



PRÁCTICA 2.2

Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

[Descripción breve](#)

Consiste en un sistema de gestión de un centro médico privado.

Jose Antonio Padial Molina
Jose Antonio Martín Alarcón
Salvador Navarro Pérez
Moisés Noguera Carrillo

Descripción de los casos de uso

Caso de Uso	Registrar cliente				CU 4.1	
Actores	Agente, cliente y sistema					
Tipo	Primario					
Referencias	Paquete de gestión clientes registrados					
Precondición	Debe haber un agente en la oficina para registrar al cliente, o un sistema o pagina web para registrarse en la agencia					
Postcondición	Hay un cliente más en la agencia					
Autor	Salvador Navarro Pérez		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
El cliente quiere registrarse

Resumen
Un cliente no registrado quiere darse de alta como nuevo cliente registrado en la agencia, proporcionando los datos necesarios

Curso Normal			
1	El cliente solicita registrarse		
		2	El sistema o agente le pide la información necesaria
3	El cliente proporciona lo necesario		
		4	El sistema lo guarda

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Alto	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificarse				CU 4.2
Actores	Cliente, sistema y agente				
Tipo	Esencial y primario				
Referencias	Paquete de gestión clientes registrados				
Precondición	El cliente debe estar ya registrado en la agencia				
Postcondición	El cliente entra en el sistema con su cuenta				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente ya registrado quiere identificarse

Resumen
Un cliente ya registrado quiere identificarse en el sistema para realizar gestiones de su cuenta, para ello tiene que rellenar en el sistema los campos con su informacion

Curso Normal			
1	Entrar a la página web de la agencia o bien en la agencia mediante un agente		
		2	El sistema o agente le pide los datos
3	El cliente proporciona DNI si está con el agente o bien rellena los campos en el sistema o página web		
		4	El cliente accede al sistema o bien queda identificado

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Nuevo cliente				CU 3.1
Actores	Cliente y agente o sistema				
Tipo	Esencial				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	No debe existir un cliente con los mismos datos				
Postcondición	El sistema se queda con un cliente más				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Añadir al sistema un nuevo cliente

Resumen
Un agente da de alta en la agencia de viajes un nuevo cliente

Curso Normal			
1	El sistema pide la información para el nuevo cliente		
		2	El agente introduce los datos del cliente
3	El sistema guarda la información necesaria y actualiza todo para hacer commit en la base de datos		

Cursos Alternos	
1.1	Si el cliente existe el caso de uso finaliza

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	Alto
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar cliente				CU 3.2	
Actores	Agente y sistema					
Tipo	Esencial					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir el cliente que queremos eliminar					
Postcondición	El sistema se queda con un cliente menos					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Eliminar un cliente

Resumen
Se quiere eliminar a un cliente concreto de la base de datos de la agencia

Curso Normal			
1	El agente busca en la base de datos el cliente que quiere eliminar		
		2	El sistema le proporciona la información del cliente que desea eliminar
3	El agente busca la opción de borrar cliente y lo elimina de la base de datos		
		4	El sistema actualiza la base de datos y queda guardado

Cursos Alternos	
1.1	Si el cliente no existe, es decir, no ha sido registrado anteriormente, el caso de uso acaba

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar datos de un cliente				CU 3.3	
Actores	Cliente, sistema y agente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir el cliente en la agencia					
Postcondición	El sistema se modifica con los nuevos datos del cliente					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Modificar información de un cliente

Resumen
Se quiere modificar los datos de un cliente a petición del mismo para actualizar su información

Curso Normal			
1	Entrar al sistema y buscar el cliente		
		2	El sistema devuelve el cliente que queremos modificar
3	Acceder a la zona de datos y realizar los cambios oportunos que el cliente proporcioneC		
		3	Guardar cambios del sistema

Cursos Alternos	
1.1	Si no existe el cliente se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	Alto
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar datos de un cliente				CU 3.4	
Actores	Cliente, agente y sistema					
Tipo	Primario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir dicho cliente					
Postcondición	El sistema queda como está					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Consultar los datos de un cliente de la agencia

Resumen
Se accede a la base de datos para consultar la información relacionada con un cliente

Curso Normal			
1	El agente o cliente accede al sistema		
		2	El agente busca en el sistema el perfil
3	El sistema devuelve la información		
		4	Se consultan los datos

Cursos Alternos	
2.1	Si es un cliente accede solo a la zona de perfil de la pagina

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Crear un nuevo grupo				CU 3.5	
Actores	Agente					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	No debe existir un grupo igual al que vaya a ser creado					
Postcondición	El sistema queda con un grupo más					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Crear un nuevo grupo

Resumen
Un agente quiere crear un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente crea el grupo
3	El agente añade a todos los clientes que formen parte del grupo		
		4	El sistema lo guarda

