

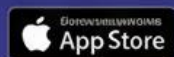
ÓRDENESYA

Gestión Eficiente. Control en Tiempo Real.



Tu Restaurante en Tus Manos

¡Descarga Ya



 Usuario

 Menú

 Categorías

 @rdenesYApp

 Visor



Manual de Usuario – App OrdenesYa v1.0

OrdenesYa
control y visibilidad total para tu equipo.

Tary Crispy \$8.900
Agregar

Almond Furai \$8.900
Agregar

Flujo de pedidos eficiente, estados visuales, máxima organización y comunicación en el salón.

Transforma la experiencia en tu local.

Diseño intuitivo, sin complicaciones.

Esta App está pensada para la realización y gestión eficiente de órdenes internas de un local de comida a través de un carrito de ítems intuitivo, facilitando la experiencia de usuario. Permite alternar dinámicamente entre los estados clave del proceso, tales como nueva, preparación, lista, entregada y cancelada, proporcionando una visibilidad completa y control en tiempo real.

Su diseño intuitivo agiliza el flujo de trabajo, optimiza la organización interna y mejora la comunicación entre el equipo, garantizando la precisión y puntualidad en cada entrega. Ideal para negocios que buscan transformar la administración de pedidos en una operación fluida, moderna y confiable.

13:55

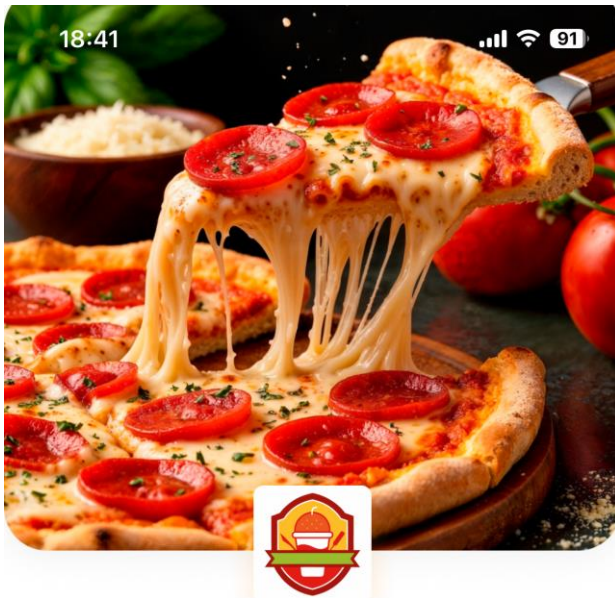


OrdenaYa

¡Comida rápida y deliciosa! 🍔



- Carga de la App



Ingresar Cliente

Por favor ingrese para continuar



key_client_4_digits


Cargar Cliente

¿No tienes cuenta cliente? [Crear Cliente](#)

- Login Cliente

Se refiere al ingreso del identificador único del local de comida generado previamente en la pantalla *Crear Cuenta Empresa* y visualizado en el menú Cliente al iniciar sesión en la App. Esto, se muestra en la siguiente sección

14:27, Nov 28 Oct



Crear cuenta Empresa

Datos de la Cuenta Cliente/Empresa:

Correo electrónico Empresa/Cliente

Nombre Empresa/Cliente

Teléfono Empresa/Cliente

Datos del Administrador de la Cuenta:

Correo electrónico Usuario

Nombre Completo Usuario Administrador

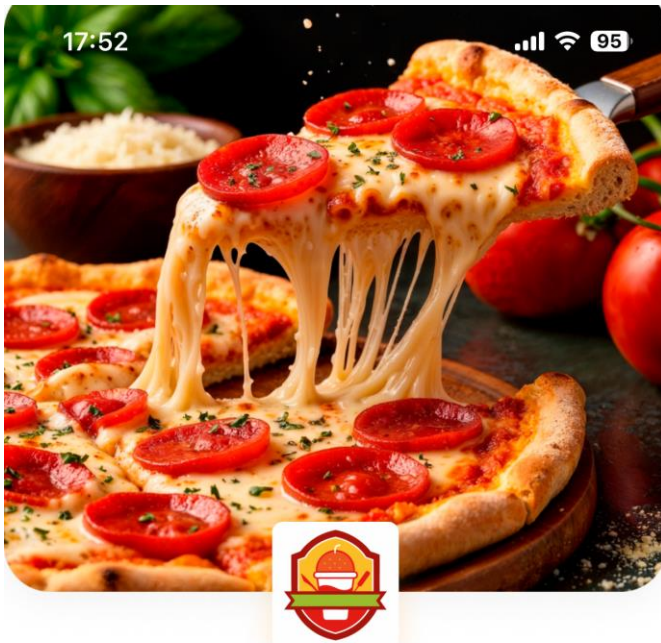
Contraseña Usuario

Crear Cliente

¿Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)

- Crear Cuenta Empresa

Aquí se ingresan los datos mínimos necesarios para crear la cuenta de la empresa/cliente, los cuales son: el email, nombre y teléfono de la empresa. Además, los datos de la cuenta de Administrador tales como: el email, nombre completo y su contraseña. Al crear la cuenta, debe notificarlo al Administrador para que su cuenta sea activada




- Login Usuario

Ingresar email y contraseña para iniciar sesión en la Aplicación

Ingresar

Por favor ingrese para continuar

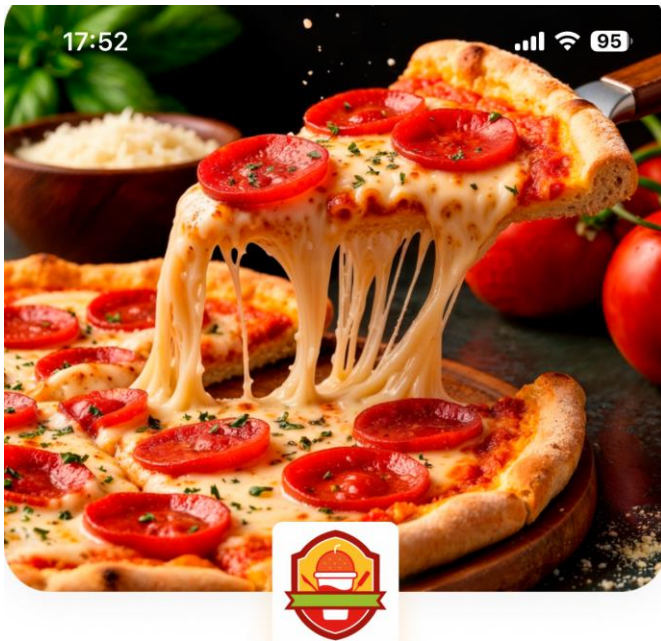
 Correo electrónico

 Contraseña

Ingresar

¿No tienes cuenta? [Crear cuenta](#)

