

Alucars - locação veicular

Levantamento dos Requisitos

Componentes do Projeto:

<José Luiz - jose.fires@unigranrio.br>

<Juliane Alves - julianepereira@unigranrio.br >

<Matheus Acacio - matheuacacio@unigranrio.br >

<Valdeir Santos - valdeirsantos@unigranrio.br>

<Willian Santos - willian.fernandes@unigranrio.br>

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
11/09/2021	1.0	Versão inicial	Willian	GRUPO BI
21/09/2021	1.1	Adicionado 5W2H	Equipe	GRUPO BI
19/11/2021	1.2	Atualizado os requisitos	Equipe	GRUPO BI

Sumário

1	Introdução	4
2	Identificação dos Stakeholders	4
2.1	Stakholders do Cliente.....	4
2.2	Stakholders da Equipe de Desenvolvimento.....	5
3	Levantamento de Requisitos.....	5
3.1	Entrevista.....	5
3.2	Brainstorming	6
4	Plano de Ação 5W2H.....	6
4.1	What?	6
4.2	Why?.....	6
4.3	Where?	6
4.4	Who?.....	6
4.5	When?.....	6
4.6	How?.....	7
4.7	How Often?.....	7
5	Definição de Requisitos.....	7
5.1	RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo.....	7
5.2	RQ-02 – Aluguel por marca	7
5.3	RQ-03 – Aluguel por período.....	7
5.4	RQ-04 – Perfil do Cliente	7
5.5	RQ-05 – Gráfico de gestão financeira.....	7
6	Fontes de Dados.....	8
6.1	Fonte 1.....	8
7	Anexos	8
7.1	Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista	8
8	Termo de Compromisso	9

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Alucars - locação veicular. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente, onde a empresa almeja ter conhecimento dos dados analisados de forma simplificada e assim tomar decisões futuras.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 Stakholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Anderson Nascimento	Proprietário	Patrocinador	Contratante do projeto
João Paulo	Atendente	Operacional	Realiza todo o processo de locação do veículo, entrega e recebimento do veículo

2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
José Luiz	Analista 1	Gerente do projeto	
Willian Santos	Programador	Desenvolvimento	
Matheus Acácio	Analista 2		

3 Levantamento de Requisitos

Utilizaremos entrevistas e brainstorming.

3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
09/09/2021	José Luiz	Anderson	Entrevista para levantamento de requisitos principais
13/09/2021	Matheus	João Paulo	Entrevista sobre a operação do sistema

3.2 Brainstorming

Foi realizado em 16/09/2021 um brainstorming com uma prototipação dos dashboards que serão desenvolvidos e novas ideias por parte dos stakeholders.

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

Deverá ser construído um projeto de BI completo, incluindo o ETL, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

4.2 Why?

Porque a locadora deseja ter mais conhecimento das locações, clientes e veículos.

4.3 Where?

A locadora Alucars possui duas filiais, uma em São Paulo e outra no Rio de Janeiro, e o projeto de BI será utilizado para ambas filiais.

4.4 Who?

Os grandes usuários do BI serão o proprietário e o gerente.

4.5 When?

O projeto iniciou-se em 26/08/2021 e tem o prazo aproximado de 60 dias. Com previsão de término em 09/11/2021.

4.6 How?

Serão utilizadas ferramentas livres na maior parte do projeto, como o ETL e o DW. Para a construção do Dashboard, será necessário a aquisição de uma licença do Microsoft Power BI (R\$ 57,10).

4.7 How Often?

A atualização do BI deverá ser feita diariamente às 19:00PM.

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo

Visualização de forma simplificada os quantitativos de aluguéis por tipo de veículos, sendo eles: Hatch, SUV, Sedan, Premium, Minivan, Furgão e Pickup.

5.2 RQ-02 – Aluguel por marca e modelo

Verificar quais marcas e os modelos de veículo tem uma maior preferência na locação.

5.3 RQ-03 – Aluguel por período

Necessidade principal de saber as estatísticas de aluguel por período de tempo, abrangendo filtro por ano e mês, para ter conhecimento da necessidade do cliente em relação período x preço do aluguel.

5.4 RQ-04 – Perfil do Cliente

Verificar o perfil do cliente, sexo, idade, carro de preferência.

5.5 RQ-05 – Gráfico de gestão financeira

Será necessário visualizar a quantidade de locações e o valor total de locações por mês e ano.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.1 Fonte 1

Os dados virão do sistema de informação da locadora.

7 Anexos

Documentos anexos utilizados no levantamento de requisitos.

7.1 Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista

Esse documento apresenta a lista de perguntas que serão feitas aos Stakholders do projeto.

8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____.

Local e Data

Anderson Silva do Nascimento
Empresa Cliente

José Luiz Marques
Empresa Desenvolvedora