Cursos Alternos	
2.1	Si el grupo ya existe debe cambiarle el nombre o identificador o bien se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Cada mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios
Si un cliente no quiere estar en un grupo, éste se lo comunica a la agencia y queda fuera de ese grupo

Caso de Uso	Eliminar un grupo				CU 3.6	
Actores	Agente					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir dicho grupo					
Postcondición	El sistema queda con un grupo menos					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Eliminar un grupo de clientes del sistema

Resumen
Se accede al sistema para borrar un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca el grupo que se quiere borrar
3	El agente elimina a todos los clientes del grupo y borra el grupo una vez vacío		
		4	El sistema guarda los cambios

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Trimestral	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar datos de un grupo				CU 3.7	
Actores	Agente					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir el grupo					
Postcondición						
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Consultar la información de un grupo

Resumen
Se accede al sistema para ver la información de un grupo

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca el grupo que se quiere consultar
3	El sistema le ofrece la información del grupo y el listado de clientes que lo componen		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Trimestral	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Añadir cliente a un grupo				CU 3.8	
Actores	Agente, cliente y sistema					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe estar registrado dicho cliente					
Postcondición	El sistema guarda al cliente en un o unos grupos concretos					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Añadir un cliente a un o unos grupos

Resumen
Añadir a un grupo un cliente

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	Buscar al cliente para añadirlo al grupo
3	El cliente accede a ser añadido al grupo previo registro a la agencia como cliente		
		4	El agente busca los grupos creados para añadirlo
5	El sistema lo guarda		

Cursos Alternos	
4.1	Si se quiere añadir a un nuevo grupo, primero ha de crear dicho grupo

Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar un grupo				CU 3.9	
Actores	Agente					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir el grupo					
Postcondición	El sistema queda con la información de un grupo modificado					
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Consultar datos de un grupo para modificar algún dato

Resumen
Acceder al sistema como agente para consultar la información de un grupo y modificar los datos

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca al grupo que quiere modificar
3	El sistema le proporciona la información		
		4	El agente realiza los cambios
5	El sistema guarda los cambios		

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe el grupo acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	CU 3.10				
Actores	Agente, cliente y sistema				
Tipo	Primario				
Referencias	Paquete de clientes				
Precondición	Debe existir el cliente y estar en un grupo				
Postcondición	El sistema queda con dicho grupo pero con un cliente menos				
Autor	Salvador Navarro Pérez	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar a un cliente de un grupo

Resumen
El cliente por petición propia o el agente por motivos de la agencia decide modificar un grupo de clientes eliminando a uno de ellos de dicho grupo

Curso Normal			
1	El agente accede al sistema		
		2	El agente busca al grupo que quiere modificar
3	El sistema le proporciona la información		
		4	El agente realiza los cambios eliminando al cliente del grupo
5	El sistema guarda los cambios		

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe el grupo acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	Alto
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consentir o rechazar la recepción de spam				CU 3.11	
Actores	Cliente, sistema y agente					
Tipo	Secundario					
Referencias	Paquete de clientes					
Precondición	Debe existir una pagina web de la agencia y los clientes que tengan en la agencia deben tener algún medio por el que recibir dicho spam					
Postcondición	El sistema guarda los cambios de los clientes y/o agentes que quieran recibir o rechazar spam de la agencia de viajes					
Autor	Salvador Navarro Pérez		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consentir o rechazar la recepción de spam

Resumen
Todos los clientes y agentes pueden consentir o rechazar el envío de spam de la misma agencia de viajes

Curso Normal			
1	El cliente o agente proporciona un medio por el que puede recibir spam		
		2	El cliente o agente queda guardado en el sistema y queda guardada la información sobre si quiere recibir o rechazar spam
3	El sistema guarda la información de contacto de los usuarios		

Cursos Alternos	
2.1	Si no hay clientes o agentes a los que enviar spam el caso de uso acaba

Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En curso	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Circuito Turístico	CU_1.1
Actores	Agente	
Tipo	Primario y Esencial	
Referencias		
Precondición	El circuito debe estar previamente creado	
Postcondición	Se ha obtenido información sobre un circuito	
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha 2/4/2019 Versión 1.0

Propósito
Poder consultar los datos de un circuito turístico

Resumen
El Agente solicita realizar una consulta de un circuito turístico, indica el nombre del circuito y el sistema lo busca. Posteriormente el Agente introduce la información que desea consultar y el sistema la muestra.

