



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE TUCUMÁN



FACULTAD DE  
CIENCIAS  
ECONÓMICAS

2021 | Año de Homenaje al  
Premio Nobel de Medicina,  
Dr. César Milstein

079 HCD 21

San Miguel de Tucumán,  
Expte. 55166-2021

22 MAR 2021

VISTO:

Las presentes actuaciones mediante las cuales la Mg. María Enriqueta Martos, Profesora Adjunta, a/c de la Cátedra Administración de la Producción II (Plan 1983)/ Administración de Operaciones II (Plan 2014) de esta Facultad, eleva a consideración del Cuerpo el Programa de dicha asignatura; y

CONSIDERANDO:

Que puesto a consideración del Cuerpo; contando con el dictamen favorable de la Comisión de Enseñanza y de Reforma Curricular, y el acuerdo unánime de los Consejeros presentes;

POR ELLO:

EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

# En su Sesión Ordinaria de fecha 17 de marzo de 2021 #

RESUELVE:

Art. 1º Aprobar el Programa Analítico de la Asignatura ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN II (PLAN 1983)/ ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES II (Plan 2014), a partir del Período Lectivo 2021, el que como Anexo forma parte integrante de la presente.-

Art. 2º Hágase saber y resérvese en la Secretaría de Asuntos Académicos a sus efectos.-



MG. CHRISTINE ADRIANE ISGRO  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT

MG. JOSÉ LUIS ANTONIO JIMÉNEZ  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT



079HCD 21

**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**PERIODO LECTIVO 2021**

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA**

<b>N O M B R E</b>	ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN II/ ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES II
<b>C A R R E R A</b>	Licenciado en Administración / Licenciado en Administración
<b>CURSO Y CUATRIMESTRE</b>	5º Año; 2º Cuatrimestre / 4º Año; 2º Cuatrimestre
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	1983 / 2014
<b>RESOLUC. PROGRAMA</b>	En trámite
<b>PRECORRELATIVAS</b>	Administración de la Producción I / Administración de Operaciones I y Estadística Inferencial
<b>OTROS REQUISITOS</b>	Precorrelativa sugerida: Estadística I (Plan 1983)
<b>CARGA HORARIA</b>	45 hs. / 63 hs.

**II. CONTENIDOS MÍNIMOS**(Según los indicados en el Plan de Estudios)

Gestión de Operaciones de Servicios. Just in Time. Teoría de las Restricciones. Gestión de la cadena de suministros. Mantenimiento y confiabilidad. Gestión de la Calidad. Control de la Calidad. Productividad. Higiene y Seguridad en el Trabajo. Control Superior. Reingeniería de Procesos. Administración de Proyectos.

**III. FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**(Misión que cumple la materia dentro del Plan de Estudios y la relación y coordinación de enfoques y conocimientos previos con otras asignaturas)

**a. Importancia de la Asignatura dentro del Plan de Estudios**

**Descripción:**

La Administración de la Producción II o la Administración de Operaciones II es el estudio de la toma de decisiones en la función de Producción. Esta es responsable de la administración de los recursos productivos de una organización para la generación de bienes tangibles y/o intangibles. Esta área se encarga de la planificación, organización, dirección, control y mejora de los sistemas de producción, a través de la Calidad y su Gestión, del Mantenimiento, de la Higiene y Seguridad, del Desarrollo Sostenible, de la Economía circular, de la Eco-eficiencia, de la Política ambiental de la empresa, entre otros. Es un área central para la consecución de los objetivos organizacionales con eficacia y eficiencia, lográndose así la satisfacción del mercado.

**b. Relación de la Asignatura con el Perfil Profesional**

**Descripción:**

Teniendo en cuenta que el Licenciado en Administración debe contar con las competencias necesarias para desempeñarse en cualquier área o función de una organización, sea pública o privada, o como profesional independiente, la Administración de la Producción II o Administración de Operaciones II, permite a través de ella generar las herramientas adecuadas para la formación del futuro profesional en lo que respecta a la realización de análisis y elaboración de estrategias operativas y de control, como así también, en la toma de decisiones

MG. CRISTINA DOMÍNGUEZ  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT

MG. JOSÉ LUIS ANTONIO JIMÉNEZ  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT



079HCD 21

racionales y responsables en un contexto cada vez más competitivo y cambiante.

