

## Actividad | #1 | Análisis de requisitos

### Diseño de Interfaces I

Ingeniería en Desarrollo de Software



academiaglobal

TUTOR: FÁTIMA FERNÁNDEZ DE LARA BARRÓN

ALUMNO: JOSE JOEL LANDEROS SANTOS

FECHA: 3 OCTUBRE DE 2024

## **Introducción**

En esta actividad vamos a dar el primer paso al diseño de interfaces donde vamos a poder analizar cada atributo botón diseño y patrones que hacen que una aplicación o página web funcionen y que tengan la aceptación que el usuario desea para que se sienta cómodo y alcance la meta de familiarización y la buena experiencia, por lo que vamos a visualizar esos detalles en la actividad para así lograr las cosas que se hacen bien y las cosas que no se hacen tan bien para mejorarlas.

Para hacer eso se tiene que tomar mucho ojo de como lo han logrado las empresas digitales más exitosas y ver la retroalimentación que le dan dado sus usuarios que aún no han mejorado para darnos cuenta de que siempre se pueden pulir detalles y dar nuestra mejora de propuesta con lo aprendido y solucionando las críticas tomadas de los mismos usuarios.

## **Descripción**

Un software es una herramienta que es mejorable que puede hacer la misma tarea y que tenga una mejor facilidad de uso, de que nos sirve que tal software haga algo que hicieron si las personas no encuentran intuitivo el cómo lograrlo, lo que puede llegar a frustrar a los usuarios y hacer que los negocios pierdan en la competencia por lo que es muy importante satisfacer las necesidades básicas con inteligencia para que el negocio siga creciendo y retenga a los clientes.

El saber en qué se falla es algo que se estudia y se esperan las evaluaciones con que tan bien se recibieron los cambios a lo que nuestro éxito en nuestra interfaz se nos recompensara en que tan bien analizamos que cosas sí funcionan y que cosas no han funcionado en las aplicaciones a lo largo del tiempo, como lo ha sido implementar registros por pasos.

## **Justificación**

La razón por la que mi actividad será enfocada a Webtoons es porque yo al ser usuario de esa plataforma por mucho tiempo conozco como ha cambiado a lo largo del tiempo y he visto como algunas cosas funcionan y otras fallan a lo que me han logrado incomodar y otras seguir visitando esa aplicación que trata de que personas de internet suben comics independientes y podremos hacer un buen trabajo para empezar a ver interfaces ya que ellos manejan una interfaz muy sencilla y funcional, por lo que me gustaría tenerlo en mi portafolio este trabajo en un futuro para aprender de sitios web con uno de los procesos creativos más simples y más satisfactorios de usar por lo que sí quiero ser bueno en interfaces hay que empezar por quienes hacen un buen trabajo lográndolo y ver como copiarlo para llevar al éxito nuestros trabajos.

## **Desarrollo**

Con nuestros diagramas podemos ver gráficamente pruebas de que la interfaz logra funciones poco satisfactorias para el usuario de la aplicación, lo cual alguna de ellas son un punto quiebre al momento de desinstalar la aplicación viendo las opiniones de las descargas lo cual supone una pérdida de oportunidad de crecimiento y una brecha a que otra empresa mejore esos puntos antes para lograr estratégicamente posicionarse como una mejor aplicación.

## Definición de funciones

Véase en el diagrama de la Figura 1.1 Lo que podemos llegar a hacer en una aplicación ya a rebasado una cantidad de características enorme que hace que se sature de contenido al cual se complica llegar a solo 3 botones y tienes que tomarte tiempo para llegar a lo que quieres encontrar.



Figura 1.1 Cuadro comparativo donde en la izquierda se identifica lo que se puede hacer y a la derecha lo que no se puede hacer.

## Análisis de opiniones

Analizando el esquema de la Figura 1.2 podemos observar que no todo es color de rosas en la aplicación y que por ello hay que analizar los comentarios recaudados de la App store de Apple donde nos demostró estos 3 puntos favorables y los no tan favorables hacia webtoons.

