



PRÁCTICA 2.1

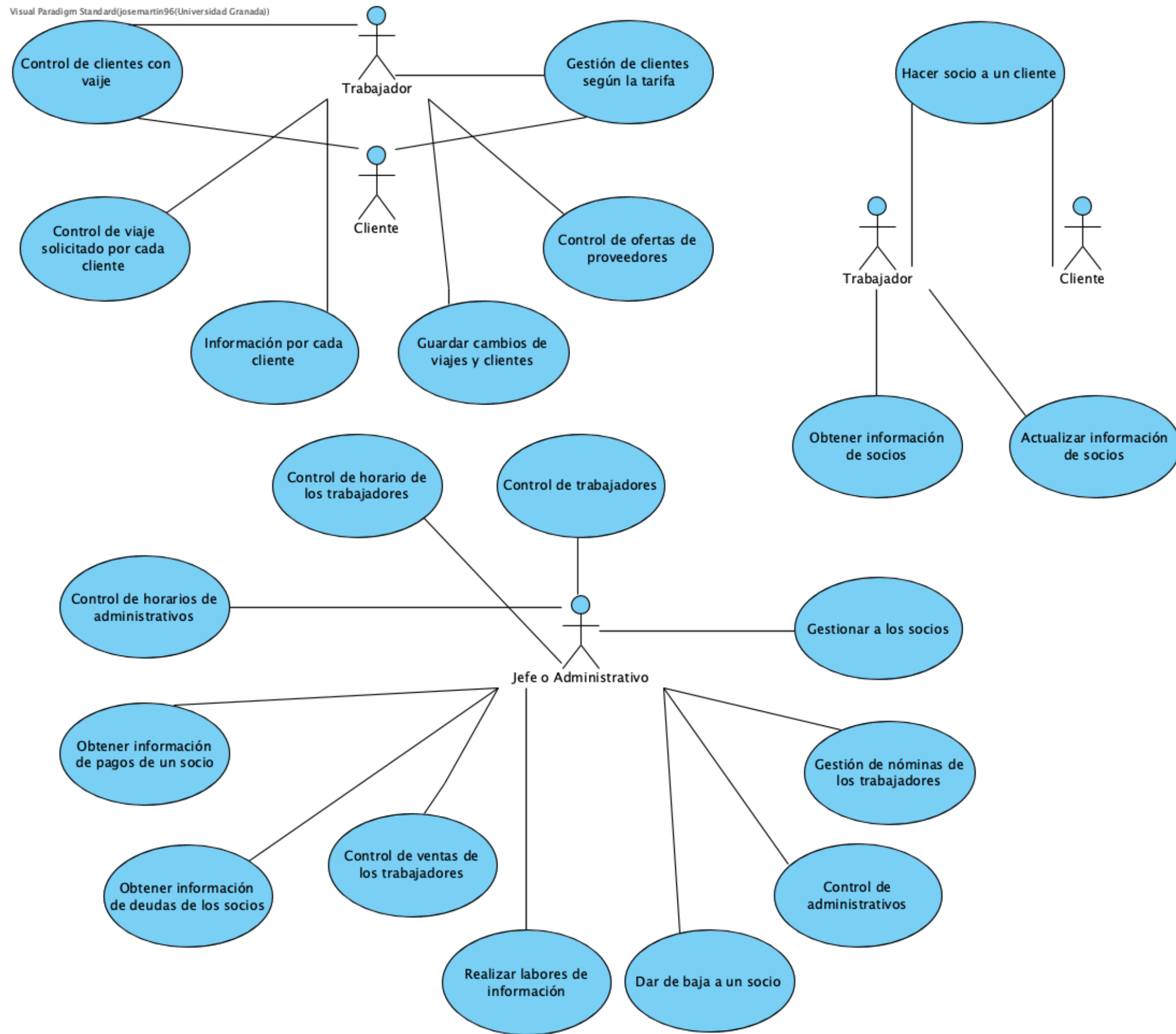
Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Descripción breve

Consiste en un sistema de gestión de una empresa de transportes.