Curso Normal			
1	Agente: Indica que desea consultar un circuito	2	Pide al Agente el nombre del circuito a consultar
3	Agente: Introduce el nombre del circuito	4	Busca el circuito entre los disponibles
		5	Pide al Agente los datos que desea consultar
6	Agente: Introduce los datos a consultar	7	Proporciona la información

Cursos Alternos	
4	El circuito no se encuentra entre los disponibles
	1. Notifica la situación al sistema y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Oferta Circuito Turístico				CU_1.2	
Actores	Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición	El circuito debe existir y estar en oferta					
Postcondición	Se obtendrá información sobre la oferta del circuito					
Autor	Moisés Noguera Carrillo		Fecha	9/4/2019	Versión	1.0

Propósito
Consultar la oferta de un circuito turístico

Resumen
El Agente solicita consultar la oferta de un circuito, el sistema pide el nombre del mismo, lo busca entre los ofertados y muestra la oferta al Agente.

Curso Normal			
1	Agente: Indica la al sistema que desea consultar la oferta de un circuito	2	Pide el nombre del circuito.
3	Agente: Indica el nombre del circuito	4	Busca el circuito entre los ofertados
		5	Una vez encontrado muestra la oferta al Agente

Cursos Alternos	
4	El sistema no encuentra el circuito entre los ofertados
	1. Informa al sistema de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Circuito Turístico	CU_1.3
Actores	Agente	
Tipo	Primario y Esencial	
Referencias		
Precondición	El circuito debe estar creado previamente	
Postcondición	Se eliminará el circuito inidicado	
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha 2/4/2019 Versión 1.0

Propósito
Eliminar un un circuito turístico

Resumen
El Agente solicita al sistema eliminar un circuito turístico, el sistema busca el circuito entre los disponibles e indica la Agente que lo ha encontrado. El Agente confirma que desea eliminarlo y el sistema borra el circuito.

Curso Normal			
1	Agente: Indica que desea borrar un circuito turístico	2	Pide al Agente el nombre del circuito a eliminar
3	Agente: Introduce el nombre del circuito	4	Busca el nombre del circuito. Una vez encontrado avisa al Agente
5	Agente: Confirma la eliminación	6	Elimina el circuito

Cursos Alternos	
4	El sistema no encuentra el circuito entre los disponibles
	1.Notifica que el circuito no existe y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Oferta Circuito Turístico				CU_1.4	
Actores	Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición	El circuito debe tener una oferta					
Postcondición	El circuito quedará sin ofertar					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
Dejar de ofertar un circuito turístico

Resumen
El Agente indica al sistema que desea eliminar la oferta de un circuito, el sistema pide el nombre del circuito, lo busca y elimina la oferta.

Curso Normal			
1	Agente: Indica al sistema que desea eliminar la oferta de un circuito	2	Solicita el nombre del circuito
3	Agente: Introduce el nombre del circuito	4	Busca el circuito entre los ofertados
		5	Pide confirmación al Agente para eliminar la oferta del circuito
6	Agente: Confirma la eliminación de la oferta	7	Elimina la oferta del circuito
		8	Elimina ese circuito de los ofertados

Cursos Alternos	
4	El sistema no encuentra el circuito entre los ofertados
	1. Informa al Agente de que ese circuito no está en oferta y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Circuito Turístico	CU_1.5
Actores	Agente	
Tipo	Primario y Esencial	
Referencias		
Precondición	El circuito debe estar previamente creado	
Postcondición	El circuito queda modificado	
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha 2/4/2019 Versión 1.0

Propósito
Modificar un circuito turístico

Resumen
El Agente indica al sistema que desea modificar un circuito turístico, el sistema busca dicho circuito y pregunta al Agente los datos que desea modificar. El Agente modifica los datos y el sistema guarda los cambios.

Curso Normal			
1	Agente: Indica que desea modificar un circuito	2	Pide al Agente que introduzca el nombre del circuito
3	Agente: Introduce el nombre del circuito	4	Busca el circuito entre los disponibles
		5	Pide al Agente que introduzca los cambios
6	Agente: Modifica los datos del circuito en cuestión	7	Guarda los cambios

Cursos Alternos	
2	El sistema no encuentra el circuito que se desea modificar
	1. El sistema notifica la situación al Agente y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Oferta Circuito Turístico	CU_1.6
Actores	Agente	
Tipo	Primario y Esencial	
Referencias		
Precondición	El circuito debe existir y estar en oferta	
Postcondición	La oferta del circuito queda modificada	
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha 9/4/2019 Versión 1.0

Propósito
Modificar la oferta de un circuito turístico

Resumen
El Agente indica que desea modificar la oferta de un circuito, el sistema pide el nombre del circuito, lo busca entre los ofertados y una vez encontrado le pide al Agente la nueva oferta. El Agente introduce la nueva oferta y el sistema la modifica.

Curso Normal			
1	Agente: Indica que desea modificar la oferta de un circuito	2	Solicita el nombre del circuito al que se va a modificar la oferta
3	Agente: Introduce el nombre del circuito	4	Busca el circuito entre los ofertados
		5	Una vez encontrado, solicita la nueva oferta.
6	Agente: Introduce la nueva oferta	6	Cambia la oferta del circuito

Cursos Alternos	
4	El sistema no encuentra el circuito entre los ofertados
	1 Informa al Agente de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Nuevo Circuito Turístico				CU_1.7	
Actores	Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición	El circuito no debe estar previamente creado					
Postcondición	Se obtiene un nuevo circuito turístico					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	2/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
El Agente crea un nuevo circuito turístico

Resumen
El Agente solicita al sistema crear un nuevo circuito turístico, el sistema pregunta las actividades turísticas de las que se compondrá el circuito y el sistema las va añadiendo. Una vez finalizada la entrada de actividades el sistema crea el circuito turístico.

Curso Normal			
1	Agente: Indica al sistema que quiere crear un nuevo circuito turístico e indica el nombre del mismo	2	Solicita al Agente que introduzca las actividades del circuito
3	Agente: Introduce las actividades turísticas		
4	Agente: Indica que ha finalizado de introducir las actividades	5	Crea el circuito turístico

Cursos Alternos	
1	El circuito ya ha sido creado con anterioridad
	1.El sistema informa al Agente y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Ofertar Circuito Turístico				CU_1.8	
Actores	Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición	El circuito debe estar previamente creado					
Postcondición	Un circuito turístico pasa a estar en oferta					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	2/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
Poner en oferta un circuito turístico

Resumen
El Agente indica al sistema que desea poner en oferta un circuito, el sistema busca dicho circuito entre los disponibles y lo notifica al Agente. El Agente indica las condiciones de la oferta y el sistema la aplica.

Curso Normal			
1	Agente: Indica que desea aplicar una oferta a un circuito	2	Pide al Agente el nombre del circuito al que se va a aplicar la oferta
3	Agente: Introduce el nombre del circuito	4	Busca el circuito entre los disponibles
		5	Pregunta al Agente la oferta
6	Agente: Introduce la oferta a aplicar	7	Aplica la oferta al circuito
		8	Guarda el circuito como ofertado

Cursos Alternos	
4.a	El circuito no se encuentra entre los disponibles
	1.El sistema informa de la situación y finaliza el caso de uso
4.b	El circuito ya está en oferta
	1.El sistema sustituye la antigua oferta por la nueva

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Búsqueda remota de información turística	CU_4.1
Actores	Cliente y Cliente registrado	
Tipo	Primario y Esencial	
Referencias		
Precondición		
Postcondición	El cliente obtiene información turística	
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha 9/4/2019 Versión 1.0

Propósito
El cliente obtiene información turística de la agencia de viajes

Resumen
El Cliente accede de forma remota al sistema y solicita información turística de la agencia de viajes.

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita al sistema información turística	2	Ofrece la información solicitada por el Cliente

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
Es el CU_4.1 ya que pertenece al paquete 4.

Caso de Uso	Cancelar reserva paquete turístico				CU_4.2
Actores	Cliente, Cliente registrado y Agente				
Tipo	Primario y Esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir una reserva previamente creada				
Postcondición	La reserva del paquete turístico queda eliminada				
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0

Propósito
El Cliente puede cancelar una reserva de un paquete si lo estima oportuno

Resumen
El Cliente indica al Agente que desea cancelar una reserva, el Agente solicita el nombre de la reserva y lo introduce en el sistema. El sistema busca dicha reserva y una vez encontrada informa la Agente. El Agente indica al sistema que elimine la reserva. El sistema elimina la reserva del paquete turístico.

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita cancelar una reserva al Agente		
2	Agente: Pide al Cliente el nombre de la reserva		
3	Cliente: Proporciona el nombre de la reserva al Agente		
4	Agente: Introduce el nombre en el sistema	5	Busca la reserva del paquete introducida
		6	Informa al Agente de que ha encontrado la reserva
7	Agente: Indica al sistema que cancele la reserva	8	Elimina la reserva del paquete

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Caso de Uso	Confirmar reserva paquete turístico				CU_4.3	
Actores	Cliente, Cliente registrado y Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición	Se debe haber hecho un reserva previamente					
Postcondición	La reserva queda confirmada					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
El Cliente indica al Agente que desea confirmar una reserva de un paquete turístico

Resumen
El Cliente solicita al Agente confirmar una reserva, el Agente busca la reserva en el sistema y le indica al mismo que la reserva se confirma

Curso Normal			
1	Cliente: Indica al Agente que desea confirmar una reserva		
2	Agente: Solicita el nombre de la reserva al Cliente		
3	Cliente: Indica el nombre de la reserva al Agente		
4	Agente: Busca la reserva en el sistema	5	Accede a los paquetes reservados y busca el indicado por el agente.
		6	Indica al Agente que ha encontrado el paquete
7	Agente: Indica al sistema que confirma la reserva del paquete	8	Guarda la reserva como confirmada

Cursos Alternos	
5	El sistema no encuentra la reserva
	1. Informa la Agente de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consulta remota de paquete turístico				CU_4.4	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	Se obtiene información del paquete turístico					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
El cliente registrado obtiene información sobre un paquete turístico de interés

Resumen
El cliente accede al sistema y solicita información sobre un paquete, el sistema proporciona la información requerida por el cliente.

Curso Normal			
1	Cliente registrado: Solicita información sobre un paquete turístico	2	Solicita el nombre del paquete
3	Cliente registrado: Indica el nombre del paquete	4	Busca el paquete entre los disponibles
		5	Proporciona la información al cliente

Cursos Alternos	
3	El sistema no encuentra el paquete entre los disponibles
	1. Informa al Cliente de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificación				CU_4.5	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias				CU Reserva remota de paquete turístico		
Precondición						
Postcondición						
Autor	Moisés Noguera Carrillo		Fecha	9/4/2019	Versión	1.0

Propósito
El Cliente registrado debe identificarse para realizar la reserva remota

Resumen
El Cliente registrado proporciona sus datos de identificación al sistema.

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita identificarse	2	Pide los datos de identificación
3	Cliente: Introduce sus datos	4	Identifica al cliente

Cursos Alternos	
3	Los datos introducidos son erróneos
	1. El sistema informa al Cliente de que lo datos son erróneos y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar reserva paquete turístico				CU_4.6	
Actores	Cliente, Cliente registrado y Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición	Debe existir una reserva previamente hecha					
Postcondición	La reserva queda modificada					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
El Cliente modifica la reserva de un paquete turístico

Resumen
El Cliente indica al Agente que desea modificar una reserva, el Agente busca dicha reserva en el sistema y pide al Cliente la nueva información. El Agente introduce la nueva información y el sistema guarda los cambios

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita modificar una reserva de un paquete		
2	Agente: Solicita al Cliente el nombre de la reserva		
3	Cliente: Proporciona el nombre de la reserva		
4	Agente: Busca la reserva	5	Busca la reserva del paquete.
		6	Informa la Agente de que ha encontrado la reserva
7	Agente: Pide al cliente la nueva información		
8	Cliente: Proporciona la información		
9	Agente: Introduce los cambios en la reserva	10	Guarda los cambios en la reserva

Cursos Alternos	
5	El sistema no encuentra la reserva
	1. Informa la Agente de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Caso de Uso	Registrarse				CU_4.7	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Secundario y Esencial					
Referencias				CU Reserva remota de paquete turístico		
Precondición						
Postcondición	El cliente queda registrado					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
Un cliente de registra

Resumen
El cliente solicita registrarse al sistema, el sistema pide datos personales al cliente y lo registra

Curso Normal			
1	Cliente registrado: Solicita registrarse al sistema	2	Pide los datos personales al Cliente registrado
3	Cliente registrado: Proporciona sus datos	4	Registra al cliente

Cursos Alternos	
3	El cliente ya había sido registrado
	1. El sistema informa al cliente y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Reserva de paquete turístico				CU_4.8	
Actores	Cliente, Cliente registrado y Agente					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	Se reserva un paquete turístico					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
Que un cliente pueda realizar una reserva de un paquete turístico

Resumen
El cliente indica la Agente que desea reservar un paquete turístico. El Agente solicita el nombre del paquete al Cliente y lo busca en el sistema. Una vez encontrado el paquete, el Agente lo marca como registrado.

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita reservar un paquete turístico.		
2	Agente: Solicita el nombre del paquete al Cliente		
3	Cliente: Indica el nombre del paquete al Agente		
4	Agente: Busca el paquete en el sistema	5	Busca el paquete turístico entre los existentes
		6	Indica al Agente que lo ha encontrado
7	Agente: Indica al sistema que desea reservar ese paquete.	8	Marca el paquete como reservado
		9	Informa al Agente de que el paquete se ha reservado
10	Agente: Informa al Cliente de que se ha reservado el paquete		

Cursos Alternos	
5a	El sistema no encuentra el paquete entre los disponibles
	1. Informa al Agente de la situación y finaliza el caso de uso
5b	El paquete ya ha sido reservado
	2. Informa al Agente de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Reserva remota de paquete turístico				CU_4.9	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario y Esencial					
Referencias		CU Identificación (inclusión) y CU Registrarse (exclusión)				
Precondición						
Postcondición	Se reserva un paquete turístico					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha	9/4/2019	Versión	1.0	

Propósito
Un cliente registrado puede realizar una reserva de de un paquete turístico de forma remota

Resumen
Un cliente registrado usa el sistema para realizar una reserva remota de un paquete. Para ello, primero debe identificarse. Una vez identificado indica al sistema el nombre del paquete que desea reservar, el sistema lo busca entre los disponibles y lo marca como reservado. Opcionalmente, el cliente podrá registrarse si no lo ha hecho.

