



Boleta de Encuesta
Energía Renovable Estufas Mejoradas

Comencemos, viendo los

Tipos de Fogones, Ecofogones y Estufas Mejoradas existentes en Honduras

Hay fogones Tradicionales en nuestros hogares:



También está el llamado “tres piedras”:



El Envirofit del Programa Vida Mejor:



También el modelo “Justa”



José Ma Buitrago - consultor asociado

6

Está el 2 x 3 del Proyecto Mirador



Ahora necesitamos su opinión...

Medición Intermedia sobre la Calidad y Accesibilidad Servicios ER-EM

Antes de comenzar queremos pedirle un favor

- Verifique que su boleta de encuesta tenga sus dos nombres y sus dos apellidos correctos!

PROGRAMA ASOCIACIÓN VOZ PARA EL CAMBIO MEDICION INTERMEDIA SERVICIOS ENERGIA RENOVABLE - ESTUFAS MEJORADAS

PRIMERA PARTE: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Fecha: _____

Nombre: _____

Comunidad: _____

Municipio: _____

Departamento: _____



Tipos de Estufa ➔		1. Tradicional	5. Envirofit	10. Justa	15. Estufa 2 x 3
DATOS GENERALES					
A. ¿Qué tipos de fogón / estufa tiene o tuvo?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Si hace año y medio no tenía alguna de las estufas que ahora tiene, ¿Cómo la consiguió?	Ya la tenía				
	Al Contado / en efectivo				
	Al crédito				
	Donado (gobierno)				
	Regalado por otra persona				
	Pagué una parte/cambio				
B. Marque con "X" los que sirven / funcionan					
D. ¿Qué ha pasado con los fogones / estufas?	La tengo en uso				
	La he dejado de usar				
	Nunca la usé				
E. ¿Cuál estufa le gustaría tener y no tiene?					

Puede escribir en la línea debajo de cada fogón para explicar

E. ¿Por qué razón ha dejado de usarla? <i>(marcar opciones que aplican y escribir otras razones o aclaraciones en la línea)</i>				
Tradicional:	<input type="checkbox"/> Se dañó	<input type="checkbox"/> Es difícil darle mantenimiento	<input type="checkbox"/> Es difícil de utilizar	<input type="checkbox"/> No me gusta
Envirofit:	<input type="checkbox"/> Se dañó	<input type="checkbox"/> Es difícil darle mantenimiento	<input type="checkbox"/> Es difícil de utilizar	<input type="checkbox"/> No me gusta
Justa:	<input type="checkbox"/> Se dañó	<input type="checkbox"/> Es difícil darle mantenimiento	<input type="checkbox"/> Es difícil de utilizar	<input type="checkbox"/> No me gusta
2 x 3:	<input type="checkbox"/> Se dañó	<input type="checkbox"/> Es difícil darle mantenimiento	<input type="checkbox"/> Es difícil de utilizar	<input type="checkbox"/> No me gusta

Puede escribir en la línea debajo de cada fogón para explicar

20A. ¿Qué cocina en cada estufa? (marcar una opción y escribir aclaraciones en la línea)

Tradicional: ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

Envirofit: ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

Justa: ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

2 x 3 ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

Para terminar esta parte, una última pregunta...

20A. ¿Qué cocina en cada estufa? *(marcar una opción y escribir aclaraciones en la línea)*

Tradicional: ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

Envirofit: ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

Justa: ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

2 x 3 ☐ Cosas pequeñas (café, tortillas, huevos, etc.) ☐ Cosas grandes (sopas, cocer frijoles, maiz, etc.)

Ahora vamos a
a pedirle su
opinión sobre el
Ecofogón
Envirofit...



Calidad del Servicio: Pertinencia

Ayúdenos a saber que tan importante es el ecofogón...

I. PERTINENCIA (Grado de importancia y alineación de la EM con las prioridades de la familia)					
	Nada importante	Importa Poco	Algo importante	Es Importante	Importa Mucho
23. ¿Qué tan importante es tener un Eco fogón Envirofit?:					
24. ¿Cree usted que sería mejor que dieran otra cosa más necesaria que el Eco fogón Envirofit?			N/S-N/R	Si	No

Calidad del Servicio: Eficacia

II. EFICACIA (Percepción de valor de las estufas considerando los recursos invertidos por el proveedor)				
	Muy Mal	Mal	Bien	Muy Bien
26. ¿Qué tan bien funciona el Eco fogón Envirofit?				.
27. ¿Cómo calificaría la calidad (qué tal es) del Eco fogón Envirofit?	Muy mala	Mala	Buena	Muy Buena
			.	
28. ¿Cree usted que podrían mejorar algo del Eco fogón Envirofit?		En nada	En poco	En mucho
				.
28A. ¿Se le ha dañado o ha tenido que reparar alguna vez el Eco fogón Envirofit?	NS/NR	Nunca	Pocas veces	Muchas Veces
			.	
28B. ¿Porqué se dañó, a qué se debió?				

