Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno

Carrera: Ingeniería en Sistemas/Informática

Logotipo

Descripción generada automáticamente

“Sistema de Información para la

Clínica veterinaria Zoo Center”

Materia: Sistema de Información I

Por:

Lavardén Loayza José Luis

Mandepora Perez Yerling

Ramos Romero Jairo Romel

Docente: Ing. Iveth Robles

Gestión: 1/2021

* Introducción

El presente trabajo describe el Sistema de Información para la gestión del historial clínico y control de citas médicas de la Clínica Veterinaria Zoo Center.

En la actualidad las Clínicas Veterinarias son igual de frecuentados que los hospitales, a diario reciben a muchos pacientes por lo que es necesario que lleven un control de sus diversos servicios que ofrecen al público en general, algunas de las más importantes son el registro y control de citas de sus clientes, pero en su gran mayoría las Clínicas Veterinarias no cuentan con un Software que les facilite el control de información de sus clientes, generando ciertas dificultades.

Con el fin de mejorar la atención que se les ofrece a las personas que frecuentan la Clínica Veterinaria y poder mejorar el proceso que se lleva a cabo dentro de la misma, se quiere así facilitar y para mejorar el seguimiento de sus datos que se necesitan en el momento dado.

* Antecedentes

La clínica veterinaria Zoo Center es una entidad sin fines de lucro fundada en 1995, con la finalidad de velar por el bienestar de los animales. Establecida legalmente en Bolivia mediante Resolución Prefectoral N° 831 de fecha 6 de Diciembre de 1996, la cual resuelve: “Reconocer la Personería Jurídica de la Asociación Zoo Center”.

Conforma su directiva nacional anualmente, todos estos cargos son ocupados por personas sobresalientes y constantes en su trabajo por los animales, ellos son elegidos en Asamblea General y no reciben ningún tipo de remuneración económica, también cuenta con un pequeño plantel asalariado y varios voluntarios, quienes distribuyen su tiempo libre para colaborar en las actividades cotidianas de socorro y ayuda destinada a los animales.

Tiene como visión lograr el bienestar de los animales en general, mediante la acción, educación, la creación y el cumplimiento de las leyes (Zoo Center, 2015), tiene como misión garantizar la calidad de vida de nuestros pacientes mediante el equipamiento y consolidación de recursos humanos de alto nivel técnico – científico que promuevan la conciencia social en el cuidado y respeto hacia los animales y naturaleza y como objetivo general, brindar atención médica a las mascotas, velando por su bienestar asegurando que el servicio sea efectivo. (Zoo Center, 2015).

Sus funciones se agrupan en funciones administrativas, que engloban actividades de todo el proceso de organización, dirección, interacción, control y evaluación de actividades, y funciones técnicas con las actividades de atención, y consulta de las mascotas. (Zoo Center, 2015).

El 16 de julio de 2000 en Sesión de Honor del Concejo Municipal de la Ciudad de La Paz se le otorgó la distinción Prócer Pedro Domingo Murillo en el grado de Honor Cívico, esta distinción se otorga anualmente a personalidades e instituciones sobresalientes por su trabajo y aporte a la ciudad de La Paz. (Zoo Center, 2015).[[1]](#footnote-1)

* Descripción del problema
* Problema en la atención veterinaria, ya que los propietarios después de realizar la consulta para su mascota y recibir el diagnostico, abandonan el tratamiento descontinuando las visitas programadas provocando el deterioro de salud de la mascota e incluso la muerte por descuido y falta de seguimiento.
* Actualmente los datos de los propietarios y del ingreso para atención de los pacientes “animales que ingresan a la Clínica Veterinaria Zoo Center” se han venido registrando en planillas escritas en formulario de papel, lo cual lleva mucho tiempo y el guardado es a través de folders de archivos.
* Dificultad en la elaboración de reportes del número de pacientes atendidos durante ciertos periodos de tiempo ya que deben buscarse toda la información que se encuentra en papeles o formularios.
* Objetivos:
* Objetivo general

Desarrollar un “sistema de información para el control de atención en la Clínica Veterinaria Zoo Center de la ciudad de La Paz.”

* Objetivos específicos
* Realizar la captura de requisitos para comprender la situación actual, formular los requerimientos como casos de uso del sistema informático mediante el levantamiento, validación, verificación y documentación de los mismos.
* Analizar los requerimientos definidos anteriormente como casos de uso y sus diagramas de colaboración por cada caso de uso.
* Diseñar los casos de uso, diagramas de clases, diseño lógico, físico e interfaces
* Implementar los casos de uso utilizando el Gestor de Base de Datos PostgreSQL y el lenguaje java en el entorno NetBeans.
* Realizar y ejecutar un plan de pruebas para examinar la construcción del sistema de información, asegurando que no tenga errores en su funcionamiento.
* Alcance

El sistema gestionará los procesos y procedimientos que ayudará a los procesos diarios de información para los historiales clínicos realizados en la clínica veterinaria Zoo Center, como ser el registro, control y seguimiento de:

* + Gestionar Propietarios.
  + Gestionar Animal.
  + Gestionar Raza.
  + Gestionar Atención en general.
  + Gestionar Detalle de servicios.
  + Gestionar Historial.
* Justificación

Mediante el presente proyecto se pretende mejorar el manejo de

expedientes veterinarios, mejorar la seguridad de la información ya que contará con un respaldo digital que permitirá controlar y manejar información relacionada a los pacientes. Mejorar el control de la información de los pacientes, con su respectivo respaldo digital.

Por otra parte, los médicos veterinarios al contar con el expediente del paciente de forma rápida podrán tener un mejor control y así brindar seguimiento de cada uno de los pacientes; esto ayudará a evitar inconvenientes con la falta de información necesaria que no se tiene a tiempo por no contar con el expediente físico.

También minimizar los tiempos que conlleva todo el proceso de consulta en la clínica veterinaria.

Y una vez ya estando en funcionamiento se pudieran agilizar los procesos clínicos de los pacientes, es decir, llevar un mejor registro, búsqueda, control y almacenamiento de información.

* Metodología

Para la realización de este proyecto se utilizará la metodología de Proceso Unificado de Desarrollo de Sistema PUDS, ya que se caracteriza por ser un método de trabajo que es un conjunto de actividades necesarias para transformar los requisitos de usuario en un sistema.

Para el desarrollo se ha realizado un proceso de investigación, para que de esta forma se pueda conocer el estado actual de la veterinaria, donde se explica y finalmente se busca dar solución conociendo como se realiza el proceso de ingreso de las mascotas y así llevar su debido control.

1. Esta información ha sido copiada de un proyecto, ya que no se ha podido investigar en una veterinaria real en Camiri por el tema de la pandemia. [↑](#footnote-ref-1)