

Manual de instruções

DUE flow



Bem-vindo ao **Manual de Instruções Due Flow!**

Leia com atenção nossas recomendações e instruções de segurança para uma correta utilização da sua Due Flow.

Siga o passo a passo dos processos de instalação e sua Due estará pronta para o trabalho no seu dispositivo.

É fundamental acessar a **playlist de vídeos tutoriais** de primeiros passos que complementam este manual. Ela está disponível em duelaser.com/suporte.

Let's Due It!

Índice

p.2 Instruções de segurança

p.4 Especificações Técnicas

p.5 O que vem na caixa

p.6 Conheça a Due Flow

p.8 Instalando a Due Flow

p.11 Instalando os softwares

p.12 Estabelecendo conexão

Estas instruções de segurança são orientadas a todos que manipularão a Due Flow. Mantenha este guia próximo à máquina, facilitando o acesso a todos os usuários.

Leia atentamente as instruções a seguir e previna danos à sua saúde e/ou à máquina.

1



ATENÇÃO: Nunca deixe a sua Due Flow operando sem supervisão!

Monitore as ações de corte e marcação durante todo o processo.

Ao sinal de qualquer anomalia, desligue imediatamente a máquina.

2



Nunca utilize os seguintes materiais: PVC, VINYL, FIBRA DE VIDRO, FIBRA DE CARBONO ou qualquer outro material que contenha CLORO.

Em contato com o laser Due Flow, tais materiais produzem gases tóxicos nocivos à saúde e danosos à máquina. Em caso de dúvidas sobre o uso de determinado material, entre em contato com nosso Suporte ou verifique a lista de materiais recomendados na loja Due (loja.duelaser.com).



Se você não concorda com os termos apresentados, não utilize a Due Flow.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso Suporte.



3



Realize as manutenções preventivas da sua Due Flow na periodicidade indicada no **Guia de Manutenção** entregue com a Due Flow.

O guia também pode ser baixado no site duelaser.com/suporte (link no qr code abaixo). A **Manutenção Preventiva** é essencial para manter a sua Due Flow em bom estado de funcionamento e evitar problemas e falhas, assim como perda da garantia.

4



Ao operar a Due Flow, você concorda que:

- a. O uso negligente do laser Due pode acarretar danos à saúde e à máquina;
- b. Conhece o guia de uso e as instruções de segurança da Due, bem como deve seguir cuidadosamente todas as informações apresentadas;
- c. A utilização da Due Flow deve ser permitida somente a pessoas responsáveis e previamente capacitadas quanto ao uso correto e seguro da máquina e de seus componentes.

Assim, cabe ao proprietário ou ao usuário treinado autorizar ou impedir acesso ao uso por terceiros.



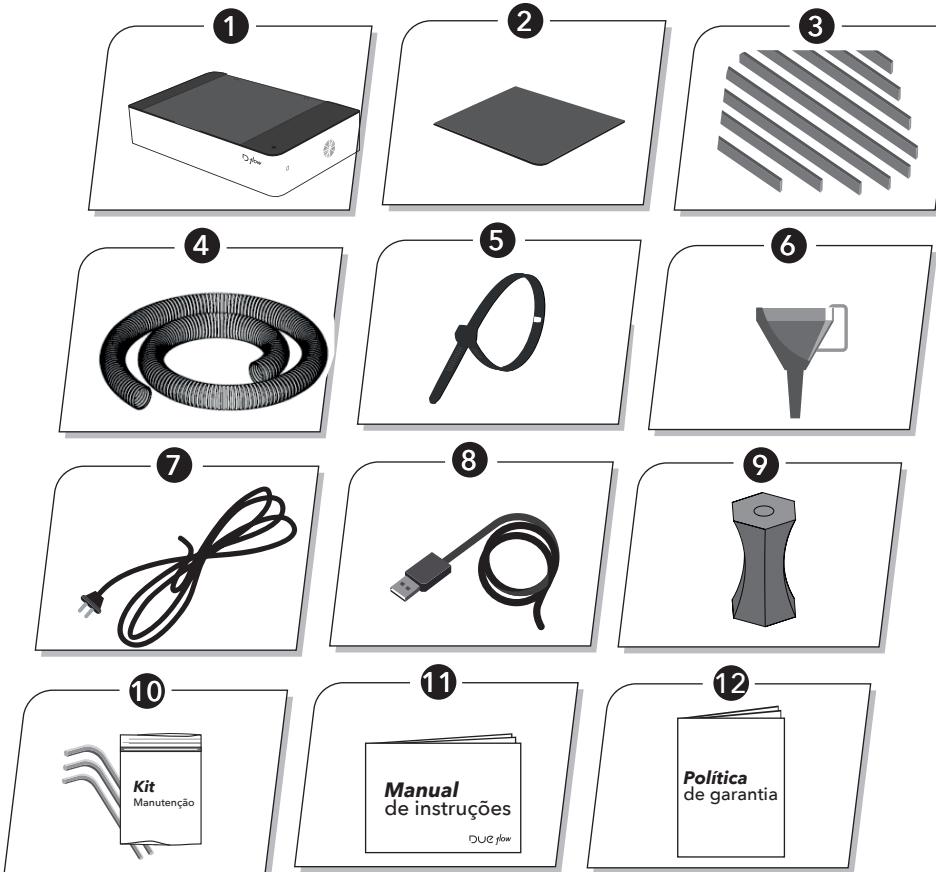
Se você não concorda com os termos apresentados, não utilize a Due Flow.
Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso Suporte.



