



MANUAL DETALHADO - SISTEMA EMPRESARIAL APP LG EXPANDIDO

Sistema de Gestão Completa para Academias e Clubes Fitness



VISÃO GERAL DO SISTEMA EXPANDIDO

O APP LG evoluiu de um sistema básico de check-in para uma **plataforma completa de gestão empresarial** para academias, integrando 9 departamentos organizacionais com mais de 80 funcionalidades específicas.



Arquitetura Técnica

- **Frontend:** Next.js 14 + React 18 + TypeScript + Tailwind CSS
 - **Backend:** Supabase (PostgreSQL + Edge Functions + Auth + Storage)
 - **Deploy:** Vercel (Auto-deploy com GitHub integration)
 - **Pagamentos:** MercadoPago + Stripe (multi-gateway)
 - **Segurança:** JWT + Row Level Security + RBAC
-



DEPARTAMENTO 1: MIX NEGÓCIO




Gestão de Produtos, Vendas e Performance



1.1 PRODUTOS EM VENDAS

Funcionalidades:

- ☒ Catálogo completo de produtos/serviços
- ☒ Gestão de preços e promoções
- ☒ Controle de estoque (suplementos, equipamentos)

-  Produtos digitais (planos, consultorias online)
-  Pacotes e combos personalizados
-  Sistema de desconto e cupons







Telas:

- `/produtos/catalogo` - Listagem de produtos
- `/produtos/novo` - Cadastro de produtos
- `/produtos/promoco`es - Gestão de promoções
- `/produtos/estoque` - Controle de inventário



1.2 DASHBOARD MEMBROS

Funcionalidades:

-  Métricas de engajamento dos membros
-  Análise de frequência de uso
-  Retenção e churn rate
-  Lifetime value (LTV) dos clientes
-  Segmentação de membros por perfil
-  Alertas de membros inativos






Telas:

- `/dashboard/membros` - Visão geral
- `/dashboard/retencao` - Análise de retenção
- `/dashboard/segmentacao` - Segmentos de clientes



1.3 CONNAISSANT ACADEMIAS

Funcionalidades:

-  Rede de academias parceiras
-  Sistema de reciprocidade entre unidades
-  Check-in em academias parceiras
-  Mapeamento geográfico de unidades
-  Avaliações e reviews de unidades

Telas:

- `/academias/rede` - Mapa da rede
- `/academias/reciprocidade` - Configurações de acesso



1.4 CARRINHO PARCERIA

Funcionalidades:

- ☒ Compras em academias parceiras
- ☒ Sistema de pontos e cashback
- ☒ Desconto progressivo por volume
- ☒ Programa de fidelidade integrado



1.5 CURVA ABC

Funcionalidades:

- ☒ Análise ABC de produtos/serviços
- ☒ Identificação de produtos premium
- ☒ Otimização de mix de produtos
- ☒ Relatórios de performance



1.6 METAS

Funcionalidades:

- ☒ Definição de metas por período
 - ☒ Acompanhamento de performance
 - ☒ Alertas de meta próxima ao vencimento
 - ☒ Gamificação para equipe de vendas
-



DEPARTAMENTO 2: CADASTRO

Gestão de Recursos Humanos e Categorização



2.1 FUNCIONÁRIOS

Funcionalidades:

- ☒ Cadastro completo de colaboradores
- ☒ Controle de ponto e frequência
- ☒ Gestão de cargos e hierarquias
- ☒ Sistema de permissões por função

- ☒ Documentos e certificações
- ☒ Avaliação de performance

Telas:

- /funcionarios/listagem - Lista de funcionários
- /funcionarios/novo - Cadastro
- /funcionarios/ponto - Controle de ponto
- /funcionarios/avaliacoes - Avaliações



2.2 EMPRESAS

Funcionalidades:

- ☒ Cadastro de empresas parceiras
- ☒ Contratos corporativos
- ☒ Gestão de convênios
- ☒ Faturamento empresarial
- ☒ Relatórios por empresa



2.3 CATEGORIA DE ATIVIDADES/SERVIÇOS

Funcionalidades:

- ☒ Classificação de modalidades
- ☒ Categorização de equipamentos
- ☒ Agrupamento de serviços
- ☒ Hierarquia de categorias






2.4 CONTAS FINANCEIRAS

Funcionalidades:

- ☒ Plano de contas contábil
- ☒ Centros de custo
- ☒ Contas a pagar e receber
- ☒ Conciliação bancária
- ☒ Fluxo de caixa

2.5 CATEGORIAS FINANCEIRAS

Funcionalidades:







-  Classificação de receitas/despesas
 -  Relatórios por categoria
 -  Análise de margem por categoria
-

DEPARTAMENTO 3: CLIENTES E FORNECEDORES

Gestão de Relacionamentos e Parcerias

3.1 VENDA DE SERVIÇO POR DEMANDA

Funcionalidades:






-  Agendamento de serviços sob demanda
-  Personal trainer por hora
-  Consultorias especializadas
-  Massagem e fisioterapia
-  Avaliação física pontual
-  Pagamento por uso

Telas:

- `/servicos/agendamento` - Agenda de serviços
- `/servicos/profissionais` - Lista de profissionais
- `/servicos/historico` - Histórico de atendimentos





3.2 CASHBACK - VALIDAÇÃO

Funcionalidades:

-  Sistema de cashback automático
-  Validação de transações
-  Extrato de cashback
-  Resgate de valores
-  Programa de indicação

3.3 CAREMARK - DESCONTO

Funcionalidades:







-  Cartão de desconto para parceiros
 -  Rede de estabelecimentos conveniados
 -  Descontos escalonados
 -  Geolocalização de parceiros
-

DEPARTAMENTO 4: VENDAS DE PLANO INDIVIDUAL

Gestão de Vendas Personalizadas

4.1 AVALIAÇÃO FÍSICA

Funcionalidades:





-  Agendamento de avaliações
-  Fichas de avaliação digitais
-  Histórico de progressão
-  Relatórios biomédicos
-  Fotos de progresso
-  Integração com bioimpedância

Telas:

- `/avaliacoes/agenda` - Agenda de avaliações
- `/avaliacoes/ficha` - Ficha de avaliação
- `/avaliacoes/relatorios` - Relatórios

4.2 ADMINISTRATIVO

Funcionalidades:





-  Processamento de vendas
 -  Contratos individuais
 -  Documentação legal
 -  Aprovações de desconto
-

DEPARTAMENTO 5: MATRÍCULAS

Gestão do Processo de Matrícula





5.1 RETENÇÃO DE CHECK-IN

Funcionalidades:

-  Análise de padrões de uso
-  Alertas de inatividade
-  Campanhas de reengajamento
-  Gamificação de frequência





5.2 ADMINISTRATIVO

Funcionalidades:

-  Processamento de matrículas
-  Documentação necessária
-  Verificação de dados
-  Aprovação de matrículas





5.3 FINANCEIRO

Funcionalidades:

-  Cobrança de taxas de matrícula
-  Planos de pagamento
-  Desconto para estudantes/idosos
-  Parcelamento de mensalidades

5.4 USUÁRIOS

Funcionalidades:

-  Criação de perfis de usuário
 -  Configuração de acesso
 -  Definição de permissões
 -  Ativação de carteirinha
-



DEPARTAMENTO 6: ATIVAÇÃO DE MEMBROS

Onboarding e Engajamento



6.1 MANUTENÇÃO

Funcionalidades:

- ☒ Manutenção de dados dos membros
- ☒ Atualização de informações
- ☒ Gestão de status de ativação
- ☒ Limpeza de dados inativos



6.2 ADMINISTRATIVO

Funcionalidades:

- ☒ Processo de ativação
- ☒ Verificação de documentos
- ☒ Aprovação de ativações
- ☒ Comunicação com novos membros



6.3 MARKETING

Funcionalidades:





- ☒ Campanhas de boas-vindas
- ☒ E-mail marketing automatizado
- ☒ SMS de ativação
- ☒ Ofertas para novos membros
- ☒ Programa de indicação

Telas:

- `/marketing/campanhas` - Gestão de campanhas
- `/marketing/automacao` - Fluxos automatizados
- `/marketing/indicacao` - Programa de indicação





6.4 FINANCEIRO

Funcionalidades:

-  Processamento de pagamentos iniciais
-  Setup de cobrança recorrente
-  Gestão de inadimplência
-  Relatórios financeiros de ativação





6.5 USUÁRIOS

Funcionalidades:

-  Onboarding de novos usuários
-  Tour virtual da academia
-  Configuração de preferências
-  Treinamento de uso do app

6.6 CHECK-IN

Funcionalidades:





-  Primeiro check-in assistido
 -  Tutorial de uso do QR Code
 -  Configuração de notificações
 -  Integração com wearables
-

DEPARTAMENTO 7: MATRÍCULA/AVANÇAR

Processos Avançados de Matrícula






7.1 AVALIAÇÃO FÍSICA

Funcionalidades:

-  Avaliação obrigatória pré-matrícula
-  Teste de aptidão física
-  Recomendações de modalidades
-  Definição de objetivos

7.2 AVALIAÇÃO NUTRICIONAL

Funcionalidades:





-  Avaliação nutricional completa
-  Plano alimentar personalizado
-  Acompanhamento nutricional
-  Integração com nutricionistas
-  Calculadora de IMC e bioimpedância

Telas:

- `/nutricao/avaliacao` - Avaliação nutricional
- `/nutricao/planos` - Planos alimentares
- `/nutricao/acompanhamento` - Follow-up





7.3 RETENÇÃO

Funcionalidades:

-  Estratégias de retenção
-  Ofertas personalizadas
-  Análise de motivos de cancelamento
-  Programas de fidelidade

7.4 COMPRAS

Funcionalidades:





