

Caso de Uso	Registrar cliente				CU 4.1
Actores	Agente, cliente y sistema				
Tipo	Primario				
Referencias	Paquete de gestión clientes registrados				
Precondición	Debe haber un agente en la oficina para registrar al cliente, o un sistema o pagina web para registrarse en la agencia				
Postcondición	Hay un cliente más en la agencia				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
El cliente quiere registrarse

Resumen
Un cliente no registrado quiere darse de alta como nuevo cliente registrado en la agencia, proporcionando los datos necesarios

Curso Normal			
1	El cliente solicita registrarse		
		2	El sistema o agente le pide la información necesaria
3	El cliente proporciona lo necesario		
		4	El sistema lo guarda

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Alto	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificarse				CU 4.2
Actores	Cliente, sistema y agente				
Tipo	Esencial y primario				
Referencias	Paquete de gestión clientes registrados				
Precondición	El cliente debe estar ya registrado en la agencia				
Postcondición	El cliente entra en el sistema con su cuenta				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente ya registrado quiere identificarse

Resumen
Un cliente ya registrado quiere identificarse en el sistema para realizar gestiones de su cuenta, para ello tiene que rellenar en el sistema los campos con su informacion

Curso Normal			
1	Entrar a la página web de la agencia o bien en la agencia mediante un agente		
		2	El sistema o agente le pide los datos
3	El cliente proporciona DNI si está con el agente o bien rellena los campos en el sistema o página web		
		4	El cliente accede al sistema o bien queda identificado

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Nuevo cliente				CU 3.1
Actores	Cliente y agente o sistema				
Tipo	Esencial				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	No debe existir un cliente con los mismos datos				
Postcondición	El sistema se queda con un cliente más				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Añadir al sistema un nuevo cliente

Resumen
Un agente da de alta en la agencia de viajes un nuevo cliente

Curso Normal			
1	El sistema pide la información para el nuevo cliente		
		2	El agente introduce los datos del cliente
3	El sistema guarda la información necesaria y actualiza todo para hacer commit en la base de datos		

Cursos Alternos	
1.1	Si el cliente existe el caso de uso finaliza

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	Alto
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar cliente	CU 3.2
Actores	Agente y sistema	
Tipo	Esencial	
Referencias	Paquete de clientes	
Precondición	Debe existir el cliente que queremos eliminar	
Postcondición	El sistema se queda con un cliente menos	
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha 02/04/19 Versión 1.0

Propósito
Eliminar un cliente

Resumen
Se quiere eliminar a un cliente concreto de la base de datos de la agencia

Curso Normal			
1	El agente busca en la base de datos el cliente que quiere eliminar		
		2	El sistema le proporciona la información del cliente que desea eliminar
3	El agente busca la opción de borrar cliente y lo elimina de la base de datos		
		4	El sistema actualiza la base de datos y queda guardado

Cursos Alternos	
1.1	Si el cliente no existe, es decir, no ha sido registrado anteriormente, el caso de uso acaba

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar datos de un cliente				CU 3.3
Actores	Cliente, sistema y agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe existir el cliente en la agencia				
Postcondición	El sistema se modifica con los nuevos datos del cliente				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar información de un cliente

Resumen
Se quiere modificar los datos de un cliente a petición del mismo para actualizar su información

Curso Normal			
1	Entrar al sistema y buscar el cliente		
		2	El sistema devuelve el cliente que queremos modificar
3	Acceder a la zona de datos y realizar los cambios oportunos que el cliente proporcioneC		
		3	Guardar cambios del sistema

Cursos Alternos	
1.1	Si no existe el cliente se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	Alto
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar datos de un cliente				CU 3.4	
Actores	Cliente, agente y sistema					
Tipo	Primario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir dicho cliente					
Postcondición	El sistema queda como está					
Autor	Salvador Navarro Pérez		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar los datos de un cliente de la agencia

Resumen
Se accede a la base de datos para consultar la información relacionada con un cliente

Curso Normal			
1	El agente o cliente accede al sistema		
		2	El agente busca en el sistema el perfil
3	El sistema devuelve la información		
		4	Se consultan los datos

Cursos Alternos	
2.1	Si es un cliente accede solo a la zona de perfil de la pagina

