

Andreu World, estandarización y trazabilidad de los procesos de fabricación

Andreu World

Partner de implementación:

 **GrupoSothis**

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Andreu World

Sector

Mobiliario de diseño

Productos y Servicios

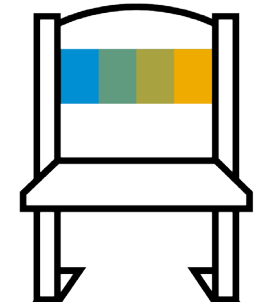
Asientos y mesas de diseño contemporáneo

Web

www.andreuworld.com

Soluciones y Servicios SAP

SAP Simple Finance powered by S/4 Hana (S/4 HANA 1503)



Fundada hace más de 60 años, el origen de Andreu World está en la madera, no solo como materia única y noble; sino como una actitud de trabajo. Durante estos años, Andreu World ha ido evolucionado para ofrecer soluciones prácticas y estéticas que respondan a las demandas de los usuarios con un objetivo claro, la mejora constante de su trabajo y el respeto por lo artesanal, en equilibrio con las últimas tecnologías. Usuario de las plataformas de SAP desde hace tiempo, el beneficio estratégico que han aportado a la organización ha sido la estandarización y trazabilidad de los procesos de fabricación, incrementando la eficiencia y el control en la calidad, bajo los conceptos de Industria 4.0.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Tradición, innovación, sostenibilidad y responsabilidad

Andreu World es una compañía internacional, de origen familiar, que fabrica y comercializa mobiliario de diseño contemporáneo y de vanguardia y que ha desarrollado una sólida cultura industrial basada en la fabricación de asientos y mesas de calidad para espacios de trabajo, corporativos y públicos, hoteles, cafeterías, restaurantes y hogares de todo el mundo.

A la tradición se une la tecnología e innovación y para ello Andreu World trabaja con diseñadores y arquitectos de prestigio internacional y su trayectoria les ha llevado a recibir diferentes galardones internacionales. El buen diseño, la capacidad de producción y el compromiso con la innovación y la sostenibilidad, son también sus señas de identidad.

La empresa ha promovido una cultura de producción responsable y sostenible con el entorno, que le permite fabricar sus productos sólo con maderas procedentes de bosques certificados y reforestados de cultivo propio, que cuentan con la certificación FSC® (Forest Stewardship Council). La compañía se ha posicionado en mercados como EEUU, Europa y Asia y sus colecciones están presentes en más de 70 países. Cuenta con diferentes delegaciones comerciales en Norteamérica, Europa, Rusia, Oriente Medio, Asia Pacífico y Latinoamérica, dispone de 12 showrooms internacionales y 11 espacios expositivos de la marca repartidos en Europa, Estados Unidos, Asia Pacífico e India.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Utilizar las TIC como palanca del crecimiento

Desde sus inicios, la compañía ha utilizado las Tecnologías de la Información disponibles en cada momento. Y estos sistemas han cubierto con éxito su misión de apoyar los desafíos para los que fueron diseñados en el pasado. Los nuevos retos y necesidades del mercado, llevaron a la compañía a iniciar la búsqueda de una plataforma nueva e innovadora, capaz de respaldar la adopción de las mejores prácticas comerciales de la industria y acompañar a Andreu World en su estrategia comercial de crecimiento y despliegue de una organización mundial.

Andreu World necesitaba una plataforma global que cumpliera con una serie de requisitos como por ejemplo, el cumplimiento de la legalidad internacional, multilingüe, multimonedada y gestión de múltiples compañías, proporcionando información en tiempo real, para permitir las asociaciones internacionales actuales y planificadas de Andreu World, como parte de su futura expansión.

“Como empresa encaminada hacia la excelencia, implementar y trabajar con un sistema ERP-SAP, que actualmente sustenta el 74% de transacciones en el mundo representa fiabilidad, globalidad, sostenibilidad y mejora constante en servicios, productos y experiencia de nuestros clientes, señalar que hoy se encuentran repartidos en todos el mundo, lo que supone, grandes ventajas de implantación a nivel global”.

Jesús Linares, CEO de Andreu World.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

SAP herramienta para implementar mejores prácticas empresariales

Una vez que se cumplió esta etapa, los responsables de la compañía realizaron una definición de sus nuevas necesidades para implantar en la organización una plataforma nueva e innovadora capaz de respaldar la adopción de las mejores prácticas comerciales de la industria.

Una vez asumida la necesidad de un cambio, se realizó un estudio para encontrar la plataforma y el proveedor más adecuado, y la apuesta recayó en SAP que en palabras de los máximos responsables de la organización, aportaba como

fabricante una garantía de fiabilidad y seguridad. En su opinión, como sistema ERP, SAP está a la vanguardia en tecnología, permite la integración a tiempo real a nivel global, un factor básico para Andreu World que opera en todo el mundo. Además, es abierto, flexible y dinámico, lo que hace que se ajuste perfectamente a las necesidades de la industria. A su vez, es capaz de implementar las “mejores prácticas empresariales” y permite una gran capacidad de adaptación a los procesos específicos de la industria y de los retos de Andreu World.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Utilizar los recursos existentes en la organización

Una vez elegida la plataforma y definidos los objetivos estratégicos del proyecto, Andreu World dio el siguiente paso, la selección del partner para la implantación de las soluciones de SAP y la puesta en marcha del proyecto. El partner elegido fue Grupo Sothis, tanto por su experiencia en el sector industrial, como por la proximidad geográfica, un factor estratégico para la compañía.

Uno de los objetivos, dentro del plan estratégico que la compañía puso en marcha, era trabajar para que sus clientes y usuarios finales obtuvieran los mejores productos, mejorando los procesos productivos para dar una respuesta, más ágil e inmediata, en todos los lugares que operaba, desde las fábricas, a las diferentes delegaciones internacionales. Para lograr esto, Andreu World apostó por SAP ERP y S4 Simple Financials, para equipar a su capital humano con las herramientas TI correctas que les permitan alcanzar la máxima productividad

y capacitar a la compañía con una plataforma base del desarrollo y la optimización de los procesos de producción y gestión, y para contar con una solución que soporte la adopción de las mejores prácticas de negocio acompañando en todo momento su estrategia empresarial.

Esta plataforma debe dar cobertura a los requerimientos internacionales de las filiales y de los clientes, así como la gestión multi idioma, multimoneda y multisociedad, para gestionar las actuales sociedades internacionales de la compañía, y a su posible expansión futura.

El reto ha sido crear un entorno SAP estable y estándar, capaz de consolidar la información financiera y logística, contando con reporting para todas las entidades, agilizando el uso y acceso de la información en tiempo real y formando al equipo interno para que tengan los conocimientos necesarios para la gestión del proyecto y la interrelación en SAP.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Proyecto de impacto global

El proyecto de implantación de SAP en Andreu World ha tenido una duración de 15 meses, a los que hay que sumar 8 meses adicionales para su extensión a las delegaciones de Estados Unidos, Japón, México y Ucrania. La fecha de su implementación definitiva (go-live date) fue el 1 de abril de 2017 y se espera su implantación en América y Asia.

La implantación se ha realizado de forma individualizada en cada uno de los centros de producción y en el área comercial y administrativa, analizando, instalando y estabilizando; y una vez en pleno funcionamiento, se pasaba a la siguiente fase.

La implantación de las soluciones de SAP dentro de Andreu World ha sido un proyecto

de impacto global en todas las áreas del grupo, desde la cadena de suministro y aprovisionamiento con procesos intercompañía, compras, producción, ventas, calidad, finanzas, controlling y consolidación y se ha puesto en funcionamiento en las principales áreas productivas, operativas y comerciales, y al mismo tiempo ha sido un proyecto con un gran impacto en las plantas y centros de producción.

Un aspecto importante ha sido la gestión del cambio dentro de ellas, que se inicia explicando el proyecto a todos los colaboradores y buscando Key Users en cada una, para lograr que el conocimiento quede dentro de la organización y la alta implicación de toda la organización.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

El principal beneficio: una visión global de las empresas y los procesos internos

Tras la puesta en producción de las plataformas SAP, la compañía ha comenzado a ver los primeros beneficios, como por ejemplo, una importante mejora del ERP utilizado por la empresa, gracias al cual han logrado una visión global de las empresas y procesos internos, y la integración de las unidades de ventas y producción permitiendo desde el control de stocks, hasta la generación de los precios y costes por mercados o dar una respuesta logística muy ágil en todos sus productos, todo ello ha mejorado los procesos de entrada de pedidos y sus entregas.

La implantación de SAP ha facilitado reorientar el modelo de negocio: un ejemplo claro ha sido el tiempo de proceso de entrada de pedidos de venta, que se ha reducido en un 20% incluso en las primeras etapas, lo que supone una mejora muy importante en la atención y respuesta a los clientes.

También la información de inventario y stocks en tiempo real para todas las plantas y la estandarización de procesos de suministro de materiales junto a sus socios comerciales, aspectos que han sido clave para dar servicio multinacional y global, con un control integrado para todas las plantas y procesos y una visibilidad financiera integrada para todas las plantas basada en un sistema contable único.

Desde Andreu World se ha hecho una gran inversión en tecnología punta y en servicios. En este momento, la implementación de SAP está viva y requiere mejoras continuas. La compañía apuesta por esta inversión con la previsión de obtener resultados tanto tangibles como intangibles, no solo se valora el retorno de la inversión y la optimización, sino la mejora del trabajo de las personas, para hacer más sencillos los procesos, y la calidad que se traduce en sus productos.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

SAP, el socio de futuro

Las estrategias de expansión y crecimiento de las ventas están alineadas con el plan estratégico y la estandarización internacional de los procesos. Por ello, la implantación de SAP irá creciendo en función del plan de expansión estratégico de la compañía con aperturas previstas en los próximos años en diferentes mercados globales.