Jose Antonio Padial Molina
Salvador Navarro Perez
Jose Antonio Martin Alarcon
Moisés Noguera Carrillo

Diagramas de casos de uso



Descripción de los actores utilizando la plantilla

Actor	Administrativo				ACT_3	
Descripción	Operario de la agencia que se encarga de gestionar las fichas de los clientes y mantiene informados a los clientes y socios sobre futuras ofertas. Da de alta y de baja a socios y controla el pago de cuotas.					
Características	Debe ser una persona con conocimientos medios de informática y economía.					
Relaciones	Cliente, Socio, Trabajador.					
Referencias	CU_19, CU_20, CU_21, CU_22, CU_23, CU_24, CU_25, CU_26, CU_27, CU_28, CU_29					
Autor	Grupo A2.2		Fecha	19/03/19	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre y apellidos, DNI, correo electrónico...	Lista de cadena de caracteres.
Horario	Tabla de horario de la jornada del administrativo	Lista de cadenas de caracteres.
Nómina	Cantidad de salario que recibe mensualmente.	Datos de tipo int

Comentarios

Actor	Cliente	ACT_1			
Descripción	Usuario que solicita un servicio de la agencia de viajes				
Características	Puede ser cualquier persona que quiera realizar un viaje o reserva. No tiene que ser un socio de la agencia.				
Relaciones	Administrativo y Trabajador				
Referencias	CU_1, CU_2, CU_3				
Autor	Grupo A2.2	Fecha	26/03/19	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, DNI, correo electrónico...	Lista de cadena de caracteres

Comentarios

Actor	Socio			ACT_2	
Descripción	Es un cliente que decide hacerse socio de la agencia de viajes. Disfruta de descuentos y ofertas. Debe pagar la cuota por ser socio.				
Características	Puede ser cualquier usuario de la agencia, normalmente suele ser un cliente habitual de la misma.				
Relaciones	Administrativo y Trabajador				
Referencias	CU_10, CU_11, CU_12, CU_13, CU_14, CU_1, CU_2, CU_3				
Autor	Grupo A2.2	Fecha	19/03/19	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre y apellidos, DNI, correo electrónico, n.º de socio...	Lista de cadenas de caracteres.
Pago de cuota	Historial de pagos del socio	Datos de tipo double.
Deudas	Cuotas sin pagar, en caso de que las hubiera	Datos de tipo double.

Comentarios
La agencia podrá sugerir a un cliente habitual la posibilidad de hacerse socio.

Actor	Trabajador	ACT_4			
Descripción	Es el operario de la agencia encargado del trato de cara al público. Se encarga de planificar los viajes y marketing.				
Características	Debe tener conocimientos medios de informática y gestión. También debe tener facilidad para relacionarse con los clientes/socios.				
Relaciones	Cliente, Socio, Administrativo				
Referencias	CU_15, CU_16, CU_17, CU_18				
Autor	Grupo A2.2	Fecha	19/03/19	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre y apellidos, DNI, correo electrónico...	Lista de cadena de caracteres.
Horario	Tabla de horario de la jornada del trabajador.	Lista de cadena de caracteres.
Viajes vendidos	N.º de viajes vendidos por un trabajador.	Dato de tipo int.
Nómina	Cantidad de salario que recibe mensualmente.	Dato de tipo int.

Comentarios

Descripción de todos los casos de uso a nivel general, usando la parte de la plantilla básica

Caso de Uso	Control de clientes con viaje			CU_1	
Actores	Trabajadores y clientes				
Tipo	Primario				
Referencias	RF1.1	Gestionar los clientes			
Precondición	Debe haber algún cliente				
Postcondición					
Autor	Salvador Navarro Perez	Fecha		Versión	

Propósito
Se quiere gestionar a todos los clientes de la agencia

Resumen
La gestión se basa en hacer un seguimiento de todos los clientes que hayan solicitado un viaje.

