

# UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DECANATO DE ESTUDIOS PROFESIONALES COORDINACIÓN DE INGENIRÍA DE LA COMPUTACIÓN

# EXTENSIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE CON UN MÓDULO DE ENCUENTROS PRESENCIALES

#### Por:

José Ricardo Pascarella Quijada

#### INFORME DE PASANTÍA

Presentado ante la Ilustre Universidad Simón Bolívar como requisito parcial para optar al título de Ingeniero en Computación



# UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DECANATO DE ESTUDIOS PROFESIONALES COORDINACIÓN DE INGENIRÍA DE LA COMPUTACIÓN

# EXTENSIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE CON UN MÓDULO DE ENCUENTROS PRESENCIALES

#### Por:

José Ricardo Pascarella Quijada

#### Realizado con la asesoría de:

Prof. Federico Flaviani Ing. Christian Ament

#### INFORME DE PASANTÍA

Presentado ante la Ilustre Universidad Simón Bolívar como requisito parcial para optar al título de Ingeniero en Computación

Sartenejas, Septiembre de 2017

RESUMEN

Este documento presenta detalladamente el proceso de desarrollo de una extensión

para un SGA (Sistema de Gestión de Aprendizaje) que permite el soporte de encuentros

presenciales o seminarios entre estudiantes e instructores.

El módulo apoya a tres tipos de usuarios en la gestión de los encuentros. Los admi-

nistradores, que crean los cursos y asignan los instructores. Los instructores que pueden

administrar la asistencia y calificación, por último los estudiantes que seleccionan cursos

a los que asistir.

Para la realización de este módulo se uso la metodología de desarrollo de software ágil e

iterativo por fases SCRUM. Para el desarrollo se usó el conjunto de soluciones informaticas

WAMP, que consiste en Windows como plataforma del sistema operativo, Apache para el

servicio web, SQL Server con gestor de bases de datos y el lenguaje multipropósito PHP.

Se logró mediante este proyecto que el SGA base de la compañia contenga la nueva

funcionalidad que permite ser extendendida y personalizada dependiendo de las necesida-

des de distintos clientes. Además, el módulo se implantó con éxito en la arquitectura de

un cliente que previamente poseía el servicio de SGA.

Palabras clave: SGA, PHP, ágil, seminario.

IV

#### **DEDICATORIA**

A mi madre que me ha dedicado su vida

A mi padre que siempre me apoya y nunca deja de aconsejarme

A mi tía Evelin que me tomó en serio desde los 8 años, mucho antes de que yo lo hiciera

Los amo.

#### **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres y mi tía Evelin, por ser siempre un impulso y un apoyo que me ha permitido llegar a lugares a los que nunca me hubiese imaginado, gracias a ustedes puedo decir que nunca me ha faltado nada, sobre todo amor.

Al resto de la familia por propiciar el mejor ambiente para mi desarrollo, en ustedes constantemente encuentro ejemplos a seguir, consejos, cariño y una inmesa responsabilidad de recordar de donde vengo con orgullo compartir los valores que de ustedes y con ustedes aprendí.

A Clara Cangiano, te separo aqui de la familia, pero solo para que sepas que a ella perteneces. Gracias por compartir toda tu vida conmigo, de ti he aprendido mucho. El amor sin una cesta llena haz como que no lo has visto. Siempre mantuviste la cesta llena. No creas que olvidaré la promesa que te hice.

A mis amigos mas cercanos, cada uno con un aporte muy especial: Guillermo Hernández, con el que siempre fue bueno competir, pero al mismo tiempo me recordó ser humilde, no te quedes atras. Luis Colorado, una de esas personas que a veces no te crees que existen, su entrega y positividad es única. Rafael Delgado, siempre estas allí viejo, nos veremos pronto. Mailyn Guevara por lo fácil que es compartir todo contigo y Fabiana Abdallah, gracias a tí valoro la sinceridad y entiendo que se puede conseguir.

A la gente del Laboratorio Docente de Aulas Computarizadas (MAC). No solo por ser mi casa en Caracas, si no por hacer de esa casa un hogar. Compartir con ustedes cada día fue una experiencia única de aprendizaje y superación sobre la computación y la vida. La mejor decisión que he tomado es hacer esa admisión.