Curso Normal			
1	Cliente registrado: Accede al sistema para realizar una reserva	2	Incluir: (CU Identificación)
	Punto de extensión: Registrarse		
		3	Solicita el nombre del paquete a reservar
4	Cliente registrado: Proporciona el nombre del paquete	4	Busca el paquete turístico entre los disponibles
		5	Informa de que ha encontrado el paquete
6	Cliente registrado: Reserva el paquete	7	Marca el paquete turístico como reservado

Cursos Alternos	
4	El sistema no encuentra el paquete entre los disponibles
	1. Informa de la situación al Cliente registrado y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Caso de Uso	Registrarse				CU_5.1	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	Haberse registrado el cliente					
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Autorregistrarse un cliente

Resumen
El cliente se registra a si mismo

Curso Normal			
1	Cliente registrado: Proporciona sus datos		
		2	Registra los datos del cliente

Cursos Alternos	
2.1	Si los datos son correctos se le informa al cliente del logro
2.2	Si los datos son erróneos se solicitan otra vez

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificación				CU_5.2	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición	Estar registrado el cliente					
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
El cliente se identifique

Resumen
El cliente previamente registrado desea identificarse para acceder al sistema

Curso Normal			
1	Cliente registrado: Proporciona sus datos		
		2	Comprueba que los datos son de un cliente registrado
		3	Permite el acceso al sistema y se le informa de ello

Cursos Alternos	
2.1	Si no lo son lo envía al CU_5.1

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago presencial				CU_6.1	
Actores	Cliente, agente					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_6.2(HIJO), CU_6.3(HIJO)					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cliente paga

Resumen
El cliente realiza el pago de forma presencial

Curso Normal			

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios
Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos

Caso de Uso	Pago metálico				CU_6.2	
Actores	Cliente, agente					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_6.1(PADRE)					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cliente paga

Resumen
Cliente realiza el pago mediante la forma metálica

Curso Normal			
1	Agente: notifica de la cantidad al cliente		
2	Cliente: da el dinero al agente		
3	Agente: cambia el estado a pagado		
		4	Guarda el nuevo estado del pago

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago electrónico				CU_6.3	
Actores	Cliente, agente					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_6.1(PADRE)					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cliente paga

Resumen
Cliente realiza el pago mediante la forma metálica

Curso Normal			
1	Agente: Informa al sistema de pago electrónico		
		2	Activa el pago
3	Cliente: Realiza el pago		
		4	Guarda el nuevo estado del pago

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago remoto				CU_6.4	
Actores	Cliente, servicio de pago					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_5.7					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Pagar remotamente

Resumen
El cliente puede hacer el pago remotamente

Curso Normal			
1	Cliente: Quiere hacer el pago		
		2	Incluir: CU_5.2
3	Cliente: realiza el pago		
4	Servicio de pago: notifica el pago		
		5	Guarda el nuevo estado del pago

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Abono presencial				CU_6.5	
Actores	Cliente, agente					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_6.6(HIJO), CU_6.7(HIJO)					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cliente abona

Resumen
El cliente realiza el abono de forma presencial

Curso Normal			

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios
Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos

Caso de Uso	Abono metálico				CU_6.6	
Actores	Cliente, agente					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_6.5(PADRE)					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cliente abona

Resumen
Cliente realiza el abona mediante la forma metálica

Curso Normal			
1	Agente: notifica de la cantidad al cliente		
2	Cliente: da el dinero al agente		
3	Agente: cambia el estado a abonado		
		4	Guarda el nuevo estado del abono

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Abono electrónico				CU_6.7	
Actores	Cliente, agente					
Tipo	Primario					
Referencias	CU_6.5(PADRE)					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Padial Molina	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cliente abona

Resumen
Cliente realiza el abono mediante la forma metálica

Curso Normal				
1	Agente: Informa al sistema de abono electrónico			
		2	Activa el abono	
3	Cliente: Realiza el abono			
		4	Guarda el nuevo estado del abono	

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Importante	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Producción de los Agentes				CU_7.1	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón		Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Producir un agente

Resumen

Curso Normal			
1	El directivo introduce los datos en el sistema		
		2	El sistema comprueba que los datos introducidos son correctos
		3	Se produce el agente y se informa al directivo

Cursos Alternos	
2.1	Si los datos no son correctos se informa del error y termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	alta	Rendimiento	alta
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	En curso	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Reflejar observaciones				CU_7.2	
Actores	Directivo					
Tipo	Secundario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito

Resumen

Curso Normal			
1	El directivo solicita la información de un agente		
		2	El sistema comprueba si el agente existe
		3	El sistema devuelve las observaciones del agente

Cursos Alternos	
2.1	Si no existe el agente se devuelve un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	media	Rendimiento	media
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	media

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Agente					CU_7.3
Actores	Directivo					
Tipo	Secundario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Eliminar a un agente

Resumen
El directivo pretende eliminar a un agente

Curso Normal			
1	El directivo busca al agente en el sistema		
		2	El sistema le devuelve el expediente del agente al directivo
3	El directivo solicita el borrado del expediente		
		4	El sistema elimina de la lista al agente

Cursos Alternos	
2.1	Si no se encuentra al agente se devuelve un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	baja	Rendimiento	media
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado	En curso	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Agente				CU_7.4	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Ver los datos del agente

Resumen
El directivo consulta la información de un agente

Curso Normal			
1	El directivo solicita ver la información de un agente		
		2	El sistema busca al agente envía la información al directivo

Cursos Alternos	
2.1	Si no encuentra al agente envía un mensaje de error y termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	media	Rendimiento	medio
Importancia	media	Urgencia	alta
Estado	En curso	Estabilidad	media

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Agente				CU_7.5	
Actores	Directivo, Agente					
Tipo	Secundario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Modificar los datos de un agente

Resumen
Modificar los datos de un agente

Curso Normal			
1	El directivo introduce el id del agente		
		2	El sistema busca al agente y devuelve su ficha de datos
3	El directivo modifica la ficha y la manda al sistema		
		4	El sistema actualiza los datos del agente

Cursos Alternos	
2.1	Si no se encuentra al agente se envía un mensaje de error y termina el proceso
4.1	Si los datos no pueden ser guardados se informa al directivo y termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	baja	Rendimiento	alto
Importancia	alta	Urgencia	alto
Estado	En curso	Estabilidad	alto

Comentarios

Caso de Uso	Nuevo Agente				CU_7.6	
Actores	Directivo, Agente					
Tipo	Secundario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Crear un nuevo agente

Resumen

Curso Normal			
1	El directivo entrevista al agente		
2	El directivo obtiene los datos del agente		
3	El directivo manda los datos al sistema		
		4	El sistema procesa los datos y crea al nuevo agente

Cursos Alternos	
4.1	Si se produce algún error el sistema informa al directivo y termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	media	Rendimiento	alta
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	En curso	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Nueva lista distribución				CU_8.1	
Actores	Agente					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
El agente crea una lista de viajes

Resumen
El agente se encargará de proporcionar los viajes

Curso Normal			
1	El agente introduce la información sobre una lista de viajes		
		2	El sistema valida la información introducida por el agente
		3	El sistema crea la lista de distribución y informa al agente

Cursos Alternos	
2.1	Si hay algún error se envía un mensaje y el proceso termina

Otros datos			
Frecuencia esperada	alta	Rendimiento	alto
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	En curso	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar lista distribución				CU_8.2
Actores	Agente				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar una lista de distribución

Resumen

Curso Normal			
1	El agente solicita eliminar una lista de distribución		
		2	El sistema busca el identificador de la lista
		3	El sistema borra la lista y informa al agente

Cursos Alternos	
2.1	Si la lista no existe se manda un mensaje de error y termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	media	Rendimiento	medio
Importancia	media	Urgencia	Medio-alta
Estado	En curso	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar lista distribución				CU_8.3	
Actores	Agente					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Modificar una lista de distribución

Resumen
El agente modificara una lista de distribución

Curso Normal			
1	El agente introduce el id de la lista a modificar		
		2	El sistema busca a lista y se la envía al agente
3	El agente hace los cambios oportunos y se la devuelve al sistema		
		4	El sistema actualiza la lista de distribución

Cursos Alternos	
2.1	Si la lista no se encuentra manda un mensaje de error y se termina el proceso
4.1	Si no se pueden guardar los datos se envía un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia		Urgencia	
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Consultar lista distribución				CU_8.4
Actores	Agente				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar una lista de distribución

Resumen
El agente consultará una lista de distribución

Curso Normal			
1	El agente introduce el id de la lista a consultar		
		2	El sistema busca a lista y se la envía al agente
3	El agente observa la lista		

Cursos Alternos	
2.1	Si no se encuentra la lista se manda un mensaje de error y termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja-media	Rendimiento	bajo
Importancia	media	Urgencia	media
Estado	En curso	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Actualizar lista distribución				CU_8.5	
Actores	Agente					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Actualiza una lista de distribución

Resumen
El agente actualiza una lista de distribución

Curso Normal			
1	El agente introduce el id de la lista a actualizar		
		2	El sistema busca a lista y se la envía al agente
3	El agente hace los cambios oportunos y se la devuelve al sistema		
		4	El sistema actualiza la lista de distribución

