

1. Introducción, justificación y objetivos: se describirán la motivación que ha originado la realización del TFG, así como de una breve descripción de los objetivos generales que se quieren alcanzar con el trabajo presentado.

Este trabajo de fin de grado se ha realizado con parte de los conocimientos obtenidos durante el curos, queriendo aportar varios documentos y programas que abarcan varias asignaturas.

Los objetivos generales a demostrar es la funcionalidad de la página web y del programa, así como de la descripción del plan de empresa. Se entiende que siendo estudiantes aún, el alumno no ha desarrollado en su totalidad sus conocimientos, siendo imprescindible su incorporación al mercado laboral para poder demostrar todas sus aptitudes.

2.	Agradecimientos (opcional).
	Agradecer a todos los profesores y compañeros por su paciencia y ánimos durante todo el curso.
3.	Índice general:
	<ul> <li>Contenido y descripción del trabajo.</li> <li>Este proyecto contiene un Plan de Empresa, una página web y un programa realizado</li> </ul>

	en JAVA, más concretamente un CRUD (Create, Read, Update y Delete) y soport
	en una base de datos MySQL.
1	4. Resumen: exposición clara y sucinta del tema tratado en el trabajo en
	todas sus partes
	- Plan de Empresa: plan general para comienzo de actividad de la empresa.
	- Página Web: la página web se ha realizado en modo local.
	- Programa de gestión de la empresa: Se ha creado un programa para la gestión de
	clientes, casos, empleados y usuarios de la aplicación en la empresa.

5.	Módulo	s formativos	aplicados	en el traba	jo.	
5.		s <b>formativos</b> mación.	aplicados	en el traba	jo.	
5.	- Progra	mación.	aplicados	en el traba	jo.	
5.	<ul><li>Progra</li><li>Lengua</li></ul>	mación. aje de Marcas.			jo.	
5.	<ul><li>Progra</li><li>Lengua</li><li>Empre</li></ul>	mación.			jo.	
5.	<ul><li>Progra</li><li>Lengua</li><li>Empre</li></ul>	mación. aje de Marcas. sa e iniciativa F			jo.	

6.	Herramientas/Lenguajes utilizados.
6.	Herramientas/Lenguajes utilizados. Herramientas:
6.	Herramientas: - IDE: NetBeans.
6.	Herramientas:  - IDE: NetBeans.  - Sublime Text para la edición de la página web.
6.	Herramientas: - IDE: NetBeans.
6.	Herramientas:  - IDE: NetBeans.  - Sublime Text para la edición de la página web.
6.	Herramientas:  - IDE: NetBeans.  - Sublime Text para la edición de la página web.  - Microsoft Office para el desarrollo del plan de empresa y resto del proyecto.  Lenguajes utilizados:
6.	Herramientas:  - IDE: NetBeans.  - Sublime Text para la edición de la página web.  - Microsoft Office para el desarrollo del plan de empresa y resto del proyecto.  Lenguajes utilizados:  - Java.
6.	Herramientas:  - IDE: NetBeans.  - Sublime Text para la edición de la página web.  - Microsoft Office para el desarrollo del plan de empresa y resto del proyecto.  Lenguajes utilizados:  - Java.

7. Fases del proyecto, siendo la parte con el grueso del trabajo. Entre otros, podría constar de los siguientes puntos. o Modelo de datos utilizado o Diagrama de clases y casos de uso o Explicaciones de determinadas partes de la aplicación que se quiera hacer especial mención. Página Web: - Tres páginas en el menú, dispuestas en Inicio, Servicios y Contacto. Olna Detectives INICIO SERVICIOS CONTACTO

En el body se ha insertado el logo de la empresa y enl menú de navegación de las tres paginas.

Posteriormente se ha introducido un banner con una fotográfia que aparece progresivamente mediante su aplicación en el css:

```
#banner {
    background-color:#71b9c4;
    color: #f2a3a5;
    padding: 13em 0 11em 0;
    background-color: #0c0c0c;
    background-image: url("../../images/banner.jpg");
    background-size: cover;
    background-repeat: no-repeat;
    background-position: 15% left;
    text-align: left;
    position: relative;
    z-index: 9999;
}
```

Posteriormente mediante section se ha introducido otro apartado con una párrafo a modo de cabecera y otro párrafo descriptivo:

Repetimos la operación esta vez con la etiqueta article para encuadrar dos columnas con fotografías y listado de los servicios ofrecidos por la empresa mediante una lista desordenada