A todas las demás personas que hacen vida en la Universidad Simón Bolívar, junto y gracias a ustedes no solo me formé como ingeniero, dadas las circunstancias, aprendí que hay que luchar, que la vida no es fácil, junto a ustedes estuve luchando en todos los frentes codo a codo y el que se roza con diamantes de alguna forma se pule.

Luis Colorado y Andres Navarro, gracias por hacer los últimos pasos no solo amenos, sino posibles, que viva el tridente.

# ÍNDICE GENERAL

In	trod	ucción		1
	Ante	ecedent	es	1
	Just	ificacióı	n e importancia	1
	Plan	nteamie	nto del problema	1
	Obje	etivos		2
		Objeti	vo general	2
		Objeti	vos específicos	2
1.	Ent	orno E	Empresarial	3
	1.1.	Fische	r, Knoblauch & Co	3
	1.2.	Estruc	etura organizacional	4
	1.3.	Cargo	ocupado por el pasante	4
2.	Mai	rco Teo	órico	5
	2.1.	Conce	ptos básicos sobre el area de trabajo	5
		2.1.1.	E-learning o aprendizaje electrónico	5
		2.1.2.	B-learning o aprendizaje híbrido	6
		2.1.3.	Sistema de Gestión de Aprendizaje	6
	2.2.	Desarr	rollo de software	7
		2.2.1.	Modelo Vista Controlador	7
		2.2.2.	Arquitectura cliente-servidor	8
		2.2.3.	Framework o entorno de trabajo	8

3.	Mai	rco Tecnológico	9
	3.1.	Cliente	9
		3.1.1. HTML	9
		3.1.2. CSS	9
		3.1.3. Javascript	9
		3.1.4. Ajax	10
		3.1.5. JQuery	10
		3.1.6. Bootstrap	10
	3.2.	Servidor	10
		3.2.1. PHP	10
		3.2.2. Smarty	11
		3.2.3. Microsoft SQL Server	11
		3.2.4. Servidor HTTP Apache	11
	3.3.	Pruebas	11
		3.3.1. PHP Unit	11
_	Nσ		10
4.	Mai	rco Metodológico	12
	4.1.	Naturaleza del proyecto	12
	4.2.	Metodología ágil	12
	4.3.	SCRUM	13
		4.3.1. Dueño del Producto o Product owner	13
		4.3.2. Equipo	13
		4.3.3. Facilitador o Scrum master	14
		4.3.4. Stakeholders o Partes interesadas	14

		4.3.5.	Eventos	14
		4.3.6.	Sprint	14
		4.3.7.	Sprint Planning	14
		4.3.8.	Daily Scrum	15
		4.3.9.	Sprint Review	15
		4.3.10.	Sprint Retrospective	15
		4.3.11.	Artefactos	15
		4.3.12.	Product Backlog	16
		4.3.13.	Sprint Backlog	16
	4.4.	Prueba	as de software	16
5.	Des:	arrollo	de las funcionalidades	17
•			Sprint	
	5.1.	Primer	Sprint	17
		5.1.1.	Objetivos	17
		5.1.2.	Actividades	17
		5.1.2.	Actividades	17 17
		5.1.2.		
		5.1.2.	5.1.2.1. Familiarización con las herramientas	17
		5.1.2.	<ul><li>5.1.2.1. Familiarización con las herramientas</li></ul>	17 18
	5.2.		<ul> <li>5.1.2.1. Familiarización con las herramientas</li></ul>	17 18 19
	5.2.		5.1.2.1. Familiarización con las herramientas	17 18 19 19
	5.2.	Segund	5.1.2.1. Familiarización con las herramientas	17 18 19 19
	5.2.	Seguno 5.2.1.	5.1.2.1. Familiarización con las herramientas          5.1.2.2. Análisis a fondo el funcionamineto del SGA          5.1.2.3. Levantamiento de requerimientos          5.1.2.4. Exploración de otras plataformas          do sprint          Objetivos	17 18 19 19 19