¿Se te olvidó la clave? [Recuperar clave](#)



Reset Password

Por favor, ingresa tu email y tu nuevo password y recibirás un código de validación

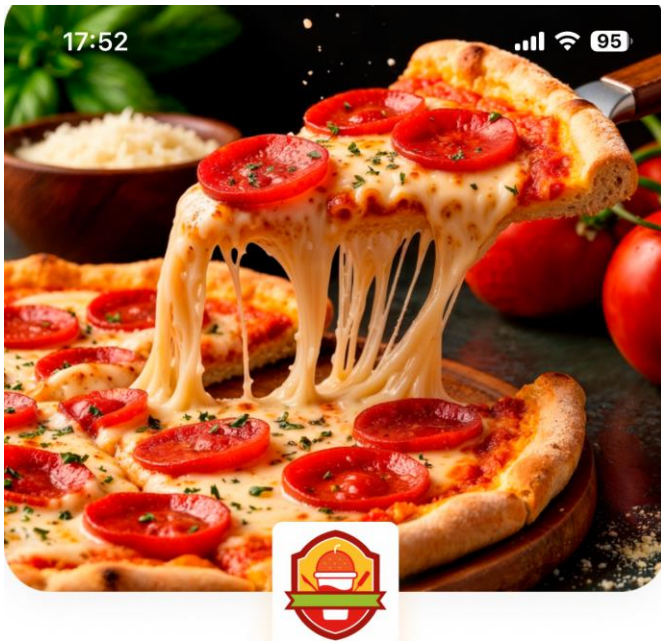


Enviar Código

¿Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)


- Reset Password Usuario


Se ingresa el email, y el nuevo password para realizar el reset con envío de código por email para su posterior validación dentro de la App



Crear cuenta

Por favor crea una cuenta para continuar

 Correo electrónico

 Nombre Completo

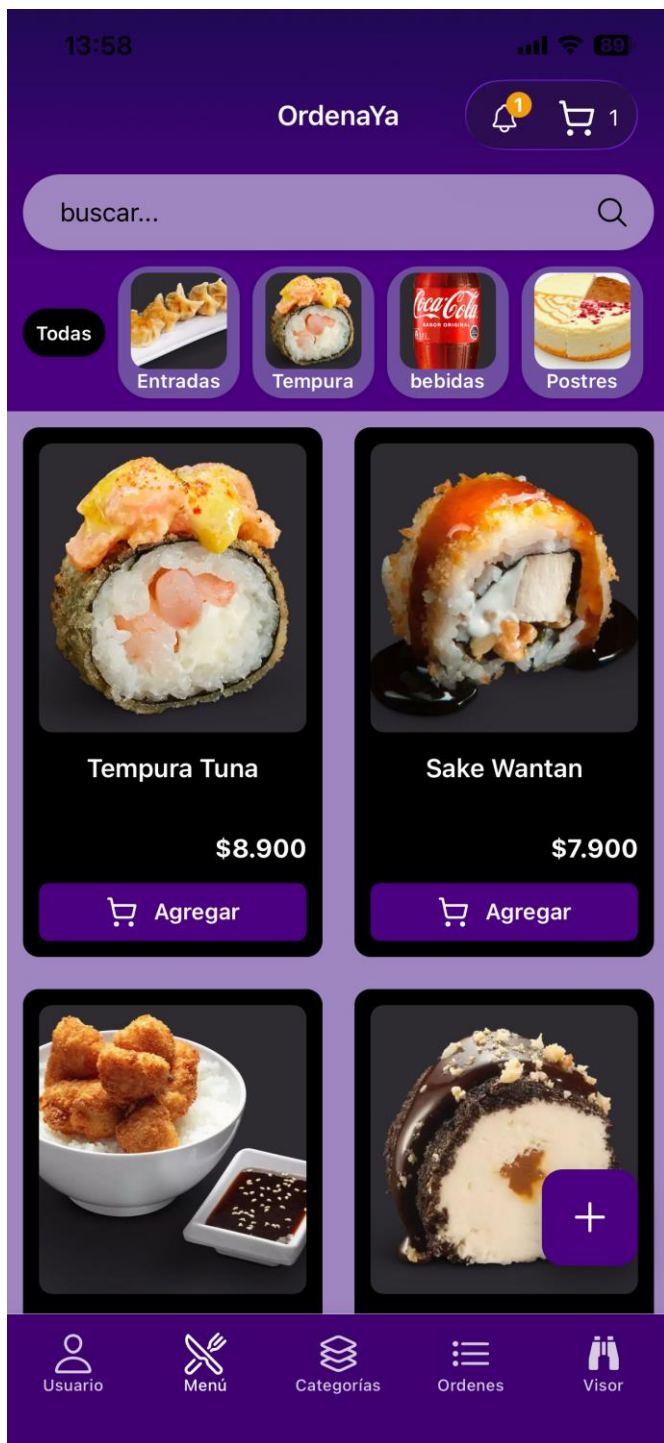
 Contraseña

Registrar

¿Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)

- Crear Cuenta de Usuario

Se ingresa el email, nombre y password para el registro de un usuario. Una vez realizado esto, el Administrador debe activar el usuario para que pueda iniciar sesión en la App.



- Menú

En esta pantalla se muestran todos los productos del menú, en ella se puede crear, actualizar, buscar, filtrar y agregar al carrito un producto. Además, en caso de existir notificaciones, se mostrarán en el ícono de la campana