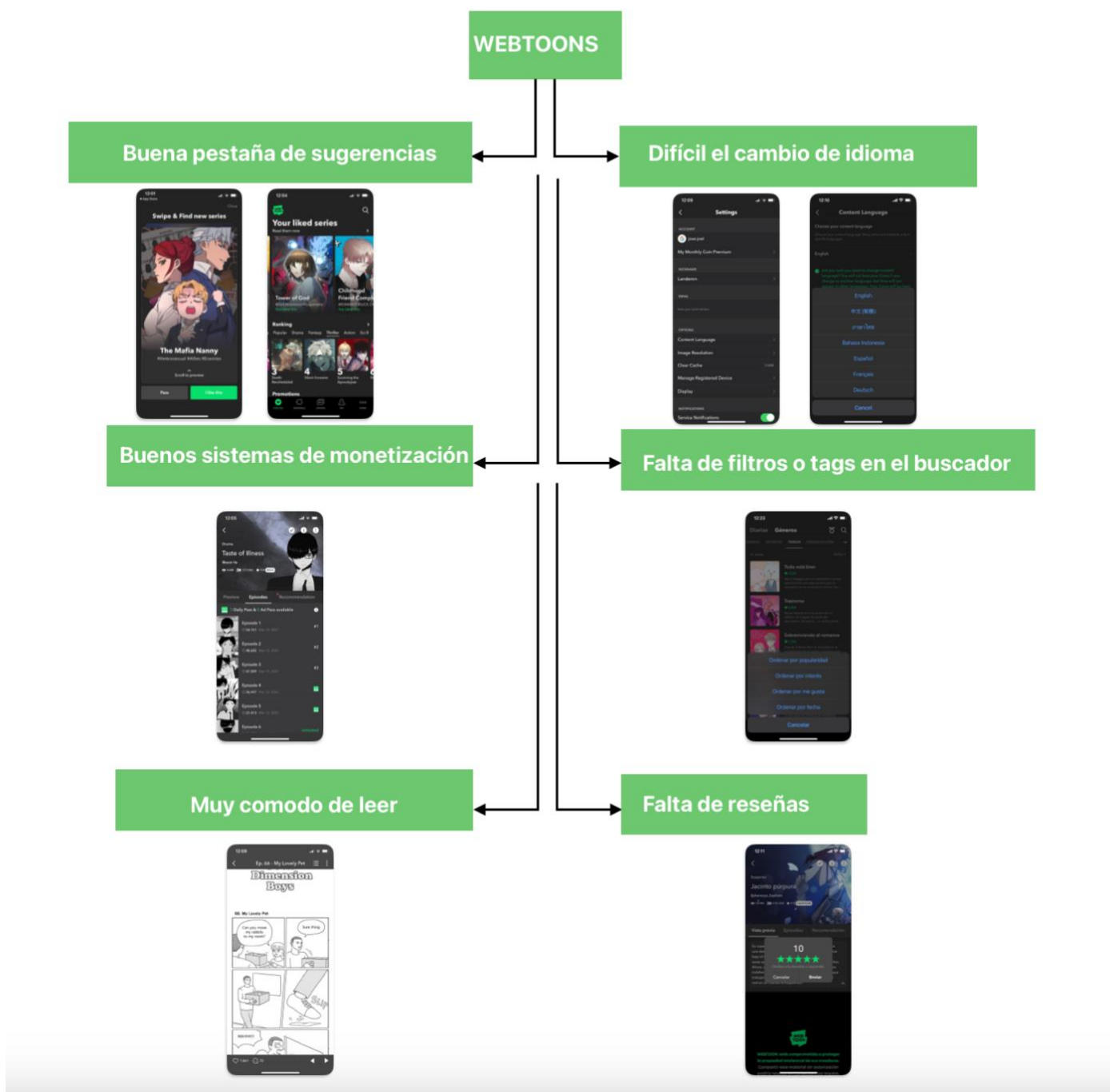


Figura 1.2 Cuadro comparativo donde en la izquierda se identifican las opiniones positivas y a la derecha las opiniones negativas.

## Identificación de mejoras

Al identificar los problemas que se mencionan podemos observar 5 puntos clave en la mejora del software que nos ayudaran a un producto mejor desarrollado donde abarcamos la debilidad de la aplicación.

### 1.Cambiar de barra de menú

La barra horizontal que tenemos abajo es muy ambigua ya que tenemos 5 apartados y ninguno de los 5 demuestra en verdad lo que hay en cada uno, lo cual hace muy poco intuitivo el encontrar los que uno busca.