5.2.2.3. Integración con google maps	. 20
5.3. Tercer sprint	. 21
5.3.1. Objetivos	. 21
5.3.2. Actividades	. 21
$5.3.2.1.\;$ Análisis de los cursos implementados en el sistema $\;$	. 21
5.3.2.2. Desarrollo del módulo cursos del tipo seminario	. 21
5.4. Cuarto sprint	. 22
5.5. Quinto sprint	. 22
5.6. Sexto sprint	. 22
5.7. Septimo sprint	. 23
5.8. Octavo sprint	. 23
5.9. Noveno sprint	. 23
5.10. Décimo sprint	. 23
Conclusiones y Recomendaciones	24
A. Diagramas	25
B. Screenshots de los sistemas	30

# ÍNDICE DE FIGURAS

1.1.	Estructura organizacional de FKC	4
A.1.	Diagrama de casos de uso	25
A.2.	Diagrama que demuestra los distintos estados en los que se puede encontrar una sesión prensencial	26
A.3.	Diagrama UML parcial de la base de datos del SGA de FKC previa al proyecto	27
A.4.	Diagrama UML parcial de la base de datos final del SGA de FKC	28
A.5.	Diagrama UML parcial de la base de datos final del SGA de Bibliomed	29
B.1.	Vista del listado de Ubicaciones	30
B.2.	Vista de la edición de una ubicación	31
В.3.	Vista de la creación de un seminario	32
B.4.	Vista del listado de cursos del sistema para el administrador	33
B.5.	Vista de la asignación de un seminario a un grupo.	33
B.6.	Vista de la creación de una sesión de un seminario	34
B.7.	Vista del listado de las sesiones de un seminario	35
B.8.	Vista de los cursos de un instructor	35
B.9.	Archivo PDF generado con la lista de los estudiantes de un curso	36
B.10	.Vista de los cursos disponibles para el usuario aprendiz	37
B.11	.Vista de los cursos disponibles para el usuario aprendiz	37
B.12	.Vista del modal mostrado con los datos de la ubicación de la sesión correspondiente.	38
B.13	.Vista de una sesión confirmada por el usario	38

	XII
B.14. Formato de los correos enviados por el sistema.	39
B.15. Vista de las estadísticas mostradas al administrador	39
B.16. Vista de la adaptación hecha para la creación de seminarios en el SGA de Bibliomed	40
B.17. Vista de cursos disponibles para el aprendiz antes de la integración de el módulo de seminarios en el SGA de Bibliomed.	41

#### INTRODUCCIÓN

El presente documento describe el proceso de desarrollo del módulo de encuentros presenciales para un SAG (Sistema de Gestión de Aprendizaje) para Fischer Knoblauch & Co (FKC) como proyecto de pasantías realizado por su autor.

#### Antecedentes

El SGA básico de FKC es un producto que soporta las funciones basicas de cualquier sistema de gestión aprendizaje simple. Como lo son: manejo de usuarios y contenidos; segimiento del proceso de aprendizaje, evaluaciones y herramientas de comunicación como foros y mensajes privados. Este sistema es personalizado e instalado generalmente en la infraestructura del cliente según sus necesidades.

#### Justificación e importancia

Entre las funciones convencionales de los SGA actuales se encuentra el manejo de encuentros presenciales, funcionalidad considerada como necesaria por actuales y potenciales clientes. Siendo estos encuentros de importancia crítica para el flujo del conocimiento de mediana a alta complejidad que no puede ser expresado facilmente por medio de cursos en linea. Por lo tanto, es de interés para la compañia poseer esta funcionalidad en su sistema.

#### Planteamiento del problema

Se identificó la necesidad de extender el sistema de FKC con un módulo que le permita a sus clientes gestionar encuentros presenciales entre instructores y estudiantes. Al mismo tiempo este módulo debía adaptarse a la estructura de cursos y grupos previamente existente en el sistema trantando de incluir la menor complejidad posible para su futura extensión y personalización.

Para lograr esto, es necesario un profundo entendimiento del producto, con el fin de desarrollar un módulo que mantenga el mismo estilo tanto en la programacion, como en el funcionamiento y la interfaz.

