



MANUEL FRANCISCO

RECEPCIONISTA

 938589842/951359515  manuelnadix@gmail.com Luanda, Talatona

PERFIL PROFISSIONAL

Recepcionista com mais de 3 anos de experiência e sólida base de atendimento ao cliente. Dinâmico, proativo e fácil adaptação. Domínio de ferramentas informáticas e forte capacidade de atendimento ao cliente. Excelente capacidade de organização, permitindo gerenciar eficientemente agendas, documentos, emails e chamadas telefónicas, garantindo fluidez no atendimento.

HABILIDADES

- Trabalho em equipe;
- Liderança;
- Pensamento criativo;
- Resolução de problemas;

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Noções básicas

HABILITAÇÕES PROFISSIONAIS

- Atendimento ao cliente,
- Marketing Digital e publicidade.
- Técnicas de Venda,
- Oratória,
- Informática.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

NEOCLINIC, TALATONA - 2023/2025

RECEPCIONISTA

- *Atendimento a pacientes e agendamento de consultas,*
- *Gestão de chamadas telefónicas, emails e organização de processos de atendimento,*
- *Apoio administrativo e recepção de documentos.*

CLÍNICA ROSINID, MORRO BENTO - 2022/2023

RECEPCIONISTA

- *Atendimento ao cliente,*
- *Call center,*
- *Faturação,*
- *Suporte administrativo.*

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIVERSIDADE JEAN PIAGET DE ANGOLA - 2019/2022

Curso de Economia e Gestão, 3º ano

COLÉGIO SAMUPAFO, VIANA - 2013/2015

Ensino médio concluído

Curso de Ciências Económicas e Jurídicas