Suporte Due

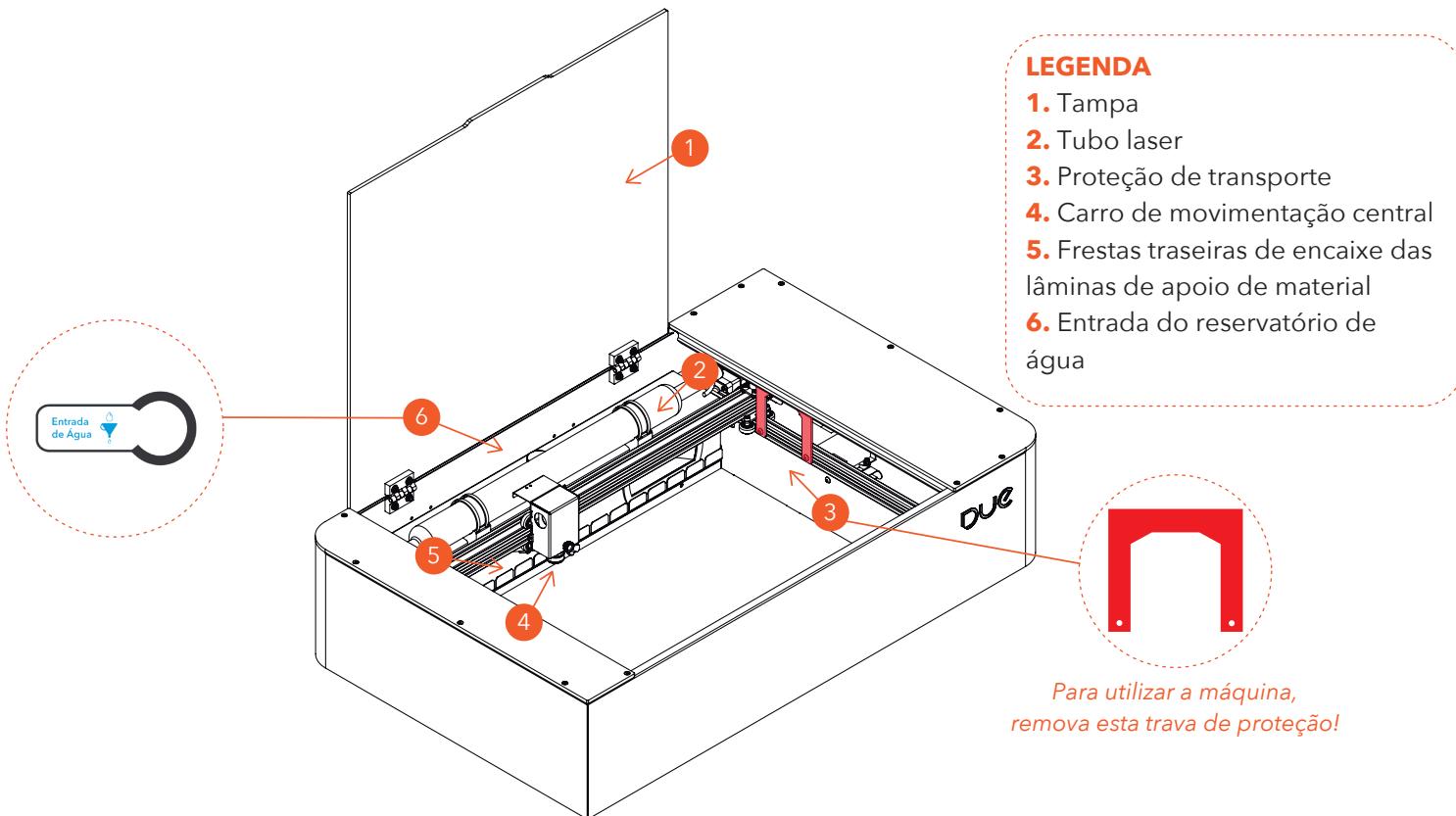
As principais informações técnicas da sua Due Flow:

| | |
|----------------------------------|--|
| Dimensões | 23 (A) x 97 (L) x 60 (C) cm |
| Massa | 32 kg |
| Área de Trabalho | 600x380 mm |
| Altura máxima do material | 55 mm (sem as bases de apoio) |
| Tensão | 110V ou 220V (alterar na chave seletora) |
| Potência máxima | 600 W |
| Velocidade Máxima | 10000 mm/min |
| Tipo de Laser | CO2 |
| Potência do Laser | 40 W |
| Temperatura ambiente | 5°C a 30°C |
| Formatos de arquivos | SVG, DXF, JPEG, PDF, AI, PNG |
| Conexão | Wi-Fi ou Cabo USB |



1. Due Flow
2. Chapa de proteção de fundo
3. Lâminas de apoio de material
4. Mangueira de exaustão
5. Abraçadeira da mangueira
6. Funil
7. Cabo de alimentação (220v 10A)
8. Cabo USB
9. Gabarito de foco
10. Kit manutenção - Chaves Allen
11. Manual de instruções Due Flow
+ Guia de Manutenção
12. Política de garantia

Perspectiva Frontal

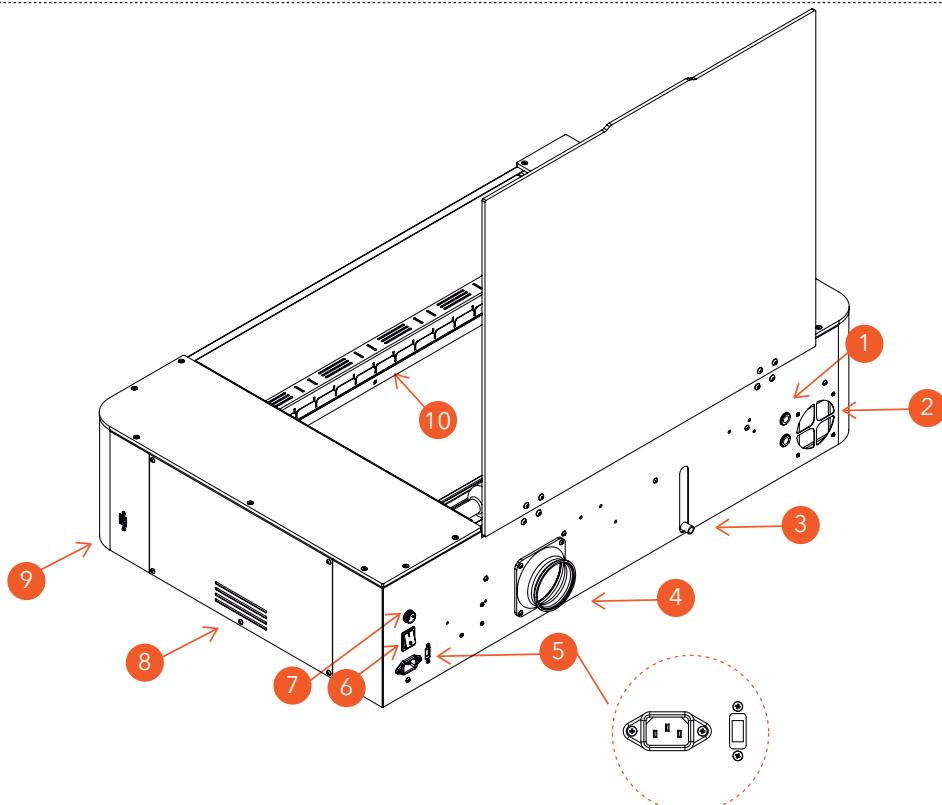


Perspectiva Traseira

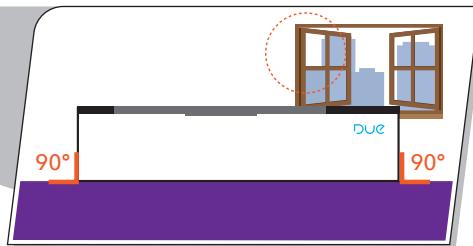
LEGENDA

1. Conexão para mangueiras do Chiller (Acessório extra)
2. Entrada de ar do radiador (manter livre para entrada de ar)
3. Mangueira de saída de água (Dreno da água)
4. Saída de ar (Engate para a mangueira de exaustão)
5. Chave seletora (110V/220V) e conexão para cabo de força.*
6. Botão Liga/Desliga
