

Términos y Condiciones

Al ingresar, navegar e interactuar con el contenido del sitio web www.calioppe.co (en adelante el “Sitio Web”) y todos sus subdominios (en conjunto los “Dominios” o simplemente “www.calioppe.co” o el “Sitio Web”), el cual es propiedad de H2SE S.A.S., sociedad domiciliada en la República de Colombia, identificada con el Número de Identificación Tributaria **901.199.487-6**, usted como USUARIO Visitante, USUARIO PROFESIONAL y/o USUARIO ALIADO (en adelante identificados de manera individual como el “Usuario” y en conjunto como los “Usuarios”) acepta que ha leído y se ha informado de los presentes Términos y Condiciones para el ingreso y uso del Sitio Web (en adelante los “Términos y Condiciones”), los cuales deberá consultar y aceptar cada vez que interactúe con el Sitio Web, así podrá mantenerse actualizado sobre los mismos.

Con el ingreso al Sitio Web, el Usuario está aceptando los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales (la puede encontrar en calioppe.co/t&c) del Sitio Web.

1. MENORES DE EDAD

H2SE S.A.S. no presta servicios a menores de edad. Por lo tanto, si usted es menor de edad bajo las leyes del país en el que se encuentre, debe abstenerse de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web sin la compañía de sus representantes y/o quienes ejerzan su patria potestad bajo las leyes del país en el que se encuentre. Los menores de edad podrán ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web solo a través de sus representantes y/o quienes ejercen su patria potestad, por lo tanto al ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario reconoce, asevera y garantiza que es mayor de edad de conformidad con las leyes del país en donde se encuentre, que en todo caso siempre deberán ser Usuarios mayores de dieciocho (18) años.

1. DEFINICIONES:

Con el fin de tener un correcto entendimiento de los Términos y Condiciones establecidos para el uso del Sitio Web se desarrollan las definiciones listadas abajo. Los términos no definidos se entenderán dentro de su alcance legal o literal. Cuando sea necesaria su interpretación literal, la misma tendrá en cuenta el contexto dentro del cual el término se encuentra incluido:

- Sitio Web: Se refiere al sitio web www.calioppe.co propiedad de H2SE S.A.S. y en su defecto se refiere también a H2 SE S.A.S.
- Caliope.co: Proyecto o causa que busca comercializar a través de los modelos expresamente ofrecidos en el Sitio Web.
- Caliope.co Privada: Modelo de servicio para planes entre amigos y/o conocidos. Su carácter es cerrado, es decir, solo toman el servicio quienes están invitados a el.
- Caliope.co Impacto: Modelo de financiación por donaciones a proyectos o causas dadas a conocer al público. Por lo general tienen un interés social.
- Caliope.co de Preventa: Oferta de productos o servicios cuyo lanzamiento esté supeditado al cumplimiento de la meta de venta propuesta por el ALIADO o esté próximo al lanzamiento del producto o servicio, con el objeto de que aquellos interesados en adquirirlos puedan acceder a ellos a un precio diferenciado de preventa, apoyar el desarrollo del producto o

servicio y/o asegurarse de contar con las primeras unidades disponibles para la venta de un producto o asegurarse de contar con la prestación del servicio ofrecido.

- **Recompensas:** Son los reconocimientos simbólicos que ofrece el usuario de un servicio Caliope.co a sus usuarios, los cuales pueden ser agradecimientos físicos o digitales. No representan una contraprestación, pues son elementos simbólicos ofrecidos a los usuarios, dentro del esquema de la operación.
- **USUARIO ALIADO:** (en adelante también “ALIADO”) Todos aquellos Usuarios Registrados que ofrecen un servicio a través de Caliope.co en cualquiera de sus modalidades.
- **USUARIO ASOCIADO:** (en adelante también “ASOCIADO”) Todos aquellos Usuarios que realizan aportes en calidad de comprador con el fin de adquirir un producto y/o servicio en los términos de la Caliope.co de venta y Preventa.
- **USUARIO Visitante:** (en adelante también “Visitante”) Todos aquellos Usuarios que ingresa, navegan e interactúan con el contenido del Sitio Web sin realizar ningún proceso de registro o aporte.
- **Usuario o Usuarios:** Se refiere de manera individual o conjunta a los USUARIOS ALIADOes, USUARIOS ASOCIADOS y/o USUARIOS Visitantes.

