

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT GESTOR DE DEMANDAS ONLINE
Fecha Solicitud:	26/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	LAUNCHX
Dependencia(s) Solicitante:	LAUNCHX WEEK 1 FRONTEND
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	TREVOR PHILLIPS

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<ul style="list-style-type: none">• Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.• La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular.• La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional
<p>Se requiere una plataforma que gestione los procesos de registros de demandas por parte de los clientes.</p> <p>Para ello el cliente accede a la plataforma e inicia el proceso registrando una cuenta, en la cual ingresará todos sus datos de contacto, tales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, datos bancarios necesarios para realizar el pago, así como selecciona en un formulario todas aquellas opciones que requiera para su demanda.</p>

Estos datos serán enviados en formato word mediante un dashboard, a los abogados seleccionados para llevar el caso, los cuales subirán todos los cambios a la plataforma y esta avisará vía correo electrónico al cliente, de los avances relacionados con su demanda.

El diseño del sitio debe ser capaz de ajustarse a diferentes tipos de dispositivos, así como dar la posibilidad de ir modificando el diseño y colores de acuerdo a las necesidades de los administradores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

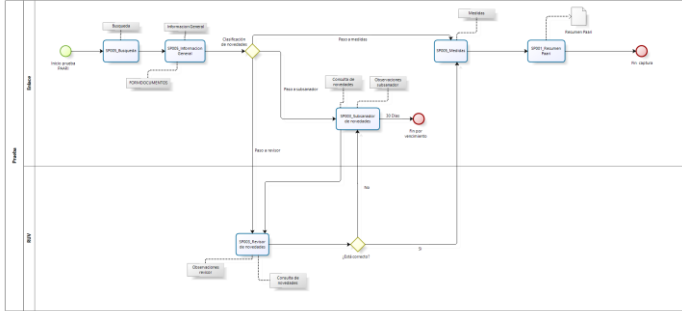
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	2/03//2022	Fecha Final	21/09//2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye del desarrollo de una plataforma web que permita la automatización de la comunicación entre el cliente y los abogados, la plataforma permite generar y dar seguimiento a una demanda. La plataforma permite la realización de cobros por parte del despacho jurídico y cobro hacia los clientes.</p> <p>La plataforma permite la creación de cuentas y administra inicios de sesión. Para los administradores del sitio (abogados) permite la generación de documentos en formato Word los cuales sirven como</p>		

	<p>plantillas de inicio para el desarrollo del caso. El cliente podrá dar seguimiento a su caso desde la plataforma y ver los detalles de cada paso del proceso legal.</p> <p>La plataforma debe considerar el envío de <i>e-mails</i> para notificar al cliente actualizaciones del caso.</p>														
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>El sitio debe ser capaz de ajustarse a los diferentes dispositivos, por lo que se requiera una interfaz sencilla, la cual pueda ser modificada en tiempo real, de acuerdo a las necesidades del dispositivo, así como utilización de administradores de correo electrónico para el envío a los clientes.</p>														
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Se debe garantizar que los datos introducidos por el usuario, sean protegidos mediante algún certificado o algoritmo de encriptación.</p>														
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th colspan="2">Descripción</th></tr><tr><td>Cientes</td><td colspan="2">Proporcionan toda la información relacionada con sus demandas</td></tr><tr><td>Abogados</td><td colspan="2">Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correspondientes a las demandas enviadas por los clientes</td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción		Cientes	Proporcionan toda la información relacionada con sus demandas		Abogados	Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correspondientes a las demandas enviadas por los clientes				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción													
	Cientes	Proporcionan toda la información relacionada con sus demandas													
	Abogados	Gestionan, analizan y ejecutan las acciones correspondientes a las demandas enviadas por los clientes													
Precondiciones	<p>El cliente debe introducir todos los datos solicitados por el sitio, así como pagar su cuota correspondiente.</p>														
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web													
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> MySQL	<div>Versión 14</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>												
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> Python <input type="checkbox"/> JavaScript	<div>Versión</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>												