13:56 📶 🔋

[← OrdenaYa](#) **Nuevo producto** 



Nuevo producto

Descripción

Precio Inventario

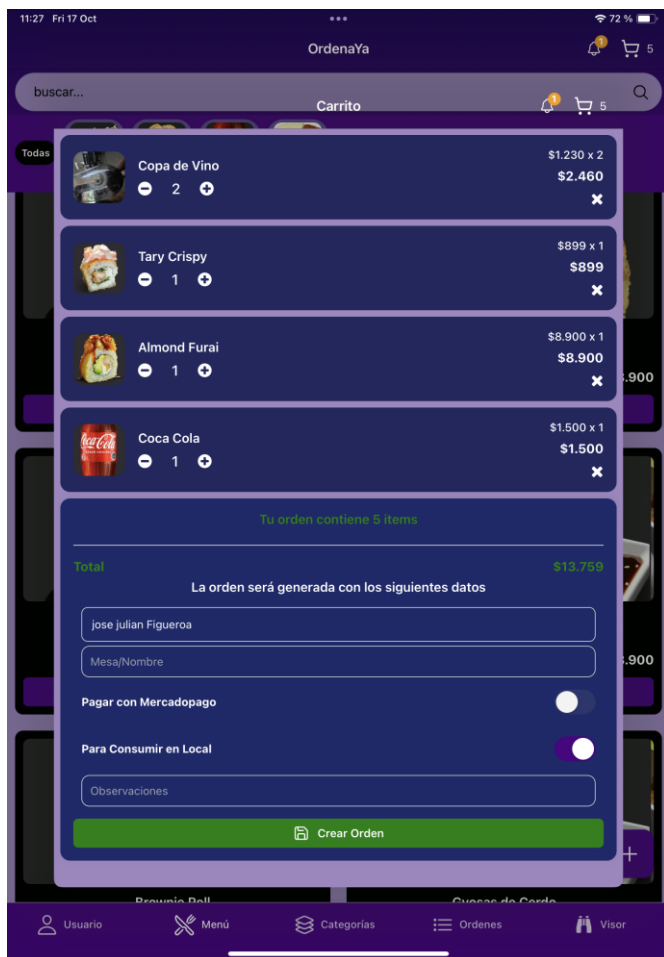
Seleccione una categoría

 Guardar

 Usuario  Menú  Categorías  Ordenes  Visor

- Nuevo Producto

Al presionar el botón + de la sección anterior se muestra la pantalla de Agregar producto en la cual podemos ingresar: nombre, descripción, precio, inventario, una imagen y la categoría a la cual pertenece el producto



- Carrito

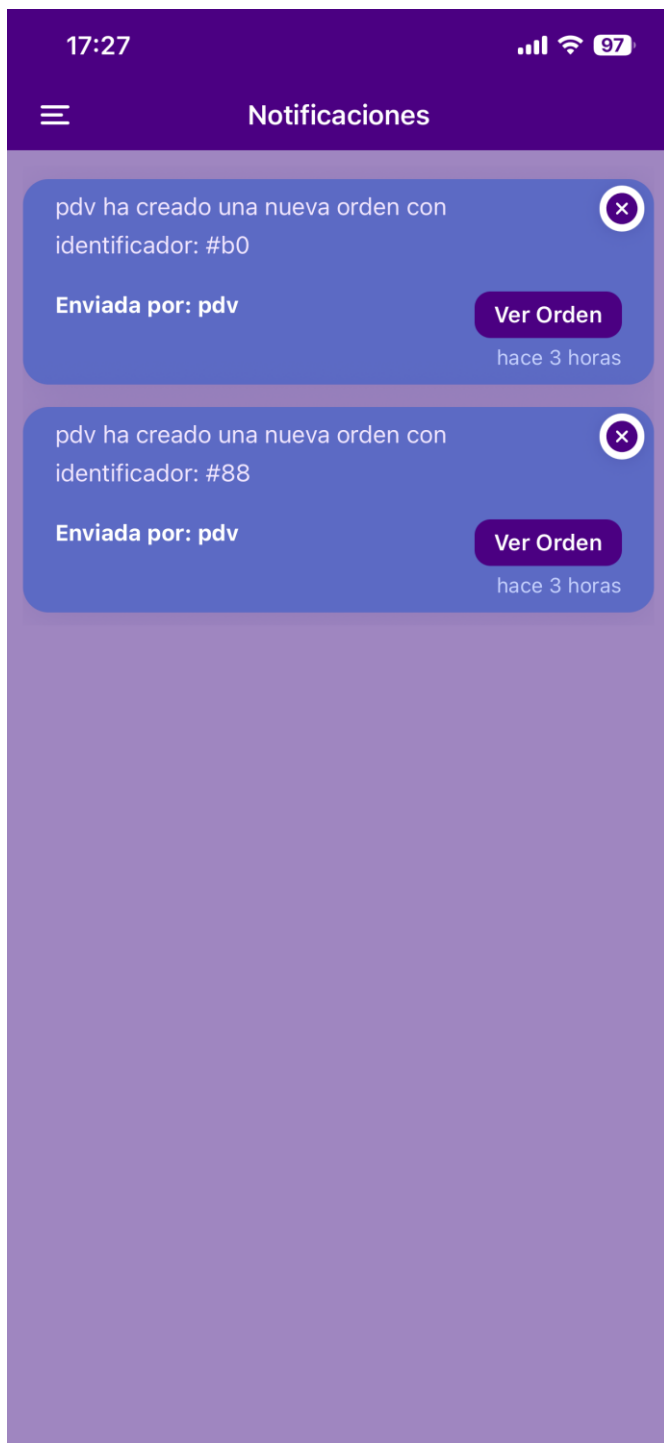
Siguiendo con las opciones del menú, al presionar el ícono del carrito, se listarán los productos que han sido agregados indicando su precio y cantidad. De igual manera, se visualiza el total de la orden, a que usuario es asignada la misma (sólo perfil 'admin' puede derivar órdenes), cual mesa se está atendiendo o indicar el nombre de la persona que va a recibir la orden en este caso el cliente final.

Está disponible la opción de pagar mediante **mercadopago** con código QR. Señalar si el consumo es en el local o para llevar y una observación general del pedido.



- Carrito - Mercadopago

Al presionar esta opción se muestra el código QR con el cual el cliente final debe realizar el pago mediante la Aplicación de Mercadopago y la App OrdenaYa validará este pago directamente y creará la orden



- Notificaciones

Al presionar el ícono de la campana de notificaciones podemos ver los últimos eventos que han sucedido con la gestión de las órdenes, tales como cuando se crea una nueva o hay un cambio de estado en alguna de ellas.

