

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://lff2.github.io/Diseno-de-Interfaces-de-Usuario-2019/>

Jose María Cuevas Izaguirre

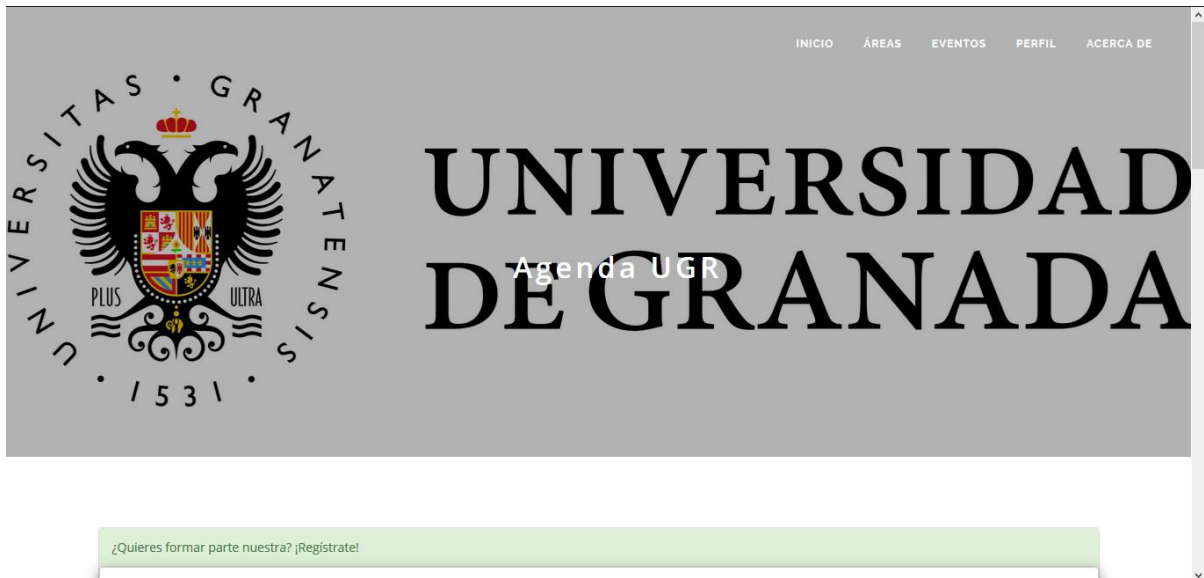
28/05/2019

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
CONCLUSIONES.....	PÁG 4

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El sitio web tiene como fin brindar de manera ordenada y organizada los distintos eventos que organiza la UGR, pudiendo agregar eventos a la agenda personal del usuario, pudiendo gestionarlos en todo momento.

Resumen ejecutivo

En este informe, hemos podido decantarnos por el prototipo de sitio web B. A través de la metodología más adelante descrita, se ha visto como este prototipo respondía de forma favorable a las necesidades de los usuarios que la han evaluado, siendo especialmente interesante la posibilidad de manejarnos por el sitio web de manera efectiva sin hacer uso del ratón, y por mantener un orden adecuado e intuitivo para los usuarios que la han evaluado.

Metodología

A|B Testing con 4 usuarios para evaluar la usabilidad del sitio web, a través del uso de un *SUS (System Usability Scale test)* a través del cual podremos observar si las necesidades de los usuarios propuestos son satisfechas durante el uso de ambos sitios web.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
1	20	Estudiante	Persona amigable, Buscando actividades de conocer personas, sorpresa	intermedio	Windows (web)	Alto
2	30	Docente	Docente, actividades de senderismo	Medio	Windows (web)	Bajo
3	22	Estudiante	Discapacidad o, actividades de estudio o sedentarias	alto	Windows (web)	Medio
4	22	Estudiante	Persona tranquila, actividades de conocer personas	Alto	Windows (web)	Medio

Cuestionario SUS

PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	A - TESTING		B - TESTING	
	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User4 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2	2	4	3
2 Encontré el website innecesariamente complejo	2	2	2	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website	3	3	4	3
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2	3	3	3
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	2	2	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	3	4	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	3	3	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	2	3	4	3
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1		1
VALORACION FINAL	57,5	62,5	77,5	72,5

Conclusión

Podemos observar que el sitio web B obtiene mucha mejor puntuación en el test A|B. Indudablemente el sitio B tiene una interfaz más amigable y fácil de usar para un usuario común, cubriendo aspectos tales como el fácil acceso a las distintas funciones de la página web sin hacer uso del ratón (únicamente con el tabulador), sin embargo, como punto negativo podemos señalar que el formulario de registro no debería de aparecer directamente en la página web, ya que ocupa un espacio innecesario. Los elementos utilizados son muy intuitivos y agradables en el aspecto visual.

Si bien, podemos darle como punto positivo al sitio web A, que al tener una interfaz menos acorde a la línea gráfica actual, quizá le podría ser más sencilla de utilizar a una persona de más edad que no esté acostumbrada al uso de estas plataformas (Usuario 2).