

# Recorrido Cognitivo - Observador

**Participantes:** Usuario 1 (Mayra Taipe), usuario 2 (Nila Leon), usuario 3 y usuario

**Fecha:** 11/02/2024

**Desarrolladores:** Jose Antonio Padial Molina, Flor Debhora Escobar Pedraza y Jose Jiménez Cazorla

**Estado del proyecto:** Fase Final; Etapa de Pruebas Pre-Lanzamiento

## 1. Descripción de la prueba realizada:

---

### Producto usado:

Para las pruebas se ha utilizado un prototipo de alta fidelidad desarrollado en Figma tras explicar brevemente la guía de usuario para conocer las funcionalidades básicas. El acabado del prototipo es navegable.

### Escenario:

- Escenario Usuario 1: Gamer apasionado está decidido a mejorar el rendimiento de su PC para obtener una experiencia de juego superior. Decide explorar esta app para crear una configuración top y ser el mejor entre sus colegas.
- Escenario Usuario 2: Estudiante de diseño gráfico que quiere manejar programas de diseño de manera más eficiente y su ordenador actual se queda trabado en algunas situaciones. Además quiere ver algunos cursos que le ayuden a configurar su ordenador ya que es un poco inexperta en ese aspecto.
- Escenario Usuario 3: Abuela que quiere hacerle un regalo a su nieto y le recomiendan esta página para hacer un ordenador de última generación.
- Escenario Usuario 4: Creador de contenido en redes sociales quiere mejorar la calidad de sus streamings y para ello necesita opiniones acerca de distintos componentes. Usa algunos foros para resolver dudas y consulta opiniones sobre las distintas tarjetas gráficas del mercado.

## **Tareas:**

### **1. Iniciar sesión:**

- a. Descripción: En esta tarea el usuario debe introducir sus credenciales para acceder al sistema.
- b. Objetivo: Mediante el formulario de inicio de sesión, el usuario puede iniciar sesión sin ayuda.
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Ingresar email
  - ii. Digital password
  - iii. Presionar el botón “Iniciar sesión”

### **2. Realizar test:**

- a. Descripción: En esta tarea el usuario puede realizar el test que le recomendará las mejores opciones para configurar su PC.
- b. Objetivo: Mediante la realización del test, el usuario podrá optimizar su configuración para sus necesidades específicas.
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Visualizar en el menú la opción “Realizar Test”
  - ii. Presionar el hipervínculo “Realizar Test”
  - iii. Leer las preguntas de la encuesta.
  - iv. Leer las alternativas de la encuesta.
  - v. Marcar la alternativa con la que te sientes identificado.
  - vi. Revisar la pregunta anterior
  - vii. Completar la encuesta.

### **3. Resultados configuraciones:**

- a. Descripción: En esta tarea, el usuario puede observar los resultados de las configuraciones y ver los distintos componentes que la componen.
- b. Objetivo: Mediante la visualización de los resultados de la configuraciones, el usuario podrá ver de forma detallada los componentes de su configuración y comprarlos en caso de que lo estime oportuno
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Click sobre la configuración que te llama la atención.
  - ii. Visualizar componentes que conforman el ordenador
  - iii. Ver precio total del ordenador
  - iv. Hacer click para comprar el ordenador

### **4. Compartir configuración:**

- a. Descripción: En esta tarea, el usuario puede compartir su configuración con sus amigos o con quien desee.

- b. Objetivo: Mediante la compartición de configuraciones, el usuario podrá distribuir su configuración para pedir la opinión de sus amigos o para recomendar a sus amigos dicha configuración
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Presionar el botón “Compartir”
  - ii. Personalizar el nombre de la configuración
  - iii. Adjuntar imagen de portada de la configuración
  - iv. Presionar sobre el botón compartir si esta todo ok
  - v. Asegurarse de que se realizó la actividad con éxito

#### **5. Ver listado de configuraciones:**

- a. Descripción: En esta tarea, el usuario puede visualizar las distintas configuraciones realizadas con anterioridad y entrar en detalle u obtener distintas métricas de estas configuraciones.
- b. Objetivo: Mediante la visualización de configuraciones, el usuario podrá obtener feedback de sus configuraciones o recordar antiguas configuraciones.
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Presionar el botón “Ver mis configuraciones”
  - ii. Verificar que el estado de la configuración cambio a “Compartida”.
  - iii. Ver la cantidad de likes que tiene mi configuración

#### **6. Configurar PC:**

- a. Descripción: En esta tarea, el usuario puede realizar una configuración para su PC de forma manual.
- b. Objetivo: Mediante la configuración de PC, el usuario podrá adquirir conocimientos acerca de los componentes que conforman un ordenador, ver las opiniones de los usuarios de los distintos componentes y confeccionar al final una configuración óptima para sus necesidades.
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Ver información de componentes.
  - ii. Ver los comentarios de los componentes
  - iii. Ver comentarios
  - iv. Seleccionar componente y continuar con el siguiente
  - v. Finalizar configuración