Caso de Uso	Gestión de clientes según la tarifa				CU_2
Actores	Trabajadores y clientes				
Tipo	Primario				
Referencias	RF1.2	Gestionar los clientes			
Precondición	Debe haber algún cliente				
Postcondición					
Autor	Salvador Navarro Perez	Fecha		Versión	

Propósito
Se quiere gestionar a todos los clientes de la agencia según las tarifas solicitadas

Resumen
La gestión se basa en hacer un seguimiento de todos los clientes que hayan solicitado un viaje, según la tarifas que hayan elegido del viaje

Caso de Uso	Control de clientes con viaje	CU_3
Actores	Trabajadores y clientes	
Tipo	Primario	
Referencias	RF1.3	Gestionar los clientes
Precondición	Debe haber algún cliente	
Postcondición		
Autor	Salvador Navarro Perez	Fecha Versión

Propósito
Hacer el seguimiento de un viaje

Resumen
Se quiere hacer el seguimiento del viaje de un cliente

Caso de Uso		CU_4
Actores	Trabajadores	
Tipo	Esencial	
Referencias	RF2.1	Gestión de la agencia
Precondición	Debe existir la agencia	
Postcondición		
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha Versión

Propósito
Control de viajes

Resumen
Se lleva un control de cada viaje que haya ofertado y actualizar información

Caso de Uso	Control de viaje solicitado por cada cliente	CU_5
Actores	Trabajadores	
Tipo	Esencial	
Referencias	RF2.2	Gestión de la agencia
Precondición	Debe existir la agencia	
Postcondición		
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha Versión

Propósito
Control de viajes

Resumen
Se lleva un control de cada viaje que haya ofertado y actualizar información

Caso de Uso	Control de ofertas de proveedores				CU_6
Actores	Trabajadores				
Tipo	Esencial				
Referencias	RF2.3	Gestión de la agencia			
Precondición	Debe existir la agencia				
Postcondición					
Autor	Moisés Noguera Carrillo	Fecha		Versión	

Propósito
Control de viajes y sus ofertas

Resumen
Se lleva un control de cada viaje que haya ofertado y actualizar información

Caso de Uso	Información por cada cliente				CU_7
Actores	Trabajadores				
Tipo	Esencial				
Referencias	RF2.3.1		Gestión de la agencia		
Precondición	Debe existir la agencia				
Postcondición					
Autor	Moisés Noguera Carrillo		Fecha		Versión

Propósito
Control de clientes

Resumen
Se lleva un control de cada cliente

Caso de Uso	Guardar cambios de viajes y clientes				CU_8
Actores	Trabajadores				
Tipo	Primaria				
Referencias	RF2.3.2 y 2.3.3				
Precondición	Deben existir viajes y clientes				
Postcondición					
Autor	José Antonio Padial Molina	Fecha		Versión	

Propósito
Gestionar los clientes y viajes

Resumen
Gestión básica de clientes y viajes

Caso de Uso	Hacer socio a un cliente			CU_9	
Actores	Socio y trabajadores				
Tipo	Primaria				
Referencias	RF3.1				
Precondición	Deben existir socios				
Postcondición	Puede que algunos socios se den de alta o de baja				
Autor	José Antonio Padial Molina		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Hacer socio a un cliente

Resumen
Hacer socio de la agencia de viajes a un cliente que demande mucho

Caso de Uso	Obtener información de socios			CU_10	
Actores	Trabajadores				
Tipo	Primaria				
Referencias	RF3.2 3.2.1 3.2.2				
Precondición	Deben existir socios				
Postcondición	Puede que algunos socios se den de alta o de baja				
Autor	José Antonio Padial Molina		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Ver información de los socios

Resumen
Ver si hay que actualizar información de algún socio o socios y ver su historial