La página se cierra con un footer en el que se han introducido unos enlaces a iconos de las principales redes sociales además del autor de la página:

```
<section id="footer">
           <div class="inner">
              <a href="#" class="icon fa-twitter"><span class="label">
Twitter</span></a>
<a href="#" class="icon fa-facebook"><span class="label">
Facebook</span></a>
li><a href="#" class="icon fa-instagram"><span class="label"
>Instagram</<mark>span></a></mark>
li><a href="#" class="icon fa-linkedin"><span class="label">
Linkedin</span></a>
<div class="copyright">
                  © Design: <a href="
                  https://templated.co/">Jose Luis Lopez
                  Olea</a>
              </div>
```

La página número dos de servicios es similar a la de inicio pero realizando una completa descripción de los servicios ofrecidos por la empresa.

En la tercera página de contacto se ha introducido un formulario para que el potencial cliente puede hacernos llegar un mensaje y que por medio de un menú desplegable podemos indicarle sobre el tema al que se quiera dirigir.

```
<h3>Formulario de contacto</h3>
<form method="post" action="#">
    <div class="row uniform 50%">
        <div class="6u 12u$(xsmall)">
            <input type="text" name="demo-name" id="demo-name" value=</pre>
            "" placeholder="Nombre" />
        </div>
        <div class="6u$ 12u$(xsmall)">
            <input type="email" name="demo-email" id="demo-email"</pre>
            value="" placeholder="Email" />
        </div>
        <div class="12u$">
            <div class="select-wrapper">
                <select name="demo-category" id="demo-category">
                    <option value="">- Categoría -</option>
                    <option value="1">Sugerencias</option>
                    <option value="1">Quejas</option>
                    <option value="1">Cita Previa</option>
                    <option value="1">Presupuesto</option>
                </select>
            </div>
        </div>
```

#### CONTACTO

#### FORMULARIO DE CONTACTO

FORMULARIO DE CONTACTO  - Catagoría Catagoría Sugernouse	Nombre	Email	
CONTACTO FORMULARIO DE CONTACTO  - Cringoria	- Categoría -		
Comparis Supervisors  Contractors  Contracto	ENVIAR RESET		
- Catagoria -  Supervicosa.  Quejas  Cita Prova	CONTACTO FORMULARIO DE CONTACTO		
Callogrania Superviscues Quiques Cita Prevue Prevue	Torbe .	-1	
Supervicus  Quipe  Cita Previa  Presupuntio	-Catagoria -		
Cota Previa Previa	- Categoria -		
Cta Previa Previa	Sugerencies.		
Prempyselis	Quejaro		
		A STANDARD VALUE OF THE PROPERTY OF THE PROPER	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF

A continuación mediante un párrafo se introducen los datos de situación de la empresa y más abajo un mapa de situación de google maps mediante:

```
<iframe id="iframe" src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!1d3031.397986
408232!2d-3.6213172845998614!3d40.554887679349385!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1i1024!2i768!4f13.1!
3m3!1m2!1s0xd422d1ef80ba68d%3A0xab59a7e597bc4170!2sCalle%20Teide%2C%204%2C%2028703%20San%2
0Sebasti%C3%A1n%20de%20los%20Reyes%2C%
20Madrid!5e0!3m2!1ses!2ses!4v1588449801096!5m2!1ses!2ses" width="500" height="350"
frameborder="0" style="border:0;" allowfullscreen="" aria-hidden="false" tabindex="0"></
iframe>
```

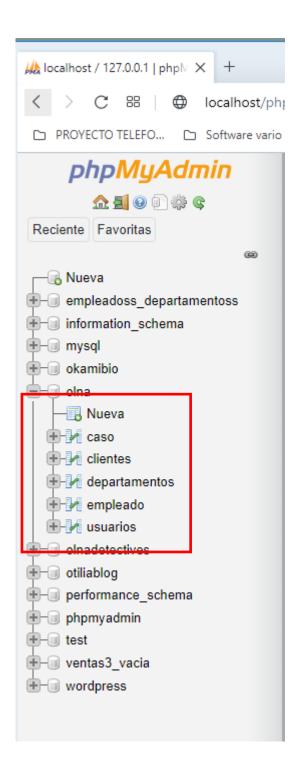
## MAPA DE SITUACION:

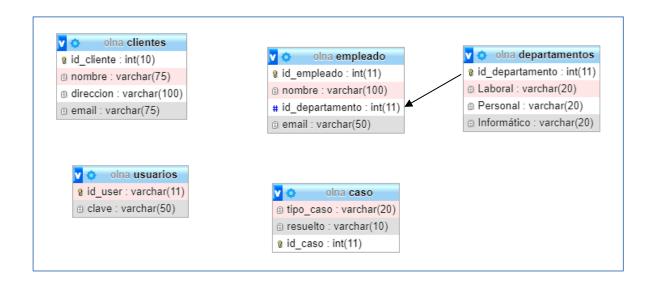


En el footer se repite lo dispuesto en las dos páginas anteriores.

