TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO



Instituto Tecnológico de la Laguna

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Documento: Especificación de Requerimientos del Sistema

ALUMNOS:

17130059 Iván Ríos Carrillo

16130791 Víctor Manuel Castañeda Amparan

16130849 José Guadalupe Zúñiga Martinez

Profesor:

Ing. Antonio Garay Espinoza

Fecha: 7 de octubre de 2019

* **Introducción**: El siguiente documento tiene de propósito ser informativo sobre la planeación y desarrollo del proyecto de la materia de Fundamentos de Ingeniería de Software el cual trata de la creación de una página web, dicho proyecto estará realizado para el ambiente laboral de un restaurante, como propósito principal es el brindar una mayor comunicación entre los clientes y el dueño del negocio para conocer más las necesidades que ellos buscan como también darles a conocer mayor información ya sea en general o del servicio que brinda al público.

Se verá a continuación las especificaciones que esta página tendrá al final de su desarrollo, las características que lo componen, así como la manera que el administrador (dueño del restaurante) podrá cubrir las expectativas establecidas a continuación.

|  |
| --- |
| **Alcance y Objetivos:** El establecer una intercomunicación entre comensales y administrador para lograr un correcto servicio a los clientes como también atraer más prospectos ya sea por brindarles publicidad del local, además de promociones que ayuden a su economía y a su vez atraigan más público. |

|  |
| --- |
| * **Integrantes y Rol:** * **Victor Manuel Castañeda Ampara:** Analista, programador, Diseñador * **José Guadalupe Zúñiga Martínez:** Analista, programador, Diseñador * **Iván Ríos Carrillo:** Analista, programador, Diseñador |

|  |
| --- |
| **Riesgos**  **R1- DESCRIPCIÓN**: Surja desinterés de parte del comensal para retroalimentar la información que solicita la página acerca del servicio que se estableció.  **PROPUESTA**: La página será atractiva y de fácil entendimiento para captar la atención del cliente y al momento de que este se ofrezca a brindar la información requerida, obtendrá un beneficio que el restaurante pueda proporcionar. |

|  |
| --- |
| **R2- DESCRIPCIÓN:** El administrador no lleve un seguimiento continuo de la información recolectada de los comensales.  **PROPUESTA:** Facilitar los resultados generados por la página de una manera concisa que facilítela toma de decisiones del administrador como también de manera rápida y eficaz. |

|  |
| --- |
| **R3-DESCRIPCION:** La identificación del sitio web pueda ser confundida con otros negocios del mismo ramo debido a no estar correctamente identificada y localizada.  **PROPUESTA**: El sitio contiene imágenes de la más clara identificación del lugar para evitar confusión como también que este sitio será compartido desde las redes sociales oficiales para el alcance general de todos los clientes. |

|  |
| --- |
| * **Restricciones**:   **RT-1** Tiempo limitado para entrega del proyecto terminado completamente.  **RT-2** Conocimiento muy básico de estructuración y diseño de páginas.  **RT-3** Ningún conocimiento ni experiencia en el ámbito del desarrollo web. |

|  |
| --- |
| * **Actores Principales:**   **Act-1: Administrador (Dueño del negocio):** Encargado principal del manejo del sitio web, analista de la información recolectada por parte de los usuarios registrados y evaluador de las publicaciones que se mostraran en el sitio.  **Act-2: Usuarios (Clientes):** Publico interesado del restaurante los cuales al registrarse en el sitio podrán obtener acceso a información general que brinda el negocio, pero más específicamente el que puedan tener acceso a descuentos y promociones de los platillos a cambio de proporcionar su opinión del servicio y establecimiento.  **Act-3: Cajero:** El trabajo principal de este actor es que checando la información recolectada de los usuarios podrá validar la oferta que esta pueda aplicar. |

