

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 30-10-2025

Bienvenido a la aplicación móvil OrdenaYa App. Al descargar, acceder o utilizar esta aplicación, usted acepta los siguientes términos y condiciones de uso, por favor léalos cuidadosamente.

1. Objeto y Alcance

OrdenaYa App está diseñada para facilitar la realización y gestión eficiente de órdenes internas en locales de comida mediante un carrito de ítems intuitivo y dinámico. Esta herramienta permite alternar entre estados clave del proceso de pedidos — como nueva, preparación, lista, entregada y cancelada — proporcionando visibilidad y control en tiempo real para optimizar la comunicación y organización del equipo.

2. Uso de la App

- El usuario se compromete a utilizar la App de manera responsable y conforme a la normativa vigente.
- La App está destinada únicamente para el uso interno y exclusivo en locales de comida que dispongan de esta plataforma.
- El usuario deberá proporcionar información veraz y completa para su registro y acceso.

3. Responsabilidades

- Nos esforzamos por garantizar la continuidad y correcto funcionamiento de la App; sin embargo, no garantizamos que esté libre de errores o interrupciones.
- No nos hacemos responsables por errores en la gestión de pedidos ocasionados por uso incorrecto o sabotajes externos.
- El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y actividades realizadas con su cuenta.

4. Propiedad Intelectual

- Todo el contenido, imágenes, software y marcas asociadas a OrdenaYa App son propiedad exclusiva de INFIZA GLOBAL TECHNOLOGY SpA.
- Se prohíbe cualquier reproducción, distribución o uso no autorizado del contenido de la App.

5. Protección de Datos

- Los datos personales del usuario serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad y la legislación aplicable.

- El usuario autoriza el uso de sus datos para la gestión de sus pedidos y para comunicaciones relacionadas con el servicio.

6. Modificaciones

- Podremos modificar los presentes términos en cualquier momento mediante notificación en la App o medios electrónicos.
- El uso continuado de la App tras dichas modificaciones implicará la aceptación de los nuevos términos.

7. Terminación

- Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar el acceso del usuario a la App en caso de incumplimiento de estos términos.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

- Estos términos se regirán por la legislación vigente en Chile.