Calidad del Servicio: Eficiencia

Ahora díganos por favor ...

III. EFICIENCIA (Percepción del grado de cobertura de los servicios- si llegan a las familias)					
29. ¿En su comunidad, que tantos Eco fogones Envirofit se han repartido?	N/S-N/R	Ninguno	Pocos	Muchos	
30. ¿Qué tan fácil es que cualquier persona en la comunidad, consiga un Eco fogón Envirofit?	N/S-N/R	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
			.		
31. ¿Qué tan fácil es comprar o encontrar repuestos para un Eco fogón Envirovit?	N/S-N/R	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
	.				

Calidad del Servicio: Eficiencia

Para finalizar esta parte ...

32. Si se descompone un Eco fogón Envirofit, ¿sabe usted dónde lo pueden reparar?		N/R	Si	No
				.
33. ¿Hay quien repare los Eco fogones en la comunidad en que usted vive o muy cerca de su vivienda?		N/R	Si	No
				.
34. ¿Qué tan útil ha sido la capacitación recibida tanto para el uso como para el mantenimiento del Eco fogón Envirovit?	N/S-N/R	No dieron capacitación	Fue Mala o Regular	Buena o Excelente
				.

Calidad del Servicio: Impacto

IV. IMPACTO (cambios percibidos derivados de los productos y los servicios, directa e indirectamente, intencional o no)				
35. La leña que consume en casa:	La cortan	La cortan	La compran	Ambas
43. ¿Qué tanto se ha reducido el humo dentro de la cocina o la casa, ahora que cocinan con el Eco Fogón Envirofit?	N/S-N/R	Nada	Poca reducción	Bastante reducción
				.
44. ¿Qué tanta mejoría siente usted que ha tenido la familia o las personas que cocinan con el Eco Fogón Envirofit, por las enfermedades respiratorias?	N/S-N/R	Nada	Poca mejoría	Mucha mejoría
				.
45. ¿Siente que es más seguro cocinar con el Eco Fogón Envirofit, porque hay menos accidentes?	N/S-N/R	Sí	No	
		.		
47. En su opinión o por lo que usted siente o nota, ¿Qué tanto ayuda el Eco fogón Envirofit a mejorar la vida, o volver más fácil cocinar?	N/S-N/R	Nada	Poco	Mucho
				.

Calidad del Servicio: Sostenibilidad

V. SOSTENIBILIDAD (Probabilidad que los beneficios de los Eco fogones continúen)					
48. ¿Cuánto tiempo más cree usted que estarán disponibles los siguientes servicios o productos?	N/S - N/R N/A	Solo este año	Hasta el año que viene	Por varios años más	No disponible
a.- La entrega de Eco fogones Envirofit	.				
b.- La venta de repuestos para el Eco fogón Envirofit	.				
c.- Los servicios de Reparación y Mantenimiento de Envirofit	.				
49. ¿Cuántos años cree usted que dura un Eco fogón Envirofit?	años				
50. Si termina el Programa Vida Mejor ¿estaría dispuesto a comprar un Eco fogón Envirofit? Si le dieran facilidades para que pueda comprarlo.	N/S-N/R	Sí	No		
			.		

Ya estamos muy avanzados...

- Terminamos de valorar la calidad, muchísimas gracias por su participación, es muy importante!



- Ahora vamos a valorar el Acceso ...