|  |
| --- |
| * **Casos de Uso:**   **CU-1 Registrarse en el sitio web (Clientes)**  **CU-2 Loggin del Administrador**  **CU-3** **Loggin del Cajero**  **CU-4 Loggin del Cliente**  **CU-5 Dar de Alta Cajeros (Administrador)**  **CU-6 Dar de Alta Clientes (Administrador y Cajero)**  **CU-7 Agregar promociones para los Clientes (Administrador)**  **CU-8 Listado y Modificación del Menú (Administrador)**  **CU-9 Creación de Encuestas para Clientes (Administrador)**  **CU-10 Mandar pedido del Cliente al Restaurante (Cliente)**  **CU-11 Confirmación de Visita y Pedido del Cliente (Cajero)**   * **Requerimientos Detallados de Casos de Uso**   **RCU-1**. Los clientes que decidan convertirse en usuarios deberán registrarse en el sitio usando un nombre de usuario (o su propio nombre), correo electrónico (para poder confirmar la solicitud) y una contraseña para que solo dicha persona acceda a su cuenta, cheque sus datos recolectados, pueda realizar las encuestas, enviar sus pedidos y obtener las promociones que el negocio pueda brindarle.  **RCU-2**. El Administrador tendrá acceso completo a todas las características que la pagina le brinde, esto se refiere a checar los datos almacenados de todo usuario registrado, editar y/o modificación de los usuarios, del cajero o de publicaciones ya realizadas.  **RCU-3** El Cajero al momento de iniciar sesión tendrá acceso a los datos básicos de los usuarios que en este caso checará y confirmará las visitas que estos tienen y más primordialmente al momento de que un usuario (cliente) realice un pedido y confirme su presencia este empleado ya podrá otorgarla a los encargados de cocina y registrará dicha venta.  **RCU-4** Los Clientes ya siendo usuarios accederán escribiendo su nombre de usuario y contraseña, ya habiendo iniciado sesión podrán hacer todo lo disponible que la pagina les ofrece: contestar las encuestas, realizar los pedidos, checar el menú para su selección y verificar sus promociones y descuentos otorgados.  **RCU-5** El Administrador será quien registre quien en la página tendrá el cargo de cajero para que pueda confirmar los pedidos y las visitas que los clientes registraron como dárselo a notificar.  **RCU-6** El Administrador y el Cajero podrán también realizar registros de nuevos Clientes desde su propia cuenta dándolos de alta ellos mismos en el sistema.  **RCU-7** El administrador será quien agregara las distintas ofertas, promociones y descuentos que se ofrecerán en el restaurante, esto también con las condiciones que el usuario deberá cumplir para ser aceptadas.  **RCU-8** El administrador publicará todo el menú de lo que ofrece el restaurante como también cualquier actualización y modificación de este.  **RCU-9** El administrador creara las preguntas necesarias para los usuarios que su motivo principal es el de dar su punto de vista crítico y objetivo ya sea del establecimiento y del servicio que fue brindado por los empleados y que a cambio obtendrá los beneficios brindados por el restaurante (promociones, ofertas y descuentos).  **RCU-10** Los usuarios al iniciar sesión y checar el menú podrán realizar su pedido ya sea para llevar o comer en el establecimiento, la única condición es que deberán estar presentes en el restaurante y confirmarlo con el cajero dando su nombre de usuario para que se confirme el pedido, como también registrarle la visita.  **RCU-11** Cuando un Cliente registrado visita el lugar para comer o confirmar su pedido que mando desde su cuenta el Cajero accederá a su información básica buscando su nombre de usuario y así confirmarle su pedido con los meseros y/o la gente de cocina como también registrar su visita.   * **Requerimientos Funcionales**   **RF-1** Creación de cuenta del cliente  **RF-2** Manejo total por el Administrador  **RF-3** Visualización de usuarios registrados por el Administrador  **RF-4** Acceso al cuestionario únicamente a los usuarios registrados  **RF-5** Contador individual para los usuarios de sus respectivas visitas registradas.  RF-6 Realización de pedidos por parte de los usuarios  RF-7 Acceso a confirmación de pedidos y registro de visitas  RF-8 Creación de las Encuestas para los usuarios   * **Requerimientos No Funcionales**   **RNF-1** Visualización del Menú Completo  **RNF-2** Quienes somos (Historia del negocio y Dueño)  **RNF-3** Fotografías de los platillos   * **Requerimientos del Sistema**   **RS-1** Disponible en cualquier navegador web (Chrome, Firefox, Explorer).  **RS-2** Pagina Responsiva (Vista desde dispositivos móviles)  **RS-3** Interfaz cómoda para la visualización de cualquier usuario.  **RS-4** Fácil manejo de uso. |