-  Loja integrada de suplementos
 -  Equipamentos de treino
 -  Roupas e acessórios
 -  Programa de pontos
-

DEPARTAMENTO 8: ADMINISTRATIVO

Gestão Administrativa e Operacional





8.1 USUÁRIOS

Funcionalidades:

-  Gestão completa de usuários
-  Perfis e roles
-  Histórico de atividades
-  Gestão de sessões

8.2 PERMISSÕES

Funcionalidades:






-  Sistema RBAC (Role-Based Access Control)
-  Permissões granulares
-  Auditoria de acessos
-  Gestão de grupos

Telas:

- `/admin/usuarios` - Gestão de usuários
- `/admin/permissoes` - Configuração de permissões
- `/admin/auditoria` - Logs de auditoria





8.3 SUPORTE INTERNET

Funcionalidades:

-  Help desk integrado
-  Base de conhecimento
-  Chat online
-  Tickets de suporte
-  FAQ dinâmica





8.4 SUPRIMENTOS

Funcionalidades:

-  Gestão de estoque
-  Compras e fornecedores
-  Controle de qualidade
-  Alertas de reposição

8.5 VENDAS

Funcionalidades:






-  Pipeline de vendas
 -  CRM integrado
 -  Relatórios de performance
 -  Comissões de vendedores
-

DEPARTAMENTO 9: PERFIL FILIAL

Configurações e Dados da Empresa

9.1 DADOS DA EMPRESA

Funcionalidades:





-  Informações corporativas
-  Dados fiscais e jurídicos
-  Configurações de filiais
-  Horários de funcionamento
-  Contatos e endereços

Telas:

- `/empresa/perfil` - Dados gerais
- `/empresa/filiais` - Gestão de filiais
- `/empresa/configuracoes` - Configurações gerais





9.2 FINANCEIRO

Funcionalidades:

-  Relatórios financeiros consolidados
-  DRE por filial
-  Fluxo de caixa
-  Análise de lucratividade





9.3 SERVIÇOS

Funcionalidades:

-  Catálogo de serviços oferecidos
-  Configuração de preços
-  Disponibilidade por filial
-  Agendamento online





9.4 CONTRATO DE DADOS

Funcionalidades:

-  Gestão de contratos
-  Assinaturas digitais
-  Versionamento de contratos
-  Conformidade LGPD

9.5 EXPORTAÇÃO DE DADOS

Funcionalidades:







-  Exportação em múltiplos formatos
 -  Relatórios personalizados
 -  Integração com BI
 -  Backup automatizado
-

SISTEMA DE SEGURANÇA E PERMISSÕES

Níveis de Acesso:

1. **Super Admin** - Acesso total ao sistema
2. **Admin Filial** - Gestão da filial específica
3. **Gerente** - Operações departamentais
4. **Funcionário** - Acesso limitado por função
5. **Membro** - Área do cliente

Controles de Segurança:

-  Autenticação multifator (2FA)
 -  Criptografia end-to-end
 -  Logs de auditoria completos
 -  Conformidade LGPD
 -  Backup automatizado
 -  Monitoramento de intrusion
-



APLICAÇÕES MÓVEIS

App Cliente (React Native)

- Check-in/check-out
- Carteirinha digital
- Agendamentos
- Compras
- Avaliações

App Funcionário (PWA)

- Scanner check-in
 - Gestão de agendamentos
 - Relatórios
 - Comunicação interna
-

INTEGRAÇÕES EXTERNAS

APIs Implementadas:

- MercadoPago (Pagamentos)
- Stripe (Pagamentos internacionais)
- WhatsApp Business (Comunicação)
- Google Maps (Localização)
- Mailgun (E-mail marketing)
- Twilio (SMS)
- DocuSign (Assinaturas digitais)

Integrações Planejadas:

- ERP SAP
 - Contabilidade (Conta Azul)
 - RH (Gupy)
 - BI (Power BI)
-

RELATÓRIOS E ANALYTICS

Dashboards Principais:

1. **Executivo** - Métricas de alto nível
2. **Operacional** - KPIs operacionais
3. **Financeiro** - Análise financeira
4. **Marketing** - Performance de campanhas
5. **RH** - Métricas de pessoas

Relatórios Automatizados:

- Relatórios diários de check-ins
 - Análise semanal de retenção
 - Relatório mensal financeiro
 - Trimestral de performance
-

ROADMAP DE IMPLEMENTAÇÃO

Fase 1 (3 meses) - Fundação

- Core do sistema com Supabase
- Autenticação e permissões
- Módulos básicos (check-in, pagamentos)

Fase 2 (3 meses) - Expansão

- Departamentos administrativos
- CRM e marketing
- Relatórios básicos

Fase 3 (3 meses) - Avançado

- BI e analytics
- Integrações externas
- Apps móveis

Fase 4 (3 meses) - Otimização

- IA e machine learning
- Automação avançada

- Escalabilidade

TOTAL DE FUNCIONALIDADES: 80+ módulos distribuídos em 9 departamentos