



Comfenalco Cartagena: Unificando procesos con SAP®

La Caja de Compensación Familiar Comfenalco Andi Cartagena decidió modernizar la infraestructura de software, con la cual gestionaba sus servicios desde hace 15 años en Cartagena, convirtiéndose en la primera caja de compensación en el país en poner, al mismo tiempo, todas las áreas del negocio bajo la plataforma SAP S/4HANA®.



Institución
Comfenalco Cartagena

Localización
Cartagena, Colombia

Industria
Servicios

Productos y servicios
Financieros, educación
y recreación.

Empleados
Más de 200

Web Site
www.comfenalco.com

Partner
NEORIS

Visión General

TRANSFORMACIÓN DEL NEGOCIO

Objetivos:

- Unificar cerca de 20 soluciones tecnológicas independientes bajo una única plataforma.
- Centralizar y consolidar la información de sus afiliados, empleados y servicios.
- Facilitar la administración de la plataforma por parte de los usuarios.

Resolución:

- Implementación de ERP en los procesos de Subsidio, Crédito y Educación bajo SAP S/4HANA®.

Beneficios:

- Gestión única y centralizada de todas las áreas y actividades del negocio.
- Información financiera totalmente integrada con las verticales, sin necesidad de interfaces.
- Visión 360° de los afiliados.

BENEFICIOS CLAVE

70%

de disminución en los tiempos de respuesta a los afiliados.

15 a 2.5

horas pasaron los procesos de liquidaciones.

100%

de aumento en gestión de créditos.

“El centro de nuestro negocio es la afiliación de los empleados de las empresas y el control de sus aportes. Encontramos en SAP® una plataforma que nos ayuda a gestionar nuestros servicios de forma integrada”.

Carolina Maldonado, Jefe de Estrategia Corporativa, Comfenalco Cartagena”.

Visión General

Objetivos de la Institución

Resolución

Business
Transformation

Planes futuros

Adiós a las estructuras fraccionadas

Comfenalco es la caja de compensación familiar más importante del departamento de Bolívar, en la Costa Caribe colombiana. Fundada en 1961, hace parte del Sistema de Seguridad Social del país, donde tiene la responsabilidad de mejorar la calidad de vida de los trabajadores afiliados a sus servicios a través de actividades de educación, bienestar, apoyo financiero y recreación, entre otras. Tiene el 75% del mercado de empresas y sus trabajadores en Bolívar.

Desde hace 15 años, Comfenalco gestionaba cada uno de los servicios de su portafolio mediante aplicaciones de diferentes organizaciones, que respondían a sus propios lenguajes y dinámicas. “Teníamos un abanico de cerca de 20 aplicativos diferentes, uno para cada tarea, que luego uníamos a nuestro sistema financiero”, comenta Carolina Maldonado, Jefe de Estrategia Corporativa de Comfenalco Cartagena.

Esta red de programas distintos solo generaba un enorme desorden en cuanto a la consolidación de la información. Cada afiliado debía ser creado en cada uno de los aplicativos, lo que generaba duplicación de los datos, al tiempo que la información financiera debía ser compartida de forma manual, lo que hacía frecuentes las inconsistencias contables.

También la seguridad de la información se veía comprometida. La falta de controles en los ingresos a las aplicaciones, era un riesgo que Comfenalco tenía que mitigar rápidamente.

Fue así como la compañía decidió implementar una solución completa, que le permitiera reemplazar la aplicación de finanzas, ayudara a consolidar y centralizar los datos, y contara con módulos adecuados para cada una de las actividades.

“Encontramos una solución, con aplicativos diseñados específicamente para esta clase de organizaciones, los cuales permiten administrar los aportes y subsidios de nuestros afiliados”.

Carolina Maldonado, Jefe de Estrategia Corporativa de Comfenalco Cartagena.

Visión General

Objetivos de la Institución

ResoluciónBusiness
Transformation

Planes futuros

Una solución que une a la organización

Tras realizar una evaluación de las diferentes plataformas tecnológicas para gestionar cajas de compensación que había en el mercado, Comfenalco decidió seleccionar a SAP® por su experiencia en organizaciones similares, la posibilidad de unificar la información contable y financiera, y el hecho de contar con módulos específicos para el sector.

El proyecto de implementación de SAP S/4HANA® para integrar la administración de los aportes y subsidios de ley, los servicios de crédito y la administración del ciclo de vida de los estudiantes del Colegio de Comfenalco Cartagena con la aplicación financiera y administrativa ERP, se convirtió en el proyecto de transformación tecnológica más importante de la compañía en los últimos años.

La nueva plataforma reemplaza a cerca de 20 aplicativos diferentes que servían para administrar cada servicio y terminó impactando directamente a todos los colaboradores, proveedores y afiliados.

Por esta razón, su adopción contó con todo el apoyo de la Dirección y de los miembros del Consejo Directivo de la compañía, quienes la complementaron con el soporte de asesores expertos en hacer manejo del cambio en toda la organización.

Para su implementación, Comfenalco conformó un equipo de 25 consultores externos y más de 50 clientes internos, quienes estuvieron concentrados en atender cuatro grandes frentes de trabajo de la empresa: Educación, Créditos, Finanzas y Subsidios. Este grupo se encargó de la migración de toda la información de los sistemas a la plataforma de SAP®.

Posteriormente, la empresa realizó un trabajo focalizado en tareas particulares, para ajustarlo a la realidad diaria de sus usuarios. Por ejemplo, en Educación involucró a profesores de sus cursos, mientras que en Crédito Social contaron con la ayuda de los responsables de cada producto.

Visión General

Objetivos de la Institución

Resolución

**Business
Transformation**

Planes futuros

Una empresa con mayor orden y control

Comfenalco cuenta con multitud de servicios para los trabajadores y las empresas que se encuentran afiliados a sus diferentes servicios. La organización cuenta con cursos libres y diplomados, parques recreativos, hotel, líneas de crédito, subsidios, instalaciones deportivas y actividades culturales, que se gestionan desde la solución de SAP®.

En Educación, por ejemplo, los profesores registran las notas directamente en el portal web, lo que permite que padres y alumnos accedan a ellas de forma inmediata. En el caso de los servicios financieros, la organización puede realizar la

trazabilidad de los aportes y abonos de cuota monetaria realizados para cada afiliado beneficiario y entregar servicios a la medida de sus necesidades, como por ejemplo, la tarjeta de crédito.

Junto a esto, la caja de compensación mejoró la administración de los usuarios a quienes, a través de Business Partner únicos, puede brindarles privilegios diferentes para cada módulo según su posición al interior de la empresa. Esto lo complementa con un manejo integral de la información, que ha hecho disminuir los reprocesos en afiliaciones y novedades.

BENEFICIOS CLAVE

70%

de disminución en los tiempos de respuesta a los afiliados.

15 a 2.5

horas pasaron los procesos de liquidaciones.

100%

de aumento en gestión de créditos.

“Al centralizar a los usuarios notamos un incremento considerable en nuestros niveles de seguridad. Ahora podemos otorgar permisos precisos a cada colaborador para permitir que tenga acceso a datos críticos, de acuerdo con su trabajo”.

Carolina Maldonado, Jefe de Estrategia Corporativa de Comfenalco Cartagena.

Visión General

Objetivos de la Institución

Resolución

Business
Transformation

Planes futuros

De frente a sus afiliados

Para los próximos meses, Comfenalco terminará de desplegar la plataforma SAP® en su organización con la creación de los módulos comerciales, que le ayudarán a ofrecer sus servicios de forma más ágil y sencilla a través de Internet. Estos permitirán impulsar las propuestas de sus diferentes áreas de una manera más adecuada.

A partir del inmenso cambio interno que significó la implementación de la plataforma SAP®, Comfenalco contempla la adopción de nuevas herramientas que le permitan ofrecer mejores servicios a sus afiliados y detectar rápidamente nuevas oportunidades para su negocio. En este caso, estudia la integración de sistemas de CRM y Minería de Datos.



© 2016 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.



The Best-Run Businesses Run SAP®