

# Artículo 2: The Critical Success Factors Across ERP Implementation Processes

José María García García

16 de febrero de 2016

## Resumen

Leer el artículo y obtener de el información acerca de los siguientes puntos (leer hasta el comienzo de la sección Five Dimensions of Chinese culture).

## 1. Preguntas

1. ¿Cómo es el proceso de implantación de un ERP?
2. ¿En qué consiste la metodología de los CSF (Critical Success Factors)?
3. ¿Según Somers y Nelson, cuales son los 5 CSF principales en una implementación ERP?.
4. ¿Y según el estudio de Nah, Zuckweiler y Lau de 2003?
5. ¿Hay un consenso acerca de cuales son los CSF de la implementación de un ERP?
6. ¿Cuáles son los nueve pasos de la implementación propuesta? ¿en qué consiste cada uno de ellos?
7. ¿Qué CSF es el más importante en cada uno de los pasos y por qué?