

GESTÃO E GOVERNANÇA

# Design Thinking

Ângelo Lima, Larissa Miho, Natália Neves, Tábatha  
Fróes, Renato Passos, José Henrique, Matheus Rothstein



# Sumário

## TÓPICOS QUE SERÃO APRESENTADOS

**Problemas selecionados**

**Apresentação das ideias**

**Escolhas das ideias**

**Prototipação das ideias**

## **PROBLEMA 1 - IDEIAS**

# **Dificuldade em analisar quais cadastros foram realizados por usuários únicos**

**1) Criação de ferramenta para limitar cadastros em função de um tempo no sistema.**

**2) Cruzar dados entre rede e hardware para obter o resultado de usuários únicos do sistema.**

**3) Criar políticas de uso para conscientizar os usuários do sistema BOL sobre a fraude em sistemas de cadastro online.**

## PROBLEMA 1 - PROTOTIPAÇÃO

# Dificuldade em analisar quais cadastros foram realizados por usuários únicos

Identificação única de usuários



## PROBLEMA 2 - IDEIAS

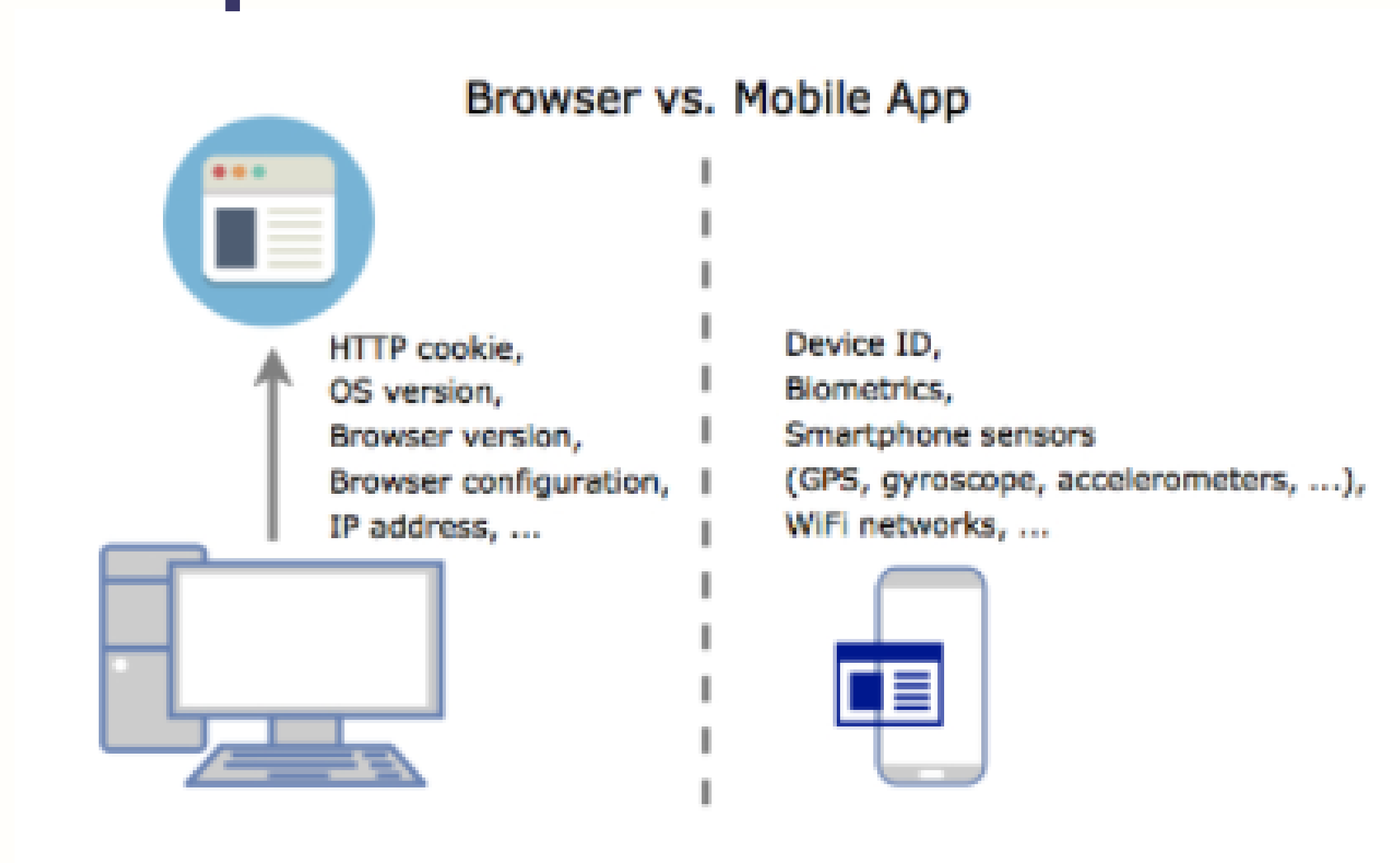
# Compatibilidade com todos os dispositivos e sistemas operacionais

1) Criar ferramenta de identificação dos dispositivos e aplicar no conceito escolhido ao problema inicial.