#### **7. Ver Cursos:**

- a. Descripción: En esta tarea, el usuario puede observar los distintos cursos que ofrece el sistema.
- b. Objetivo: Mediante la visualización de cursos, el usuario podrá adquirir los conocimientos necesarios para realizar una correcta

configuración o aprender de otros temas relacionados con la informática.

c. Subsecuencia de tareas:

- i. Acceder a la opción “Cursos” del menú
- ii. Filtrar cursos por Niveles: Básico, Intermedio y Avanzado.
- iii. Elegir un curso (click)
- iv. Ver información del curso

**8. Ver foro:**

- a. Descripción: En esta tarea, el usuario puede observar los distintos foros de discusión del sistema y participar en la discusión, si lo considera necesario.
- b. Objetivo: Mediante la visualización de foros, el usuario podrá resolver dudas que le surjan o ayudar a otros usuarios con problemas determinados. También podrá discutir acerca de un tema interesante.
- c. Subsecuencia de tareas:
  - i. Ver lista de publicaciones con comentarios, likes, etc.
  - ii. Realizar una publicación.

**Observaciones sobre los usuarios:**

El problema más común encontrado ha sido que a algunos usuarios que les resultó extraño utilizar una aplicación que realmente no es una aplicación y también otro problema ha sido el feedback en la aplicación.

## 2. Notas de la sesión de evaluación

---

### Notas generales:

- El registro e inicio de sesión son un éxito en usabilidad y accesibilidad para cualquier tipo de usuario en la aplicación.
- La configuración de un PC puede resultar algo compleja si el usuario no está familiarizado con las tecnologías.
- La sección de cursos y foros es de fácil acceso y manejo para los usuarios

### Notas específica: -

#### Usuario 1:

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Iniciar sesión	La tarea de inicio de sesión no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	5
Realizar test	La tarea de realizar test no presenta ningún problema para el usuario.	8/8 = 100%	1	4
Resultados configuraciones	La tarea de resultados de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	4
Compartir configuración	La tarea de compartir configuración no presenta ningún problema para el usuario	5/5 = 100%	1	3

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Ver listado de configuraciones	La tarea de ver listado de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	4
Configurar PC	La tarea de configurar PC no presenta ningún problema para el usuario	5/5 = 100%	1	5
Ver cursos	La tarea de ver cursos no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	3
Ver foro	La tarea de ver foro no presenta ningún problema para el usuario	2/2 = 100%	1	3

## Usuario 2:

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Iniciar sesión	La tarea de inicio de sesión no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	5
Realizar test	La tarea de realizar test no presenta ningún problema para el usuario.	8/8 = 100%	1	4

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Resultados configuraciones	La tarea de resultados de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	4
Compartir configuración	La tarea de compartir configuración no presenta ningún problema para el usuario	5/5 = 100%	1	3
Ver listado de configuraciones	La tarea de ver listado de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	4
Configurar PC	La tarea de configurar PC no presenta ningún problema para el usuario	5/5 = 100%	1	5
Ver cursos	La tarea de ver cursos no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	3
Ver foro	La tarea de ver foro no presenta ningún problema para el usuario	2/2 = 100%	1	3

**Usuario 3:**

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Iniciar sesión	La tarea de inicio de sesión no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	5
Realizar test	El usuario tiene dificultad para empezar el cuestionario	7/8 = 87.5%	1	4
Resultados configuraciones	El usuario tiene dificultad para visualizar los componentes y no hay retroalimentación y es algo que espera el usuario	3/4 = 75%	1	4
Compartir configuración	El usuario no tiene feedback y presenta dudas de esta tarea.	1/5 = 25%	1	3
Ver listado de configuraciones	La tarea de ver listado de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	4
Configurar PC	El sistema no respondió como el usuario esperaba	3/5 = 60%	1	5



Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Ver cursos	La tarea de ver cursos no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	3
Ver foro	El usuario no se sentía cómodo con el diseño	1/2 = 50%	1	3

#### Usuario 4:

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Iniciar sesión	La tarea de inicio de sesión no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	5
Realizar test	La tarea de realizar test no presenta ningún problema para el usuario.	8/8 = 100%	1	4
Resultados configuraciones	La tarea de resultados de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	4
Compartir configuración	La tarea de compartir configuración no presenta ningún problema para el usuario	5/5 = 100%	1	3

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Ver listado de configuraciones	La tarea de ver listado de configuraciones no presenta ningún problema para el usuario	3/3 = 100%	1	4
Configurar PC	La tarea de configurar PC no presenta ningún problema para el usuario	5/5 = 100%	1	5
Ver cursos	La tarea de ver cursos no presenta ningún problema para el usuario	4/4 = 100%	1	3
Ver foro	La tarea de ver foro no presenta ningún problema para el usuario	2/2 = 100%	1	3

### 3. Informe final

---

Durante las sesiones de evaluación se ha detectado principalmente un problema que es la configuración del PC de forma manual, ya que puede resultar compleja para algunos usuarios inexpertos en las tecnologías.

Por ello, se ha intentado simplificar estas tareas añadiendo una sección de tutorial al inicio de esta tarea. Para aquellos usuarios experimentados, se les da la opción de saltar este tutorial.