

# Política de Privacidade - Easily

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações ao utilizar o sistema Easily. Ao acessar ou utilizar o nosso serviço, você concorda com esta política.

## 1. Informações que Coletamos

### 1.1. Informações Pessoais:

- **Durante o Registro:** Coletamos informações como nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações de pagamento.
- **Uso do Sistema:** Coletamos dados sobre suas atividades no sistema, incluindo propriedades gerenciadas, contratos e transações.

### 1.2. Informações Não Pessoais:

- **Dados de Uso:** Informações sobre como você interage com o sistema, incluindo data e hora de acesso, tipo de dispositivo, navegador e sistema operacional.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário e coletar dados de uso anônimos.

## 2. Como Usamos suas Informações

### 2.1. Prestação de Serviços:

- Utilizamos suas informações para fornecer, manter e melhorar o sistema Easily.
- Processar transações e enviar notificações relacionadas ao uso do sistema.

### 2.2. Comunicação:

- Enviar comunicações administrativas, como atualizações de termos, políticas e informações importantes sobre o serviço.
- Responder às suas solicitações e fornecer suporte ao cliente.

### 2.3. Personalização e Melhoria:

- Personalizar sua experiência no sistema, recomendando funcionalidades e conteúdos relevantes.

- Analisar dados para entender melhor o uso do sistema e implementar melhorias.

## **2.4. Marketing:**

- Enviar promoções, ofertas especiais e outras informações sobre nossos serviços, desde que você tenha dado o seu consentimento para isso.

## **3. Compartilhamento de Informações**

### **3.1. Com Terceiros:**

- **Provedores de Serviço:** Compartilhamos informações com terceiros que prestam serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos, hospedagem de dados e suporte ao cliente.
- **Conformidade Legal:** Podemos divulgar informações se exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais.

### **3.2. Transferências Empresariais:**

- Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações podem ser transferidas como parte dessa transação. Notificaremos você antes que suas informações sejam transferidas e se tornem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

## **4. Segurança das Informações**

Empregamos medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro.

## **5. Retenção de Dados**

Iremos reter suas informações pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

## **6. Seus Direitos**

### **6.1. Acesso e Correção:**

- Você tem o direito de acessar e corrigir suas informações pessoais armazenadas no sistema. Pode fazê-lo diretamente através das configurações de sua conta ou entrando em contato conosco.

## **6.2. Exclusão:**

- Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais. No entanto, algumas informações podem ser retidas conforme exigido por lei ou para fins legítimos de negócios.

## **6.3. Opt-out:**

- Você pode optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento contidas nessas comunicações.

## **7. Alterações nesta Política**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulamentares. Notificaremos você sobre qualquer alteração material por e-mail ou através de uma notificação no sistema.

## **8. Contato**

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: [privacidade@easily.com.br](mailto:privacidade@easily.com.br).

**Data de Vigência:** 30 de maio de 2024

Ao utilizar o Easily, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Agradecemos por confiar em nós para a gestão de suas propriedades.