2) Limitar o cadastro apenas em dispositivos específicos.

## PROBLEMA 2 - PROTOTIPAÇÃO

# Compatibilidade com todos os dispositivos e sistemas operacionais



## PROBLEMA 3 - IDEIAS

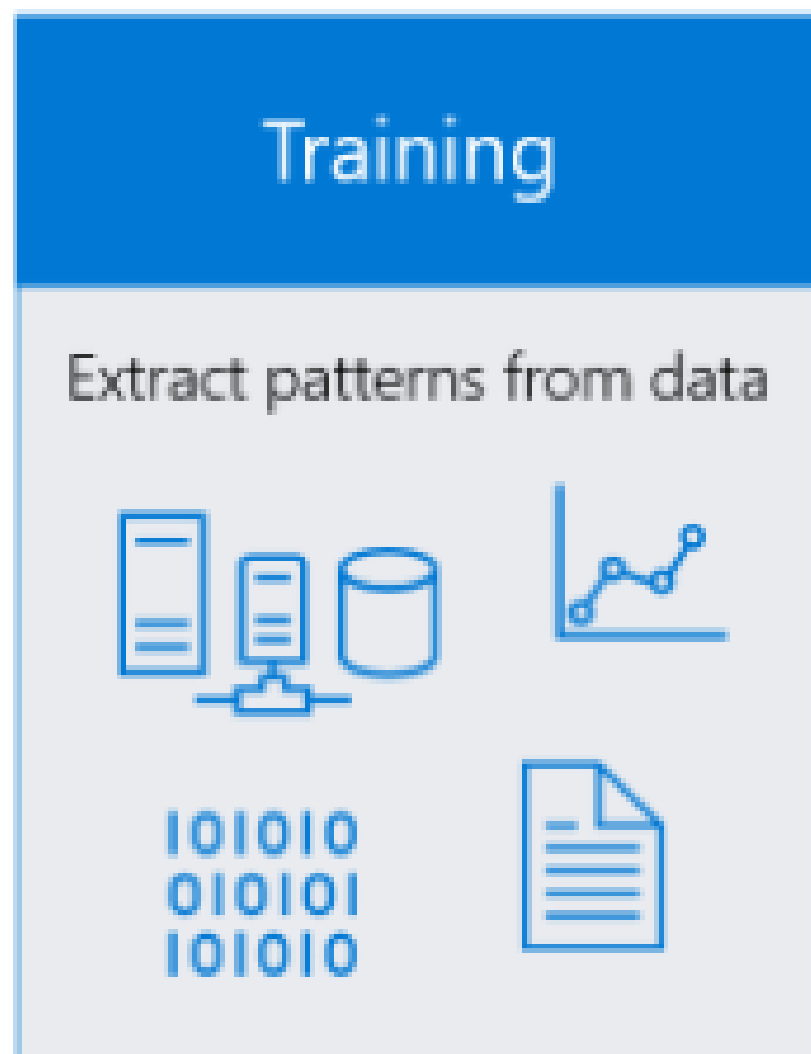
# Automatização do processo de identificação

1) Criar e treinar uma inteligência artificial capaz de identificar sozinha os usuários únicos no sistema.

2) Treinamento de funcionários para extraírem relatórios do software desenvolvido para analisar os usuários únicos que foram retornados pelo sistema.

## PROBLEMA 3 - PROTOTIPAÇÃO

# Automatização do processo de identificação





## **PROBLEMA 4 - IDEIAS**

# **Resultado visual dos usuários únicos**

- 1) Criação de uma aplicação visual de todo o projeto e seu funcionamento para facilitar a visualização dos usuários únicos no sistema.**
- 2) Extrair relatórios nas linhas de comando do sistema desenvolvido.**

## PROBLEMA 4 - PROTOTIPAÇÃO

# Resultado visual dos usuários únicos

Usuários Únicos do Sistema					
IP	Serial Number	Dispositivo	Sistema Operacional	Nome	E-mail
192.158.1.38	NKG52HDK5	Computador	Windows	Ana Rodrigues	ana@bol.com.br
192.122.2.38	<u>AHGK879555</u>	Computador	Linux	Júlio menezes	julio@bol.com.br
192.123.1.38	<u>KJLOJ58654</u>	Mobile	IOS	Marco Augusto	marco@bol.com.br
192.025.2.38	<u>MN789FET45</u>	Mobile	Android	Rodrigo Silva	rodrigo@bol.com.br



# Muito obrigada pela sua atenção!

Dúvidas? Perguntas? Sugestões?

DESIGN THINKING