13:58



Categorías



Entradas

 Editar



Tempura

 Editar



bebidas

 Editar



Postres

 Editar



Usuario



Menú



Categorías



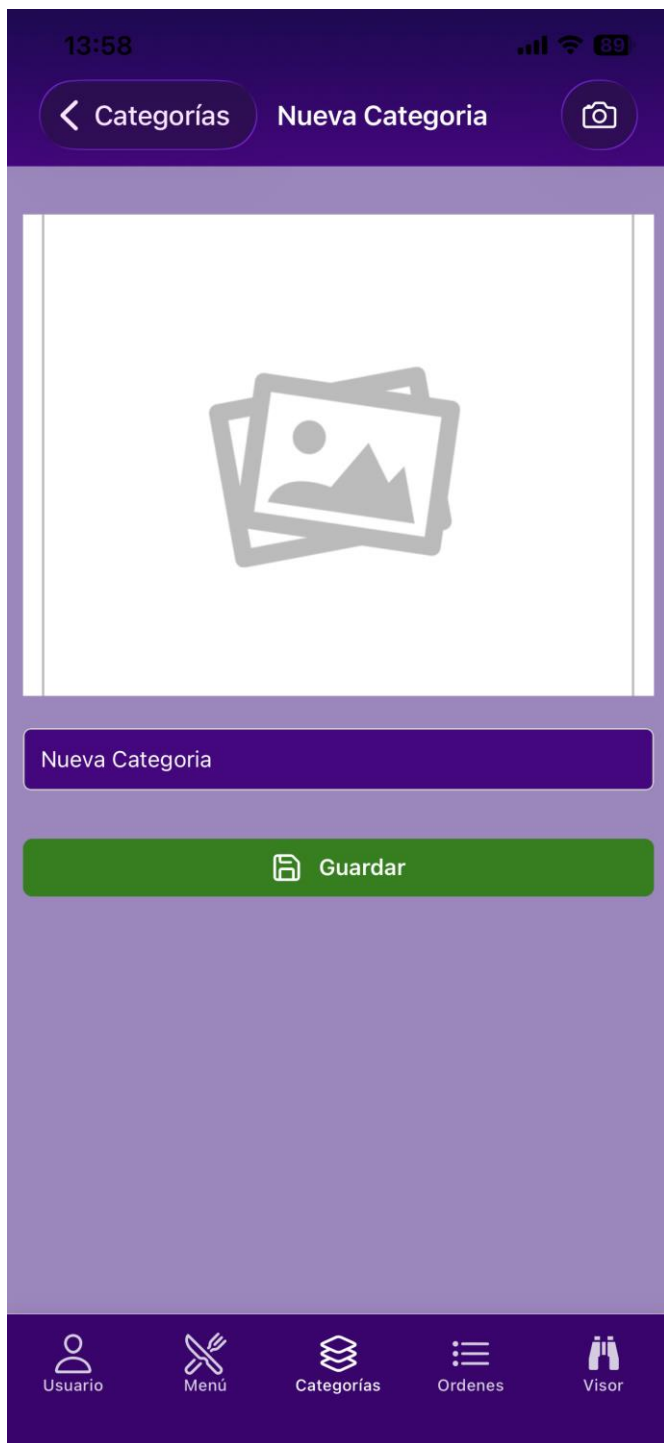
Ordenes



Visor

- Categorías

En esta sección se listan las categorías ya creadas con las opciones de poder editar o crear una nueva



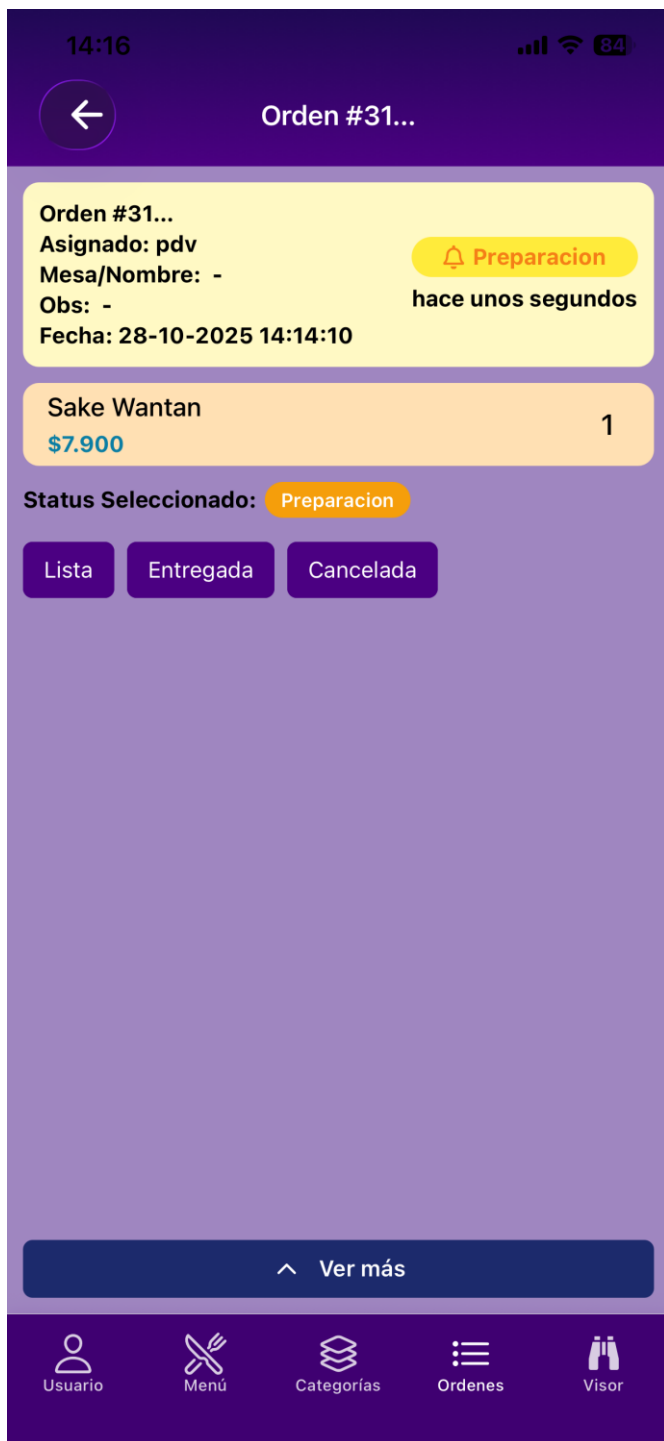
- Nueva Categoría

Al presionar el botón + de la sección anterior se llega a esta pantalla en donde se puede ingresar el nombre y una imagen para crear una categoría



- Ordenes

En esta pantalla se muestran todas las ordenes que se han realizado en el día con sus estados asociados, la cual es presentada con una breve descripción. Además, de contar con filtros por estados de la orden y un buscador integrado



- Ordenes - Detalle

Al presionar sobre una tarjeta de orden de la sección anterior se llega al detalle de esta. Aquí se aprecian todos los ítems de la orden y la posibilidad de cambiar de estado.

14:16

84

←

Orden #31...

Orden #31...

