

Caso 5: Empresa con Estructura Híbrida – Consolidado

Integrantes:

- Arturo Enrique Fernández Maldonado Rosazza
 - José Luis Pardo Cloud
-

Título del Proyecto

"Plataforma Híbrida de Gestión de Proyectos: Tradicional y Ágil Unificados"

Descripción del Problema

Una empresa grande con estructura tradicional implementa un proyecto de desarrollo de software donde se combina planificación tradicional con equipos ágiles. Existen equipos de TI que trabajan con Scrum, pero la gerencia exige planificación y reportes tradicionales. Además, hay diferencias de ritmo y lenguaje entre áreas técnicas y administrativas, y conflictos por los entregables y la documentación requerida.

Metodología Ágil Recomendada

SCRUM + SAFe (Scaled Agile Framework) con **SCRUMBAN** como alternativa de transición

Justificación de la Metodología:

- **Scrum para equipos técnicos:** Estructura clara con sprints, roles definidos y ceremonias
- **SAFe para coordinación:** Permite alinear equipos ágiles con planificación tradicional
- **Dual operating system:** Soporta tanto jerarquía tradicional como redes ágiles
- **Program Increment (PI):** Ciclos más largos que se alinean con planificación tradicional
- **SCRUMBAN:** Ideal para la transición gradual de equipos tradicionales a ágiles

Metodología de Solución para el Desarrollo del Aplicativo

1. Arquitectura Modular

- Diseño flexible que soporte ambas metodologías simultáneamente
- Microservicios que permitan escalabilidad y mantenimiento independiente

2. Gestión Dual de Proyectos

- **Módulo Tradicional:** Gantt, hitos, fases waterfall
- **Módulo Ágil:** Backlog, sprints, burndown charts
- **Interfaz unificada:** Dashboard consolidado para ambos enfoques

3. Sistema de Traducción de Métricas

- Conversión automática entre reportes tradicionales y ágiles
- Mapeo de user stories a requisitos funcionales
- Traducción de velocity a porcentaje de avance tradicional

4. Portal de Gerencia

- Vista ejecutiva consolidada con métricas traducidas a lenguaje administrativo
- KPIs híbridos que satisfagan ambas perspectivas
- Reportes automatizados en formatos familiares para gerencia tradicional

5. Gestión de Entregables

- Sistema que maneje tanto hitos tradicionales como sprints
- Sincronización automática entre planning ágil y cronogramas tradicionales
- Versionado de entregables con trazabilidad completa

6. Documentación Adaptativa

- Templates que se ajusten al tipo de proyecto seleccionado
- Generación automática de documentación técnica desde user stories
- Compliance con estándares corporativos tradicionales

7. Integración de Equipos

- Herramientas de colaboración que faciliten la comunicación entre áreas
- Workflow híbrido que respete ambas culturas organizacionales
- Sistema de notificaciones contextualizado por rol y metodología

8. Capacitación y Adopción

- Módulo de training integrado para transición gradual
- Simuladores de metodologías para entrenamiento
- Centro de conocimiento con mejores prácticas híbridas

Implementación Específica de la Metodología Ágil

Nivel Team (Scrum Puro)

- **Sprints de 2-3 semanas** para equipos de desarrollo
- **Roles definidos:** Scrum Master, Product Owner, Development Team
- **Ceremonias completas:** Sprint Planning, Daily Standups, Sprint Review, Retrospective

Nivel Program (SAFe - ART)

- **Agile Release Train (ART):** Coordinación de 5-12 equipos Scrum
- **Program Increment (PI):** Ciclos de 8-12 semanas alineados con planificación tradicional
- **PI Planning:** Eventos trimestrales que conectan con planning corporativo

Nivel Portfolio

- **Integración con planificación estratégica tradicional**
- **Epic Owners:** Roles puente entre visión corporativa y ejecución ágil
- **Value Stream Management:** Optimización end-to-end del flujo de valor

Ceremonias Híbridas

- **Sprint Reviews extendidas:** Que generen reportes para gerencia tradicional
- **Demos corporativas:** Presentación de avances en lenguaje ejecutivo
- **Retrospectivas de programa:** Mejora continua a nivel organizacional

Roles Puente

- **Product Owner híbrido:** Traduce entre lenguaje técnico y administrativo
- **Agile Coach corporativo:** Facilita la transformación cultural
- **Scrum Master de programa:** Coordina múltiples equipos

Alternativa: SCRUMBAN para Transición

- **Combina estructura de Scrum con flexibilidad visual de Kanban**
- **Sprints opcionales:** Permite transición gradual
- **Board híbrido:** Visualización que satisface ambas culturas
- **Métricas duales:** Lead time + velocity, burndown + cumulative flow

Beneficios Esperados

- **Satisfacción dual:** Equipos ágiles productivos + gerencia informada
- **Visibilidad completa:** Transparencia para todos los stakeholders
- **Flexibilidad organizacional:** Adaptación gradual sin interrupciones
- **Mejora continua:** Evolución hacia mayor agilidad organizacional
- **ROI optimizado:** Beneficios de agilidad con control tradicional