7. Conexão elétrica para chiller
8. Janela de acesso à eletrônica
9. Conexão USB
10. Frestas frontais de encaixe das lâminas de apoio de material

*Sua rede elétrica deve possuir aterrimento.



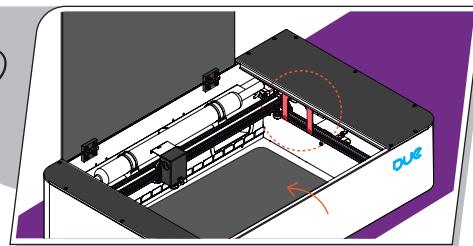
1



Posicione a Due Flow sobre uma **superfície firme e plana**. Recomendamos em local próximo a uma janela ou saída de ar.



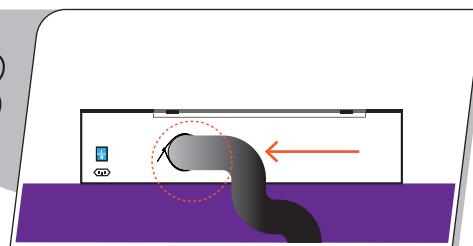
2



Retire a **trava de proteção** (pág.6), utilizando a **Chave Allen** 2.5mm do seu **kit de manutenção**, que você pode encontrar na caixa de acessórios (fig. 10 - pág.5).

Insira a **chapa de proteção de fundo** (fig.2 - pág.5) na parte interna.

3



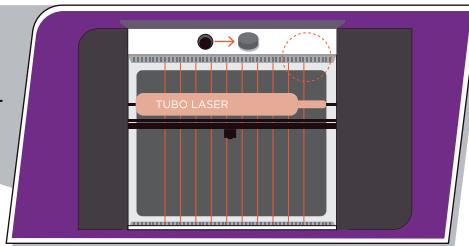
Conecte a **mangueira de exaustão** (fig.4 - pág.5) à parte traseira da máquina e fixe-a com a **abraçadeira de nylon** (fig.5 - pág.5).



A outra ponta da **mangueira de exaustão** deve ser direcionada a uma saída de ar mais próxima à máquina.

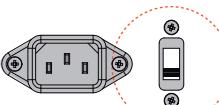
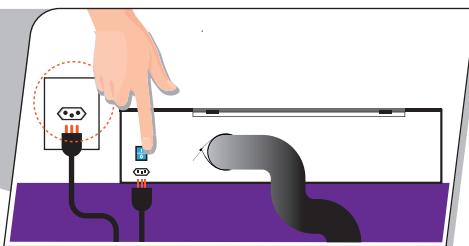
Mantenha o **menor número de curvas** possível para o funcionamento adequado da exaustão.

4



Posicione as **lâminas de apoio de material** entre as frestas traseiras e frontais no interior da máquina (fig.3 - pág.5).

