



Nº de reserva: 113499220100

Viaje a: Rio de Janeiro (BR)

Tu número de reserva es:
113499220100

Usa este número para gestionar tu reserva con Viajes Falabella

Pasajeros

| Apellido, Nombres | Número de eTicket |
|--------------------------------|-------------------|
| Luman Salazar, Jose Manuel | JDCY2E-0 |
| Torres Saavedra, Yannara Belen | JDCY2E-1 |



Ida

| | | | |
|--|---|--|---|
| Js JetSMART Vuelo 570 | SALIDA Lun.. 27 feb.. 2023 13:55 SCL Santiago de Chile (CL) Aeropuerto Arturo Merino Benitez | Duración 4 h 5 m Económica | LLEGADA Lun.. 27 feb.. 2023 18:00 GIG Rio de Janeiro (BR) Aeropuerto Internacional Galeão Antonio Carlos Jobim |
| CÓDIGO DE WEB CHECK-IN JDCY2E | Incluye mochila o cartera | No incluye equipaje de mano | No incluye equipaje para despachar |



Vuelta

| | | | |
|---|--|---|--|
| Js JetSMART Vuelo 571 | SALIDA Vie.. 10 mar.. 2023 10:20 GIG Rio de Janeiro (BR) Aeropuerto Internacional Galeão Antonio Carlos Jobim | Duración 4 h 40 m Económica | LLEGADA Vie.. 10 mar.. 2023 15:00 SCL Santiago de Chile (CL) Aeropuerto Arturo Merino Benitez |
| CÓDIGO DE RESERVA JDCY2E | Incluye mochila o cartera | No incluye equipaje de mano | No incluye equipaje para despachar |



Puedes comunicarte con nosotros al
(+56)6005700035

Nº de reserva: 113499220100

Política de cambios y cancelaciones

Cambio de fecha o itinerario

¿Qué pasa si quiero cambiar el pasaje antes del viaje?

La aerolínea te cobrará \$ 43584.00 como penalidad por el cambio. Ten en cuenta que si el pasaje nuevo es más caro que el original, deberás sumar la diferencia de tarifas entre ambos.

¿Qué pasa si quiero cambiar alguno de los tramos del vuelo y ya tomé el primer avión?

La aerolínea te cobrará \$ 21792.00 como penalidad por el cambio. Ten en cuenta que si el pasaje nuevo es más caro que el original, deberás sumar la diferencia de tarifas entre ambos.

¿Qué pasa si no me presenté en el aeropuerto y quiero cambiar el pasaje?

La aerolínea no permite cambios en el pasaje.

Cancelación

¿Qué pasa si quiero cancelar el pasaje antes del viaje?

El pasaje no es reembolsable.

¿Qué pasa si quiero cancelar alguno de los tramos del vuelo y ya tomé el primer avión?

El pasaje no es reembolsable.

¿Qué pasa si no me presenté en el aeropuerto y quiero cancelar el pasaje?

El pasaje no es reembolsable.

Los costos informados se aplican a cada pasajero adulto y están convertidos a la moneda local según el cambio del día. Los montos deben ser abonados en un sólo pago. Los cambios y cancelaciones, si es que son permitidos, pueden realizarse hasta 24 horas previas al embarque y durante un año a partir de la fecha de compra. Los cargos por servicios de la compañía cobrados en la reserva original no son reembolsables.

Política general de vuelos combinados o de tickets diferentes

¿Qué pasa si quiero hacer un cambio o cancelación o si tengo una reprogramación en vuelos combinados o de tickets diferentes?

En vuelos combinados o en reservas que incluyan tickets diferentes, como las políticas de cambio y cancelación son distintas para cada ticket, se deben gestionar por separado, ya que estos pasajes son emitidos de forma independiente. Es importante que consideres el tiempo de conexión entre estos tickets, así evitarás perder alguno de los vuelos. Ten en cuenta que ni las aerolíneas ni la compañía podrán asumir costos asociados a reprogramaciones, cambios o cancelaciones que ocurran en caso de la pérdida de uno de los vuelos o que la modificación de uno de los tickets afecte el estado del otro.

¿Cómo sé que tengo este tipo de vuelo?

Podrás saber si elegiste estos tickets al principio del pago, a través de la aclaración: "Con esta combinación de vuelos viajarás con tickets diferentes". Antes de comprar, te recomendamos revisar el equipaje incluido en cada ticket, las políticas de cambio y cancelación, y el tiempo requerido previo al abordaje de cada vuelo.

 Recuerda llegar al aeropuerto **3 horas** antes del horario de salida de tu vuelo.



Puedes comunicarte con nosotros al
(+56)6005700035