Asignado: pdv

Mesa/Nombre: -

Obs: -

Fecha: 28-10-2025 14:14:10

🔔 Preparacion

hace unos segundos

Sake Wantan

\$7.900

1

▼ Ocultar

Datos de la Orden

pdv

Mesa/Nombre

Pagar con Mercadopago

Para Consumir en Local

Observaciones

📄 Actualizar Orden

🛒 Agregar Productos

🗑 Eliminar

👤

Usuario

🍴

Menú

📦

Categorías

☰

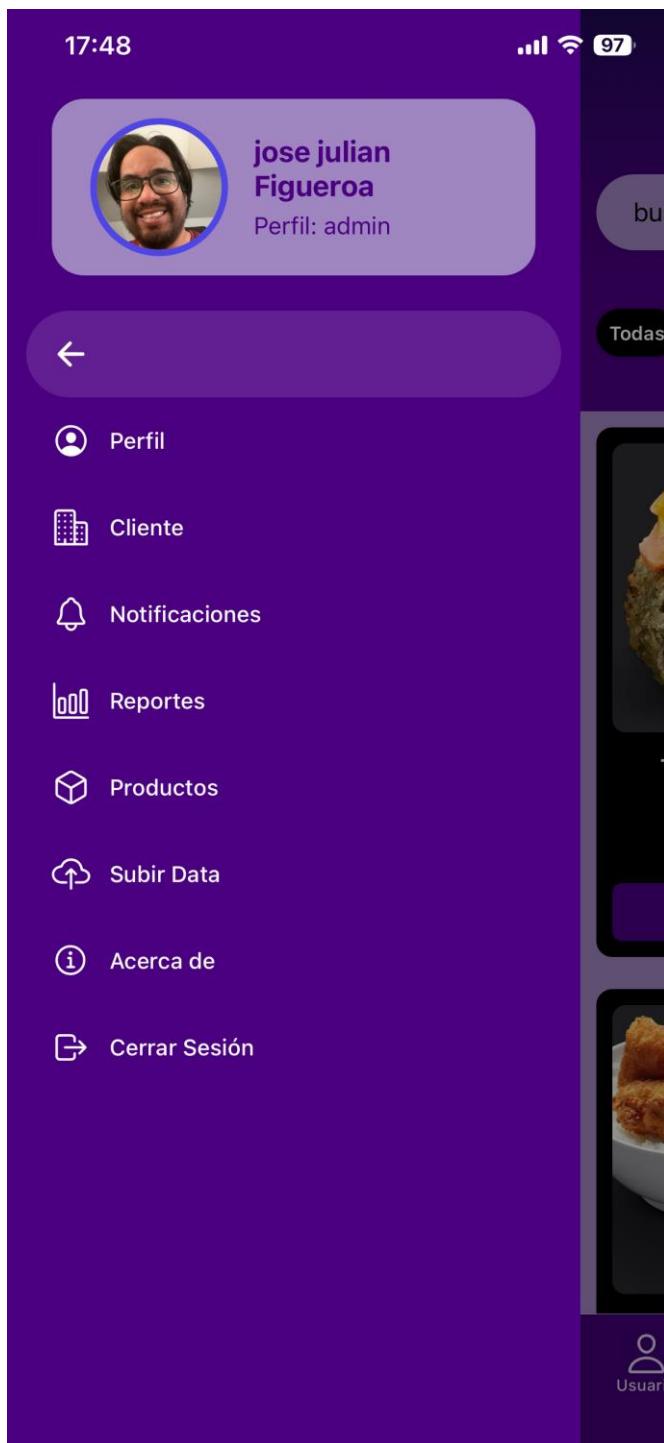
Ordenes

👁

Visor

- Ordenes – Detalle – Ver más

En este apartado se pueden editar todos y cada uno de los elementos que conforman la orden, pudiendo además agregar nuevos productos, pagar con **mercadopago** o eliminar la orden



- Usuario

Menú con opciones tales como: Perfil, Cliente, Notificaciones, Reportes, Productos, Subir Data, Acerca de, Cerrar Sesión

17:48

97

Usuario



jose julian Figueroa

josejulianfigueroa@gmail.com

Miembro desde 2 de septiembre de 2025

Logros

Ordenes del Día

2

Ordenes del Mes

2

Meta del Día

40

Meta del Mes

100

Ajustes

Notificaciones

Email Verificado

Rol

admin

Actualizar

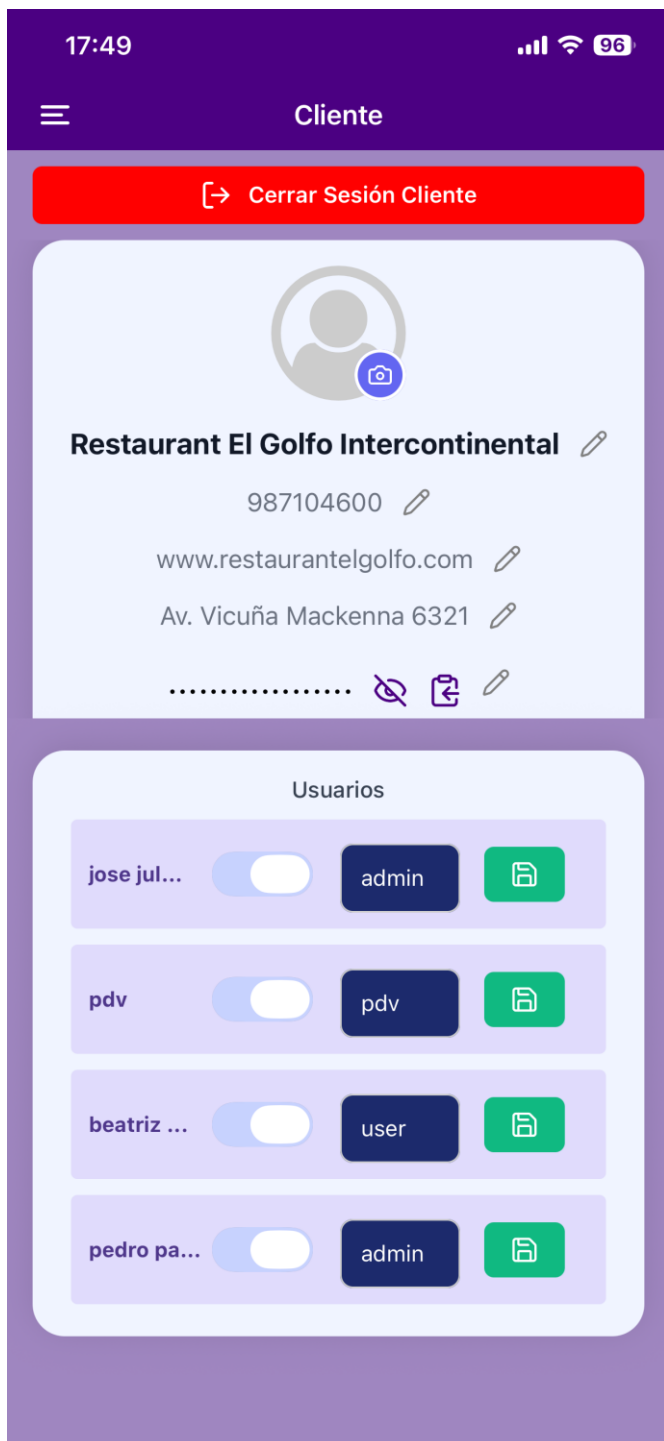
- Perfil

Se visualiza la información del usuario de la aplicación tales como: email, desde cuando es miembro de la App, cantidad de órdenes en el día y del mes. Algunos ajustes como habilitar o no las notificaciones, email verificado y el rol. Los roles de la App pueden ser:

‘admin’: con privilegios para crear, editar, eliminar con control total

‘user’: con privilegios para crear y gestionar órdenes de forma limitada

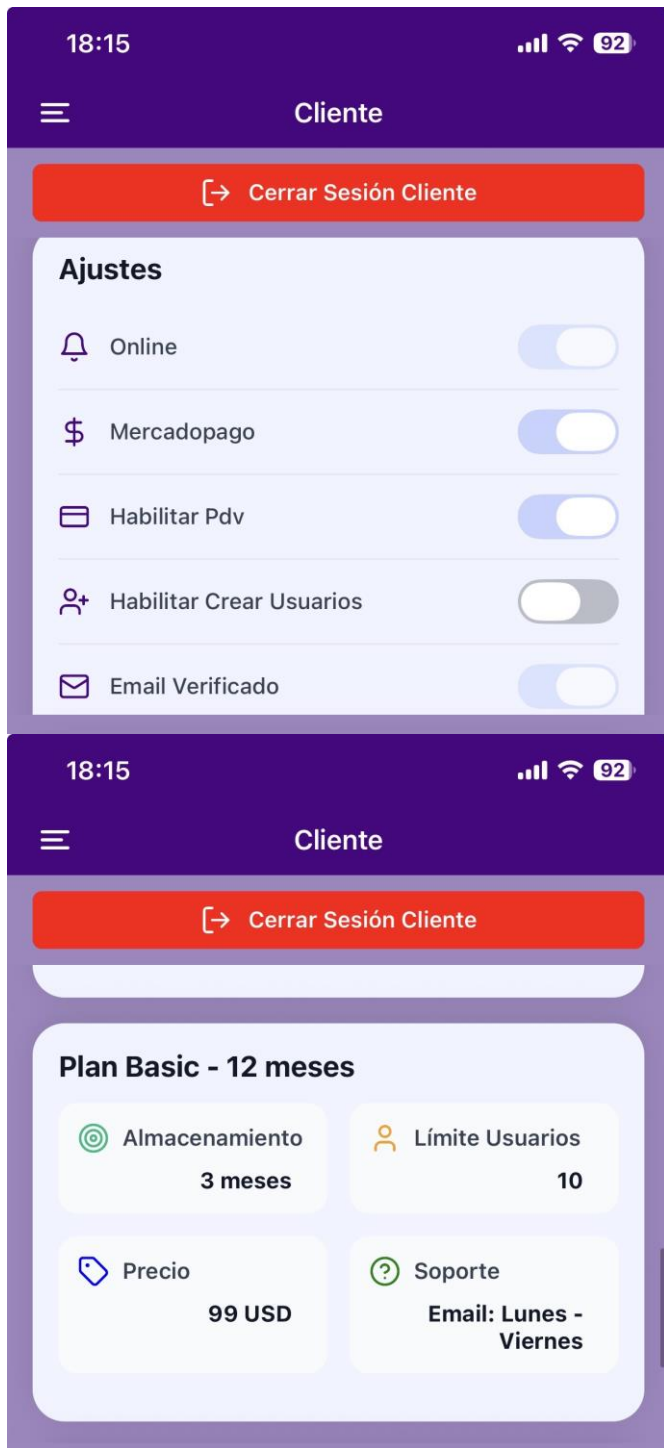
‘pdv’ rol especial para que la App funcione como punto de venta con la integración con **mercadopago**



- Cliente

Aquí se muestra la información referente al cliente o empresa, es decir, del local de comida, datos tales como nombre, teléfono, web, dirección entre otros.

Control de usuarios del cliente, se puede habilitar el login o no de algún usuario en específico y además poder cambiar su rol dentro de la aplicación pudiendo alternar entre: 'user', 'admin' y 'pdv'



- Cliente - Ajustes

Deslizando en la misma pantalla están los ajustes tales como:

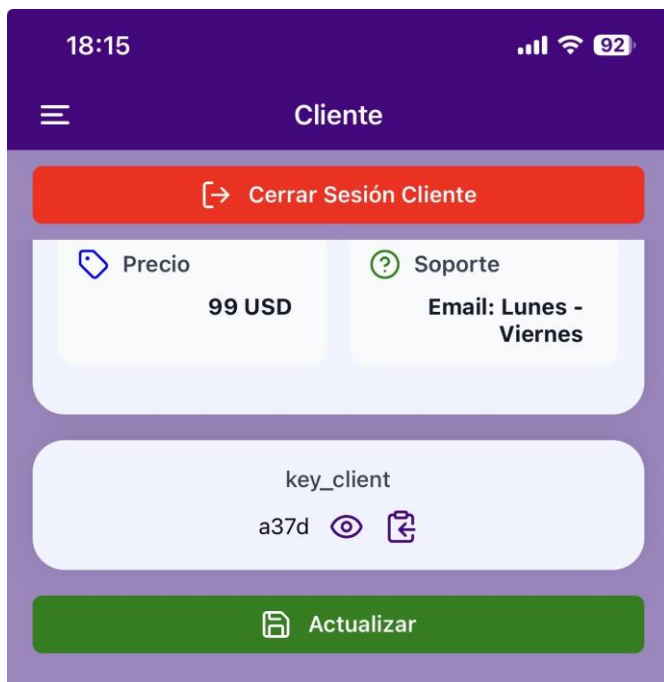
Habilitar o no el uso de **mercadopago**

Habilitar o no a los usuarios con perfil de punto de venta (pdv) el cual limita la interfaz de la aplicación para el uso del cliente final por medio de la cual el cliente gestiona y paga su propio pedido (*mercadopago QR*) sin intervención del personal del local.

Permitir o no la creación de más usuarios, entre otros

- Cliente - Plan

Información sobre el plan contratado indicando la cantidad de meses para el almacenamiento del historial de órdenes, el límite de usuarios, el precio o costo del plan y el tipo de soporte o asistencia



- Cliente – key_client

Identificador único y secreto del cliente, necesario para el registro y gestión de los nuevos usuarios