5

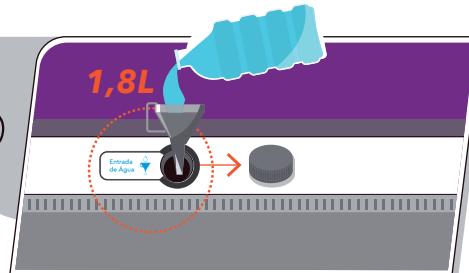


Verifique a tensão selecionada na chave seletora na sua máquina (110V OU 220V). Na chave seletora, o número que estiver aparecendo é a tensão atual da máquina.

Conecte o cabo de alimentação entre a saída traseira da máquina e uma tomada comum 10A e ligue a Due Flow.

É obrigatório que sua rede de energia tenha aterramento.

6



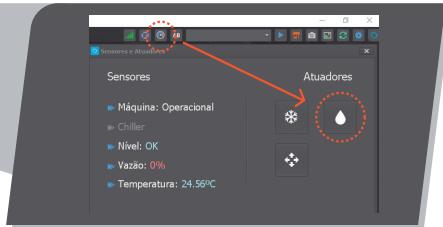
Cuidadosamente, com o auxílio do funil (fig.6 - pág.5), coloque 1,8L de **água destilada ou desmineralizada pura** (sem minerais ou ácido).

Ao atingir o nível mínimo com a máquina ligada, o led deve acender, este é apenas um indicativo de que o reservatório está quase cheio.



Atenção! É muito importante confirmar a tensão da sua tomada. Se ligar a máquina na posição 110V em uma tomada 220V, irá danificar componentes fundamentais.

7



Com a tampa fechada, **conecte no software Due Studio** (pág. 11). No canto superior direito, clique em Sensores e Atuadores. Nos **atuadores**, clique no ícone de gota de água (💧) para iniciar a circulação da água nas mangueiras. Dentro de 15 segundos o atuador é desativado automaticamente.

Com a água circulando, verifique se não há **bolhas** de ar no Tubo Laser Due Flow.

Após a circulação, será necessário acrescentar mais água desmineralizada. **É importante que o reservatório fique bem cheio, total aproximado de 2,2L.**

8



Feche a tampa e realize seus primeiros cortes e marcações com sua Due Flow.



Dica: Para tutoriais de utilização acesse a playlist de primeiros passos disponível em duelaser.com/suporte.



A água utilizada deve ser destilada ou desmineralizada. Trocar a cada 2 meses ou quando observar sujeira.

Verifique o rótulo da sua água para certificar-se de que não há ácidos (PH da água deve ser próximo a 7,0).



Bolhas de ar são extremamente prejudiciais à máquina. Caso identifique bolhas de ar nas extremidades do **Tubo Laser Due Flow**, desligue a circulação de água no ícone de gota e ligue novamente em 10 segundos.

Se mesmo assim houver bolhas nas extremidades ou se você estiver com dúvida quanto ao manuseio, entre em contato com o suporte Due (verifique os canais de atendimento no final deste Guia).

1
Você vai precisar instalar o **Due Studio!** Nosso software tem processo de instalação intuitivo, basta seguir as intruções que surgem na tela.

2
Onde encontrar e como fazer:
Você encontra o software no link duelaser.com/suporte (QR code abaixo), onde também estão disponíveis os tutoriais de instalação.

3
Para que serve:
Você irá comandar as funções da máquina, importar ou criar as artes e executar seus cortes e marcações direto pelo nosso software **Due Studio**.

Para tutoriais de utilização, acesse nossa **base de conhecimento** disponível em duelaser.com/suporte

Instalando na plataforma **WINDOWS**.



Especificações básicas do computador:

- Windows 10 ou 11.
- 6GB de RAM
- Processador i3 ou superior
- (Opcional) Para melhor desempenho:
- SSD

Caso tenha sistema operacional diferente do indicado (outras versões de Windows, Linux ou MacOs), instale o Inkscape e os plugins da Due.



TUDO GRÁTIS!

Nosso software é de instalação e uso gratuito. Além disso, compatível com seu sistema operacional (Windows 10 ou 11).



VOCÊ ESCOLHE!

Você pode usar qualquer outro aplicativo vetorial (illustrator, photoshop, autocad, gimp, corel, etc.) para criar seus projetos.

O Due Studio é capaz de abrir/importar as mais diversas extensões e executá-las. Alguns formatos são mais compatíveis que outros.



