	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 4

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	TREVOR PHILLIPS
Dependencia(s) Solicitante:	LAUNCHX WEEK 1 FRONTEND
Responsable(s) Solicitud:	LAUNCHX
Fecha Solicitud:	26/02//2022
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT GESTOR DE DEMANDAS ONLINE
PROYECTO	ABOGABOT

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

Se requiere una plataforma que gestione los procesos de registros de demandas por parte de los clientes.

Para ello el cliente accede a la plataforma e inicia el proceso registrando una cuenta, en la cual ingresará todos sus datos de contacto, tales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico,

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 4

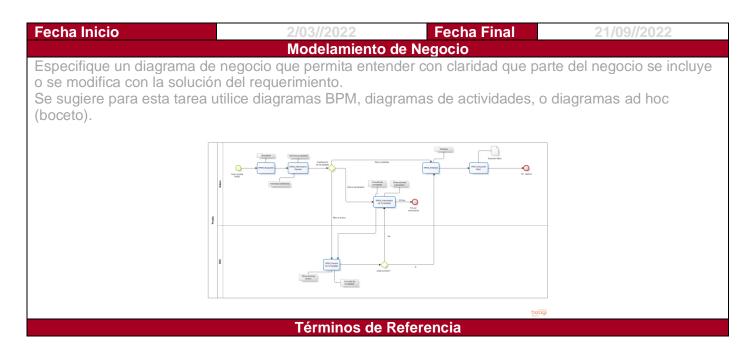
datos bancarios necesarios para realizar el pago, así como selecciona en un formulario todas aquellas opciones que requiera para su demanda.

Estos datos serán enviados en formato word mediante un dashboard, a los abogados seleccionados para llevar el caso, los cuales subiran todos los cambios a la plataforma y esta avisará via correo electrónico al cliente, de los avances relacionados con su demanda.

El diseño del sitio debe ser capaz de ajustarse a diferentes tipos de dispositivos, así como dar la posibilidad de ir modificando el diseño y colores de acuerdo a las necesidades de los administradores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 4

Alcance de la solución	La solución incluye del desarrollo de una plataforma web que permita la automatización de la comunicación entre el cliente y los abogados, la plataforma permite generar y dar seguimiento a una demanda. La plataforma permite la realización de cobros por parte del despacho jurídico y cobro hacia los clientes. La plataforma permite la creación de cuentas y administra inicios de sesión. Para los administradores del sitio (abogados) permite la generación de documentos en formato Word los cuales sirven como plantillas de inicio para el desarrollo del caso. El cliente podrá dar seguimiento a su caso desde la plataforma y ver los detalles de cada paso del proceso legal. La plataforma debe considerar el envío de e-mails para notificar al cliente actualizaciones del caso.			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El sitio debe ser capaz de ajustarse a los diferentes dispositivos, por lo que se requerira una interfaz sencilla, la cual pueda ser modificada en tiempo real, de acuerdo a las necesidades del dispositivo, asi como utilización de administradores de correo electrónico para el envió a los clientes.			
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Se debe garantizar que los datos introducidos por el usuario, sean protegidos mediante algún certificado o algoritmo de encriptación.			
	Nombre/Rol/Perf	il Descripción		
Interconden on le	Clientes	Proporcionan toda la información relacionada con		
Interesados en la solución	Abogados	Sus demandas Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correpondientes a las demandas enviadas por los clientes		
Precondiciones	El cliente debe introducir todos los datos solicitados por el sitio, asi como pagar su cuota correspondiente.			
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web		

LOGO	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 4

	Base de Datos	☐ Oracle ☐ MySQL	Versión
	Lenguaje	☐ Python ☐ JavaScript	Versión
Viabilidad Técnica		tado el análisis de los requisitos y requerimientos ución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	es viable