# Post-Mortem: Incidente en el microservicio `ms-compras`

Fecha del incidente: 09/05/2025

Duración del incidente: 36 minutos

Detectado por: Alerta Prometheus - `/api/compras` con latencia > 1s

Responsables del análisis: Equipo SRE + Equipo Dev de `ms-compras`

## 1. Descripción del incidente

Durante una implementación de una nueva funcionalidad de descuentos, el microservicio `ms-compras` comenzó a responder con errores 500 y tiempos de respuesta superiores a 1s, afectando el 30% de las solicitudes de compra.

## 2. Impacto del incidente

- 2000 transacciones fallidas (~12% del volumen del día).

- Reclamos en el call center y caída temporal en ventas.

- SLO de latencia no cumplido (99.9% de respuestas < 500ms).

## 3. Línea de tiempo (Timeline)

|  |  |
| --- | --- |
| Hora | Evento |
| 11:03 a.m | Se despliega nueva versión |
| 11:05 a.m. | Alertas por latencia en `/api/compras |
| 11:08 a.m. | Se activa rollback |
| 11:30 a.m. | Servicio estable |
|  |  |

## 4. Causa raíz

Una nueva validación introducida en la lógica de descuentos realizaba múltiples consultas a la base de datos sin usar índices.

## 5. Acciones correctivas (ya implementadas)

- Rollback de la versión.

- Indexado de la columna `tipo\_descuento`.

## 6. Acciones preventivas (a implementar)

- Análisis de rendimiento obligatorio antes de cada despliegue.

- Alertas por degradación de rendimiento en entornos de staging.

- Crear test de carga automatizado para `/api/compras`.

## 7. Lecciones aprendidas

- Tener visibilidad temprana del impacto de cambios en rendimiento es clave.

- El equipo aprendió a actuar más rápido gracias a los dashboards de SRE.

## 8. Estado de cierre

Cerrado el 10/05/2025 — seguimiento en Jira SRE-152