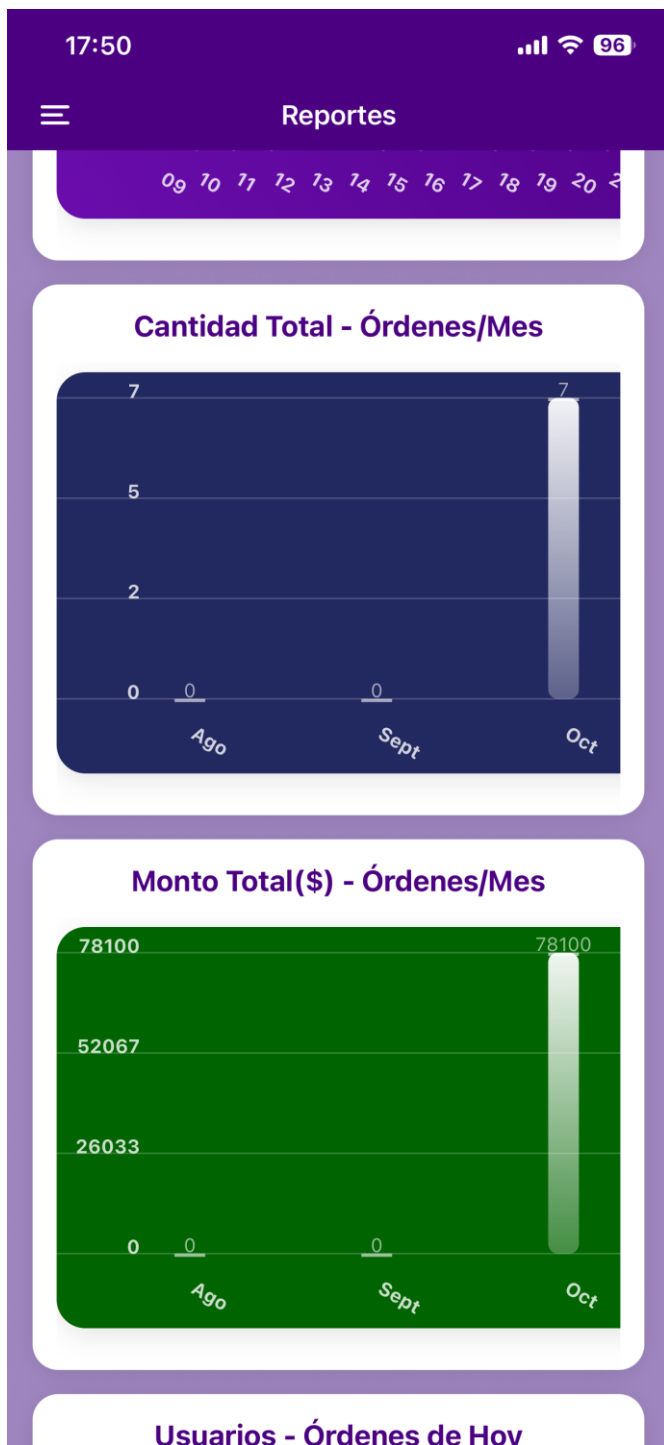
- Reportes

Se abordan diferentes formas de presentar la información y los datos para el control y gestión de la aplicación.

Cantidad Total de Órdenes por día y mes en curso

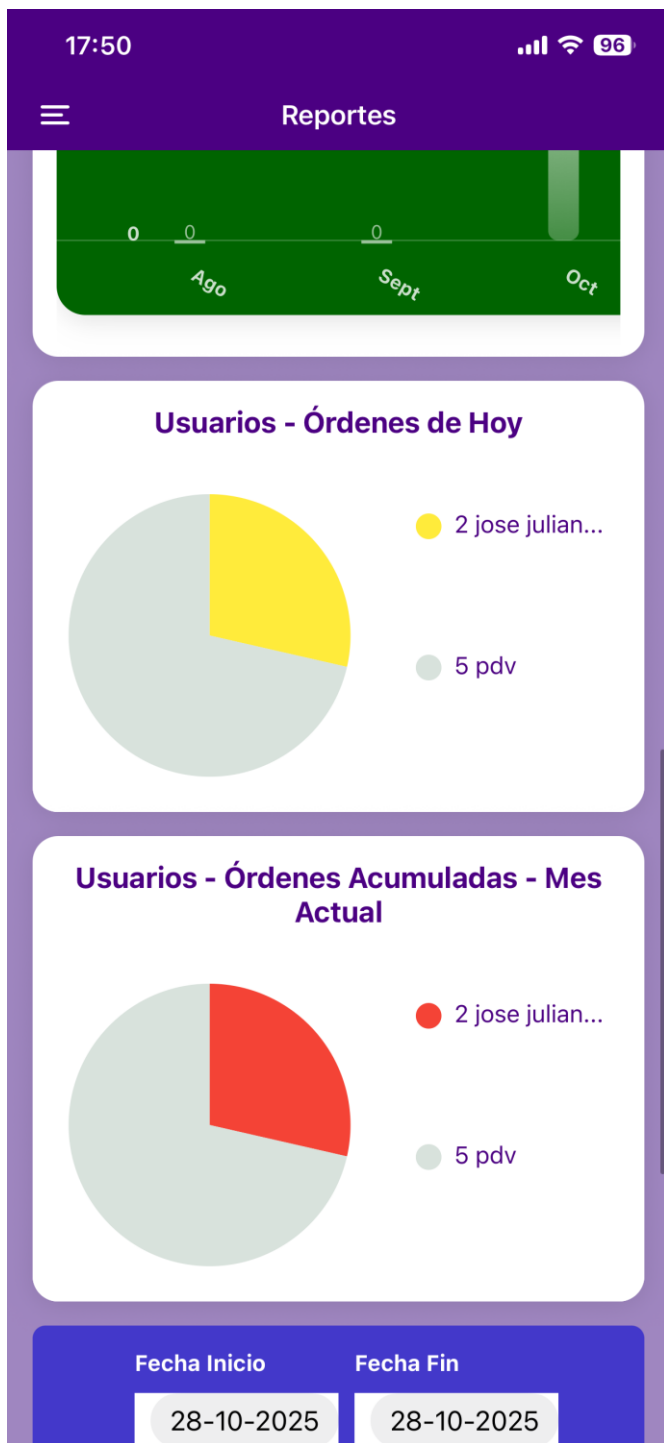
Cantidad total en moneda de Órdenes por día y mes en curso