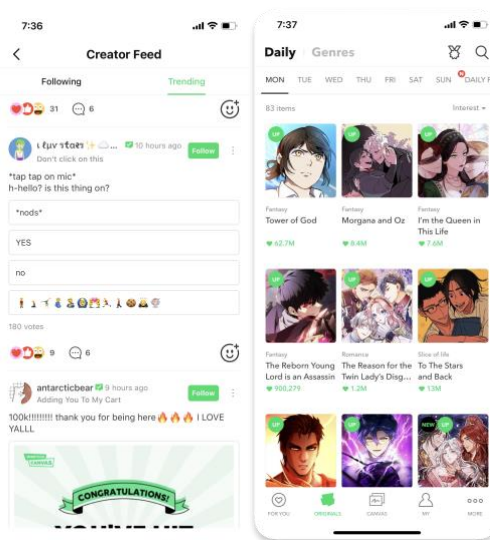


Imagen 1.3.1 capturas de pantalla de los ejemplos mencionados.

### 2.Cambio del apartado de configuraciones

Al tener en cuenta que el apartado donde buscamos las cosas que usualmente no buscamos con frecuencia está muy desordenado, donde lo único que vemos son una cantidad de botones, un anuncio y la lista de monedas el cual no incita a comprar y no funciona como buen atrayente.

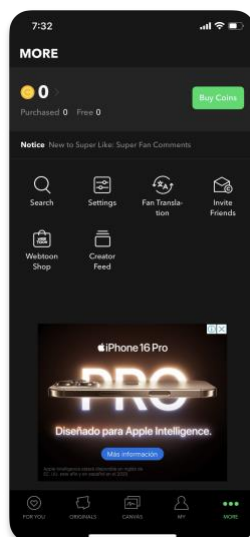


Imagen 1.3.2 captura de pantalla de la pantalla en específico mencionada.

### 3. Mejor apartado de compras

Algo que veo muy poco atractivo es el apartado de compras donde solo tienes una oferta y un extra por cada compra entre mayor cantidad lo que hace que la mente no sienta el aporte significativo que puede hacer que se quiera llegar a comprar el paquete mas caro.

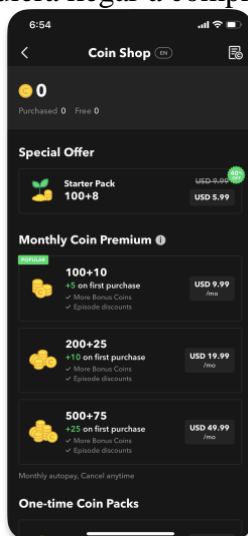


Imagen 1.3.3 captura de pantalla de la pantalla en especifico mencionada.

### 4. Mejorar el apartado de serie por idioma

Algo que note es que es complicado llegar al apartado de idioma por serie lo que supone un estres inesesario al lector así que se hplanea en el punto una mejora de llegar sin necesidad de buscar tanto lo cual seria con un boton que sea mas accesible y ademas un apartado mejor graficado del encontrar el idioma en cuestion.



Imagen 1.3.4 captura de pantalla de la pantalla en especifico mencionada.

### 5. Agregar opciones al botón de “ver más”

Este apartado se encuentra ya que estas dentro de un episodio lo cual es el lugar donde mayor tiempo pasas y lo que se me hace curioso es que es en donde menos opciones encuentras y es el primer lugar donde interaccionas pensando encontrar lo que buscas, lo cual veo un lugar muy adecuado para solucionar problemas de los usuarios.



Imagen 1.3.5 captura de pantalla de la pantalla en específico mencionada.

### Conclusión

Este tipo de conocimiento nos ayudara de diferentes formas, como lo es crear proyectos que nos ayuden a pensar de manera clara que es lo que tenemos planeado mejorar en una aplicación, en la práctica es de pensar mucho y ver y escuchar a los usuarios lo que me ayudo en un futuro a tomar en cuenta que se puede mejorar al desarrollar mejores interfaces graficas en mis aplicaciones.

Esta actividad me ha abierto la mente lo difícil que puede ser el desafío de mejorar algo que funciona pero que no es cómodo, cuando no tienes claro en un punto que el usuario puede encontrar molesto algo al tiempo de tener una aplicación, y pensar en mejorarla es algo en lo que da a progresar mucho más a futuro y no terminara en una sola actividad, sino que es algo constante para seguir manteniéndose relevante.

### Referencias

WEBTOON. (s. f.). NAVER WEBTOON Ltd [sitio] <https://www.webtoons.com/>