1. DECLARACIONES DE LOS USUARIOS

En el momento de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario, en uso de sus plenas capacidades, realiza las siguientes declaraciones:

a) Que entiende la importancia de los presentes Términos y Condiciones, así como la obligatoriedad de leer detalladamente cada uno de los puntos que lo integran antes de realizar cualquier actividad en el Sitio Web y en consecuencia declara aceptarlos en su totalidad. En este sentido, de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí señalados, se abstendrá de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web.

b) Que en caso de actuar como persona jurídica, la persona natural que ingresa, navega y/o usa el Sitio Web declara que cuenta con las autorizaciones amplias y suficientes para aceptar los presentes Términos y Condiciones y comprometer legalmente a la persona jurídica que representa.

c) Que en caso de ser una persona natural, declara que es mayor de edad en su país de origen, y en este sentido es plenamente capaz de contraer todo tipo de obligaciones sin excepción.

d) Según el tipo de registro que se efectúe en el Sitio Web (ALIADO, ASOCIADO y/o Visitante), el registrado declara que la información suministrada en los formularios de registro corresponde a información cierta y actualizada y que al usar el Sitio Web y suministrar la información no incurre, entre otras, en alguna de las siguientes conductas:

- Violación de los derechos de propiedad intelectual, marcas, nombres comerciales y en general, cualquier información que atente contra los derechos de propiedad intelectual detentados por terceros.
- Suplantación de identidad durante el registro debido al uso de datos de terceros, dentro de los que se encuentran, sin limitarse, nombre, correo electrónico, domicilio.
- Falsedad material y/o ideológica en documento público y/o privado.

e) Que cuando cualquier Usuario realiza una transacción económica a Caliope.co, adquiere automáticamente la calidad de ASOCIADO.

f) Que todos los Usuarios tendrán las mismas obligaciones de acuerdo con el uso que hagan del Sitio Web.

g) Los Usuarios, con independencia de su perfil o registro, entienden y confirman la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en el momento de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web.

h) Todos los ASOCIADOS declaran que los recursos que emplean para realizar una transacción económica a Caliope.co no son fruto de fuentes ilícitas, ni provienen de actividades delictuales como lo son, pero sin limitarse, al lavado de activos o financiación del terrorismo.

1. CONDICIONES GENERALES

4.1 EL SERVICIO: H2SE S.A.S. como propietario del Sitio Web actúa solamente para la recepción, procesamiento y transferencia de los pagos por medio de las pasarelas de pagos al ALIADO de la Caliope.co, después del cobro de la comisión por esta gestión que le corresponde al propietario del Sitio Web más los impuestos y retenciones a que haya lugar. H2SE S.A.S. como propietario del Sitio Web no es responsable por los impuestos y retenciones que deban aplicarse a cada transacción, puesto que el deber de declarar es de quien recibe finalmente los recursos. Por tanto, H2SE S.A.S actúa solo como prestador de servicios a través de su aplicativo web (Sitio Web), para lo cual puede recoger información fiscal o tributaria y ponerla en disposición de las autoridades como deber legal.

ACCESO: El acceso a Caliope.co es libre y gratuito y está reservado de manera exclusiva para personas mayores de edad. En caso de ser menor de edad, debe dirigirse a la sección 1 de los Términos y Condiciones y actuar conforme a lo allí establecido.

VERIFICACIÓN: H2SE S.A.S. se reserva el derecho de revisar los servicios y productos ofrecidos por los Aliados y a su arbitrio podrá cerrar las ofertas creadas y devolver a los Asociados los aportes realizados si dicha oferta no se sujeta a los Términos y Condiciones aquí establecidos.

4.2 REGISTRO: El Sitio Web permite la consulta de información publicada sin necesidad de realizar el proceso de registro. Sin embargo, para obtener la condición de ALIADO se debe realizar un registro previo. La publicación de información sujeta a consulta en la plataforma se realiza a discreción del administrador del Sitio Web. El Sitio Web puede utilizar la información de registro de las diferentes redes sociales que utilice el Usuario y que sean compatibles con el Sitio Web, contando con la previa autorización del Usuario que realiza el proceso. El acceso a la cuenta se puede hacer introduciendo el nombre del registrado y la confirmación de identidad de la red social seleccionada, en los campos de inicio de sesión o en una de las redes sociales utilizadas. Dichos datos vinculados a una red social, que sean suministrados por el registrado, serán usados de forma exclusiva por el Sitio Web para permitir el ingreso del Usuario a su cuenta. Los registrados deberán suministrar su información, veraz, suficiente y actualizada en el momento del registro. El registrado será responsable de la administración de su cuenta, incluyendo la protección de su contraseña. El uso de la cuenta es personal e intransferible. Si el registrado detecta el uso de su cuenta por parte de terceros no autorizados, deberá inmediatamente notificar al Sitio Web acerca de la ocurrencia de este hecho al correo electrónico soporte@Caliope.co

4.3 ACTUALIZACIÓN DATOS DE REGISTRO: El registrado se compromete a mantener actualizados sus datos personales. Cualquier consecuencia derivada de la ausencia de actualización de los mismos será imputable al registrado. El Sitio Web no se encuentra en la obligación de controlar la veracidad de los datos publicados por los registrados. No obstante, en el evento de adelantar controles con este fin, podrá solicitar los documentos de soporte que considere pertinentes.

