

# Leonela Margarita Rodriguez Garcia

**Dirección:**

Col. Las Mercedes, Bloque N

**Teléfono:**

3286-3495

**Correo Electrónico:**

[leonelamr51@gmail.com](mailto:leonelamr51@gmail.com)

**Idiomas:**

Español – Nativo

Inglés - Avanzado

**EDUCACIÓN**

**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán/ 2010**

Lic. Turismo y Hostelería

**ITEE/2002**

Técnico en Computación

**EXPERIENCIA**

**Supervisora de Puntos de Venta | DIUNSA/ Nov/2011 – Jun/2014**

**Responsabilidades:**

- \* Manejo de Personal
- \* Entrenar las cajeras en proceso de cobro y Servicio al cliente.
- \* Reportes KPIs de productividad y ventas de los empleados.
- \* Documentos internos(facturas, órdenes de compra, notas de crédito,etc).
- \* Asegurar la satisfacción del cliente al momento del pago.
- \* Arqueos de caja, manejo de caja chica .

**Servicio al Cliente | Allied Global/Abril/2015 – Ago/2018**

**Responsabilidades:**

- \* Proveer Servicio técnico de telefonía a los clientes.
- \* Proveer reembolsos.
- \* Manejar quejas y brindar soluciones.

**Servicio al cliente / KM2 Solutions Octubre 08/2018 - Actualmente**

**Responsabilidades:**

- \*Atencion al cliente para Cuenta Advanced Dermatology and Cosmetics Surgery

## REFERENCIAS

- Lic. Dennis Hernández/ Vicepresidente de Operaciones Diunsa 3390- 5166
- Dra. Luisa Betancourt/ Biotec 3179-3088
- Ing. Skarleth Chen/Equipos Industriales 9621-3833
- Lic. Mariela Altamirano/ Depto de Finanzas KM2 solutions 3187-3474
- Arq. Cinthia Castro/ Arquipiedra 3219-5511