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Crear un nuevo grupo			CU 3.5	
Actores	Agente				
Tipo	Secundario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	No debe existir un grupo igual al que vaya a ser creado				
Postcondición	El sistema queda con un grupo más				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Crear un nuevo grupo

Resumen
Un agente quiere crear un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente crea el grupo
3	El agente añade a todos los clientes que formen parte del grupo		
		4	El sistema lo guarda

Cursos Alternos	
2.1	Si el grupo ya existe debe cambiarle el nombre o identificador o bien se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Cada mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios
Si un cliente no quiere estar en un grupo, éste se lo comunica a la agencia y queda fuera de ese grupo

Caso de Uso	Eliminar un grupo				CU 3.6
Actores	Agente				
Tipo	Secundario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe existir dicho grupo				
Postcondición	El sistema queda con un grupo menos				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar un grupo de clientes del sistema

Resumen
Se accede al sistema para borrar un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca el grupo que se quiere borrar
3	El agente elimina a todos los clientes del grupo y borra el grupo una vez vacío		
		4	El sistema guarda los cambios

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Trimestral	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar datos de un grupo				CU 3.7
Actores	Agente				
Tipo	Secundario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe existir el grupo				
Postcondición					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar la información de un grupo

Resumen
Se accede al sistema para ver la información de un grupo

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema	2	El agente busca el grupo que se quiere consultar
3	El sistema le ofrece la información del grupo y el listado de clientes que lo componen		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Trimestral	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Añadir cliente a un grupo				CU 3.8
Actores	Agente, cliente y sistema				
Tipo	Secundario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe estar registrado dicho cliente				
Postcondición	El sistema guarda al cliente en un o unos grupos concretos				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Añadir un cliente a un o unos grupos

Resumen
Añadir a un grupo un cliente

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	Buscar al cliente para añadirlo al grupo
3	El cliente accede a ser añadido al grupo previo registro a la agencia como cliente		
		4	El agente busca los grupos creados para añadirlo
5	El sistema lo guarda		

Cursos Alternos	
4.1	Si se quiere añadir a un nuevo grupo, primero ha de crear dicho grupo

Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar un grupo				CU 3.9
Actores	Agente				
Tipo	Secundario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe existir el grupo				
Postcondición	El sistema queda con la información de un grupo modificado				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar datos de un grupo para modificar algún dato

Resumen
Acceder al sistema como agente para consultar la información de un grupo y modificar los datos

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca al grupo que quiere modificar
3	El sistema le proporciona la información		
		4	El agente realiza los cambios
5	El sistema guarda los cambios		

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe el grupo acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	CU 3.10				
Actores	Agente, cliente y sistema				
Tipo	Primario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe existir el cliente y estar en un grupo				
Postcondición	El sistema queda con dicho grupo pero con un cliente menos				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar a un cliente de un grupo

Resumen
El cliente por petición propia o el agente por motivos de la agencia decide modificar un grupo de clientes eliminando a uno de ellos de dicho grupo

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca al grupo que quiere modificar
3	El sistema le proporciona la información		
		4	El agente realiza los cambios eliminando al cliente del grupo
5	El sistema guarda los cambios		

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe el grupo acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	Alto
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consentir o rechazar la recepción de spam				CU 3.11	
Actores	Cliente, sistema y agente					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir una pagina web de la agencia y los clientes que tengan en la agencia deben tener algún medio por el que recibir dicho spam					
Postcondición	El sistema guarda los cambios de los clientes y/o agentes que quieran recibir o rechazar spam de la agencia de viajes					
Autor	Salvador Navarro Pérez		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consentir o rechazar la recepción de spam

Resumen
Todos los clientes y agentes pueden consentir o rechazar el envío de spam de la misma agencia de viajes

Curso Normal			
1	El cliente o agente proporciona un medio por el que puede recibir spam		
		2	El cliente o agente queda guardado en el sistema y queda guardada la información sobre si quiere recibir o rechazar spam
3	El sistema guarda la información de contacto de los usuarios		

Cursos Alternos	
2.1	Si no hay clientes o agentes a los que enviar spam el caso de uso acaba

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

