

# José Mário França Rodrigues

Casado, 39 anos  
Rua: Caiçara, 245 - A  
Vapabuçu  
35701-157  
Sete Lagoas – MG  
(31) 98635-3307  
josemariofr@live.com

Linkedin: [linkedin.com/in/josé-mário-frança-rodrigues-b4051889](https://www.linkedin.com/in/josé-mário-frança-rodrigues-b4051889)

## Objetivo

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, venho me capacitando e aprimorando meus conhecimentos em linguagens de programação, banco de dados e suporte a usuários. Atualmente adquirindo conhecimento em Front End na linguagem de marcação de hipertexto HTML, estilização CSS e Javascript.

## Formação

Técnico em Eletroeletrônica  
CFT Ativo  
Conclusão – 12/2009

Graduação Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Instituição – Universidade Estácio de Sá  
Conclusão – 07/2021

Inglês Intermediário – Início: 08/2012  
Instituição - CNA

## Qualificações e Cursos Livres

- Manutenção de hardware e redes de computadores
- Dominando Zabbix do básico ao avançado (Udemy)
- Redes Cisco (Udemy)
- Certificações Fortinet NSE 1, 2 e 3
- Algoritmos (Curso em Vídeo)
- Modelagem de dados
- Introdução a linguagem Python (Udemy)
- Fundamentos de bancos de Dados - Módulos 1,2 (Udemy)
- Introdução a bancos de dados e Linguagem SQL (Udemy)
- Python 3, Django e My SQL (Em andamento)
- Metodologias Ágeis – Agile, Scrum e Kanban (Em andamento)

## Experiência Profissional

- **Mercantil Bastos**

**Cargo:** Analista de Suporte de T.I. - Suporte local e remoto aos usuários com o sistema TOTVS RMS, Manipulação e queries nos bancos de dados Oracle e Postgre, Gerenciamento de usuários e GPO's no AD, suporte na microinformática em geral.

Período: 01/2023 (Atual).

- **Link 7 Internet/Century Telecom**

**Cargo:** Supervisor de NOC – Supervisionar equipe de níveis de atendimento 1 e 2 do NOC com tratativas relacionadas à atendimentos de clientes, alterações de plano, ativações, adequações, OS de reparo e provisionamento de ONU's em OLT's Fiber Home e Huawei. Configuração de redes com equipamentos Mikrotik, Ubiquiti. , Monitoramento do mapa de redes através da ferramenta Zabbix.

**Cargo:** Assistente de TI - Assistência técnica a usuários com apoio a microinformática em geral. Manutenção de hardwares e softwares, configuração de impressoras na rede local, criação de e-mails, configuração de VPN na plataforma PFSense e Sonicwall, configuração de contas Gsuite e vínculo de e-mails, cadastro de novos usuários no sistema ERP MK Solutions e permissão de acessos por departamentos, abertura de tickets relativos a falhas e apoio as tratativas com suporte local, queries no banco de dados SQL Server para consultas e extrações.

Período: 04/2021 à 10/2022.

- **Alupar – Transmissora Paraíso de Energia S/A**

**Cargo:** Técnico em Telecomunicações e Redes Pleno - Responsável pela O&M em equipamentos de transmissão de telecomunicações e redes como; amplificadores de potência óptica, switches e routers Cisco, manutenção em bancos de baterias e retificadores -48Vcc. Cotação de insumos, instrumentos e ferramental de telecom e redes. Suporte à equipe de SPCS e equipamentos da subestação. Participação nos planos de manutenção preventiva e corretiva.

Período: 11/2020 à 03/2021

- **Oi Telemar Norte Leste S/A.**

**Cargo:** Técnico em Telecomunicações Torre II - Manutenção corretiva de equipamentos de transmissão como: SDH Alcatel, Bosh, Huawei, NEC, Ericsson, MUX Datacom, Dslan's Huawei e Alcatel, DWDM e PTN Padtec, Comutação como: centrais telefônicas AXE, Trópico, BZ 5000. Experiência em torres de transmissão.

Período: 11/2016 à 11/2020.

- **Brastel - Brasil Instalações e Serviços Ltda.**

**Cargo:** Técnico em Telecomunicações e Redes de Dados - Manutenção corretiva em links dedicados de voz e dados da Embratel), conhecimento em rádios PDH NEC e Ericsson, GPON, MUX Datacom e roteadores.

Período: 07/2011 à 09/2016

- **Smithel - Serviços de Manutenção Telefônica e Informática**

**Cargo:** Técnico em Telecomunicações - Instalação, manutenção e programação de centrais PABX Intelbras e redes estruturadas.

Período: 05/2010 à 07/2011