4.4 CUENTA PERSONAL Y CONFIDENCIALIDAD DE LA CLAVE DE SEGURIDAD: Los Usuarios que realicen el proceso de registro, tendrán acceso a un perfil personal (en adelante el “Perfil”) mediante el ingreso de un Nombre de Usuario y una clave de seguridad personal elegida por registrado (“contraseña”) o la realización del registro a través de la red social seleccionada. Esta contraseña de seguridad es personal e intransferible. Se encuentra prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión del Perfil a un tercero bajo cualquier título, ya sea a título oneroso o gratuito.

4.5. POLÍTICA DE TRANSACCIONES EN EL SITIO WEB: Los Usuarios podrán seleccionar la Caliope.co a cuál desean aportar y la cantidad de dinero con la que desean contribuir. El Usuario reconoce y acepta que: (I) el aporte de los recursos a la Caliope.co se hace de forma voluntaria, gratuita e irrevocable, en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones; (II) que mediante el aporte de los recursos el Usuario está transfiriendo el derecho de dominio sobre los mismos, por lo que Caliope.co NO está ejerciendo en nombre y por su cuenta actividades de administración de inversiones de sus recursos; (III) que NO espera recibir ni recibirá ningún tipo de contraprestación o remuneración por el aporte de los recursos a Caliope.co a la que decide aportar, otro que no sean los descritos en la página de la Caliope.co a la que aportó; (IV) El Sitio Web NO le ha ofrecido una rentabilidad esperada o garantizada por el aporte de los recursos. Los Usuarios declaran que, conforme la legislación financiera y penal del lugar en donde se encuentran los recursos objeto del aporte, éstos provienen de recursos propios, no tienen su origen en actividades ilícitas y no han sido entregados por terceros para el encubrimiento de actividades delictivas y por lo tanto, exoneran al Sitio Web y por consiguiente a su propietario de cualquier responsabilidad sobre la proveniencia de los fondos.

DEVOLUCIONES O REEMBOLSOS: Teniendo en cuenta el carácter irrevocable de los aportes mencionado en este apartado, en caso de que exista una solicitud de devolución, Caliope.co funcionará como intermediario entre ASOCIADO y ALIADO, para que éste último se encargue de atender la solicitud como considere pertinente y dé respuesta directa al ASOCIADO

CONSIGNACIÓN DE LOS VALORES RECAUDADOS: En concordancia con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Sitio Web procede a realizar la transferencia de los valores recaudados de acuerdo a las siguientes reglas:

- El periodo de tiempo para la transferencia de los valores aportados por cada ASOCIADO, será de veinte (20) días calendario contados a partir del cierre del servicio al ALIADO de Caliope.co.
- La transferencia de los aportes se realizará a la cuenta bancaria indicada por el ALIADO de Caliope.co.
- Si por cualquier motivo, se presenta un inconveniente en la transferencia de los aportes imputable al banco o al ALIADO, será responsabilidad del ALIADO solucionar el inconveniente presentado e informar al Sitio Web. Los veinte (20) días señalados en el

primer aparte serán contados nuevamente desde el día en que fue informada la solución del inconveniente por parte del ALIADO al Sitio Web.

- Para confirmar la titularidad de la cuenta bancaria indicada por el ALIADO de Caliope.co, el Sitio Web podrá solicitar Certificación Bancaria expedida por el banco donde se ha aperturado la cuenta, más los documentos que resulten necesarios para dicho propósito.
- Solo hasta tres (3) días hábiles antes del cierre del servicio, el ALIADO podrá realizar modificaciones en la información de cuenta bancaria suministrada al Sitio Web. Si no hay modificación por parte del ALIADO antes de dicho plazo, la transferencia se realizará a la cuenta bancaria previamente suministrada por el ALIADO.
- A las transacciones por un valor igual o superior a noventa mil un pesos colombianos (\$90.001 COP) solo le serán aplicadas las tarifas señaladas por los servicios que presta el Sitio Web y los costos de transacción de las pasarelas de pago.
- A las transacciones por un valor igual o inferior a noventa mil pesos colombianos (\$90.000 COP) le serán aplicadas las tarifas señaladas por los servicios que presta el Sitio Web y los costos de transacción de las pasarelas de pago, más un costo de transacción adicional por un valor de diez mil pesos colombianos (\$10.000 COP). Así mismo, el ALIADO de Caliope.co podrá solicitar con una antelación de tres (3) días hábiles al cierre del servicio Caliope.co, el recaudo de dichos fondos en su Billetera de Caliope.co y transferirlos sin ningún costo adicional a los ya mencionados. El monto será depositado en la Billetera de Caliope.co hasta por un (1) año contado desde el cierre de la Caliope.co del ALIADO. Cumplido este último término, y sin que medie transferencia del ALIADO de dichos, el ALIADO consiente y manifiesta que dona dichos fondos al Sitio Web para que este disponga de ellos de forma libre.