#### **Objetivos**

A continuación, se exponen los objetivos generales y específicos que se busca alcanzar en este desarrollo con la finalidad de contextualizar al lector respecto al informe de este proyecto de pasantía.

#### Objetivo general

El objetivo general de este proyecto es desarrollar un módulo que permita extender el sistema de gestión de aprendizaje con un módulo que lo acerque a contener las funciones convencionales de los sistemas en la actualidad y que al mismo tiempo posea la flexibilidad de ser personalizado para las distintas necesidades de los clientes o hasta no ser incluido de no ser necesario.

#### Objetivos específicos

- Extender la Base de Datos para el soporte del módulo.
- Desarrollo de un módulo que permita el manejo de las locaciones donde se imparten los seminarios por parte del administrador.
- Integrar el nuevo tipo de curso a las funcionalidades previas de administrador sobre otros tipos de cursos, como estadísticas y asignación a grupos.
- Creación de un nuevo tipo de usuario, instructor, que tenga potestad sobre los seminarios.
- Integrar el nuevo tipo de curso en la interfaz del estudiante del sistema.
- Integrar el módulo tanto en el sistema base de FKC como en uno de los clientes que posee una versión personalizada del sistema.

## CAPÍTULO 1

#### ENTORNO EMPRESARIAL

En este capítulo se describe el entorno empresarial en el cual tuvo lugar el desarrollo del proyecto de pasantía, la empresa Fischer, Knoblauch & Co (FKC) filial de Frankfurt.

#### 1.1. Fischer, Knoblauch & Co.

Es un proveedor de servicios multimedia especializado en el área de aprendizaje electrónico. Está presente en Frankfurt y Munich en Alemania asi como en Basel, Suiza. Fundada en 1996 por Guy Fischer y Thomas Knoblauch.

Proveen consultoria en la integración y ampliación del aprendizaje electrónico a compañias de diversos sectores en Alemania y Bélgica. Se encargan de sugerir la elección de tecnologías, concepción del plan de aprendizaje, didácticas y metódologia de la enseñanza, producción del contenido audiovisual, hasta la integración de la solución en el ambiente del cliente.

Basicamente, si una compañia requiere enseñar una cierta habilidad a sus empleados contacta a un proveedor de servicios de aprendizaje electrónico, FKC en este caso, los ayuda a integrar un plan aprendizaje a su empresa, que se ven materializados en entrenamientos basados en la web.

Además FKC haciendo uso de su departamento gráfico y programadores también provee servicios de posicionamiento empresarial en la web, mediante la creación de páginas, logos y demás contenido multimedia que la compañia requiera.

Sus programadores día a día se enfrentan con diversos retos informáticos en distintos lenguajes de programación. Estos pueden ser: migraciones de sistemas de bases de datos, internazionalización de sus aplicaciones que llegan a estar hasta en 10 lenguajes distintos, diseño de soluciones multiplataforma y el manejo e instalación de Frameworks que faciliten la construcción de soluciones multimedia.

#### 1.2. Estructura organizacional

En la figura 1.1 se muestra la estructura organizacional de FKC Frankfurt:

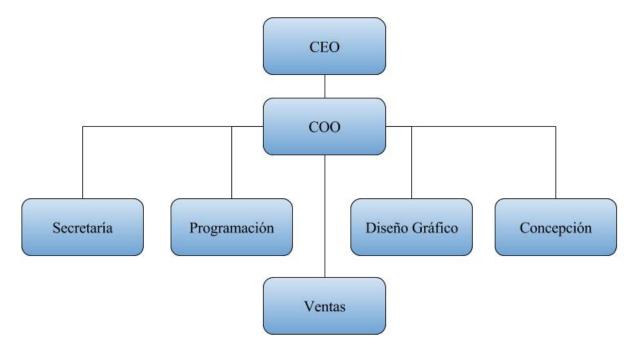


Figura 1.1: Estructura organizacional de FKC.

FKC Frankfurt es un equipo multidiciplinario donde es importante la comunicación entre los distintos *stakeholders*, los creadores de concepto, se unen a los diseñadores y los programadores para plasmar fielmente los requerimientos del cliente para obtener como resultado una solución hecha a la medida.

