

Test Case Table											
Feature	Test Name	Pre Conditions	Test Mode	Tool/Platform	Steps	Test Data	Expected Results	Obtained Results	Priority	Environment	Test State
Contact us	Crear una Consulta Correcta para Contact Us	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a base de datos</li> <li>- Campos de registro de la tabla Contact_Us en la base de Datos Admin_Tickets</li> <li>- Swagger con los endpoints del Servicio Contact Us</li> <li>- Credenciales para autenticar la petición del endpoint</li> <li>- Tener Postman</li> </ul>	Manual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Postman</li> <li>- SQL Server</li> </ul>	1- Implementar el desde Postman el POST del endpoint 2- Ingresar correo en el campo email del cuerpo de la petición 3- Ingresar el comentario en el campo Comment 4- Enviar el request 5- Validar el registro de la consulta enviada desde SQL Server en la tabla Contact_Us de la base de datos de Admin_Tickets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Email: elcorreo@gmail.com</li> <li>- Nuevo Comentario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde la tabla Contact_Us:</li> <li>- id (Numérico)</li> <li>- Email: elcorreo@gmail.com</li> <li>- Comment: Nuevo Comentario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde la tabla Contact_Us:</li> <li>- id: 1</li> <li>- Email: elcorreo@gmail.com</li> <li>- Comment: Nuevo Comentario</li> </ul>	Alta	QA	Pass

Incident Table	
<b>Summary</b>	Como mejora se puede agregar los valores de decimales de 2 digitos para el saldo final de la cuenta luego de descontar una compra
<b>Steps to replicate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciar sesión en el portal</li> <li>- Procesar una compra de artículo Walkman</li> </ul>
<b>Test Data</b>	Usuario: usuariodecompra Contraseña: Secreta
<b>Expected Result</b>	RETROSTORE - Compra Walkman, precio \$20.44 Tiene cargado en su billetera un total de \$2002. Después de la compra, su saldo será de \$1981.56
<b>Obtained Result</b>	RETROSTORE - Compra Walkman, precio \$20.44 Tiene cargado en su billetera un total de \$2002. Después de la compra, su saldo será de \$1981
<b>Platform</b>	Web RedCompra
<b>Environment</b>	UAT
<b>Priority</b>	Media
<b>Evidence</b>	<div> <div>RETROSTORE - Compra</div> <div>Walkman, precio \$20.44</div> <div>Tiene cargado en su billetera un total de \$2002. Después de la compra, su saldo será de \$1981</div> <div> <div>COMPRAR</div> <div>CANCELAR</div> </div> </div>