**c. Articulación con las materias correlativas**

Pre-correlativas. Descripción :

Su pre-correlativa es Administración de la Producción I. En esta se tratan decisiones estratégicas del área de Operaciones, previas a las decisiones operativas y de control abordadas en Administración de la Producción II/ Administración de Operaciones II.

Pos-correlativas. Descripción:

No tiene

**d. Articulación con materias del mismo año**

Descripción:

Administración de la Producción II/ Administración de Operaciones II integra el 4to año del cronograma de cursado de la Licenciatura en Administración juntamente con Finanzas de Empresas, Comercialización y Administración de RRHH generándose en el alumno con estas materias el andamiaje de conocimientos básicos para ser aplicados en Administración de la Producción II/ Administración de Operaciones II para las mejores decisiones operativas.

**e. Articulación con materias de otros años**

De años anteriores. Descripción:

Además de su pre-correlativa (Administración de la Producción I), Administración de la Producción II/ Administración de Operaciones II se articula con: Administración I y Estadística I. La base general de Administración I, permite abordar con una visión amplia de la empresa, centrándonos en las decisiones específicas del área de Producción. Estadística I brinda las herramientas necesarias para las aplicaciones prácticas, como por ejemplo, la aplicación de la estadística en el control de procesos productivos, la utilización de medidas de dispersión para analizar la variabilidad de un proceso productivo, medidas de posición para realizar actividades de prevención en las operaciones, en diagramas de control, en decisiones operativas de productos intangibles entre otras aplicaciones.

De años posteriores. Descripción:

**IV. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

**a. Objetivos Generales**(Relacionados con el desarrollo global del alumno)

Generar en el alumno el aprendizaje sobre distintas temáticas del contenido de la materia para la adecuada toma de decisiones operativas y de control dentro del área de Operaciones en organizaciones de manufacturera y de servicios.

**b. Objetivos Específicos**(En relación al segmento de conocimiento que compete a la materia)

- Identificar distintos sistemas productivos
- Conocer las técnicas de gestión asociadas a la función de Producción
- Analizar, medir y comparar situaciones problemáticas extraídas de experiencias reales
- Comprender el uso de las herramientas en las que puede basar sus decisiones
- Considerar la importancia en la actualidad de realizar operaciones sustentables

MG. CHRISTINE ADRIANE ISGRÓ  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT

MG. JOSE LUIS ANTONIO JIMENEZ  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT





079HCD 21

- Resaltar la importancia del mantenimiento preventivo para los sistemas productivos
- Destacar la importancia del Sistema de Gestión de Calidad en la actualidad para la competitividad
- Vincular la tecnología con los sistemas de producción para objetivos eficaces y eficientes
- Interpretar la estadística aplicada al control y mejora de los sistemas de gestión de producción

## V. CONTENIDOS Y HABILIDADES

**a. Contenidos Conceptuales y Procedimentales** (Conceptuales: hechos, datos, conceptos, características, etc. Procedimentales: registrar, conciliar, ajuste por inflación etc.)

### **Unidad Nº 1 Nombre de la Unidad: El Sistema de Producción**

Contenidos Conceptuales: La Administración de la Producción/Operaciones. Evolución de hechos e ideas. Tipos de sistemas de producción: Producción por proyectos. Just In Time. Teoría de las Restricciones.

Contenidos Procedimentales: Describir un sistema de producción manufacturera o de servicios, en términos de insumos, procesos, productos, flujos de información, proveedores y clientes, y en función del entorno externo. Conocer el desarrollo histórico de la Administración de la Producción y los retos actuales. Identificar distintos tipos de sistemas de producción. Reconocer un sistema de producción por proyectos; comprender su gestión. Identificar las características de los sistemas Justo a Tiempo (JIT) que hacen posible la realización de la filosofía JIT. Comprender la forma en la que el JIT puede facilitar el mejoramiento continuo de las operaciones. Reconocer sus ventajas estratégicas. Conocer la Teoría de las Restricciones. Comprender su dinámica y aplicación.