#### 1.3. Cargo ocupado por el pasante

El pasante perteneció al grupo de programación que se muestra en la figura 1.1 donde formó parte de un equipo de 6 programadores.

# CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo es presentado y descrito el conjunto de conceptos, términos y pilares teóricos relevantes sobre el cuales se basó este proyecto.

#### 2.1. Conceptos básicos sobre el area de trabajo

#### 2.1.1. E-learning o aprendizaje electrónico

Se denomina aprendizaje electrónico (conocido también por el anglicismo e-learning) a la educación a distancia completamente virtualizada a través de los nuevos canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas de formación -que aúnan varios de los anteriores ejemplos de aplicaciones-, etc.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), los estudiantes "en línea" pueden comunicarse y colaborar con sus compañeros "de clase" e instructores (profesores, tutores, mentores, etc.), de forma síncrona o asíncrona, sin limitaciones espacio-temporales. Es decir, se puede entender como una modalidad de aprendizaje dentro de la educación a distancia en la que se utilizan las redes de datos como medios (Internet, intranets, etc.), las herramientas o aplicaciones hipertextuales como soporte (por ejemplo, correo electrónico, web, chat, etc.) y los contenidos y/o unidades de aprendizaje en línea como materiales formativos. Como ejemplo, simples imágenes, audio, video, documentos, llegando hasta complejas producciones multimedia.

Las ventajas que ofrece la formación en línea son las siguientes:

Eliminación de barreras espaciales y temporales (desde su propia casa, en el trabajo, en un viaje a través de dispositivos móviles, etc.). Supone una gran ventaja para discentes geográficamente dispersos o alejados. Prácticas en entornos de simulación virtual, difíciles de conseguir en formación presencial, sin una gran inversión. Enriquecimiento colectivo del proceso de aprendizaje sin límites geográficos. Actualización constante de los contenidos (deducción lógica del punto anterior). Reducción de costos (en la mayoría de los casos, a

nivel metodológico y, siempre, en el aspecto logístico).

Es una alternativa de formación que no reemplaza necesariamente a los profesores y las clases presenciales, sino que es un espacio que desarrolla la autonomía del aprendiz.

#### 2.1.2. B-learning o aprendizaje híbrido

En un concepto más relacionado con lo semipresencial, también está el llamado blearning (blended learning). Esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. La enseñanza combinada o mezclada, a veces también denominada enseñanza híbrida se define como cursos o programas en los que el contenido online supone entre un 30% y un 70% del total del curso. En contraste, la enseñanza presencial incluye aquellos cursos en los que el contenido online oscila entre 0% y 29% del curso. Las ventajas que se suelen atribuir a esta modalidad de aprendizaje son la unión de las dos modalidades que combina:

las ya comentadas que se atribuyen al e-learning y las de la formación presencial como: aplicación de los conocimientos e interacción física, lo cual tiene una incidencia notable en la motivación de los participantes, facilita el establecimiento de vínculos, y ofrece la posibilidad de realizar actividades algo más complicadas de realizar de manera puramente virtual.

#### 2.1.3. Sistema de Gestión de Aprendizaje

Un sistema de gestión de contenidos es un programa que permite crear una estructura de soporte para la creación y administración de contenidos por parte de los participantes principalmente en páginas web. El entorno de hardware y software diseñado para automatizar y gestionar el desarrollo de actividades formativas se conoce como plataforma de teleformación o sistema de gestión de aprendizaje.

Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System). Un LMS registra usuarios, organiza catálogos de cursos, almacena datos de los usuarios y provee informes para la gestión. Suelen incluir también herramientas de

comunicación al servicio de los participantes en los cursos.

Actualmente existe una gran oferta de plataformas, tanto de comerciales como de código abierto. En el ámbito universitario se está implantando con gran fuerza la plataforma de licencia libre Moodle usada actualmente en la Universidad Simón Bolívar. En el ámbito comercial es muy famosa actualmente la plataforma Blackboard .

