

## **Prácticas de Gestión del Tráfico**

Las siguientes son las prácticas que Sky Soluciones Tecnológicas S.A.S utiliza para ofrecer gestión de tráfico al usuario en cuanto a transparencia y seguridad:

### **AUTENTICACIÓN Y ACCESO**

La responsabilidad del uso de internet o los dispositivos que se conecten mediante el dispositivo de acceso del usuario residencial es directamente del usuario a través de su contrato de servicios. Sky Soluciones Tecnológicas S.A.S no provee autenticación de aplicaciones de terceros.

### **SEGURIDAD Y GESTIÓN DE TRÁFICO**

Función de bloqueo de páginas web, asociadas a pornografía infantil y aquellas indicadas por el ICBF.

El control de seguridad en los dispositivos de los usuarios finales (Smart Phone, PC, laptop, etc.) es responsabilidad del usuario.

### **PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO**

Sky Soluciones Tecnológicas S.A.S implementa una gestión de tráfico, que garantiza la NO discriminación respecto de algún proveedor, servicio, contenido o protocolo específico. Por otra parte, Sky Soluciones Tecnológicas S.A.S tiene implementados procedimientos de detección y mitigación de los efectos de la congestión sobre la red; así como mecanismos que buscan garantizar la seguridad e integridad de la red y el aseguramiento de la calidad del servicio.

### **SERVICIO DE INTEGRIDAD DE DATOS**

El tráfico de datos y voz del usuario está cifrado en la capa de acceso para proteger la información.