4.5.1 PASARELAS DE PAGO: Los Usuarios son plenamente conscientes y aceptan el uso de los sistemas electrónicos de pago, de los portales con los cuales el Sitio Web ha hecho alianza (en adelante “Pasarelas de Pago”):

PayU Latam: Los Usuarios podrán encontrar los Términos y Condiciones de uso de esta Pasarela de Pago en: www.payulatam.com

ePayCo: Los Usuarios podrán encontrar los Términos y Condiciones de uso de esta Pasarela de Pago en: www.epayco.co

Paypal: Los Usuarios podrán encontrar los Términos y Condiciones de uso de esta Pasarela de Pago en: www.paypal.com

Estos portales de pago permiten efectuar la recepción del aporte con tarjeta de crédito, PSE, Efecty, Baloto, pagos en bancos entre otros, garantizando las mejores condiciones de seguridad para el comercio electrónico.

Se le informa a los Usuarios que sus aportes serán recaudados de manera diferente, dependiendo de la Pasarela de Pago que el Sitio Web permita usar para cada país. Para el caso de PayU y ePayCo, los aportes serán recaudados en las fiducias de las Pasarelas de Pago y luego transferidos en su totalidad a las cuentas de los ALIADOS de acuerdo con lo solicitado en la plataforma. En el caso de Paypal, los aportes serán recaudados en una cuenta a nombre del Propietario del Sitio Web (H2SE SAS) y luego transferidos en su totalidad a las cuentas de los ALIADOS de acuerdo a lo solicitado en la plataforma.

Los Usuarios aceptan los Términos y Condiciones de cada una de las Pasarelas de Pago, en especial lo relativo a la regulación tributaria y cambiaria sobre las transacciones realizadas. En las discrepancias que se presenten entre los términos y condiciones de las Pasarelas de Pago y los Términos y Condiciones del Sitio Web, prevalecerá lo establecido en estos Términos y Condiciones.

El ALIADO de una Caliope.co entienden que la comisión del Sitio Web para cada operación es de 6% y además de ese valor se compromete a pagar los costos financieros cobrados por las Pasarelas de Pago, de acuerdo con los porcentajes señalados en las tablas de comisiones publicadas en el Sitio Web.

4.6. CONTENIDOS: Los Usuarios se obligan a utilizar el Sitio Web y todos sus contenidos y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres, así como de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y sus documentos relacionados. En cumplimiento de lo anterior, el Usuario NO empleará el Sitio Web para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos. Los Usuarios se abstendrán de realizar actividades que infrinjan las normas sobre propiedad intelectual, o cualquier otra normatividad del ordenamiento jurídico que pueda resultar aplicable y, en especial, a actuar en todo momento de conformidad con el principio de buena fe. Todos los Usuarios, de manera voluntaria, se comprometen a:

a) No introducir o difundir contenidos: • Racistas, xenófobos, discriminatorios y/o pornográficos. • Con apología al terrorismo o que atenten, vulneren o puedan atentar o vulnerar los Derechos Humanos. • Que contengan programas de datos contentivos de virus y/o software nocivos, susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos. • Que atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos en los tratados internacionales. • Falsos, ambiguos o inexactos, de forma tal que induzca a error a los receptores de la información. • Que constituyan publicidad engañosa, desleal, o discriminatoria.

b) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras multinivel”, o cualquier otra forma de solicitud de este tipo.

4.7. RESPONSABILIDAD: El Usuario, se obliga a mantener indemne al Sitio Web, ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda verse obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, el Sitio Web el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios a que pueda tener derecho. Al Sitio Web le corresponde exclusivamente poner a disposición un espacio virtual que permita a los ALIADOes, recoger dinero para sus ideas y planes; y a los demás Usuarios seleccionar dentro de las mismas aquellas a las cuales desean aportar, con su contribución económica en línea. Como plataforma virtual el Sitio Web facilitará a comunidades herramientas para recoger dinero. De acuerdo con lo anterior, los Usuarios serán responsables por todas las obligaciones tributarias y cargas impositivas que correspondan por plan y las recompensas ofrecidas, como, pero sin limitarse a retenciones en la fuente, sin que pudiera imputársele al Sitio Web o cualquiera de su red de aliados, algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido. En ningún sentido podrá interpretarse que el Sitio Web tiene la obligación de encontrar financiación para los usuarios, simplemente se pone a disposición el Sitio Web para dicho propósito. Bajo ninguna situación el Sitio Web tendrá responsabilidad solidaria sobre:

i) El contenido o información que corresponda al Usuario, ni garantiza que la información publicada por estos en el Sitio Web sea precisa y completa. Por lo tanto, cada Usuario será responsable de confirmar que la información publicada es precisa y completa. El Sitio Web no se hace responsable de la actuación de los Usuarios que publican sus servicios y productos en el Sitio Web. El Sitio Web no es propietario de las causas publicadas, ni las ofrece en venta.

ii) Le corresponde al Usuario disponer de las herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos, así mismo los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna al Sitio Web, ni exigir indemnización de estos bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas, fallas en los sistemas y/o equipos de cómputo o en internet.