### **Unidad Nº 2 Nombre de la Unidad: Gestión de Operaciones de Servicios**

Contenidos Conceptuales: Naturaleza de los servicios. Clasificación. El sistema de producción de servicios. Elementos. Estrategia de las operaciones en los servicios. Planeación y programación de las operaciones de servicio. La oferta de servicios. Comunicación.

Contenidos Procedimentales: Comprender la naturaleza de los servicios. Clarificar las semejanzas y diferencias entre las operaciones de manufactura y las de servicio. Reconocer las estrategias de posicionamiento para los servicios. Identificar los pasos para la planeación y programación de las operaciones de servicio. Definir la oferta de servicios y la estrategia de comunicación.

### **Unidad Nº 3: Nombre de la Unidad: Administración de Operaciones y el Medio Ambiente**

Contenidos Conceptuales: Objetivos de desarrollo sostenible. Economía circular. Enfoque de ciclo de vida. Posicionamiento ambiental de la empresa. Eco-eficiencia. Política ambiental de la empresa. Sistema de Gestión Ambiental. Análisis de ciclo de vida del producto.

Contenidos Procedimentales: Presentar los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y sus vínculos con la economía circular. Identificar procesos. Integración del modelo de economía circular a la estrategia empresarial. Reconocer ventajas y beneficios del ciclo de vida. Reconocer el papel clave de la empresa en la economía ambiental. Identificación de herramientas para

MG. CHRISTINE ADRIANA ISGRO  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
UNT

MG. JOSE LUIS ANTONIO JIMENEZ  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
UNT



079HCD 21

abordar problemáticas ambientales.

**Unidad Nº 4: Nombre de la Unidad: Mantenimiento**

Contenidos Conceptuales: Objetivos. Fallas. Mantenimiento preventivo. Mantenimiento Productivo Total.

Contenidos Procedimentales: Comprender los objetivos de la gestión del Mantenimiento. Clarificar el concepto de fallas. Identificar características propias de la gestión del Mantenimiento Preventivo y del Mantenimiento Productivo Total.

**Unidad Nº 5: Nombre de la Unidad: Gestión de la Calidad**

Contenidos Conceptuales: Concepto de calidad. Costos relacionados con la calidad. Estrategia Kaizen. Normas ISO 9000. Premio Nacional a la Calidad.

Contenidos Procedimentales: Definir la calidad desde la perspectiva del cliente. Identificar los costos de la calidad. Explicar la forma en que la estrategia Kaizen interviene en la mejora de la calidad. Describir los principios de un programa de Calidad Total. Comprender el carácter y las ventajas de la Norma Internacional ISO 9000 y del Premio Nacional a la Calidad.

**Unidad Nº 6: Nombre de la Unidad: Calidad Total**

Contenidos Conceptuales: Evolución. Herramientas de Calidad. Control Estadístico de Procesos. Mejora de los Sistemas de Gestión.

Contenidos Procedimentales: Comprender la evolución del control de calidad en el transcurso del tiempo. Describir las diferencias entre causas comunes y causas asignables de variación en el rendimiento de un proceso y por qué es importante la diferencia entre ambas. Explicar cómo se desarrollan y se utilizan las herramientas del Control de Calidad. Dibujar gráficas y utilizarlas para determinar si un proceso se encuentra fuera de control. Determinar si un proceso es capaz de elaborar un producto o servicio de acuerdo con las especificaciones.

**Unidad Nº 7: Nombre de la Unidad: Productividad**

Contenidos Conceptuales: Concepto. Factores. Outsourcing: Funciones a contratar – Ventajas – Desventajas – Proceso de tercerización. Gestión de la higiene y seguridad en el trabajo: Peligro y riesgo – Siniestro, incidente, accidente, enfermedad profesional – Causas de los accidentes – Higiene, seguridad y medicina del trabajo – Condiciones de producción de un accidente – Las condiciones y medio ambiente de trabajo.