#### 2.2. Desarrollo de software

Desarrollo de software es el proceso de programación, documentación y prueba necesario para la creación y mantenimineto de aplicaciónes y marcos de desarrollo resultando en un producto de software. Es un proceso en donde se escribe y se mantiene una base de código fuente, pero en un sentido mas amplio, incluye todas las etapas desde la concepción hasta la manifistación final del producto, usualmente siendo un proceso planeado y estructurado enmarcado en una metodología. Esta area puede incluir, investigación, desarrollo, prototipado, modificacion, reuso, reingeniería, mantenimiento, asi como otras actividades que resulten en un producto de software.

El software puede ser desarrollado con una variedad de propósitos, los tres mas comunes siendo clumplir necesidades de un cliente o empresa específica, para cubrir la necesidad de algun grupo de usuarios o para el uso personal.

#### 2.2.1. Modelo Vista Controlador

Modelo-vista-controlador (MVC) is un patron de arquitectura de software para la implementación de interfaces de usuario. Divide la aplicación en tres partes interconectadas. Esto se hace con el fin de separar representaciones internas de la infromación con la forma en la que esta se presenta al usuario. Este patrón permite disociar los componentes promoviendo el reuso del código y el desarrollo en paralelo.

Tradicionalment fue usado para la construcción de de aplicaciones gráficas de escritorio, pero se ha vuelto popular para el diseño de aplicaciones web e incluso móviles. Los lenguajes de progamación populares de la época poseen marcos de trabajo que facilitan la implatanción de aplicaciones web usando este patrón.

• El Modelo: Es la representación de la información con la cual el sistema opera, por lo tanto gestiona todos los accesos a dicha información, tanto consultas como actualizaciones, implementando también los privilegios de acceso que se hayan descrito en las especificaciones de la aplicación (lógica de negocio). Envía a la vista la parte de la información que en cada momento se le solicita para que sea mostrada.

- La Vista: Presenta la información en un formato adecuado para que el usuario pueda interactuar con ella.
- El Controlador: definido como la interfaz o intermediario entre la vista y el modelo.
   Su principal labor es la de responder a eventos e invocar peticiones al modelo cuando se hace alguna solicitud.

#### 2.2.2. Arquitectura cliente-servidor

La arquitectura cliente-servidor es un modelo de aplicación distribuida en el que las tareas se reparten entre los proveedores de recursos o servicios, llamados servidores, y los demandantes, llamados clientes. Un cliente realiza peticiones a otro programa, el servidor, quien le da respuesta.

En esta arquitectura la capacidad de proceso está repartida entre los clientes y los servidores, aunque son más importantes las ventajas de tipo organizativo debidas a la centralización de la gestión de la información y la separación de responsabilidades, lo que facilita y clarifica el diseño del sistema.

La separación entre cliente y servidor es una separación de tipo lógico, donde el servidor no se ejecuta necesariamente sobre una sola máquina ni es necesariamente un sólo programa. existen distintos tipos específicos de servidores incluyen los servidores web, los servidores de bases de datos, los servidores del correo, etc. Mientras que sus propósitos varían de unos servicios a otros, la arquitectura básica seguirá siendo la misma.

#### 2.2.3. Framework o entorno de trabajo

En el area de la computación un Framework es una abstracción de software que provee una funcionalidad generica que puede ser cambiada y adaptada con código escrito por el usuario para generar soluciones especificas. Provee facilidades y estandares para la creación y despliege de aplicaciones en distintos nichos de la programación. Pueden incluir programas de soporte, compiladores, librerias de código, herramientas y APIs que conjugan todos los componentes para permitir el desarrollo de un projecto o sistema.

# CAPÍTULO 3

#### MARCO TECNOLÓGICO

A continuación, se presentan los aspectos tecnológicos relacionados con el desarrollo del proyecto de pasantía, se describen brevemente y se indica su uso como parte de la solución propuesta.

#### 3.1. Cliente

#### 3.1.1. HTML

Hypertext Markup Language o Lenguaje de etiquetado para hipertexto is un standard para la creación de paginas web y aplicaciones web. junto con CSS y JavaScript forman las bases tecnológicas de la web.

HTML describe la estructura de la página web semanticamente e inicialmente le da una pista al navegador de como lucirá el contenido.

#### 3.1.2. CSS

Cascading Style Sheets o planillas de estilos en cascada son usadas para describir la presentación de un documento escrito usando un lenguaje de etiquetado, usualmente HTML.