Cursos Alternos	
2.1	Si la lista no se encuentra manda un mensaje de error y se termina el proceso
4.1	Si no se pueden guardar los datos se envía un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	media	Rendimiento	medio
Importancia	Media-alta	Urgencia	media
Estado	En curso	Estabilidad	media

Comentarios

Caso de Uso	Preparar información envío				CU_8.6	
Actores	Agente					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Mantener a los agentes informados

Resumen

Curso Normal			
1	El agente solicita al sistema enviar información		
		2	El sistema procesa la información a enviar y la distribuye entre los agentes
		3	El sistema devuelve un lista con el identificador de los agentes a los cuales se les ha enviado la información

Cursos Alternos	
3.1	Manda un mensaje de error si no se ha podido hacer un envío

Otros datos			
Frecuencia esperada	media	Rendimiento	bajo
Importancia	media	Urgencia	media
Estado	En curso	Estabilidad	media

Comentarios

Caso de Uso	Obtener envío				CU_8.7	
Actores	Agente					
Tipo	Primario					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	José Antonio Martín Alarcón	Fecha	12/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Recibir informacion

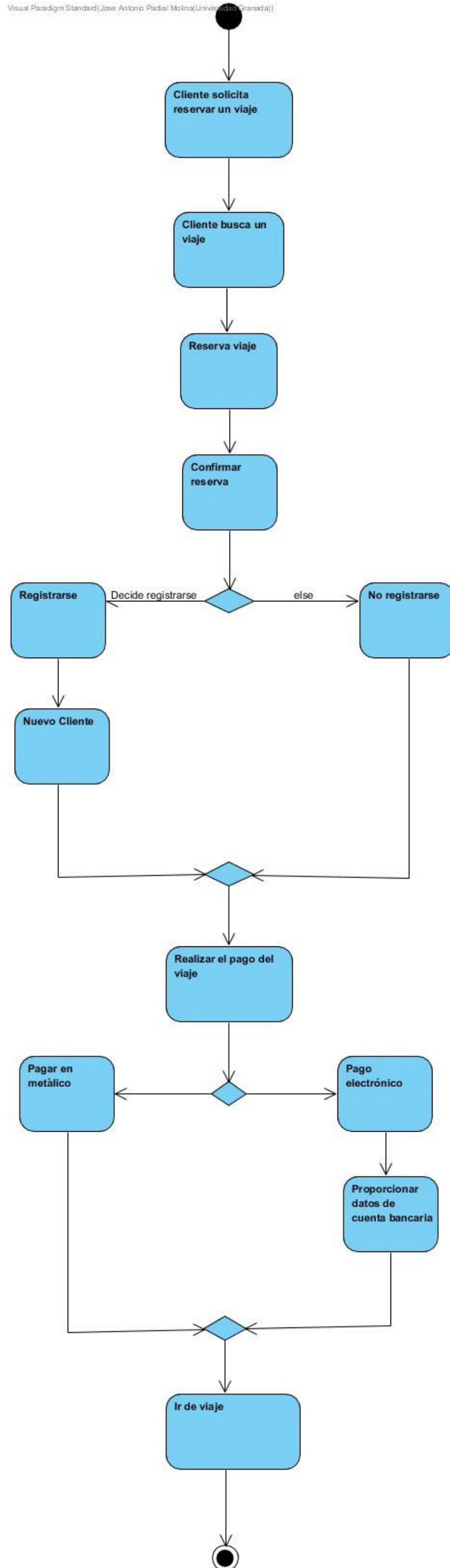
Resumen

Curso Normal			
		1	El sistema manda mensajes
2	El agente recibe la información de los nuevos viajes		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media-alta	Rendimiento	Media
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado	En curso	Estabilidad	media

Comentarios



Glosario de términos extendido

- **Cliente:** Persona que utiliza los servicios de la agencia de viajes.
- **Viaje:** Traslado que se hace de una parte a otra por aire, mar o tierra.
- **Trabajador:** Persona que tiene un trabajo asignado en la agencia de viajes.
- **Administrativo:** Persona empleada en la administración de la agencia de viajes.
- **Socio:** Cliente con privilegios.
- **Origen:** Ubicación geográfica de donde se sale.
- **Destino:** Ubicación geográfica a la que se desea llegar.
- **Hotel:** Establecimiento de hostelería capaz de alojar con comodidad a huéspedes o viajeros.
- **Reservar:** Guardar un viaje para el futuro.
- **Cancelar:** Rechazar un viaje reservado.
- **Requisito:** Circunstancia o condición necesaria para algo.
- **Pago:** Saldar una cuenta pendiente.
- **Aplicación:** Programa software destinado a los clientes y trabajadores.