4.8. PROPIEDAD INTELECTUAL: La totalidad de los contenidos publicados por el Sitio Web como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico, son propiedad intelectual del Sitio Web o cuenta con licencia otorgada por sus titulares para su utilización, sin que puedan entenderse cedidos a los Usuarios. Así mismo, la marca Caliope.co, dominio www.caliope.co y sus subdominios, o los logos de la marca que aparezcan en la página son de propiedad del Sitio Web. El Usuario garantiza que los proyectos, así como los derechos de propiedad intelectual de todos los componentes de su Caliope.co (textos, fotografías, gráficos, imágenes,) son de su titularidad propia y/o se encuentra plenamente autorizado para su uso y que de ningún modo se trata de copias o reproducciones que violen derechos de propiedad intelectual de terceros. El Sitio Web se reserva el derecho de eliminar los materiales constitutivos de infracción o violación a la normatividad vigente de propiedad intelectual. Adicionalmente, con el uso del Sitio Web el Usuario declara aceptar y autorizar el uso de contenidos subidos por el Usuario al Sitio Web por parte del Sitio Web para presentaciones, resúmenes, piezas de publicidad del Sitio Web, entre otros elementos promocionales, educativos y comerciales.

4.9. ACTIVIDADES PROHIBIDAS Y SANCIONES POR USO INDEBIDO: El contenido e información del Sitio Web (incluyendo, a título ilustrativo, mensajes, datos, información, texto, música, sonido, fotos, gráficos, video, mapas, íconos, software, código u otro material) así como también la infraestructura utilizada para proveer dicho contenido e información es de propiedad exclusiva del Sitio Web. Los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, cumplir, reproducir, publicar, otorgar licencia, crear obras derivadas de, transferir o vender o revender ninguna información, software, productos servicios obtenidos de este Sitio Web o a través del mismo. El Sitio Web podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario si:

- Usa el Sitio Web o su contenido para cualquier fin comercial, sin la autorización expresa del Sitio Web.
- Tiene acceso remoto para monitorear o copiar algún contenido o información del Sitio Web usando un robot, spider, scraper u otro medio automático o cualquier proceso manual, para cualquier fin, sin permiso expreso y por escrito del Propietario del Sitio Web.
- Viola las restricciones en los encabezados de exclusión de robots en el Sitio Web, deja de lado o elude otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a esta plataforma;
- No toma medidas que puedan evitar, a juicio del Sitio Web, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la plataforma;
- Duplica o incorpora secciones del Sitio Web en otro sitio web sin la autorización expresa del Propietario del Sitio Web.

- Intenta modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desarmar o hacer ingeniería inversa de programas de software utilizados por el Sitio Web en relación con la plataforma y los servicios prestados en ella.
- Viola o incumple de alguna manera la ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones y/o documentos relacionados que forman parte integral de los mismos.
- Incumple cualquiera de las obligaciones generales de los Usuarios.

ELIMINADO EL SISTEMA DE COMENTARIOS

5. CONDICIONES ESPECIALES

CALIOPE.CO DE VENTA Y PREVENTA DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS: Estas disposiciones le son solo aplicables a Los productos y servicios de venta y Preventa. Por medio de productos y servicios de venta y Preventa, los Aliados pueden ofrecer la Preventa de productos o servicios cuyo lanzamiento esté supeditado al cumplimiento de la meta de venta propuesta por el ALIADO o esté próximo al lanzamiento del producto o servicio, con el objeto de que aquellos interesados en adquirirlos puedan acceder a ellos a un precio diferenciado de preventa, apoyar el desarrollo del producto o servicio y/o asegurarse de contar con las primeras unidades disponibles para la venta de un producto o asegurarse de contar con la prestación de un servicio. productos y servicios de venta y Preventa que se desarrollen bajo esta modalidad, se regirán por los Términos y Condiciones de Uso generales, en todo lo que no contraríen los siguientes términos especiales que las rigen: (i) El Sitio Web actúa como plataforma para la promoción de los productos y/o servicios enlistados por los ALIADOes, en este sentido, la responsabilidad por los productos y/o servicios es exclusiva de estos últimos; (ii) La obligación de entrega de los productos y/o la prestación de los servicios está en cabeza del ALIADO y en este sentido, el ALIADO declara que mantendrá indemne al Sitio Web ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda verse obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones en cabeza del ALIADO; (iii) El ALIADO debe cumplir con los plazos de envío descritos en Caliope.co. En caso de cualquier problema con ese cumplimiento deberá avisar a los Usuarios y al Sitio Web, además de agregar una actualización a su Caliope.co explicando el motivo de la demora, la nueva fecha de envío y ofreciendo a los Usuarios la posibilidad de recibir de vuelta los valores aportados, para lo cual deberá responder por todos los costos que la devolución de los aportes genere; (iv) el plazo para envío de los productos o prestación de los servicios no puede ser superior a 24 meses desde el cierre de la oferta en Caliope.co; (vi) En caso de que cumplida la meta el ALIADO se encontrara en la imposibilidad de entregar el producto y/o prestar el servicio, este deberá devolver el dinero a cada comprador,.

6. NULIDAD

Si alguna de las disposiciones recogidas en el presente acuerdo careciera de validez y/o contradijera las normas de derecho internacional, se considerará nula o sin efecto, no afectando la eficacia y validez del resto de disposiciones. Así, en caso de surgir alguna disputa, las Partes en ella se comprometen a presentar sus mejores esfuerzos para reemplazar dicha disposición nula por una disposición válida.

7. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Todos los registrados en Caliope.co se comprometen a entregar los datos personales que sean requeridos en los formularios correspondientes. Su información personal se procesará y almacenará en servidores o medios magnéticos seguros cumpliendo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por Caliope.co en caliope.co.co/t&c

8. AUSENCIA DE VINCULO SOCIETARIO Y/O LABORAL

Las declaraciones contenidas en estos Términos y Condiciones no generan ningún tipo de contrato de sociedad, mandato, franquicia, o relación laboral entre los Usuarios y el Sitio Web siendo las partes totalmente independientes en el ejercicio de sus actividades.

9. REFORMAS Y MODIFICACIONES

9.1. El Sitio Web se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y a su sola discreción, los presentes Términos y Condiciones y/o sus documentos relacionados los cuales forman parte integral del mismo, así como a dar por terminado la prestación del servicio. Todas las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web. Así mismo, los registrados recibirán una notificación electrónica al correo registrado con una antelación no menor a diez (10) días de la entrada en vigencia de los cambios. En caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, los registrados podrán comunicar su no aceptación vía correo electrónico a support@caliope.co. En este caso en particular, quedará disuelto el vínculo que se haya adquirido el Usuario con el Sitio Web y se procederá a inhabilitarlo como registrado. Vencido el plazo señalado de los diez (10) días sin que el Sitio Web haya recibido comunicación alguna frente a la no aceptación de la modificación por parte del Usuario, se considerará que éste acepta los nuevos Términos y Condiciones.

9.2 El Sitio Web se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, modificaciones o actualizaciones de sus contenidos y servicios en la plataforma, así como de los elementos que integren el diseño y configuración del Sitio Web.

10. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes términos y condiciones serán regidos e interpretados según la legislación colombiana vigente y aplicable para las distintas materias. Cualquier controversia que se presente entre las partes, directa o indirectamente relacionada con estos Términos y Condiciones de Uso, que no pueda ser resuelta amigablemente entre las Partes dentro de los diez (10) días siguientes al origen de la disputa, se someterá a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, el cual funcionará de acuerdo con las normas del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de cali. El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro si el monto de la controversia es inferior a mil (1.000) Salarios Minimos Legales Mensuales Vigentes de la República de Colombia o por tres (3) árbitros, si el monto de la controversia supera este valor. Los árbitros serán nombrados de común acuerdo entre las partes o en su defecto por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. Su fallo será en derecho y aplicarán la ley colombiana.

Anexo 1

BONO DE DESCUENTO

El presente documento establece las condiciones bajo las que se efectuará la entrega del Bono; La participación del Bono implica que las reglas establecidas en este documento son de obligatoria observación para los participantes y organizadores. La simple participación en el presente Bono promocional implica el conocimiento íntegro y la consecuente aceptación por parte del partícipe de la totalidad de los presentes términos y condiciones. Por tal virtud, se entiende que el participante conoce y ha aceptado en su integridad, las disposiciones que se detallan a continuación. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas aquí establecidos para la realización de la entrega, implicará la inmediata exclusión de este y/o la revocación del Bono.

PRIMERO - CALENDARIO DE REALIZACION DE LA ENTREGA - Esta campaña estará disponible desde **el 1 de mayo de 2020** hasta **el 31 de diciembre de 2020**. En consecuencia, no podrá participarse, en la entrega por fuera de las fechas límites de vigencia indicadas.

SEGUNDO – RESPONSABLES - La empresa **ALIADA** es responsable de la entrega del Bono, por lo tanto, la única responsable de este.

TERCERO – PARTICIPANTES - Sólo podrán registrarse los clientes persona natural de la empresa **ALIADA**; Para la entrega de este Bono será necesario tener en cuenta los siguientes puntos:

1. Ingresar a la página Web www.caliope.com.co y diligenciar el formulario (cualquier inquietud comuníquese al número **3217146587** Centro Estético Calíope).
2. Persona que no se registre en la página web no será posible redimir este Bono
3. Este sorteo no será acto para menores de 18 años.

CUARTO - VERIFICACION - Está organizado y administrado por la empresa **ALIADA**. Estos BONOS tendrán validez hasta el día **el 31 de diciembre de 2020**. Para garantizar la plena seguridad y transparencia se solicitará en físico el Bono entregado por esta empresa, y se verificará en sistema los datos personales registrados en la página web y el documento de identidad de la persona.

