hacer análisis más precisos.

Tipo de Datos

En cuanto a tomar datos de tiempo, sería más efectivo tomarlo como dato numérico en minutos en lugar de categorías, esto para hacer mejores análisis.



Preguntas Abiertas

Reducir el número de preguntas abiertas, ya que genera gran cantidad de datos que no son muy útiles a la hora del análisis.

Nuevas Variables

Sería de mucha ayuda tener más variables demográficas para tener insights más variados y un mejor entendimiento de nuestras variables dependientes.

¡Gracias!