Contenidos Procedimentales: Reconocer los factores asociados a la productividad. Comprender el concepto de outsourcing y su impacto en la productividad. Identificar los factores asociados a la gestión de la higiene y seguridad en el trabajo.

**Unidad Nº 8: Nombre de la Unidad: Control Superior**

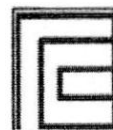
Contenidos Conceptuales: Tablero de Comando.

Contenidos Procedimentales: Reconocer indicadores asociados a la Administración de la Producción/ Operaciones. Comprender la determinación, presentación y utilización de los indicadores en el Control Superior.

**Unidad Nº 9: Nombre de la Unidad: La Tecnología y los Sistemas de Producción**

Contenidos Conceptuales: Reingeniería. Big Data y la Producción. Sistemas de Información y la economía de precisión.

Contenidos Procedimentales: Comprender las características de la Reingeniería. Identificar procesos.



079HCD 21

Reconocer oportunidades de mejora. Definir el procedimiento de gestión de la Reingeniería. Clarificar el desarrollo del Sistema de Producción.

Conocer avances vinculados a las Tecnologías de la Información y su vinculación al sector agrícola.

Identificar retos de una agricultura inteligente o agricultura de precisión para una producción sostenible.

**b. Habilidades Procedimentales** (analizar, interpretar, comparar, diseñar, relacionar, buscar, explicar, elaborar, redactar, resolver, utilizar, etc)

- Relacionar temas que integran el contenido de la materia
- Interpretar consignas de situaciones problemáticas de la función de producción
- Analizar y resolver casos prácticos
- Reconocer puntos críticos de control
- Buscar oportunidades de mejora
- Seleccionar técnicas de gestión y herramientas apropiadas para cada caso que se le plantee al alumno
- Analizar, medir, comparar y asociar variables para las decisiones en el área de producción
- Poder interpretar y comunicar resultados del área de producción

**c. Habilidades Actitudinales** (Valores y actitudes. Ej. mostrar interés, disposición, responsabilidad, tolerancia, conducta ética; apreciar, valorar, aceptar, respetar, etc.)

- Desarrollar el respeto y la tolerancia del estudiante, al intercambiar opiniones con sus compañeros y con el docente en los casos de solución grupal en clase.
- Motivar al alumno para generar en él su posición crítica-constructiva con el contenido de la materia
- Lograr el interés en el alumno para su participación activa en las clases
- Generar la responsabilidad del cumplimiento de tareas asignadas por parte del docente

**VI. BIBLIOGRAFÍA**

**a. Bibliografía básica**

- Economía Circular y Objetivos de Desarrollo Sostenible, Rubén Montesinos Miguel, Universidad Complutense Madrid .2020
- Administración de Operaciones. Carro Paz, Roberto y González Gómez Daniel. Editorial Nueva Librería. Buenos Aires. 2014
- Administración exitosa de proyectos. Editorial CENCAGE Learning. 5ta Edición. México. 2012
- Introducción a la economía ambiental, 2da Edición, Diego Azqueta, Editorial Mc Graw Hill. España. 2007
- Calidad Total y Productividad. Humberto Gutierrez Pulido, Editorial McGraw Hill, 3ª Edición, México 2010
- Administración de Operaciones. Producción y Cadena de Suministros. Richard B.Chase – F.Robert Jacobs. 12ª Edición. México. McGraw Hill. 2006
- Administración de la Producción y Operaciones para una ventaja competitiva. Chase-Jacobs- Aquilano. McGraw Hill 2004
- Calidad. Ediciones Thomson. Andrés Berlinches Cerezo. 2004

MG. CRISTINE ADRIANA ISGRO  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
UNT

MG. JOSE LUIS ANTONIO JIMENEZ  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
UNT