QUINTO- PREMIOS Y ENTREGA - El Objeto del presente documento consiste en lo siguiente:
cumpliendo con los presentes términos y condiciones, serán beneficiarios de:

1. Un **BONO de DESCUENTO** por el **10%, 20% o 30%** de la factura a pagar al Centro Estético aliado Calíope por conceptos de procedimientos Estéticos.
2. Los BONOS son transferibles una única vez a los 5 días del registro por medio de la pagina Web. Estos BONOS no se pueden canjear por dinero u otro producto.
3. Todo BONO tiene que agendarse con cita previa en el Centro Estético aliado de Calíope.
4. Si la persona tiene una condición medica no acta para procedimientos Estéticos puede cumplir el punto 2 de este párrafo.
5. De no haber ganadores, o en caso de que este no se presente en un plazo de 60 días a retirar su premio, caducará el derecho al mismo.

SEXTO - GARANTIA Y RESPONSABILIDAD. - La garantía deberá ser gestionada directamente ante la Empresa **ALIADA**. Quien adquiera este Bono releva de toda responsabilidad a cargo de esta empresa,

por concepto de todo daño, material y/o moral, causado a su persona, así como la renuncia a cualquier demanda, acción o reclamación legal indemnizatoria derivada de daños de cualquier naturaleza padecidos con ocasión de la entrega del Bono, incluyendo caso fortuito y fuerza mayor. Las obligaciones derivadas finalizarán en el momento en que se entregue el Bono, o sea declarado desierto o no asignado.

SEPTIMO - DERECHOS DE IMAGEN Y PROTECCION DE DATOS. - El beneficiario del Bono acepta y autoriza por el hecho de ganarse uno de los servicios aparezca su nombre, datos e imagen.

OCTAVO - VERIFICACION, CONTROL Y DESCALIFICACION. - El control sobre el cumplimiento de los presentes términos y condiciones se encontrará a cargo de la Empresa **ALIADA**. En caso de ser detectada una maniobra fraudulenta tendiente a obtener la asignación de los BONOS, el/la presunto/a infractor será de inmediato descalificado y, por demás, denunciado ante las autoridades jurisdiccionales competentes.

BONO DE SERVICIO

El presente documento establece las condiciones bajo las que se efectuará la entrega del Bono; La participación del Bono implica que las reglas establecidas en este documento son de obligatoria observación para los participantes y organizadores. La simple participación en el presente Bono promocional implica el conocimiento íntegro y la consecuente aceptación por parte del partícipe de la totalidad de los presentes términos y condiciones. Por tal virtud, se entiende que el participante conoce y ha aceptado en su integridad, las disposiciones que se detallan a continuación. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas aquí establecidos para la realización de la entrega, implicará la inmediata exclusión de este y/o la revocación del Bono.

PRIMERO - CALENDARIO DE REALIZACION DE LA ENTREGA - Esta campaña estará disponible desde **el 1 de mayo de 2020** hasta **el 31 de diciembre de 2020**. En consecuencia, no podrá participarse, en la entrega por fuera de las fechas límites de vigencia indicadas.

SEGUNDO – RESPONSABLES - La empresa **ALIADA** es responsable de la entrega del Bono, por lo tanto, la única responsable de este.

TERCERO – PARTICIPANTES - Sólo podrán registrarse los clientes persona natural de la empresa **ALIADA**; Para la entrega de este Bono será necesario tener en cuenta los siguientes puntos:

1. Ingresar a la página Web www.calioppe.com.co y diligenciar el formulario (cualquier inquietud comuníquese al número **3217146587** Centro Estético CalíoPe).
2. Persona que no se registre en la página web no será posible redimir este Bono
3. Este sorteo no será acto para menores de 18 años.

CUARTO - VERIFICACION - Está organizado y administrado por la empresa **ALIADA**. Estos BONOS tendrán validez hasta el día **el 31 de diciembre de 2020**. Para garantizar la plena seguridad y transparencia se solicitará en físico el Bono entregado por esta empresa, y se verificará en sistema los datos personales registrados en la página web y el documento de identidad de la persona.

QUINTO- PREMIOS Y ENTREGA - El Objeto del presente documento consiste en lo siguiente:
cumpliendo con los presentes términos y condiciones, serán beneficiarios de:

1. Un **BONO** de **SERVICIO** por un valor desde **\$100.000 hasta \$600.000** de la factura a pagar al Centro Estético aliado de Calíope por conceptos de procedimientos Estéticos.
2. Los BONOS son transferibles una única vez a los 5 días del registro por medio de la página Web. Estos BONOS no se pueden canjear por dinero u otro producto.
3. Todo BONO tiene que agendarse con cita previa en el Centro Estético Calíope.
4. Si la persona tiene una condición médica no acta para procedimientos Estéticos puede cumplir el punto 2 de este párrafo.
5. De no haber ganadores, o en caso de que este no se presente en un plazo de 60 días a retirar su premio, caducará el derecho al mismo.

