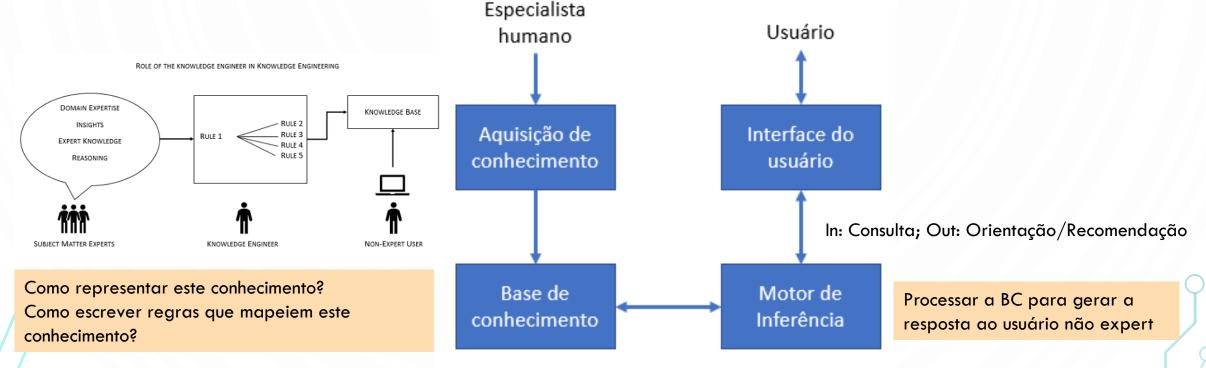
# INTELIGÊNCIA COMPUTACIONAL

PROF. JOSENALDE OLIVEIRA

josenalde.oliveira@ufrn.br https://github.com/josenalde/ic

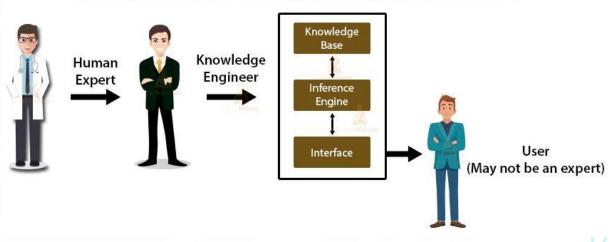
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - UFRN

• Sistemas inteligentes que incorporam conhecimento especializado em domínio específico, sendo este volumoso, impreciso, dinâmico – é possível 'simular' a habilidade de tomada de decisão humana?

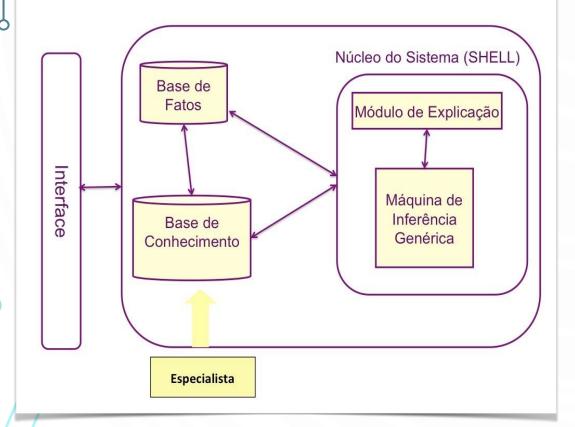


- Diversas aplicações e contextos, normalmente associados à diagnóstico
  - Uzum Embrapa: <a href="https://www.cnpuv.embrapa.br/uzum/uva/">https://www.cnpuv.embrapa.br/uzum/uva/</a>
  - Dendral, Mycin, R1/xcon, pxdes, dxplain, etc.
- Permanência 'pós especialista'
- Distribui expertise humana
- Pode contemplar base com vários especialistas
- Reduz custo de consultar especialista
- Podem resolver problemas complexos deduzindo novos fatos a partir de fatos existentes/conhecidos, representados em geral por regras se-então
- Requer treinamento e conjunto significativo de dados

### **Components of Expert Systems in Al**



Estrutura geral:



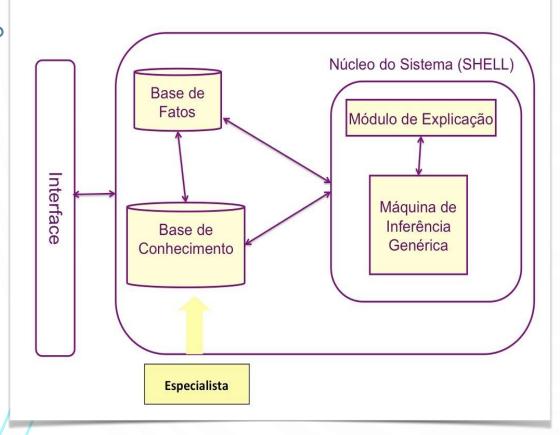
**Interface**: Responsável pela obtenção de informações junto ao usuário, além da apresentação dos resultados e explicações

Base de conhecimento: onde fica armazenado o conhecimento sobre o domínio do problema de que trata o sistema, descrito explicitamente por um formalismo processável computacionalmente e com representação compatível com a máquina de inferência específica (algoritmo que simula o raciocínio). É dependente do domínio de aplicação.

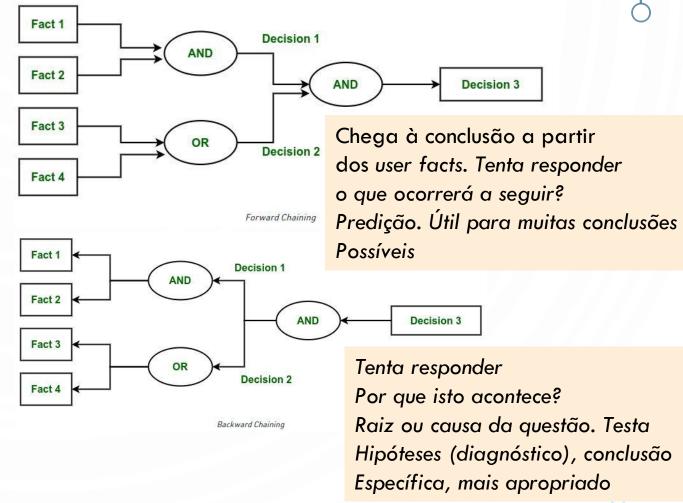
Pode ser composta de conceitos básicos, relações entre conceitos, regras, procedimentos, sendo representado este conhecimento por lógica, regras, redes semânticas, orientação a objetos etc.

**Base de fatos (memória de trabalho):** onde são armazenadas as respostas do usuário na interação com o SE e as conclusões intermediárias do processo de raciocínio - volátil

Estrutura geral:



Máquina de inferência (MI): A máquina de inferência processa a linguagem de representação usada na base de conhecimento, gerando e percorrendo o espaço de busca (algoritmo) sempre que necessário. É independente do domínio de aplicação.



Máquina de inferência:

A máquina de inferência é a responsável determinar se ela é aplicável ou não



- Isso é feito selecionando perguntas para o usuário
- Se for aplicável, esta regra poderá afetar a escolha de outras regras
- O mecanismo de inferência continuará a aplicar regras até não haver mais regras aplicáveis
- Não pense nas regras como um caminho linear a ser percorrido, já que a máquina de inferência fica em um laço e testa quaisquer regras que puder até obter uma conclusão. A MI não faz perguntas sobre coisas que ela pode obter internamente, como a data ou a estação do ano, por exemplo

• Máquina de inferência (exemplo raciocínio guiado por dados):

Regra 1: se
o motor recebe combustível e
o motor tenta pegar,
então
o problema é vela.

Regra 2: se
o motor não pega e
as luzes não acendem,
então
o problema é bateria ou cabo.

Regra 3: se
o motor não pega e
as luzes acendem,
então
o problema é o motor de partida.

Regra 4: se
há combustível no tanque de combustível e
há combustível no carburador,
então
o motor está recebendo combustível.

- Considera base de fatos e verifica se alguma combinação deles combina com os antecedentes de uma das regras da base de regras
- Se coincidem, a regra é disparada e sua conclusão adicionada à base de fatos
- Se a conclusão por recomendação (objetivo), encerra
- PREMISSAS das regras são analisadas para verificar quais são questionáveis e quais são alcançáveis por conclusão de outras regras. As questionáveis geram perguntas ao usuário. Pode-se fazer uma busca eliminando regras com premissas não questionáveis

Máquina de inferência (exemplo raciocínio guiado por dados):

# Regra 1: se o motor recebe combustível e o motor tenta pegar, então o problema é vela.

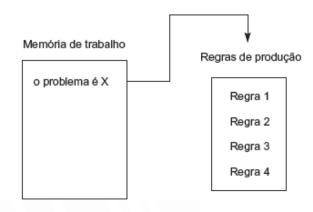
Regra 2: se
o motor não pega e
as luzes não acendem,
então
o problema é bateria ou cabo.

Regra 3: se o motor não pega e as luzes acendem, então o problema é o motor de partida.

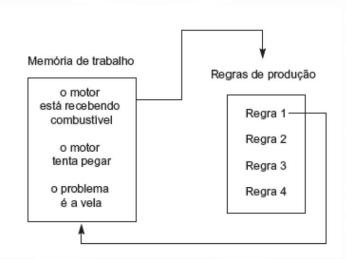
Regra 4: se
há combustível no tanque de combustível e
há combustível no carburador,
então
o motor está recebendo combustível.

- Iteração #1 pelas REGRAS
  - R1.p1 não questionável E R1.p2 questionável: R1 não dispara
  - R2.p1 e R2.p2 são questionáveis. Supor respostas negativas. Fato O motor tenta pegar é colocado na base de fatos. R2 não dispara
  - R3.p1 falha, passa para R4
  - R4.p1 e R4.p2 são questionáveis. Supor respostas positivas. Combustível no tanque de combustível e no carburador, junto com a conclusão entram na base de fatos. Próxima iteração.
- Iteração #2
  - R1.p1 e R1.p2 são positivas, logo gera conclusão objetivo (problema)

• Máquina de inferência (exemplo raciocínio guiado por objetivos):



- Coloca-se a conclusão do que se que provar na memória de trabalho
  - Algo do tipo:...o problema é...
- Regras 1, 2 e 3 casam com conclusões deste tipo (começa-se pela primeira)
- Regra 1 coloca suas premissas e conclusão na memória de trabalho, para serem confirmadas ou não
  - Para confirmar R1.p1, testa-se R4 com perguntas ao usuário:



combustivel no tanque de combustivel?

sim

combustivel no carburador?

sim

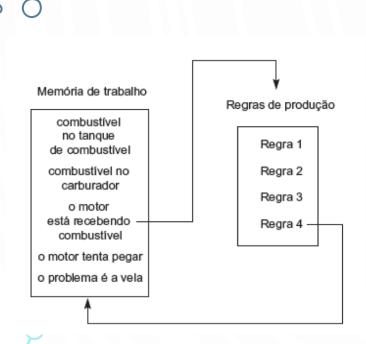
o motor tenta pegar?

por quê?

Foi estabelecido que:

- o motor está recebendo combustível, portanto, se
- o motor tenta pegar, então o problema é vela.

Máquina de inferência (exemplo raciocínio guiado por objetivos):



Conclui-se que o problema é VELA

Regra 1: se o motor recebe combustível e

então

o problema é vela.

o motor tenta pegar,

Regra 2: se

o motor não pega e as luzes não acendem,

então

o problema é bateria ou cabo.

Regra 3: se

o motor não pega e as luzes acendem,

então

o problema é o motor de partida.

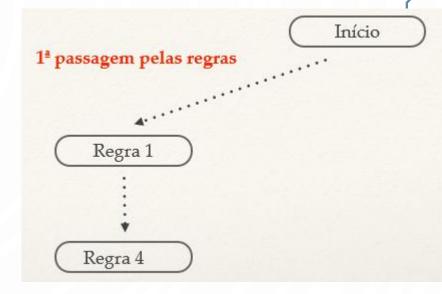
Regra 4: s

há combustível no tanque de combustível e

há combustível no carburador,

então

o motor está recebendo combustível.



Memória de trabalho ao final da execução (Base de Fatos)

- 1. O problema é vela
- 2. O motor está recebendo combustível
- 3. O motor tenta pegar (3º sim)
- 4. Há combustível no tanque de combustível (1º sim)
- 5. Há combustível no carburador (2º sim)

- Módulo de explicação
  - Informa justificativa das conclusões obtidas e dos motivos pelos quais o SE fez determinadas perguntas
  - Usuário pode validar se deve ou não seguir o conselho

Análise de viabilidade de um SE



Na atualidade, aquisição automática de conhecimento alinhada à aprendizagem de máquina é um tópico em pesquisas...

# FERRAMENTAS PARA CONSTRUÇÃO DE SE

• **Exemplo:** Drools. O caminho de um nó raiz até folha representa o lado esquerdo da regra, ou seja, quando chega ao nó folha todas as premissas foram satisfeitas e a regra é disparada (fired); Jboss Drools com plugins Eclipse, Netbeans etc. <u>drools.org</u>

#### Table of Contents

- 1. Introduction
- 1.1. Introduction
- 1.2. Getting Involved 1.2.1. Sign up to jboss.org
- 1.2.2. Sign the Contributor Agreement
- 1.2.3. Submitting issues via JIRA
- 1.2.4. Fork GitHub
- 1.2.5. Writing Tests
- 1.2.6. Commit with Correct Conventions
- 1.2.7. Submit Pull Requests
- 1.3. Installation and Setup (Core and
- 1.3.1. Installing and using
- 1.3.2. Building from source
- 1.3.3. Eclipse
- 2. Release Notes
- 2.1. What is New and Noteworthy in
- 2.2. New and Noteworthy in KIE Workbench 7.1.0
- 2.2.1. Project Metrics Dashboard
- 2.2.2. Teams Metrics Dashboard
- 2.3. What is New and Noteworthy in Drools 7.0
- 2.3.1. Core Engine
- 2.3.2. Workbench
- 2.4. Breaking changes in Drools 7.0 from 6.x
- 2.4.1. Property reactivity enabled by default
- 2.4.2 Type preserving accumula

#### **Drools Documentation**

The JBoss Drools Team <a href="https://www.drools.org/community/team.html">https://www.drools.org/community/team.html</a> - Version 7.1.0.Final



Welcome and Release Notes

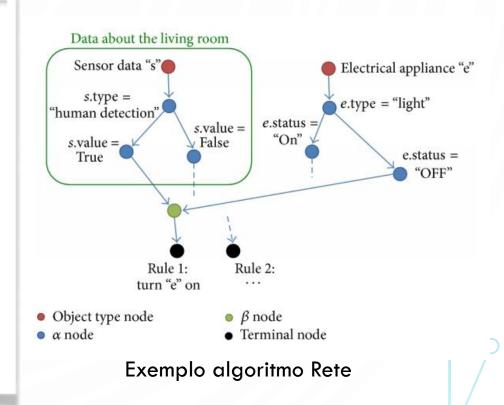
#### 1. Introduction

#### 1.1. Introduction

KIE (Knowledge Is Everything) is an umbrella project introduced to bring our related technologies together under one roof. It also acts as the core shared between our projects.

KIE contains the following different but related projects offering a complete portfolio of solutions for business automation and management:

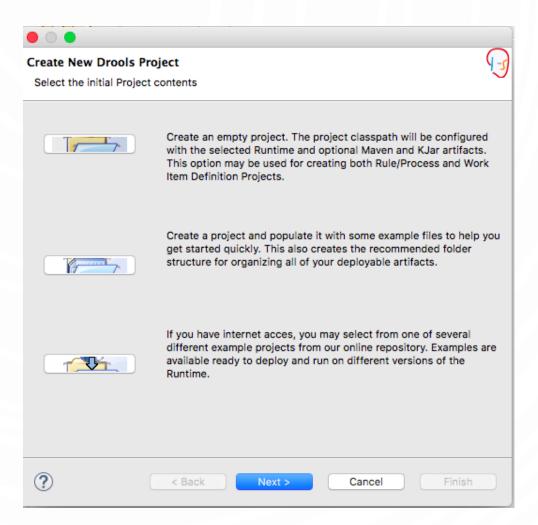
- Drools is a business rule management system with a forward-chaining and backward-chaining inference based rules
  engine, allowing fast and reliable evaluation of business rules and complex event processing. A rule engine is also a
  fundamental building block to create an expert system which, in artificial intelligence, is a computer system that
  emulates the decision-making ability of a human expert.
- jBPM is a flexible Business Process Management suite allowing you to model your business goals by describing the steps that need to be executed to achieve those goals.
- OptaPlanner is a constraint solver that optimizes use cases such as employee rostering, vehicle routing, task assignment and cloud optimization.



# FERRAMENTAS PARA CONSTRUÇÃO DE SE

Drools: dependência drools e gef, que é GUI para o drools

 Criar novo projeto Drools e escolher inicialmente a segunda opção



# EXEMPLO DE REGRAS EM DROOLS

Arquivo de regras com extensão .drl (drools rules) com o formato abaixo

```
rule "Nova Regra" // Inicio da regra
when
Condicoes
then
// Acoes
middle end // Fim da regra
```

- Na cláusula When faz-se testes sobre os objetos inseridos na memória de trabalho (base de fatos)
- Na ação colocam-se comandos Java a serem executados se a condição for verdadeira
- A regra especifica que quando um determinado conjunto de condições ocorrer, especificado no lado esquerdo (LHS), é realizado o que está no lado direito RHS
- O quanto (When) indica que a avaliação da condição ocorre continuamente, em qualquer momento da vida útil do motor de regras e que sempre que forem atendidas as condições a regra é disparada

