

Caso 1-1. La Cesta

septiembre 2019

Sonia de Paz Cobo

La empresa de soluciones integrales *INTEGRAL FUTURE*, S.A., se encuentra trabajando en la actualidad con la cadena de distribución española *LA CESTA*. En la actualidad cuenta con un equipo que analiza la afluencia de clientes, y la apertura de las cajas en uno de sus hipermercados.

Para ello cuenta con los datos relativos a las entradas por minuto en la única cola de acceso a las mismas.

Se necesita conocer el modelo que recoge el comportamiento, así como algunas de las principales probabilidades de ocurrencia:

- a. Qué en un minuto cualquiera no acceda ningún cliente.
- b. Qué en un minuto accedan entre 2 y 5 clientes.
- c. Qué en 5 minutos accedan más de 10 clientes.

1

Adicionalmente, será necesario conocer también entre que valores se podría encontrar el número medio de clientes accediendo a la cola única, con un nivel de confianza del 95%.

Uno de los miembros del equipo consigue datos relativos al acceso a caja de una empresa competidora del sector, la cual contiene 500 registros y muestra 0,69 como valor medio y desviación típica 0,96. Los miembros del equipo discuten entre la similitud de ambos comercios, pero deberán buscar una respuesta. Analice el caso y haga una propuesta.