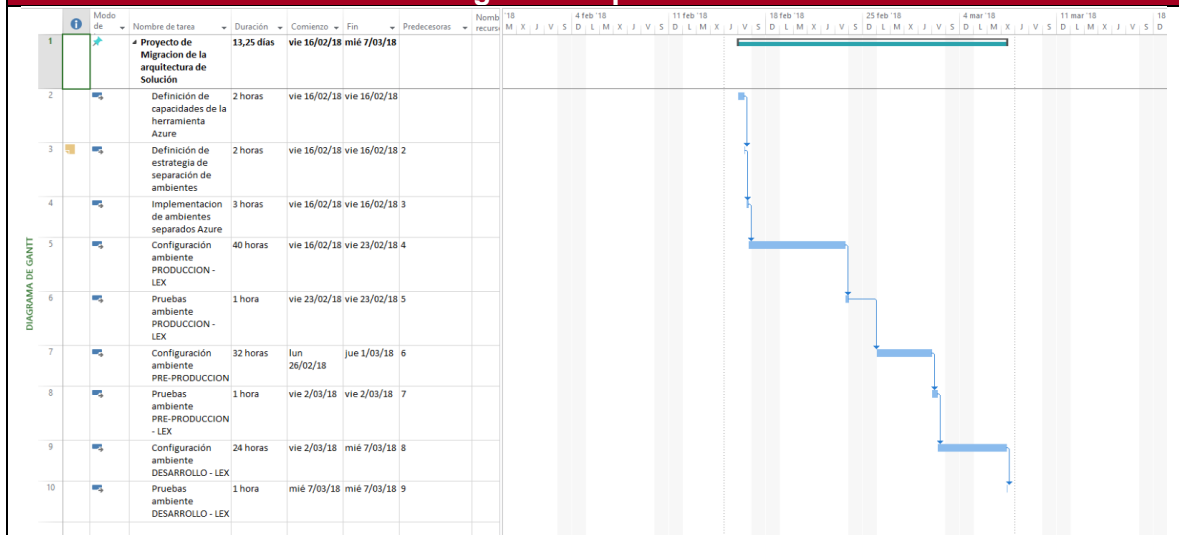
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Trevor Phillips		Fecha		22/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N °	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	INICIO	Se analizan los puntos de las demandas de los clientes y se hace un presupuesto.	PROJECT MANAGER	22/03/2022	22/04/2022	SC
2	PLANIFICACIÓN	Se decide como serán asignadas las actividades entre los diferentes miembros del equipo.	PROJECT MANAGER	23/04/2022	23/05/2022	SC
3	EJECUCIÓN	Los miembros del equipo realizan las actividades asignadas.	PROJECT MANAGER	24/05/2022	25/07/2022	SC
4	SUPERVISIÓN	Se verifica que la gestión de las demandas sea llevada a cabo conforme a la ley y de acuerdo a los	PROJECT MANAGER	26/07/2022	5/8/2022	SC

		procedimientos establecidos por el líder del proyecto. Se realizan pruebas de plataforma y corrigen errores.				
5	CIERRE	Se hace un compilado del trabajo final y se envía al cliente la resolución final.	PROJECT MANAGER	6/08/2022	6/08/2022	SC

Diagrama de planeación



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Gestión de Demandas automatizadas
Fecha	22/04/2021
Estimación	86

Característica/Funcionalidad			
El cliente desea gestionar sus procesos de demanda de forma online y automática, debido a que por la pandemia, es complicado el que se pueda relacionar de forma directa con el personal de nuestra empresa, porque desea evitar contagios.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de dar solución a esta petición se planea una sistema basado en WEB que permita hacer toda la gestión de recopilación de datos que puedan ser relevantes para llevar a cabo los procesos legales y darle al cliente una respuesta por la misma vía.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Automatizand o el proceso	El cliente desea poder gestionar de manera online sus demandas con nuestros grupos de abogados.	Cada que hay una nueva actualización del proceso de demanda por parte de los abogados, el cliente recibe una notificación por correo electrónico.