Accesibilidad de los Servicios

SEGUNDA PARTE: EVALUACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD

0AA. ¿cree que pueda recibir un Ecofogón Envirofit en el futuro?	0=No porque ya tengo uno	
	1. No cree lo vaya recibir	
	2. Talvez lo reciba o no sabe	
	3. Cree que lo va a recibir	
0AB. ¿Cuál es el trato, o como es la atención, que reciben las personas que andan consiguiendo un Eco fogón Envirofit por los encargados de atender?	0=No sabe o No Responde	
	1=Mal tratan a las personas	
	2=Atienden mal	
	3=Atienden bien	
0AC. Conoce o sabe usted de personas que quieren o quisieron tener un Eco fogón Envirofit y no lo han podido conseguir?	4=Son muy amables	
	1. No sabe de ninguna	
	2. A pocas personas	
	3. A muchas personas	

Accesibilidad de los Servicios: **Material**

Veamos problemas de distancia, transporte, horarios.

VI. Limitaciones u obstáculos materiales (Espera y distancia)					
53. ¿Cuanta distancia se tiene que viajar, o qué tan largo se tiene que ir, para conseguir un Eco fogón Envirofit?	N/S-N/R	Nada (en la comunidad)	Poca (cerca)	Alguna (largo)	Mucha (muy
		.			
54. ¿Qué tanto tiempo se tiene que dedicar para conseguir un Eco fogón?, ¿O esperar para que lo entreguen?	N/S-N/R	Muy poco, es muy rápido	Poco, es rápido	Mucho, se tarda	Demasiado muy tardado
			.		

Accesibilidad de los Servicios: Económica

Costos del pasaje, viaje, transporte u otros...

VII. Limitaciones u obstáculos Económicos (tiempo y costos)					
55. ¿Qué tanto tiene que aportar en efectivo la familia para conseguir un Eco fogón Envirofit?	N/S-N/R	Todo	La mitad o más	Menos de la mitad	Nada
					.
55A. ¿Tuvo que deshacer su fogón de tierra como condición para recibir el Envirofit?			Si		No
56. ¿Tuvo que pagar para mover la Envirofit a su casa?, ¿Qué tan caro le salió?	N/S-N/R	Muy caro	Caro	Barato	Nada
			.		

Accesibilidad de los Servicios: Sociocultural

VIII. Limitaciones u obstáculos Socio Culturales				
57. ¿Qué tantos requisitos hay que llenar, cosas que hacer, o que tan difíciles son los requisitos, para conseguir un Eco fogón Envirofit?	N/S-N/R	Pocos o ninguno	Muchos	Demasiados
		.		
58. ¿Puede cualquier persona de la comunidad actualmente conseguir un Eco fogón Envirofit, o no es fácil para cualquiera conseguir uno?	N/S-N/R	No todos pueden	No sabe o piensa + o -	Si, todos pueden
		.		
58A. ¿Hay razones por la cuales a ciertas personas no las seleccionan como beneficiarios para recibir un Envirofit?				
<div style="text-align: right;"> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> </div>				
<i>Puede escribir aquí, si lo desea...</i>				
58B. ¿Cree usted que es justa la distribución de los ecofogones Envirofit?				
<div style="text-align: right;"> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> </div>				
<i>Puede escribir aquí, si lo desea...</i>				

Cierre de la encuesta y grupo focal

Cierre: Perspectiva general

20 Respecto a su alimentación y la de su familia de hoy en día, comparta:

- | | | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| a. Actualmente ¿Cómo siente que se está alimentando su familia? | <input type="checkbox"/> Muy Mal | <input type="checkbox"/> Mal | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Muy bien |
| b. ¿Cómo sentía que se estaban alimentando hace cinco años? | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Mejor | |
| c. ¿Cómo cree que se estarán alimentando dentro de 5 años? | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Mejor | |

No se olvide de firmar y agregar algo si quiere...



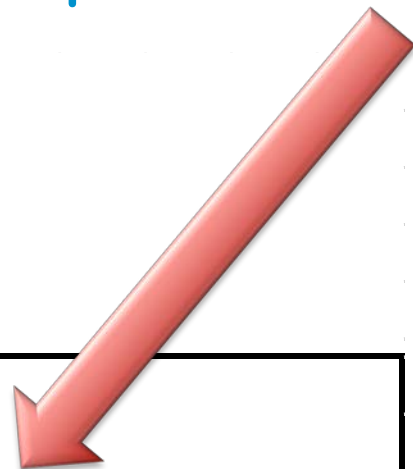
Firma del Participante: _____

San Marcos-4 Marta Lidia Henrriquez

Nombre del facilitador: _____

Firma:

Por favor anote cualquier observación que usted tenga como encuestado o pida que le anoten:





Asociación
"Hermandad de Honduras"



Muchas Gracias

SMART DEVELOPMENT WORKS



SNV

28