CSS fue creado para una clara separación del contenido con la presentación, modificando el aspecto de las páginas, como tamaños, formas y colores de las distintas etiquetas.

#### 3.1.3. Javascript

Es un lenguaje de programación de alto nivel, debilmente tipado, multipropósito e interpretado. Es usado para darle interactividad a las páginas web, desde un sistema web hasta videojuegos. Es soportado por la mayoria de los navegadores actuales que implementan su propia representación de la especificación ECMAScript.

#### 3.1.4. Ajax

Abreviación de Asynchronous Javascript and XML es un conjunto de técnicas que hacen uso de varias tecnologias en el lado del cliente para crear aplicaciones web asíncronas. Con Ajax, las aplicaciones web pueden mandar y hacer peticiones de datos sin interferir con la visualización y el comportamineto de la página existente cambiando el contenido de la página dinámicamente sin tener que recargarla enteramente.

#### 3.1.5. **JQuery**

Es una libreria multiplataforma de Javascript diseñada para simplificar la escritura de programas que ejecuten uniformemente en los distintos navegadores. Es gratis amparado en la permisiva licencia del MIT. Además permite la creación de módulos encima de Javascript que pueden ser compartidos para las funciones más básicas y comunes en la programación web.

#### 3.1.6. Bootstrap

Es un Framework de HTML, CSS y Javascript que facilita la construcción de páginas web que se adapten al ambiente donde son mostradas por medio de un sistema de cuadrícula con 12 columnas. Además provee algunos de los elemetos usuales en las interfaces modernas como acordiones, paginación, botones desplegables que facilitan la construcción de interfaces web multiplataforma en distintos navegadores.

#### 3.2. Servidor

#### 3.2.1. PHP

Es un lenguaje de programación multipropósito mayormente usado para la programación web como lenguaje para la ejecución de tareas en el servidor. Originalmente creado por Rasmus Lerdorf en 1994 y ahora es producido por el Equipo de producción de PHP.

Es famoso por su amigable curva de aprendizaje, junto con la facilidad que ofrece para combinarse con el lenguaje de etiquetado HTML. Él código es procesado por un interprete de PHP implementado como un módulo en el servidor, que combina este resultado con el esqueleto de la página. Es altamente portable por ser distribuido como software libre bajo la licencia PHP y trabaja en todos los servidores web en casi todos los sistemas operativos.

#### 3.2.2. Smarty

Smarty is a template engine for PHP. More specifically, it facilitates a manageable way to separate application logic and content from its presentation. This is best described in a situation where the application programmer and the template designer play different roles, or in most cases are not the same person.

#### 3.2.3. Microsoft SQL Server

Es un sistema de administración de bases de datos relacionales desarrollado por Microsoft. Tiene la función primaria de guardar y servir datos que sean requeridos por otras aplicaciones, que pueden correr en la misma computadora o en otra a traves de una conexión en red.

#### 3.2.4. Servidor HTTP Apache

Es un servidor web gratis y de código abierto ofrecido bajo los terminos de la licencia Apache 2.0. Procesa las peticiones que llegan via HTTP, el protocolo básico de la web. Apache es desarrollado y mantenido por una comunidad de desarrolladores pertenecientes a la Fundación de Software Apache. Es multiplataforma, funciona tanto en sistemas UNIX asi como en Windows.

#### 3.3. Pruebas

#### 3.3.1. PHP Unit

Es un framework para la realización de pruebas de software basado en la arquitectura de creación de pruebas xUnit

# CAPÍTULO 4 MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se describe la metodología de trabajo utilizada en el desarrollo de este proyecto de pasantía.

Con el fin de enmarcar un desarrollo orientado a mejorar la productividad y calidad del software, que involucre además una reducción de riesgos y se adapte a las necesidades del cliente, se selecciona una metodología de desarrollo de software que moldea la construcción de características y funcionalidades a ofrecer por parte del software a través de prácticas de desarrollo que se adapten al mismo.

#### 4.1. Naturaleza del proyecto

El trabajo realizado por el pasante fue de extensión de un software existente. