

Borrar filtros

## Predicción

Attrited Customer

Existing Customer

# ANÁLISIS DE DESERCIÓN DE CLIENTES

## Rango de edad

- ☐ 18-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 65+

## Estado

- ☐ Divorced
- ☐ Married
- ☐ Single
- ☐ Unknown

## Nivel de educación

- ☐ College
- ☐ Doctorate
- ☐ Graduate
- ☐ High School
- ☐ Post-Graduate
- ☐ Uneducated
- ☐ Unknown

## Género

- ☐ Female
- ☐ Male

## Número de dependientes.

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

## Ingresos anuales

- ☐ \$120K +
- ☐ \$40K - \$60K
- ☐ \$60K - \$80K
- ☐ \$80K - \$120K
- ☐ Less than \$40K
- ☐ Unknown

Total Clientes  
10.127

Posibles Clientes deserción  
1.903

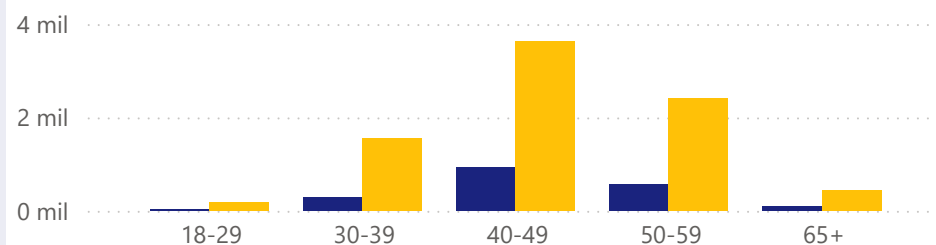
Clientes sin deserción  
8.224

### Total clientes por tipo de población

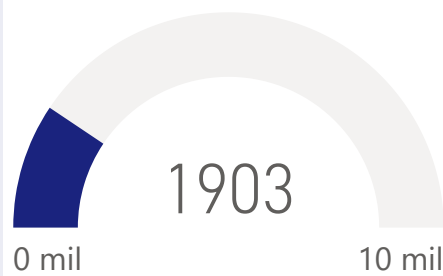
Rango edad

Género

Prediction ● Attrited Customer ● Existing Customer



### Balance deserción



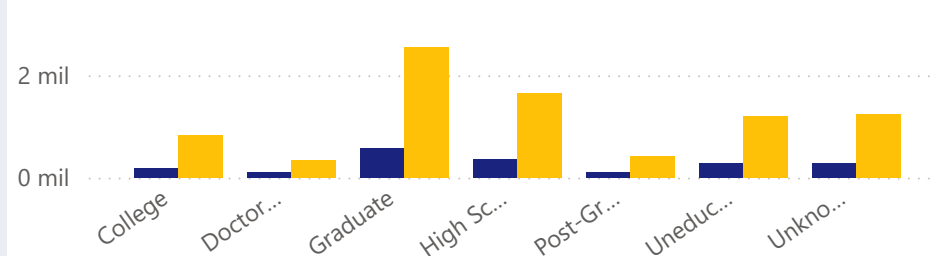
### Total clientes por tipo de social

Nivel educación

Estado

Número de dependientes

Prediction ● Attrited Customer ● Existing Customer



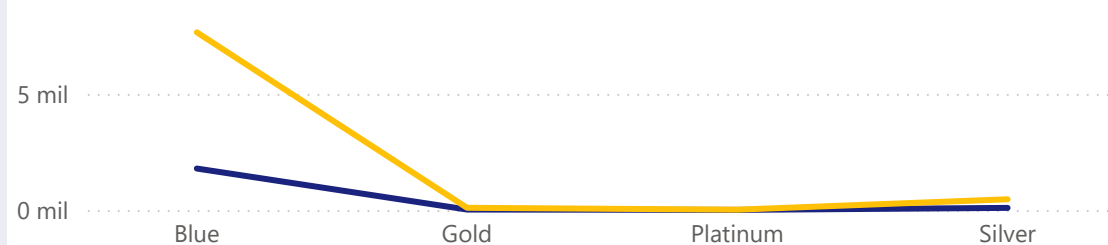
### Total clientes por tipo Financieros

Tipo de tarjeta

Límite de crédito

Ingresos anuales

● Attrited Customer ● Existing Customer



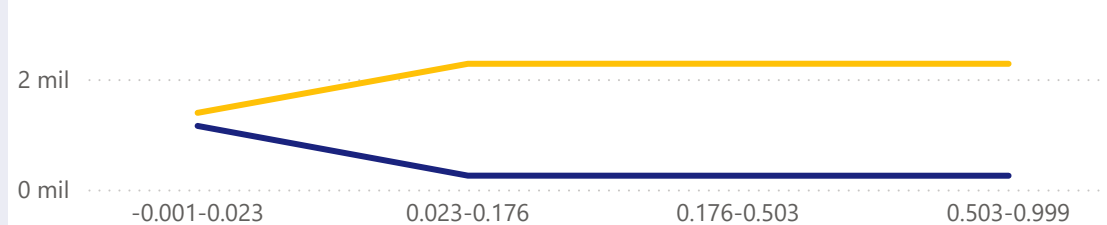
### Total clientes por tipo Financieros

Promedio utilización de la tarjeta.

Número de contactos en los últimos 12 meses.

Número de meses inactivos en los últimos 12 meses

● Attrited Customer ● Existing Customer



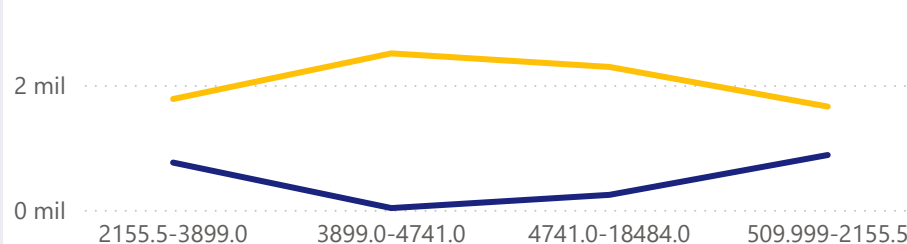
### Total clientes por historial transacciones

Monto total

Número total

Saldo revolving total

● Attrited Customer ● Existing Customer



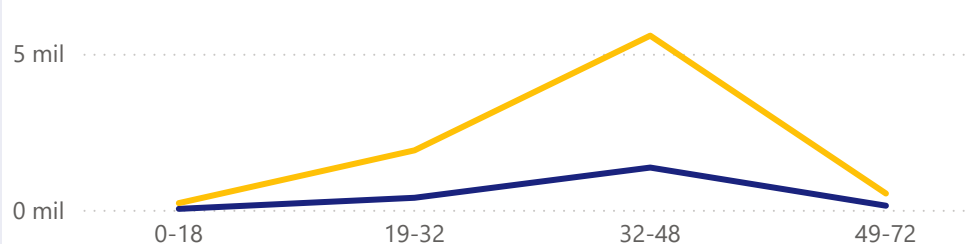
### Total clientes por relación con el banco

Período de relación

Número total de productos

Línea de crédito disponible

● Attrited Customer ● Existing Customer



### Total clientes por transacciones

Cambio en el monto

Cambio en el número

● Attrited Customer ● Existing Customer