079HCD 21

- Adler, Martin Oscar: Producción y Operaciones. Ediciones Macchi. Buenos Aires. 2004
- Gaither y Frazier: Administración de Producción y Operaciones. México. Ediciones Thomson. 1999
- Norma ISO 9001:2015
- Norma ISO 14001: 2015
- Norma GLOBALGAP
- Legislación en Higiene y Seguridad en el Trabajo. Editorial Nueva Librería. Buenos Aires. 2014 y sus actualizaciones
- Riesgos del trabajo. Formaro, Juan J. Editorial Hammurabi, 3ª edición. Buenos Aires. 2014 y sus actualizaciones

**b. Bibliografía complementaria**

- Material de elaboración propia de la Cátedra
- Artículos y publicaciones de actualidad seleccionados por la Cátedra

**VII. METODOLOGÍA**

**a. Metodología de enseñanza**(clases expositivas, teóricas, prácticas, teórico-prácticas, aula virtual, trabajo en grupo, simulaciones, monografías, talleres, método de casos, ejercicios etc)

El curso está conformado por clases teórico-prácticas. El dictado se fundamenta en la bibliografía obligatoria.

Los problemas y casos de aplicación presentados en la práctica al concluir las unidades temáticas respectivas, permiten realizar por parte del alumno, la aplicación de los conceptos teóricos en situaciones planteadas y que deberán ser resueltas. Pueden dar cumplimiento a esta actividad en forma individual o en grupos, según el caso.

Se utilizará el aula virtual Campus2 como medio de comunicación con los alumnos, como así también para poner a disposición del curso: material de lectura, casos de discusión, ejercicios, videos instructivos del contenido de la materia y diversas comunicaciones vinculadas al cursado de la asignatura.

El alumno deberá presentar un trabajo final integrador al finalizar el cursado, el que puede ser realizado en grupo o individualmente (a su elección), realizando los docentes el debido acompañamiento para la conclusión del mismo.

En ocasiones, se recibirán en el aula profesionales o empresarios expertos en temáticas que trata el contenido de la materia, permitiendo interactuar con los alumnos y transmitir experiencias desde el punto de vista profesional del área de operaciones.

Se realizará visitas a empresas del medio, emblemáticas en cuanto a trayectoria y aplicación de técnicas de gestión de producción permitiendo al alumno vivenciar in situ el contenido aprendido en las clases.

**b. Recursos Didácticos**(libros, artículos, pizarra, proyector, PC, software, videos, gráficos, imágenes, juegos etc.)

Material teórico, videos, ejercicios y casos de discusión se pondrán a disposición de los alumnos al comienzo del dictado del curso tanto en el aula virtual como en versión papel en

MG. CHRISTINE DURAN / ISGRO  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT



079HCD 21

fotocopiadora.

Se utilizará simultáneamente pizarra y equipo de proyección de videos y power point por parte de los docentes.

### VIII. EVALUACIÓN

<b>a. Régimen de Aprobación</b> (s/ arts.07 y 08 Reg. Académico)
La materia tendrá la modalidad <b>PROMOCIONAL</b> , pudiendo el alumno optar por rendir el examen de la materia en cualquier llamado del cronograma anual de la Facultad, en condiciones de alumno regular.
<b>b. Momentos de Evaluación</b> (inicial, parcial, final)
Para los alumnos que opten por la modalidad <b>PROMOCIONAL</b> , serán evaluados con dos exámenes parciales: el primero en la mitad del cuatrimestre y el segundo al final del mismo.
<b>c. Metodología de Evaluación</b> (escrita, oral, presencial, virtual, teórica, práctica, teórico-práctica, individual, grupal, informe o monografía,
Los parciales son individuales, escritos, teóricos-prácticos y presenciales (o virtuales en caso de no poderse volver a la presencialidad). Para promocionar el curso, es obligatorio que ambos parciales sean aprobados (nota igual o mayor a 4 (cuatro) puntos) y que, en promedio, alcancen un mínimo de 6 (seis) puntos. Se puede recuperar un parcial cuando éste estuviera aprobado pero no se lograra el promedio de 6 (seis) puntos. También es requisito para promocionar la materia, la realización y aprobación de los casos de discusión asignados, como así también el caso integrador.

MG. CHRISTINE MORIANE ISGRO  
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT

MG. JUAN LUIS ANTONIO JIMENEZ  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNT