
Gerenciamento de Projetos e Gerenciamento de Riscos

Objetivos

Explicar as tarefas principais conduzidas pelos gerentes de projeto

Apresentar o gerenciamento de projeto de software e descrever suas características distintas

Discutir o planejamento de projeto e o processo de planejamento

Mostrar como representações gráficas de cronograma são usadas no gerenciamento de projeto

Discutir a noção de riscos e o processo de gerenciamento de riscos

Tópicos abordados

Atividades de gerenciamento

Planejamento de projeto

Cronograma de projeto

Gerenciamento de riscos

Gerenciamento de projeto de software

Está relacionado às atividades envolvidas em assegurar que o software será entregue dentro do prazo definido no cronograma e de acordo com os requisitos das organizações que desenvolvem e adquirem o software.

Gerenciamento de projeto é necessário porque o desenvolvimento de software está sempre sujeito às restrições de orçamento e de cronograma que são estabelecidas pela organização que desenvolvem o software.

Distinções de gerenciamento de software

O produto é intangível.

O produto é unicamente flexível.

A engenharia de software não é reconhecida como uma disciplina da engenharia, nem possui o mesmo status da engenharia mecânica, elétrica etc.

O processo de desenvolvimento de software não é padronizado.

Muitos projetos de software são projetos 'únicos'.

Atividades de gerenciamento

Elaboração de proposta.

Planejamento e desenvolvimento de cronograma do projeto.

Custo do projeto.

Monitoração e revisões de projeto.

Seleção e avaliação de pessoal.

Elaboração de relatórios e apresentações.

Características comuns do gerenciamento

Essas atividades não são peculiares para o gerenciamento de software.

Muitas técnicas de gerenciamento de projeto de engenharia são igualmente aplicáveis ao gerenciamento de projeto de software.

Tecnicamente, sistemas de engenharia complexos tendem a sofrer dos mesmos problemas que os sistemas de software.

Seleção de equipe de projeto

Pode não ser possível indicar as pessoas ideais para trabalhar em um projeto

- O orçamento do projeto pode não ser suficiente para contratar uma equipe muito bem remunerada;
- Uma equipe com experiência adequada pode não estar disponível;
- Uma organização pode querer desenvolver as habilidades de seus funcionários por meio de um projeto de software.

Gerentes têm de trabalhar dentro dessas restrições, especialmente quando existe carência de pessoal treinado.

Planejamento de projeto

É, provavelmente, a atividade de gerenciamento de projeto que toma mais tempo.

É uma atividade contínua que vai do conceito inicial até a entrega do sistema. Os planos devem ser regularmente revisados, à medida que informações novas se tornem disponíveis.

Vários tipos diferentes de plano podem ser desenvolvidos para apoiar o plano principal de projeto de software que está relacionado ao cronograma e ao orçamento.

Tipos de plano de projeto

Tabela 5.1 Tipos de planos

Plano	Descrição
Plano de qualidade	Descreve os procedimentos e os padrões de qualidade usados no projeto. Veja o Capítulo 27.
Plano de validação	Descreve a abordagem, os recursos e o cronograma usados para a validação do sistema. Veja o Capítulo 22.
Plano de gerenciamento de configuração	Descreve os procedimentos e as estruturas de gerenciamento de configuração a serem usados. Veja o Capítulo 29.
Plano de manutenção	Prevê os requisitos de manutenção do sistema, os custos de manutenção e o esforço necessário. Veja o Capítulo 21.
Plano de desenvolvimento de pessoal	Descreve como as habilidades e a experiência dos membros da equipe de projeto serão desenvolvidas. Veja o Capítulo 25.

Processo de planejamento de projeto

Figura 5.1

Planejamento do projeto.

```
Defina as restrições do projeto
Faça a avaliação inicial dos parâmetros do projeto
Defina os marcos do projeto e os produtos a serem entregues
while projeto não foi concluído ou cancelado loop
    Elabore um cronograma do projeto
    Inicie as atividades de acordo com o cronograma
    Aguarde (por um período)
    Examine o progresso do projeto
    Revise as estimativas de parâmetros do projeto
    Atualize o cronograma do projeto
    Renegocie as restrições do projeto e os produtos a serem entregues
    if (surgirem problemas) then
        Inicie revisão técnica e possível nova revisão
    end if
end loop
```

O plano de projeto

O plano de projeto estabelece:

- Os recursos disponíveis para o projeto;
- A estrutura analítica de trabalho;
- Um cronograma para o trabalho.

Estrutura de plano de projeto

Introdução

Organização de projeto

Análise de riscos

Requisitos de recursos de hardware e de software

Estrutura analítica

Cronograma de projeto

Mecanismos de monitoração elaboração de relatórios

Organização de atividades

Em um projeto, as atividades devem ser organizadas para produzirem saídas tangíveis para que o gerenciamento julgue o progresso.

Marcos são o ponto final de uma atividade de processo.

Produtos a serem entregues são resultados do projeto disponibilizados para os clientes.

O processo cascata permite a definição direta dos marcos de progresso.

Marcos no processo RE

Figura 5.2 Marcos no processo de requisitos.



Desenvolvimento do cronograma de projeto

Dividir o projeto em tarefas e estimar tempo e recursos necessários para completar cada tarefa.

Organizar tarefas simultâneas para fazer uso otimizado da força de trabalho.

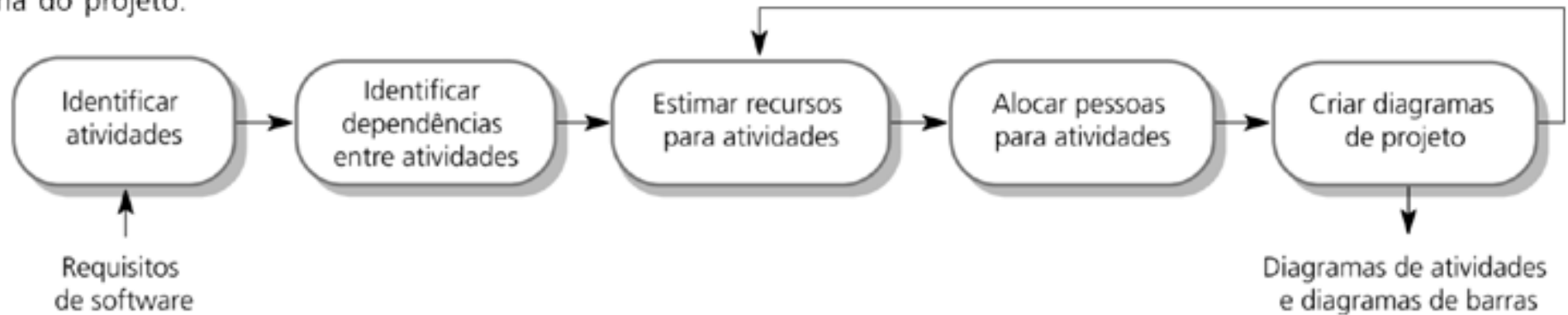
Minimizar as dependências de tarefas para evitar atrasos causados pelo fato de uma tarefa ter de aguardar a finalização de outra.

É dependente da intuição e experiência dos gerentes de projeto.

Processo de desenvolvimento de cronograma de projeto

Figura 5.3

Processo de desenvolvimento do cronograma do projeto.



Problemas de desenvolvimento de cronograma

Fazer uma estimativa das dificuldades e dos problemas; por essa razão, é difícil estabelecer o custo de uma solução.

A produtividade não é proporcional ao número de pessoas que trabalham em uma tarefa.

A inclusão de pessoas em um projeto atrasado, o atrasa ainda mais devido aos *overheads* de comunicação.

O inesperado sempre ocorre. Deve-se sempre considerar a contingência no planejamento.

Diagramas de barras e redes de atividades

São notações gráficas usadas para ilustrar o cronograma de projeto.

Mostram a quebra do projeto em tarefas que não devem ser muito pequenas. Elas devem levar aproximadamente uma ou duas semanas.

Redes de atividades mostram as dependências entre as tarefas e o caminho crítico.

Os diagramas de barras mostram o cronograma em contraste com tempo do calendário.

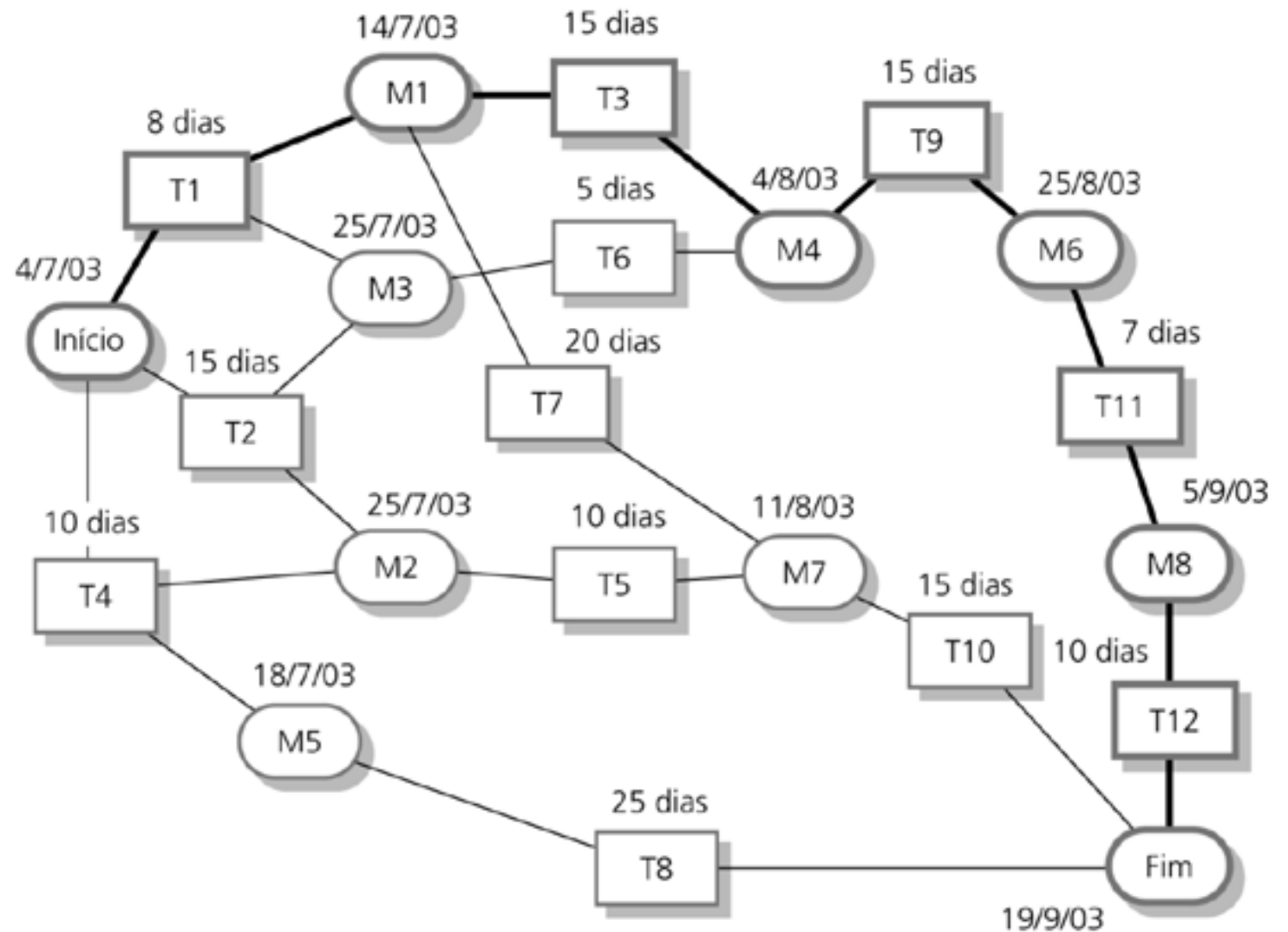
Durações e dependências de tarefas

Tabela 5.2 Durações e dependências de tarefas

Tarefa	Duração (dias)	Dependências
T1	8	
T2	15	
T3	15	T1 (M1)
T4	10	
T5	10	T2, T4 (M2)
T6	5	T1, T2 (M3)
T7	20	T1 (M1)
T8	25	T4 (M5)
T9	15	T3, T6 (M4)
T10	15	T5, T7 (M7)
T11	7	T9 (M6)
T12	10	T11 (M8)

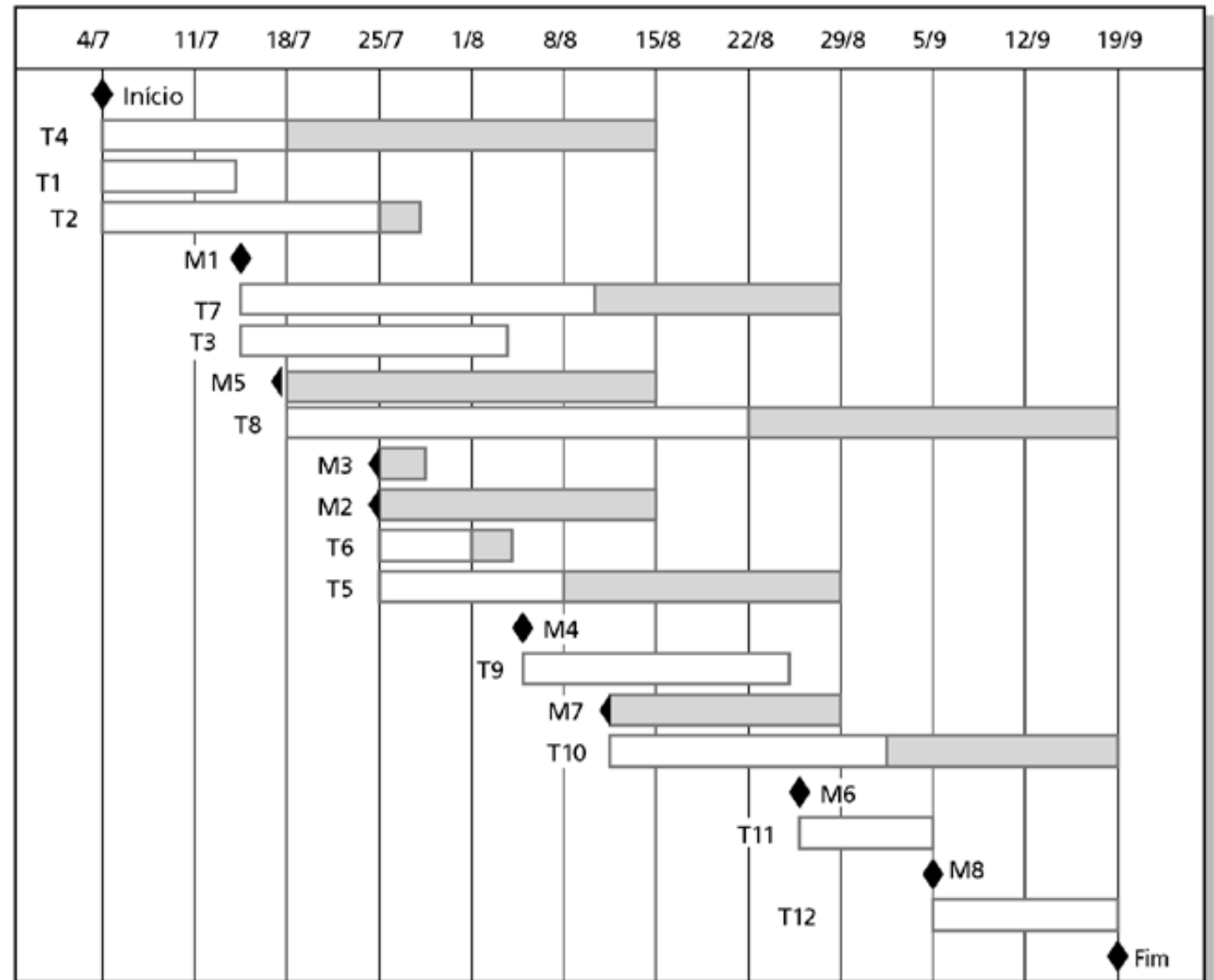
Rede de atividades

Processo de desenvolvimento do cronograma do projeto



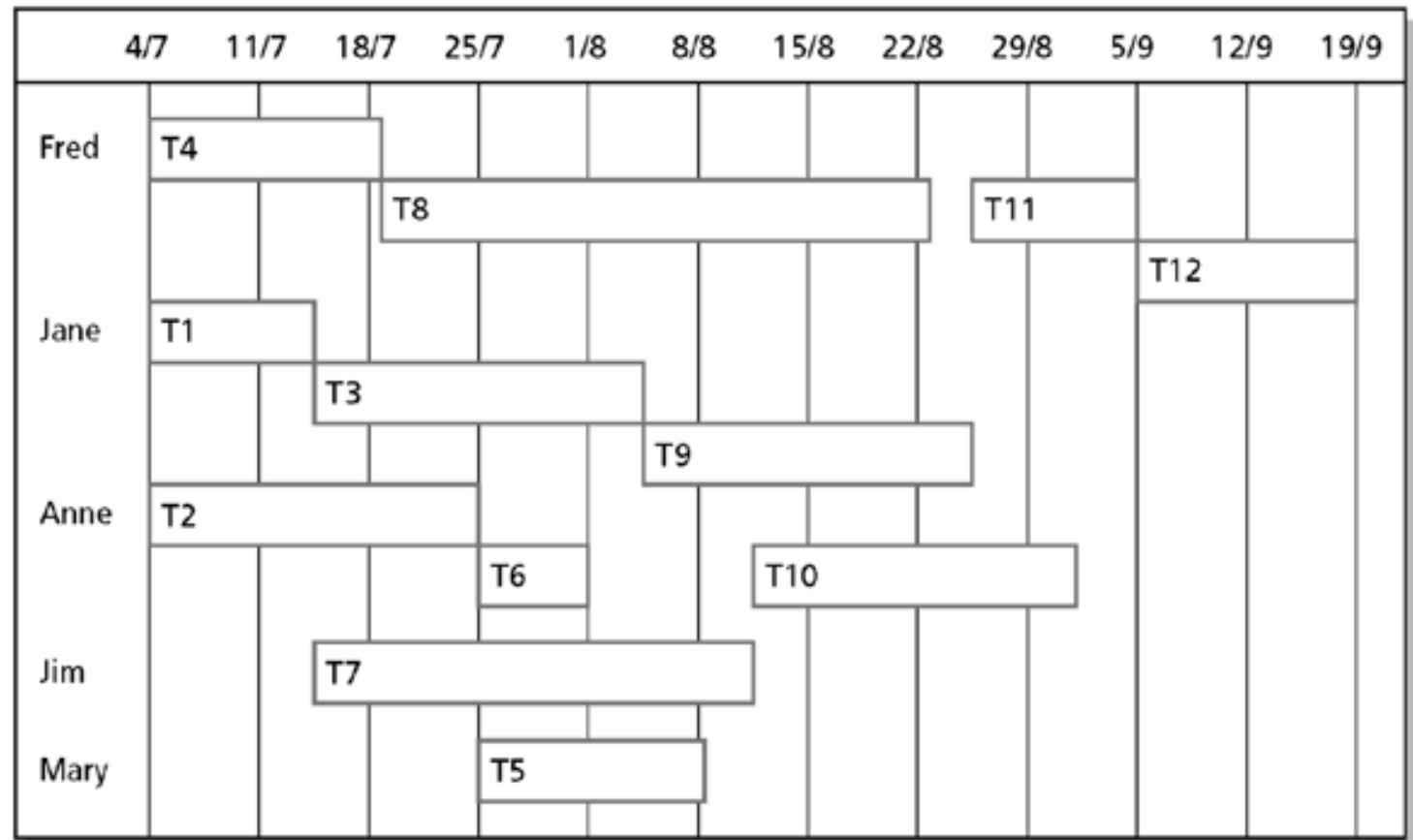
Rede de atividades

Diagrama de barra das atividades



Alocação de Pessoal

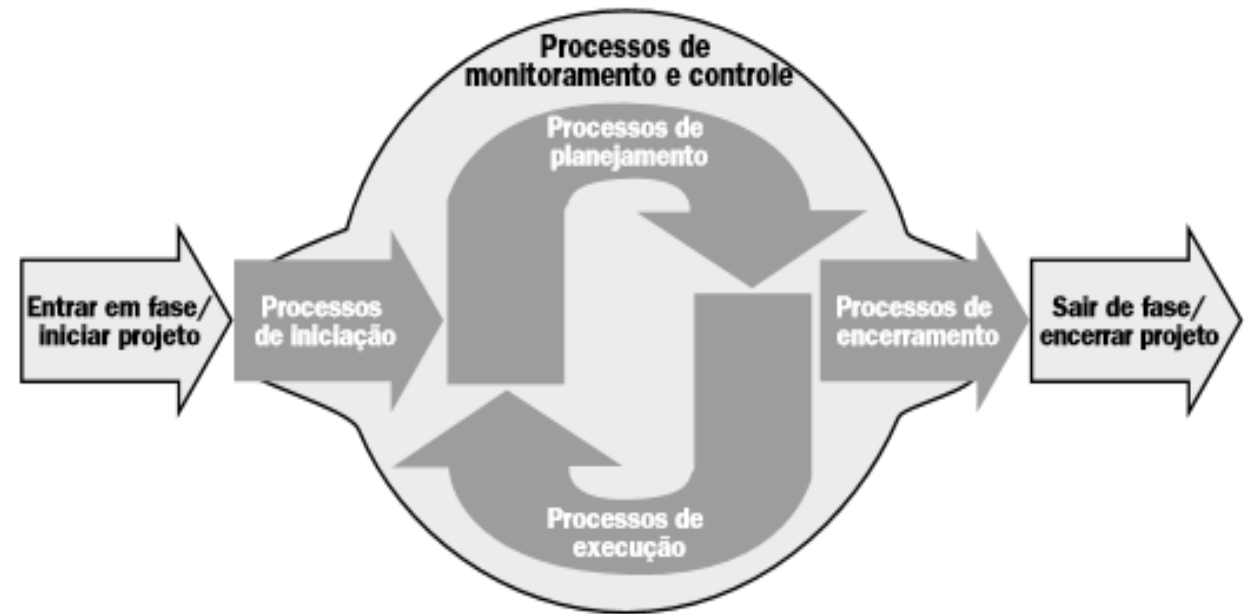
Alocação de pessoal x Barra de tempo



O que significa gerenciar um projeto?

O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.

Ele é realizado através de aplicação e integração apropriadas dos processos agrupados logicamente em 5 grupos. Os grupos de processos são:



O que significa gerenciar um projeto?

Gerenciar um projeto inclui os seguintes fatores:

Identificação dos requisitos

Adaptação às diferentes necessidades, preocupações e expectativas das partes interessadas à medida que o projeto é planejado e realizado

Balanceamento das restrições conflitantes do projeto que incluem, mas não se limitam a: Expectativas, Escopo, Cronograma, Orçamento, Recursos e Riscos

O Papel do Gerente de Projetos

O gerente de projetos é a pessoa designada pela organização executora para atingir os objetivos do projeto. O papel de um gerente de projeto é diferente de um gerente funcional ou gerente de operações.

Conhecimento: refere-se ao que o gerente de projetos sabe sobre o gerenciamento de projetos

Desempenho: refere-se ao que o gerente de projetos é capaz de realizar enquanto aplica seu conhecimento em gerenciamento de projetos

Pessoal: refere-se ao comportamento do gerente de projetos na execução do projeto ou de alguma atividade relacionada. A efetividade pessoal abrange atitudes, principais características de personalidade e liderança; a capacidade de orientar a equipe do projeto ao mesmo tempo em que atinge objetivos e equilibra as restrições do mesmo

O Papel do Gerente de Projetos

Os projetos não dispõem de tempo e recursos ilimitados, logo o gerente não pode ser desenvolvido no cargo. Portanto já deve ter desenvolvido as seguintes características:



Ser o elo entre os STAKEHOLDERS (todas as pessoas interessadas no projeto);



Ser o regulador do projeto, verificando o progresso, velocidade, qualidade e custo;



Líder e motivador do pessoal envolvido no projeto;



Ser comunicador e negociador em todas as coisas relacionadas ao projeto; e



Ser controlador das finanças e outros recursos.

Gerenciamento de Risco

CONCEITO DE VULNERABILIDADE E RISCO

O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Motivação

Enxergar os impactos e os potenciais efeitos acarretados que fazem partes do cenário necessário para acompanhar o processo de gestão de riscos. Ameaças e vulnerabilidades fazem parte dos riscos, que não são a mesma coisa.

Alguns conceitos

- **Ameaças** (externas) normalmente NÃO podem ser controladas - É impossível impedir uma inundação, um homem-bomba ou uma greve em andamento. Ameaças podem ser identificadas, mas geralmente estão fora do nosso controle.
- **Riscos** (externos e/ou internos) PODEM ser minimizados (ou mitigados) - Riscos podem ser gerenciados em relação às vulnerabilidades ou impactos que acarretam quando se realizam.
- **Vulnerabilidades** (internas) PODEM ser tratadas
- **Fraquezas** podem ser identificadas e até mesmo eliminadas com a aplicação de ações proativas para correção das vulnerabilidades.

Gerenciamento de riscos

O gerenciamento de riscos está relacionado à identificação de riscos e à elaboração de planos para minimizar esses efeitos em um projeto.

Risco é a probabilidade de que alguma circunstância adversa ocorrerá

- Os riscos de projeto afetam o cronograma ou os recursos;
- Os riscos de produto afetam a qualidade ou o desempenho do software que está sendo desenvolvido;
- Riscos de negócio afetam a organização que desenvolve ou adquire o software.

Riscos de software

Tabela 5.3 Possíveis riscos de software

Risco	Tipo de risco	Descrição
Rotatividade de pessoal	Projeto	Pessoal experiente deixará o projeto antes do seu término.
Mudança de gerência	Projeto	Haverá uma mudança na gerência da organização com diferentes prioridades.
Indisponibilidade de hardware	Projeto	O hardware essencial ao projeto não será entregue dentro do prazo.
Mudança de requisitos	Projeto e produto	Haverá um número maior de mudanças de requisitos do que o previsto.
Atrasos de especificação	Projeto e produto	As especificações das interfaces essenciais não estarão disponíveis dentro do prazo.
Tamanho subestimado	Projeto e produto	O tamanho do sistema foi subestimado.
Baixo desempenho da ferramenta CASE	Produto	As ferramentas CASE que apóiam o projeto não funcionam conforme previsto.
Mudança de tecnologia	Negócios	A tecnologia sobre a qual o sistema foi construído foi superada por uma nova tecnologia.
Concorrência de produto	Negócios	Um produto concorrente foi lançado no mercado antes da conclusão do sistema.

O processo de gerenciamento de riscos

Identificação de riscos

- Identifica os riscos de projeto, de produto e de negócio;

Análise de riscos

- Avalia a probabilidade e as conseqüências desses riscos;

Planejamento de riscos

- Elabora planos para evitar ou minimizar os efeitos do riscos;

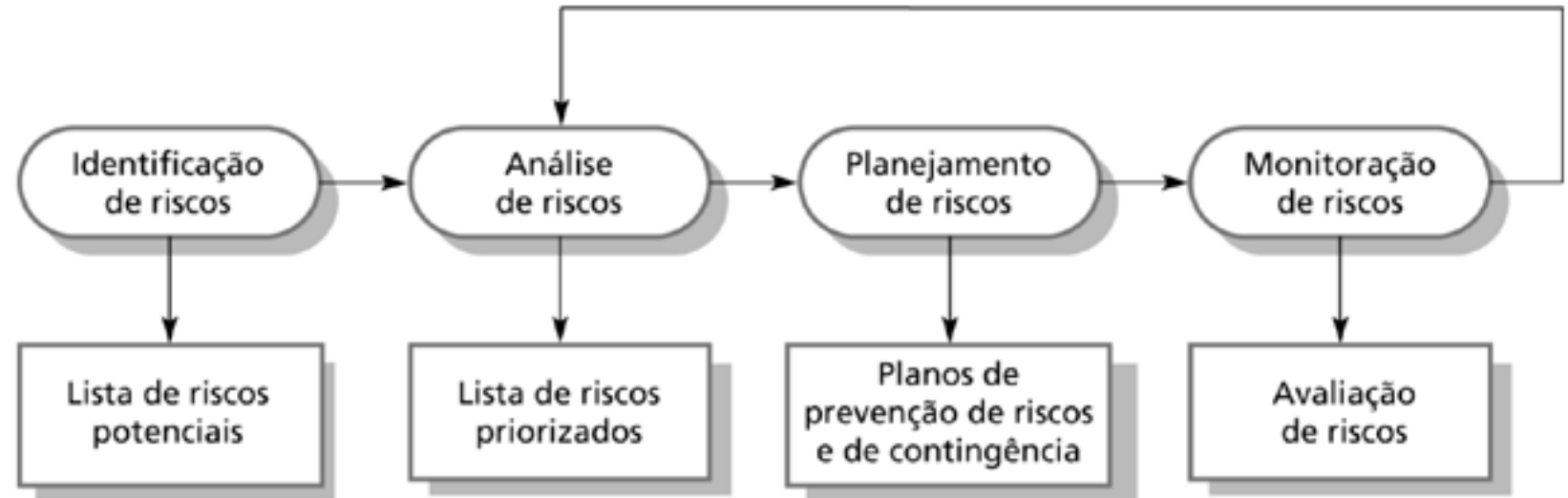
Monitoração de riscos

- Monitora os riscos ao longo do projeto.

O processo de gerenciamento de riscos

Figura 5.7

Processo de gerenciamento de riscos.



Identificação de riscos

Riscos de tecnologia

Riscos de pessoal

Riscos organizacionais

Riscos de ferramentas

Riscos de requisitos

Riscos de estimativas

Riscos e tipos de risco

Tabela 5.4 Riscos e tipos de risco.

Tipo de risco	Riscos possíveis
Tecnologia	O banco de dados usado no sistema não pode processar tantas transações por segundo como esperado. Os componentes de software que devem ser reusados contêm defeitos que limitam sua funcionalidade.
Pessoal	É impossível recrutar pessoal com as habilidades necessárias. O pessoal mais qualificado está doente e não disponível nos momentos críticos. O treinamento necessário para o pessoal não está disponível.
Organizacional	A organização é reestruturada, de modo que uma gerência diferente tornou-se responsável pelo projeto. Problemas financeiros da organização forçam reduções no orçamento do projeto.
Ferramentas	O código gerado pelas ferramentas CASE é ineficiente. As ferramentas CASE não podem ser integradas.
Requisitos	Mudanças de requisitos que requerem retrabalho maior de projeto são propostas. Os clientes não compreendem o impacto das mudanças de requisitos.
Estimativas	O prazo necessário para desenvolver o software foi subestimado. A taxa de reparo de defeitos foi subestimada. O tamanho do software foi subestimado.

Análise de riscos

Avaliar a probabilidade e a seriedade de cada risco.

A probabilidade pode ser muito baixa, baixa, média, alta e muito alta.

Os efeitos de risco poderiam ser catastróficos, sérios, toleráveis ou insignificantes.

Análise de riscos

Tabela 5.5 Análise de riscos

Risco	Probabilidade	Efeitos
Problemas financeiros da organização forçam reduções no orçamento do projeto.	Baixa	Catastróficos
É impossível recrutar pessoal com as habilidades necessárias para o projeto.	Alta	Catastróficos
O mais qualificado está doente nos momentos críticos do projeto.	Média	Sérios
Os componentes de software que devem ser reusados contêm defeitos que limitam sua funcionalidade	Média	Sérios
São propostas mudanças de requisitos que requerem maior retrabalho de projeto.	Média	Sérios
A organização é reestruturada, e uma gerência diferente tornou-se responsável pelo projeto.	Alta	Sérios
O banco de dados usado no sistema não pode processar tantas transações por segundo como esperado.	Média	Sérios
O tempo necessário para desenvolver o software foi subestimado.	Alta	Sérios
As ferramentas CASE não podem ser integradas.	Alta	Toleráveis
Os clientes não compreendem o impacto das mudanças de requisitos.	Média	Toleráveis
O treinamento necessário para o pessoal não está disponível.	Média	Toleráveis
A taxa de reparo de defeitos foi subestimada.	Média	Toleráveis
O tamanho do software foi subestimado.	Alta	Toleráveis
O código gerado pelas ferramentas CASE é ineficiente.	Média	Insignificantes

Planejamento de riscos

Considerar cada risco e desenvolver uma estratégia para gerenciar esse risco.

Estratégias de prevenção

- A probabilidade de o risco ocorrer é reduzida;

Estratégias de minimização

- O impacto do risco sobre o projeto ou produto será reduzido;

Planos de contingência

- São planos para lidar com os riscos, caso eles ocorram.

Estratégias de gerenciamento de riscos

Tabela 5.6 Estratégias de gerenciamento de riscos

Risco	Estratégia
Problemas financeiros da organização	Preparar um documento de instruções para a gerência sênior, que mostre como o projeto está contribuindo de maneira muito importante para as metas da empresa.
Problemas de recrutamento	Alertar o cliente sobre as dificuldades potenciais e a possibilidade de atrasos; investigar a compra de componentes.
Doença do pessoal da equipe	Reorganizar a equipe de maneira que haja mais superposição de trabalho e, portanto, as pessoas compreendam as tarefas uns dos outros.
Componentes com defeito	Substituir os componentes potencialmente defeituosos por componentes comprados e de confiabilidade reconhecida.
Mudanças de requisitos	Derivar informações de rastreabilidade para avaliar o impacto das mudanças de requisitos e maximizar o ocultamento de informações no projeto.
Reestruturação da organização	Preparar um documento de instruções para a gerência sênior que mostre como o projeto está contribuindo de maneira muito importante para as metas da empresa.
Desempenho do banco de dados	Verificar a possibilidade de comprar um banco de dados com desempenho melhor.
Prazo de desenvolvimento subestimado	Verificar a compra de componentes e verificar o uso de um gerador de programa.

Monitoração de riscos

Avaliar, regularmente, cada um dos riscos identificados para decidir se está ou não se tornando menos ou mais provável.

Avaliar também se os efeitos do risco mudaram.

Cada risco-chave deve ser discutido nas reuniões de gerenciamento de progresso.

Indicadores de risco

Tabela 5.7 Fatores de risco

Tipo de risco	Indicadores potenciais
Tecnologia	Entrega de hardware ou software de apoio com atraso, muitos problemas de tecnologia relatados.
Pessoal	Baixo moral do pessoal, relacionamentos precários entre os membros da equipe, disponibilidade de emprego.
Organizacional	Boatos na organização, falta de ação da gerência sênior.
Ferramentas	Relutância dos membros da equipe em usar ferramentas, reclamações sobre ferramentas CASE, demandas por estações de trabalho mais poderosas.
Requisitos	Muitas solicitações de mudança de requisitos, reclamações do cliente.
Estimativas	Falha no cumprimento do cronograma, falha em eliminar defeitos relatados.

Pontos-chave

Um bom gerenciamento é essencial para o sucesso do projeto.

A natureza intangível do software causa problemas para o gerenciamento.

Gerentes têm papéis diversos, mas suas atividades mais significantes são planejamento, elaboração de estimativas e desenvolvimento de cronograma.

Planejamento e elaboração de estimativas são processos iterativos que continuam ao longo do curso de um projeto.

Pontos-chave

Um marco de projeto é um estado previsível onde um relatório de progresso formal é apresentado à gerência.

Desenvolvimento de cronograma de projeto envolve a preparação de várias representações gráficas mostrando atividades de projeto, suas durações e também o pessoal.

O gerenciamento de riscos está relacionado à identificação de riscos que podem afetar o projeto e ao planejamento para assegurar que esses riscos não resultarão em maiores ameaças.