SUMÁRIO

[1 INTRODUÇÃO 15](#_Toc485135525)

[1.1 Problematização 16](#_Toc485135526)

[1.2 Justificativa 16](#_Toc485135527)

[1.3 Objetivos 19](#_Toc485135528)

[1.3.1 Objetivo Geral 19](#_Toc485135529)

[1.3.2 Objetivos Específicos 19](#_Toc485135530)

[2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 20](#_Toc485135531)

[2.1 Considerações iniciais 20](#_Toc485135532)

[2.2 Uma breve história do desenvolvimento científico-tecnológico 20](#_Toc485135533)

[2.3 O desenvolvimento técnico-científico no Brasil 23](#_Toc485135534)

[2.3.1 Dos primeiros livros às bibliotecas públicas 23](#_Toc485135535)

[2.3.2 As primeiras instituições públicas de ensino e pesquisa 25](#_Toc485135536)

[2.3.3 As instituições modernas de ensino e pesquisa 26](#_Toc485135537)

[2.4 A importância dos eventos científicos na difusão do conhecimento 28](#_Toc485135538)

[2.5 Sistemas Similares de Gerenciamento de Conferências 30](#_Toc485135539)

[2.5.1 SOAC, Sistema Online de Acompanhamento de Conferências, (tradução do OCS: Open Conference System) 30](#_Toc485135540)

[2.5.2 Ex Ordo 31](#_Toc485135541)

[2.5.3 EasyChair 31](#_Toc485135542)

[2.5.4 JEMS (Jornal and Event Management System) 32](#_Toc485135543)

[2.5.5 Even3 32](#_Toc485135544)

[2.5.6 Comparativo de funcionalidades entre os principais sistemas de gerenciamento de conferências existentes no mercado 33](#_Toc485135545)

[2.6 Sobre o Instituto Federal de São Paulo – Câmpus Guarulhos 34](#_Toc485135547)

[3 METODOLOGIA DE PESQUISA 37](#_Toc485135549)

[3.1 Justificativa dos métodos e técnicas escolhidas 37](#_Toc485135550)

[3.2 Planejamento realizado 38](#_Toc485135551)

[3.3 Análise Etnográfica 39](#_Toc485135552)

[3.4 Resultados obtidos com a Etnografia 41](#_Toc485135553)

[3.5 Resultados obtidos com a entrevista de levantamento de requisitos 41](#_Toc485135554)

[3.6 Resultados obtidos com a entrevista de avaliação do sistema IFEvents 43](#_Toc485135555)

[4 METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO 44](#_Toc485135556)

[4.1 Metodologia Ágil SCRUM 44](#_Toc485135557)

[4.2 Justificativa das Tecnologias 47](#_Toc485135558)

[4.2.1 Linguagem de Programação PHP 47](#_Toc485135559)

[4.2.2 Banco de Dados MySQL 47](#_Toc485135560)

[4.2.3 Framework CodeIgniter 48](#_Toc485135561)

[4.2.4 Framework Bootstrap 50](#_Toc485135562)

[4.2.5 Controle de versão com o GIT 50](#_Toc485135563)

[4.2.6 Trello 51](#_Toc485135564)

[4.3 O Problema 52](#_Toc485135565)

[4.3.1 Apresentação do Problema 52](#_Toc485135566)

[4.3.2 Detalhamento do Problema 53](#_Toc485135567)

[4.4 A Solução 57](#_Toc485135568)

[4.4.1 Apresentação da Solução 57](#_Toc485135569)

[4.4.2 Requisitos Funcionais 59](#_Toc485135570)

[4.4.3 Requisitos Não Funcionais 61](#_Toc485135571)

[4.4.4 Não faz parte do escopo 61](#_Toc485135572)

[4.5 Desenvolvimento do sistema e resultados 62](#_Toc485135573)

[5 O SCRUM NESTE PROJETO 71](#_Toc485135574)

[6 CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO – OPPM 72](#_Toc485135575)

[7 GESTÃO DE RISCOS DO PROJETO 73](#_Toc485135576)

[7.1 Identificação de Riscos 74](#_Toc485135577)

[7.2 Análise de Riscos 76](#_Toc485135578)

[7.3 Planejamento de Riscos 77](#_Toc485135579)

[7.4 Monitoração de Riscos 79](#_Toc485135580)

[8 CONSIDERAÇÕES FINAIS 80](#_Toc485135581)

[REFERÊNCIAS 82](#_Toc485135582)

[APÊNDICE A – Transcrições da entrevista de levantamento de requisitos 85](#_Toc485135583)

[APÊNDICE B – Termo de consentimento livre e esclarecido referente a entrevista de levantamento de requisitos 89](#_Toc485135584)

[APÊNDICE C – Transcrições da entrevista de avaliação do sistema IFEvents 91](#_Toc485135585)

[APÊNDICE D – Termo de consentimento livre e esclarecido referente a entrevista de avaliação do sistema IFEvents 94](#_Toc485135587)

[APÊNDICE E – Gestão de recursos humanos e de materiais 96](#_Toc485135588)

[APÊNDICE F – Diagrama de Classes 99](#_Toc485135589)

[APÊNDICE G – Diagrama de Entidade-Relacionamento 100](#_Toc485135590)

[APÊNDICE H – Diagrama de Implantação 101](#_Toc485135591)

[APÊNDICE I – Diagrama de Casos de Uso 102](#_Toc485135592)

[APÊNDICE J – Descrição dos Casos de Uso 103](#_Toc485135593)

[APÊNDICE K – Diagramas de Sequência 123](#_Toc485135594)