

# **Alucars - locação veicular**

## **Levantamento dos Requisitos**

### **Componentes do Projeto:**

<José Luiz - jose.fires@unigranrio.br>

<Juliane Alves - julianepereira@unigranrio.br >

<Matheus Acacio - matheuacacio@unigranrio.br >

<Valdeir Santos - valdeirsantos@unigranrio.br>

<Willian Santos - willian.fernandes@unigranrio.br>

## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
11/09/2021	1.0	Versão inicial	Willian	GRUPO BI
21/09/2021	1.1	Adicionado 5W2H	Equipe	GRUPO BI
19/11/2021	1.2	Atualizado os requisitos	Equipe	GRUPO BI

## Sumário

1	Introdução .....	5
2	Identificação dos Stakeholders .....	5
2.1	Stakholders do Cliente.....	5
2.2	Stakholders da Equipe de Desenvolvimento.....	6
3	Levantamento de Requisitos.....	6
3.1	Entrevista.....	6
3.2	Brainstorming .....	7
4	Plano de Ação 5W2H.....	7
4.1	What? .....	7
4.2	Why?.....	7
4.3	Where? .....	7
4.4	Who?.....	7
4.5	When?.....	7
4.6	How?.....	8
4.7	How Often?.....	8
5	Definição de Requisitos.....	8
5.1	RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo.....	8
5.2	RQ-02 – Aluguel por marca .....	8
5.3	RQ-03 – Aluguel por período.....	8
5.4	RQ-04 – Perfil do Cliente .....	8
5.5	RQ-05 – Gráfico de gestão financeira.....	8
6	Fontes de Dados.....	9
6.1	Fonte 1.....	9
7	Anexos .....	9
7.1	Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista .....	9
8	Termo de Compromisso .....	10



## 1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Alucars - locação veicular. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente, onde a empresa almeja ter conhecimento dos dados analisados de forma simplificada e assim tomar decisões futuras.

## 2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

### 2.1 Stakholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Anderson Nascimento	Proprietário	Patrocinador	Contratante do projeto
João Paulo	Atendente	Operacional	Realiza todo o processo de locação do veículo, entrega e recebimento do veículo

## 2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
José Luiz	Analista 1	Gerente do projeto	
Willian Santos	Programador	Desenvolvimento	
Matheus Acácio	Analista 2		

## 3 Levantamento de Requisitos

Utilizaremos entrevistas e brainstorming.

### 3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
09/09/2021	José Luiz	Anderson	Entrevista para levantamento de requisitos principais
13/09/2021	Matheus	João Paulo	Entrevista sobre a operação do sistema

### 3.2 Brainstorming

Foi realizado em 16/09/2021 um brainstorming com uma prototipação dos dashboards que serão desenvolvidos e novas ideias por parte dos stakeholders.

## 4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

### 4.1 What?

Deverá ser construído um projeto de BI completo, incluindo o ETL, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

### 4.2 Why?

Porque a locadora deseja ter mais conhecimento das locações, clientes e veículos.

### 4.3 Where?

A locadora Alucars possui duas filiais, uma em São Paulo e outra no Rio de Janeiro, e o projeto de BI será utilizado para ambas filiais.

### 4.4 Who?

Os grandes usuários do BI serão o proprietário e o gerente.

### 4.5 When?

O projeto iniciou-se em 26/08/2021 e tem o prazo aproximado de 60 dias. Com previsão de término em 09/11/2021.

## 4.6 How?

Serão utilizadas ferramentas livres na maior parte do projeto, como o ETL e o DW. Para a construção do Dashboard, será necessário a aquisição de uma licença do Microsoft Power BI (R\$ 57,10).

## 4.7 How Often?

A atualização do BI deverá ser feita diariamente às 19:00PM.

# 5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

## 5.1 RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo

Visualização de forma simplificada os quantitativos de aluguéis por tipo de veículos, sendo eles: Hatch, SUV, Sedan, Premium, Minivan, Furgão e Pickup.

## 5.2 RQ-02 – Aluguel por marca

Verificar quais marcas de veículo tem uma maior preferência na locação.

## 5.3 RQ-03 – Aluguel por período

Necessidade principal de saber as estatísticas de aluguel por período, abrangendo filtro por ano e mês, para ter conhecimento da necessidade do cliente em relação período x preço do aluguel.

## 5.4 RQ-04 – Perfil do Cliente

Verificar o perfil do cliente, sexo, idade, carro de preferência.

## 5.5 RQ-05 – Gráfico de gestão financeira

Será necessário visualizar a quantidade de locações e o valor total de locações por mês e ano.



## 6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

### 6.1 Fonte 1

Os dados virão do sistema de informação da locadora.

## 7 Anexos

### 7.1 Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista

Esse documento apresenta a lista de perguntas que serão feitas aos Stakholders do projeto.

## 8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Local e Data

---

Anderson Silva do Nascimento  
Empresa Cliente

---

José Luiz Marques  
Empresa Desenvolvedora