

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 4

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT GESTOR DE DEMANDAS ONLINE
Fecha Solicitud:	26/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	LAUNCHX
Dependencia(s) Solicitante:	LAUNCHX WEEK 1 FRONTEND
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	TREVOR PHILLIPS

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. 	
Líder Funcional	
<p>Se requiere una plataforma que gestione los procesos de registros de demandas por parte de los clientes.</p> <p>Para ello el cliente accede a la plataforma e inicia el proceso registrando una cuenta, en la cual ingresará todos sus datos de contacto, tales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico,</p>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 4

Alcance de la solución	<p>La solución incluye del desarrollo de una plataforma web que permita la automatización de la comunicación entre el cliente y los abogados, la plataforma permite generar y dar seguimiento a una demanda. La plataforma permite la realización de cobros por parte del despacho jurídico y cobro hacia los clientes.</p> <p>La plataforma permite la creación de cuentas y administra inicios de sesión. Para los administradores del sitio (abogados) permite la generación de documentos en formato Word los cuales sirven como plantillas de inicio para el desarrollo del caso. El cliente podrá dar seguimiento a su caso desde la plataforma y ver los detalles de cada paso del proceso legal.</p> <p>La plataforma debe considerar el envío de <i>e-mails</i> para notificar al cliente actualizaciones del caso.</p>										
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>El sitio debe ser capaz de ajustarse a los diferentes dispositivos, por lo que se requiera una interfaz sencilla, la cual pueda ser modificada en tiempo real, de acuerdo a las necesidades del dispositivo, así como utilización de administradores de correo electrónico para el envío a los clientes.</p>										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Se debe garantizar que los datos introducidos por el usuario, sean protegidos mediante algún certificado o algoritmo de encriptación.</p>										
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Clientes</td><td>Proporcionan toda la información relacionada con sus demandas</td></tr><tr><td>Abogados</td><td>Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correspondientes a las demandas enviadas por los clientes</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Clientes	Proporcionan toda la información relacionada con sus demandas	Abogados	Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correspondientes a las demandas enviadas por los clientes		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Clientes	Proporcionan toda la información relacionada con sus demandas										
Abogados	Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correspondientes a las demandas enviadas por los clientes										
Precondiciones	<p>El cliente debe introducir todos los datos solicitados por el sitio, así como pagar su cuota correspondiente.</p>										
Requisitos Técnicos	<div>Tipo de Desarrollo</div>	<div><input type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Web</div>									

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 4

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> MySQL	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> Python <input type="checkbox"/> JavaScript	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		