## **PROGRAMA DE GESTION:**

La creación de la BBDD se ha realizado en MySQL, phpMyAdmin:





Se ha incluido una primera interfaz con un login y contraseña para acceder al menú principal, posteriormente se podrá gestionar la creación y baja de estos usuarios:



Se ha añadido el método setToolKit para poner sobre el botón una etiqueta de la acción que va a realizar.

Además se ha cambiado el logo por defecto de java y se ha colocado el de la empresa.

La forma en la que se introducen los datos en la BBDD es mediante un conector JDBC y la clase conexión instanciada en la clase acceso.

Para validar el acceso se realiza lo siguiente:

En donde mediante el método validarAcceso() que se ha introducido en la acción del botón de acceder, se pasan los valores introducidos en los JTextFields, se comprueba que tanto el usuario y la contraseña son las mismas y se da acceso a la misma.

En el caso de presionar el botón salir se cierra la aplicación mediante el método dispose();

## Menú Principal:

En el menú principal se da acceso a las ventanas de clientes, casos, usuarios y empleados.



Además en la ventana lateral se tiene acceso a la venta biblioteca en donde se pueden encontrar las principales leyes de seguridad privada actuales.

El modo en el que se acceden a las diferentes ventanas es instanciando en las acciones de los botones las ventanas a las que nos queremos dirigir:

```
JButton btnNewButton_2 = new JButton("");
btnNewButton_2.addActionListener(new ActionListener() {
    public void actionPerformed(ActionEvent arg0) {
        Biblioteca bib = new Biblioteca();
        bib.setVisible(true);
        dispose();
    }
});
btnNewButton_2.setIcon(new ImageIcon("C:\\Users\\josit\\Desktop\\workspaceSpring\\Olna\\src\\Imagenes\\LEY.png"));
btnNewButton_2.setBounds(10, 61, 68, 66);
panel.add(btnNewButton_2);
```

Mediante el método setVisible() se hace ver la nueva ventana y mediante dispose() se cierra la anterior.

#### Ventana casos:



En esta ventana se puede acceder a los casos almacenados en la BBDD en la tabla casos y mediante el método <a href="mailto:showRow">showRow</a>() listar los mismos en la ventana, indicando su número y tipo de caso además el resultado del mismo.

```
connection con = null;
try {
    con = getConnection();
    String sql = "SELECT * FROM caso";
    ps = con.prepareStatement(sql);
    rs=ps.executeQuery();
    table.setModel(DbUtils.resultSetToTableModel(rs));

con.close();
} catch(Exception e) {
    System.err.println(e);
}
```

Un ejemplo con dos casos almacenados anteriormente:



Para introducir los casos se rellenan los campos y se pulsa el botón de guardar accionando el método addRow():



Por otra parte se puede observar cómo se añaden en la BBDD:



Para borrar un caso se realiza la siguiente acción: mediante el método deleteRow() se selecciona un fila y a continuación se introduce el número de caso en el JTxtField correspondiente y se pulsa el botón de papelera:



## El resultado de borrar la fila en la tabla:



Y como queda la BBDD tras eliminar la fila:



Para actualizar un campo se ejecuta el método updateRow(). Se selecciona una fila y se introducen en los JTxtField

```
Connection con = null;
    try {
        String sql = "UPDATE caso SET tipo_caso=?, resuelto=? WHERE id_caso=?";
        con = getConnection();
        ps = con.prepareStatement(sql);
        ps.setInt(1, Integer.parseInt(txtIdCaso.getText()));
        ps.setString(2,txtTipoCaso.getText());
        ps.setString(3, txtResult.getText());
        ps.executeUpdate();

        JOptionPane.showMessageDialog(null, "El caso ha sido actualizado con éxito");
        con.close();
    } catch(Exception e) {
        System.err.println(e);
    }
}
```

#### Resultado tras actualizar el número de caso 2



ALTA y BAJA de Usuario:

Los usuarios que tienen acceso al sistema se pueden modificar desde esta

ventana aplicando los métodos altaUsuarios() y borrarUsuarios() instanciados en los botones de guardar y de papelera respectivamente.

```
public void altaUsuario() {
    Connection con = null;
    try {
        con = getConnection();
        ps= con.prepareStatement("INSERT INTO usuarios(id_user,clave) VALUES (?,?)");
        ps.setString(1, txtUsuario.getText());
        ps.setString(2, String.valueOf(txtPassword.getPassword()));
        ps.executeUpdate();
        JOptionPane.showMessageDialog(null, "El usuario ha sido creado con éxito");
        con.close();
    } catch(Exception e) {
        System.err.println(e);
    }
}
```

```
public void borrarUsuario() {
    Connection con = null;
    try {
        con = getConnection();
        ps= con.prepareStatement("delete from usuarios where idusuarios = ?");
        ps.setString(1, txtUsuario.getText());
        ps.execute();
        JOptionPane.showMessageDialog(null, "Usuario borrado");
    } catch(Exception e) {
        JOptionPane.showMessageDialog(null, "No se ha completado la accion de borrado");
    }
}
```

Creación del usuario "jose" con contraseña "1234"



El administrador es "admin" y clave "admin"... añadido el usuario jose.



Clientes: Para los clientes se ha efectuado la ventana similiar a casos pero en este caso las columnas de la tabla han cambiado.



La realización de las acciones de insertar, leer, borrar y actualizar se realiza de la misma forma que en los casos y su almacenamiento es igual.



Para borrar el registro seleccionar la fila e introducir el número de cliente:



Para actualizar el registro: se va a actualizar el nombre al que le falta una letra.



## Y el cliente actualizado con éxito:



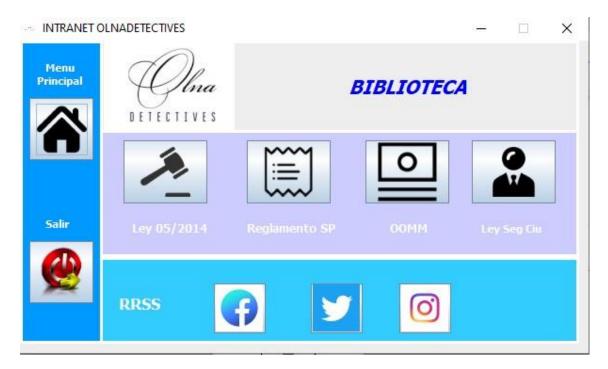
# Empleados:

# De la misma forma que el anterior



Se realizan las acciones del CRUD en la tabla empleados.

#### Ventana biblioteca:



Se da acceso a los 4 links de las principales leyes de seguridad privada para su visión, las cuales están descargadas en local y se invocan mediante el método:

```
public void actionPerformed(ActionEvent e) {
    try {
        File path = new File ("C:\\Users\\josit\\Desktop\\workspaceSpring\\Olna\\src\\pdf\\BOE-A-2011-3168.pdf");
        Desktop.getDesktop().open(path);
    }catch (Exception ex){
        JOptionPane.showMessageDialog(null, "Error, la página no existe");
    }
}
```

Automáticamente se podrá acceder al documento en el visor pdf que tengamos predeterminado.

Los botones de las redes sociales dan acceso a los links en internet para acceder a Facebook, twitter e Instagram.

# 8. Conclusiones y mejoras del proyecto, resumen de los objetivos conseguidos, así como de los resultados obtenidos si proceden.

En mi opinión el trabajo de fin de grado cumple con los requisitos establecidos para superar la asignatura, se ha invertido en su creación más del triple de lo establecido en el cronograma del cuso (30 horas).

Si bien en el programa de gestión se planteó primeramente la opción de realizarlo con tecnología Java FX, no ha sido posible realizarlo ya que la configuración del PC con el que se ha desarrollado el mismo no lo ha permitido.

Se ha optado por volver a Java Swing para las interfaces.

Por otra parte ha quedado pendiente la inserción en el programa de las contraseñas encriptadas. No se ha realizado este proceso ya que a la hora de introducir los métodos para ello la contraseña almacenada en la BBDD está encriptada y el usuario queda imposibilitado por este hecho a volver a acceder al programa ya que las contraseñas no coinciden.

Tanto en la página web como en el plan de empresa se ha podido incorporar todo lo que se ha querido.

La página web no se ha colocado en ningún servidor web ya que la empresa existe y tiene su propia página. La que se ha realizado solo vale didácticamente.

El proyecto en sí se puede mejorar, como cualquier proyecto pero he intentado hacerlo de la mejor manera posible y que todas las opciones tuvieran funcionalidad.