Suporte Due

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Due Flow, conheça:

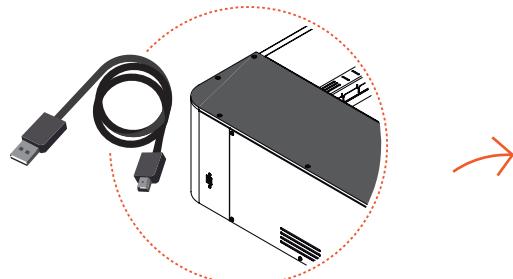
Cabo USB **Wi-fi da Due Flow** **Seu Wi-fi local** 

1

Instale o **driver do cabo USB** que você pode encontrar em duelaser.com/suporte

2

Conecte o **cabo USB** (fig. 8 - p.5) entre a entrada do seu computador e a **conexão USB** (p.7) da sua Due Flow e ligue a máquina.



3

Abra o **Due Studio** e aguarde o programa encontrar a Due Flow.

4

Na barra de comando do Due Studio, o ícone de conexão USB () deverá ficar verde.



Pronto! O Due Studio estará conectado via cabo USB na sua Due Flow.



Caso queira conectar sua Due em outros dispositivos, repita os procedimentos para cada um que desejar.

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Due Flow, conheça:

Cabo USB 

Wi-fi da Due Flow 

Seu Wi-fi local 

1

Certifique-se de que a Due Flow esteja ligada. Ao ser ligada, a Due Flow **cria uma rede Wi-fi** chamada "Due Flow" (com nº de série).

2

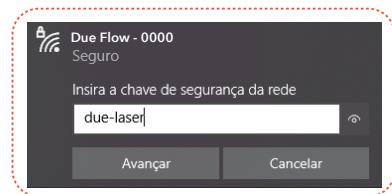
Em seu computador, acesse o menu que exibe as redes de Wi-fi disponíveis.

3

Ao localizar a rede Due Flow, clique sobre ela e digite a senha: **due-laser**

4

Abra o **Due Studio** e aguarde o programa encontrar a Due. Na **barra superior direita**, o ícone de conexão ficará verde



Pronto! O Due Studio estará conectado via Wi-fi da própria Due Flow.



Caso queira conectar sua Due em outros dispositivos, repita os procedimentos para cada um que desejar.
Atenção: a rede Due Flow não é gerada se você já realizou a conexão dela na sua rede Wi-Fi local.

Temos três possibilidades diferentes de conexão com a sua Due Flow, conheça:

Cabo USB 

Wi-fi da Due Flow 

Seu Wi-fi local 

1

Com o cabo USB conectado, clique em **configurações** () no canto superior direito da interface.

2

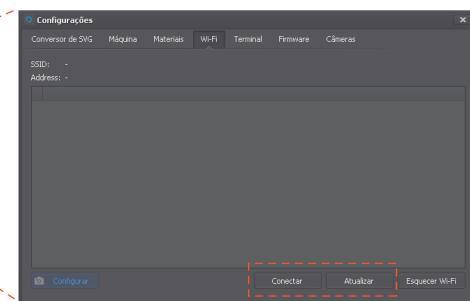
Na aba Wi-fi, clique em **atualizar**, localize a rede que você comumente utiliza e clique em **conectar**. Digite e confirme a senha da sua rede Wi-fi.

3

A Due Flow vai **conectar** na rede escolhida e **reiniciar**. Aguarde alguns instantes para o Due Studio encontrar a Due na rede Wi-fi escolhida. Caso demore, desligue e ligue a máquina ou repita o processo.

4

Remova o cabo USB e verifique se o ícone de conexão Wi-fi () está na cor verde e conectado.
Importante! O computador e a Due Flow devem estar conectados na mesma rede de internet.



Este tipo de conexão não funciona em Rede Wi-fi 5G. O nome da rede Wi-fi não deve conter caracteres especiais. Caso queira conectar sua Due em outras redes Wi-Fi, clique em "Esquecer Wi-Fi" e repita o processo.



Para mais informações, acesse **duelaser.com/suporte**.



Para mais informações, dúvidas e suporte, entre em contato por meio de whatsapp ou e-mail, disponíveis em **duelaser.com/suporte**

Let's Due it!



Support Due

duelaser.com