Gráfico por hora del flujo de las órdenes



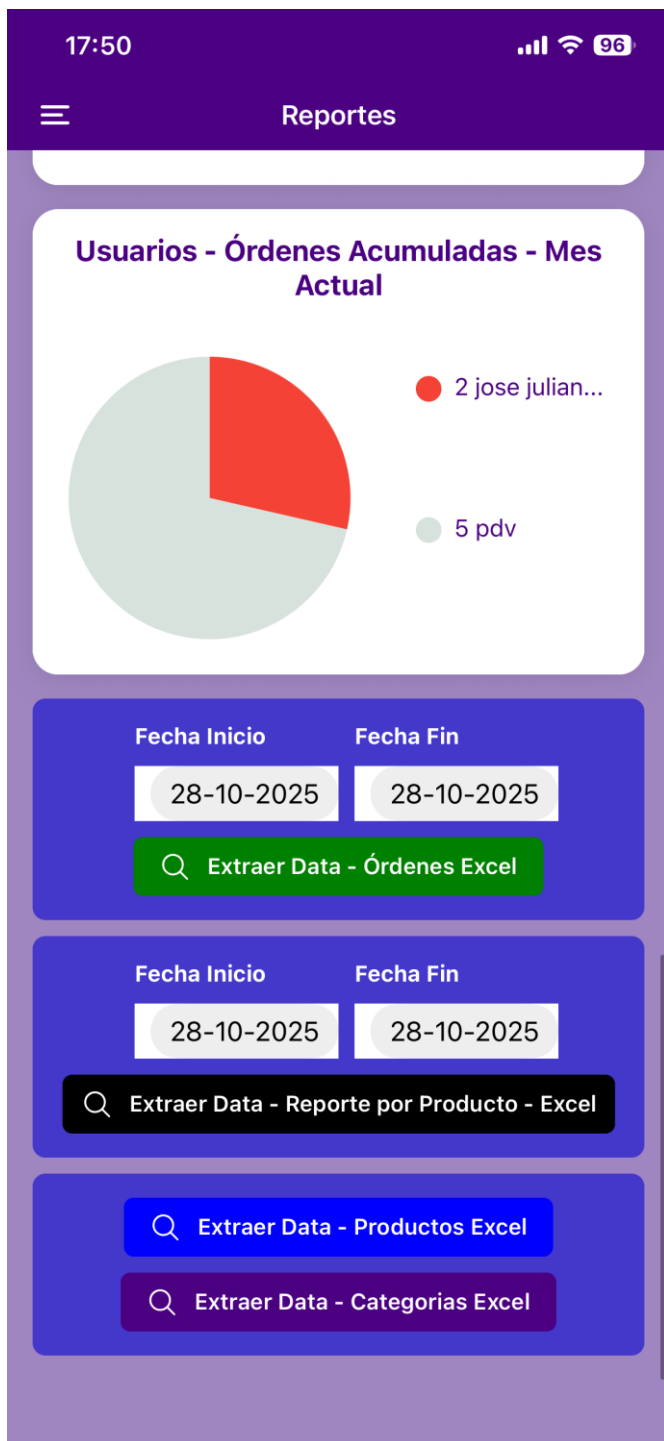
- Reportes - Gráficos de Barras

Historial representado en gráfico de barras de los últimos 3 meses (dependiendo del plan) tanto en cantidad de órdenes como en moneda



- Reportes - Gráficos de Torta

Gráficos que muestran la cantidad de órdenes por día y mes de todos los usuarios de la Aplicación



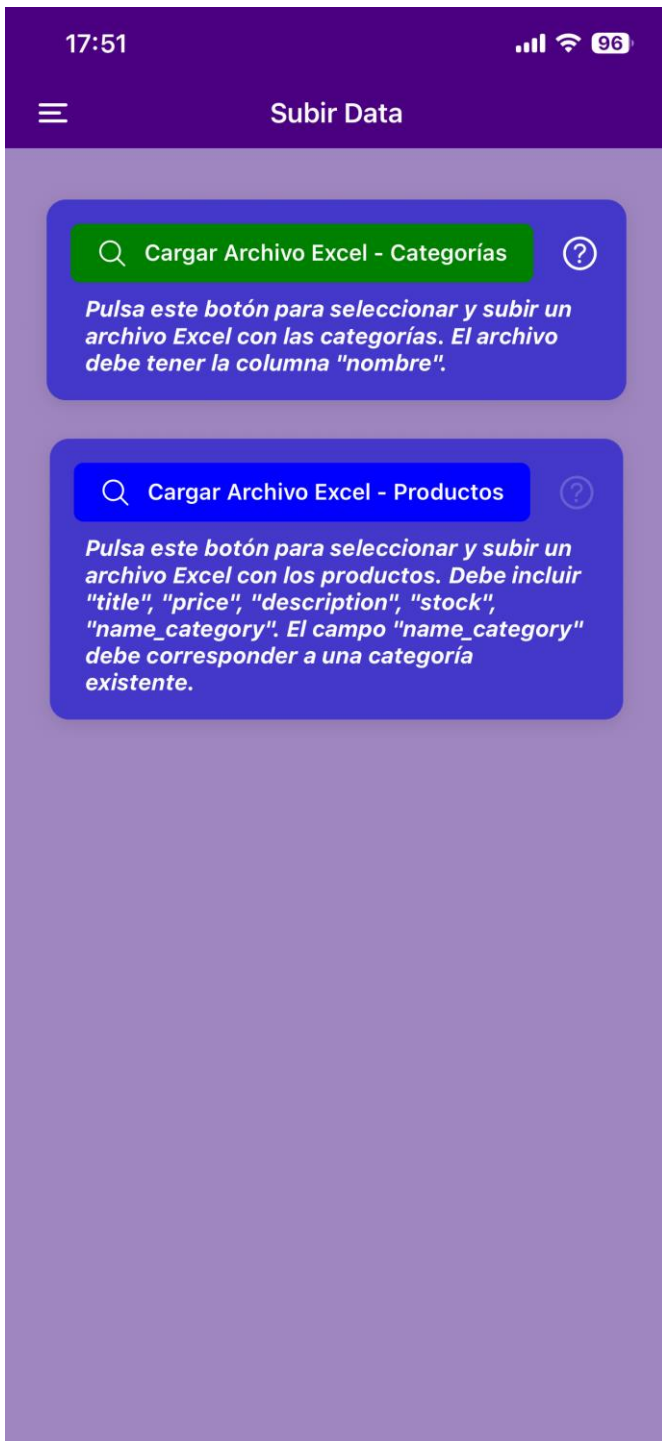
- Reportes - Excel

Posibilidad de extraer la data o información almacenada del cliente

Data de Órdenes por rango de fechas en formato Excel

Data por producto por rango de fechas en formato Excel

Extraer data de todos los productos y categorías presentes en el cliente



- Subir Data en formato Excel

Opciones para subir de forma masiva data a la aplicación. Esta data pudieran ser productos o categorías

17:51

96



Acerca de



OrdenaYa

Esta app está pensada para la realización y gestión eficiente de órdenes internas de un local de comida a través de un carrito de ítems intuitivo, facilitando la experiencia de usuario. Permite alternar dinámicamente entre los estados clave del proceso, tales como nueva, preparación, lista, entregada y cancelada, proporcionando una visibilidad completa y control en tiempo real. Su diseño intuitivo agiliza el flujo de trabajo, optimiza la organización interna y mejora la comunicación entre el equipo, garantizando la precisión y puntualidad en cada entrega. Ideal para negocios que buscan transformar la administración de pedidos en una operación fluida, moderna y confiable.

Versión 1.0 • 2025

- Acerca de

Descripción y Alcance de la Aplicación OrdenesYa



- Productos

Pantalla donde se pueden editar de forma masiva los precios y el stock de los productos



- Visor

Pantalla Visor para el monitoreo de los estados de las órdenes de cara al cliente final o para el uso interno del local