# EXEMPLO: LICENÇA PARA DIRIGIR

Duas regras para testar se um candidato pode realizar o teste a fim de obter

licença para dirigir

```
drivingLicence.drl
                 package drivingLicenseExample;
   public class Candidato {
       private String nome;
       private int idade;
       private boolean valido;
       public Candidato(String nome, int idade){
 80
           this.nome = nome:
 9
           this.idade = idade;
10
11
12
       public String getNome() {
13⊖
           return nome;
14
15
       public void setNome(String nome) {
16⊖
17
           this.nome = nome;
18
19⊖
       public int getIdade() {
20
           return idade;
21
       public void setIdade(int idade) {
220
           this.idade = idade;
23
24
25⊖
       public boolean isValido() {
26
           return valido;
27
       public void setValido(boolean valido) {
28⊖
           this.valido = valido;
29
30
31
32
33 }
                                                         EIRA
34
```

```
🕢 drivingLicence.drl 🔀 🚺 Candidato.java
                                       Main.java
 1 //created on: 18/07/2016
    package rules
    //list any import classes here.
    import drivingLicenseExample.Candidato;
    rule "idade valida"
10
        when
11
             //conditions
12
13
             c : Candidato(idade < 18)</p>
14
        then
            //actions
15
            c.setValido(false);
16
17
            System.out.println(c.getNome() + " não pode ter uma licença para dirigir");
18
19
    end
20
    rule "idade nao valida"
        //include attributes such as "salience" here...
23
             //conditions
24
25
            c : Candidato(idade >= 18)
26
        then
27
            //actions
28
             c.setValido(true);
29
            System.out.println(c.getNome() + " pode ter uma licença para dirigir");
30
31 end
32
```

# EXEMPLO: LICENÇA PARA DIRIGIR

Duas regras para testar se um candidato pode realizar o teste a fim de obter

licença para dirigir

- As linhas 13-15 criam e carregam memória de trabalho (kSession)
- As linhas 20-21 inserem fatos kSession.insert
- Regras são chamadas para que se busque uma solução .fireAllRules()

```
drivingLicence.drl
                    J Candidato.java
                                      package drivingLicenseExample;
  3⊕ import org.kie.api.KieServices;
    public class Main {
        public static void main(String[] args) {
10⊝
11
            try {
                // load up the knowledge base
12
13
                KieServices ks = KieServices.Factory.get();
                KieContainer kContainer = ks.getKieClasspathContainer();
14
15
                KieSession kSession = kContainer.newKieSession("ksession-rules");
16
                // go !
18
                Candidato c1 = new Candidato("João da Silva", 16);
                Candidato c2 = new Candidato("Maria José", 21);
19
                kSession.insert(c1);
20
                kSession.insert(c2);
                kSession.fireAllRules();
23
            } catch (Throwable t) {
24
                t.printStackTrace();
26
27
28
29
```

```
    Casa.java 
    Casa.java 

ArCondicionado.java
                                                                                                                                                                                                                                                           Natureza.java
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Main.java
                              package com.sample;
                                public class Casa {
                                                           private String dono;
                                                           private ArCondicionado ar;
                                                           public Casa(String dono) {
                                                                                       this.dono = dono;
                                                                                       ar = new ArCondicionado(this);
            9
    10
    11
    12⊖
                                                           public String getDono() {
     13
                                                                                        return dono;
    14
    15
    16⊖
                                                           public ArCondicionado getAr() {
    17
                                                                                       return ar;
    18
     19
     20 }
      21
```

```
Main.java
ArCondicionado.java
                     J Casa.java
    package com.sample;
    public class Natureza {
        private int temperatura;
        public int getTemperatura() {
 6⊜
            return temperatura;
 8
 9
        public void setTemperatura(int temperatura) {
10⊖
            this.temperatura = temperatura;
11
12
13
14
15
16
```

```
    ArCondicionado.java 
    □ Casa.java

                                     Natureza.java
                                                      Main.java
    package com.sample;
    public class ArCondicionado {
        private boolean ligado = false;
        private Casa casaInstalada;
  6
 7⊝
        public ArCondicionado(Casa casaInstalada) {
            this.casaInstalada = casaInstalada;
 8
 9
10
        public void ligar(){
11⊖
12
            if(!ligado){
                System.out.println("Ligando ar condicionado da casa de " + casaInstalada.getDono());
13
14
                 ligado = true;
15
16
        }
17
        public void desligar(){
18⊖
19
            if(ligado){
20
                System.out.println("Desligando ar condicionado da casa de " + casaInstalada.getDono());
                 ligado = false;
21
22
23
24
25
26 }
27
```

```
Natureza.java
                                                                               ArCondicionado.java
                                                Casa.java
                            package com.sample;
                           3⊕ import org.kie.api.KieServices; ...
                            8@ /**
                               * This is a sample class to launch a rule.
                           10
                           11 public class Main {
                          12
                                  public static final void main(String[] args) {
                          13⊖
                           14
                                      try {
                           15
                                          // load up the knowledge base
                                          KieServices ks = KieServices.Factory.get();
                          16
                                          KieContainer kContainer = ks.getKieClasspathContainer();
                          17
                                          KieSession kSession = kContainer.newKieSession("ksession-rules");
                          18
                           19
                          20
                                          // go !
                                         Casa casaRafael = new Casa("Rafael");
                          21
                                         Casa casaFrederico = new Casa("Frederico");
                           22
                                         Natureza nature = new Natureza();
                           23
                           24
                                         kSession.insert(casaRafael);
                          25
                                         kSession.insert(casaFrederico);
                                         FactHandle handleNatureza = kSession.insert(nature); //Fatos modificáveis
                           26
                           27
                                         for(int temp = 30; temp > 15; temp--){
                           28
                                             System.out.println("Temperatura atual: "+temp);
                           29
                                             nature.setTemperatura(temp);
                           30
                                             kSession.update(handleNatureza, nature); //Atualiza o fato
                          31
                                             kSession.fireAllRules();
                           32
                           33
                           34
                                      } catch (Throwable t) {
                           35
                           36
                                          t.printStackTrace();
                          37
                          38
                           39
                           40
                           41
                           42 }
ADS-UFRN: INTELIGÊNCIA COMPUTACIONAL, PROF. JOSENALDE OLIVEIRA
```

```
Natureza.java
                                                                                                                                                                              J Main.java

    Sample.drl 

    Sample.drl 

ArCondicionado.java
                                                                       J Casa.java
             package com.sample
      3@import com.sample.Main;
      59 rule "Ligar ar condicionado da casa de Rafael quando a temperatura for maior que 26 graus"
                                        Casa(dono == "Rafael", ac : ar)
                                        Natureza(temperatura > 26)
     9
                            then
                                        ac.ligar();
   10
  11 end
  12
 13⊝rule "Desligar ar condicionado da casa de Rafael quando a temperatura for menor que 20 graus"
                           when
  14
  15
                                        Casa(dono == "Rafael", ac : ar)
                                        Natureza(temperatura < 20)
  16
  17
                           then
                                        ac.desligar();
  18
  19 end
   20
  21⊝ rule "Ligar ar condicionado da casa de Frederico quando a temperatura for maior que 21 graus"
  22
                                        Casa(dono == "Frederico", ac : ar)
  23
  24
                                        Natureza(temperatura > 21)
  25
                           then
   26
                                        ac.ligar();
  27 end
  28
  29@ rule "Desligar ar condicionado da casa de Frederico quando a temperatura for menor que 18 graus"
   30
  31
                                        Casa(dono == "Frederico", ac : ar)
  32
                                        Natureza(temperatura < 18)
  33
                            then
   34
                                        ac.desligar();
   35 end
```

- Na cláusula when pode-se realizar testes sobre valores de atributos dos objetos inseridos no kSession
  - Para isto ter na classe os métodos get
- Se for preciso um objeto chamar um método na cláusula then, então deve-se definir este objeto no when
- No caso de criar um objeto que é atributo da classe em teste, usa-se o nome do atributo, como em ac:ar

```
9 rule "idade valida"
10
11
        when
            //conditions
12
13
            c : Candidato(idade < 18)
14
        then
            //actions
15
            c.setValido(false);
16
            System.out.println(c.getNome() + " não pode ter uma licença para dirigir");
17
18
19 end
```

```
rule "Ligar ar condicionado da casa de Rafael quando a temperatura for maior que 26 graus"

when

casa(dono == "Rafael", ac : ar)

Natureza(temperatura > 26)

then

ac.ligar();

end
```

# **EXEMPLO: SUPORTE TÉCNICO\_EAJ**



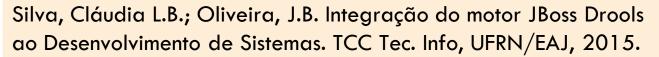




Figura 18-tela de suporte de Hardware