SEXTO - GARANTIA Y RESPONSABILIDAD. - La garantía deberá ser gestionada directamente ante la Empresa **ALIADA**. Quien adquiera este Bono releva de toda responsabilidad a cargo de esta empresa, por concepto de todo daño, material y/o moral, causado a su persona, así como la renuncia a cualquier demanda, acción o reclamación legal indemnizatoria derivada de daños de cualquier naturaleza padecidos con ocasión de la entrega del Bono, incluyendo caso fortuito y fuerza mayor. Las obligaciones derivadas finalizarán en el momento en que se entregue el Bono, o sea declarado desierto o no asignado.

SEPTIMO - DERECHOS DE IMAGEN Y PROTECCION DE DATOS. - El beneficiario del Bono acepta y autoriza por el hecho de ganarse uno de los servicios aparezca su nombre, datos e imagen.

OCTAVO - VERIFICACION, CONTROL Y DESCALIFICACION. - El control sobre el cumplimiento de los presentes términos y condiciones se encontrará a cargo de la Empresa **AJ STUDIO**. En caso de ser detectada una maniobra fraudulenta tendiente a obtener la asignación de los BONOS, el/la presunto/a infractor será de inmediato descalificado y, por demás, denunciado ante las autoridades jurisdiccionales competentes.

BONO DE SERVICIO FIJO

El presente documento establece las condiciones bajo las que se efectuará la entrega del Bono; La participación del Bono implica que las reglas establecidas en este documento son de obligatoria observación para los participantes y organizadores. La simple participación en el presente Bono promocional implica el conocimiento íntegro y la consecuente aceptación por parte del partícipe de la totalidad de los presentes términos y condiciones. Por tal virtud, se entiende que el participante conoce y ha aceptado en su integridad, las disposiciones que se detallan a continuación. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas aquí establecidos para la realización de la entrega, implicará la inmediata exclusión de este y/o la revocación del Bono.

PRIMERO - CALENDARIO DE REALIZACION DE LA ENTREGA - Esta campaña estará disponible desde **el 1 de mayo de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020**. En consecuencia, no podrá participarse, en la entrega por fuera de las fechas límites de vigencia indicadas.

SEGUNDO – RESPONSABLES - La empresa **ALIADA** es responsable de la entrega del Bono, por lo tanto, la única responsable de este.

TERCERO – PARTICIPANTES - Sólo podrán registrarse los clientes persona natural de la empresa **ALIADA**; Para la entrega de este Bono será necesario tener en cuenta los siguientes puntos:

1. Ingresar a la página Web www.caliope.com.co y diligenciar el formulario (cualquier inquietud

comuníquese al número **3217146587** Centro Estético Calíope).

2. Persona que no se registre en la página web no será posible redimir este Bono

3. Este sorteo no será acto para menores de 18 años.

CUARTO - VERIFICACION - Está organizado y administrado por la empresa **ALIADA**. Estos BONOS tendrán validez hasta el día **el 31 de diciembre de 2020**. Para garantizar la plena seguridad y transparencia se solicitará en físico el Bono entregado por esta empresa, y se verificará en sistema los datos personales registrados en la página web y el documento de identidad de la persona.

QUINTO- PREMIOS Y ENTREGA - El Objeto del presente documento consiste en lo siguiente:

cumpliendo con los presentes términos y condiciones, serán beneficiarios de:

1. Un **BONO** de **SERVICIO FIJO** para ser redimido en el Centro Estético aliado de Calíope por conceptos de procedimientos Estéticos.

2. Los BONOS son transferibles una única vez a los 5 días del registro por medio de la página Web. Estos BONOS no se pueden canjear por dinero u otro producto.

3. Todo BONO tiene que agendarse con cita previa en el Centro Estético Calíope.

4. Si la persona tiene una condición médica no acta para procedimientos Estéticos puede cumplir el punto 2 de este párrafo.

5. De no haber ganadores, o en caso de que este no se presente en un plazo de 60 días a retirar su premio, caducará el derecho al mismo.

SEXTO - GARANTIA Y RESPONSABILIDAD. - La garantía deberá ser gestionada directamente ante la Empresa **ALIADA**. Quien adquiera este Bono releva de toda responsabilidad a cargo de esta empresa, por concepto de todo daño, material y/o moral, causado a su persona, así como la renuncia a cualquier demanda, acción o reclamación legal indemnizatoria derivada de daños de cualquier naturaleza padecidos con ocasión de la entrega del Bono, incluyendo caso fortuito y fuerza mayor. Las obligaciones derivadas finalizarán en el momento en que se entregue el Bono, o sea declarado desierto o no asignado.

SEPTIMO - DERECHOS DE IMAGEN Y PROTECCION DE DATOS. - El beneficiario del Bono acepta y autoriza por el hecho de ganarse uno de los servicios aparezca su nombre, datos e imagen.

OCTAVO - VERIFICACION, CONTROL Y DESCALIFICACION. - El control sobre el cumplimiento de los presentes términos y condiciones se encontrará a cargo de la Empresa **AJ STUDIO**. En caso de ser detectada una maniobra fraudulenta tendiente a obtener la asignación de los BONOS, el/la presunto/a infractor será de inmediato descalificado y, por demás, denunciado ante las autoridades jurisdiccionales competentes.