Caso de Uso	Actualizar información socios			CU_11	
Actores	Trabajadores				
Tipo	Primaria				
Referencias	RF3.3				
Precondición	Deben existir socios				
Postcondición	Puede que algunos socios se den de alta o de baja				
Autor	José Antonio Padial Molina	Fecha		Versión	

Propósito
Ver información de los socios y actualizarla

Resumen
Ver si hay que actualizar información de algún socio

Caso de Uso	Control de trabajadores	CU_12
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel	
Tipo	Primario	
Referencias	RF4.1	
Precondición	Deben haber trabajadores	
Postcondición		
Autor	José Antonio Martin Alarcón	Fecha Versión

Propósito
Control de los trabajadores

Resumen					
Controlar todos los trabajadores y su información al respecto					
Caso de Uso	Control de horarios de los trabajadores				CU_13
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF4.2				
Precondición	Deben haber trabajadores				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón	Fecha		Versión	

Propósito
Control de los horarios de los trabajadores

Resumen
Controlar todos los horarios de los trabajadores y su información al respecto

Caso de Uso	Control de ventas de los trabajadores	CU_14
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel	
Tipo	Primario	
Referencias	RF4.3	
Precondición	Deben haber trabajadores	
Postcondición		
Autor	José Antonio Martin Alarcón	Fecha Versión

Propósito
Control de las ventas de los trabajadores

Resumen
Controlar todas las ventas de los trabajadores y su información al respecto

Caso de Uso	Gestión de nóminas de los trabajadores				CU_15
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF4.4				
Precondición	Deben haber trabajadores				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón	Fecha		Versión	

Propósito
Gestionar las nominas de los trabajadores

Resumen
Gestionar las nominas de los trabajadores según su rango y ventas en la agencia al mes

Caso de Uso	Control de administrativos				CU_16
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.1				
Precondición	Deben haber trabajadores				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón	Fecha		Versión	

Propósito
Control de administrativos

Resumen
Controlar los administrativos de la agencia

Caso de Uso	Control de horarios de administrativos				CU_17
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.2				
Precondición	Deben haber administrativos				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón	Fecha		Versión	

Propósito
Control de horarios de administrativos

Resumen
Controlar los horarios de los administrativos de la agencia y cuadrarlos cada uno contando también con fechas de vacaciones y festivos

Caso de Uso	Realizar labores de información				CU_18
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.3				
Precondición	Deben haber administrativos				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Informar a todos los componentes de la agencia

Resumen
Informar a todos los trabajadores y administrativos de la agencia sobre alguna noticia o información necesaria sobre cambios de la agencia

Caso de Uso	Dar de baja un socio				CU_19
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.5				
Precondición	Deben haber administrativos				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Dar de baja a un socio por petición propia

Resumen
Dar de baja a un socio en el sistema de la agencia por petición propia

Caso de Uso	Gestionar a los socios			CU_20	
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.7				
Precondición	Deben haber administrativos				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Gestionar los socios

Resumen
Gestionar todos los socios de la agencia y realizar cambios respecto a la información de los mismos

Caso de Uso	Obtener información de pagos de un socio				CU_21
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.7.1				
Precondición	Deben haber administrativos				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Obtener información de pagos de un socio

Resumen
Gestionar todos los pagos de los socios de la agencia y realizar cambios respecto a la información de los mismos

Caso de Uso	Obtener información de deudas de los socios				CU_22
Actores	Jefe o administrativo de alto nivel				
Tipo	Primario				
Referencias	RF 5.7.2				
Precondición	Deben haber administrativos				
Postcondición					
Autor	José Antonio Martin Alarcón		Fecha		<div>Versión</div>

Propósito
Obtener información de deudas de los socios

Resumen
Gestionar todas las deudas de los socios de la agencia y realizar cambios respecto a la información de los mismos

Diagrama de paquetes

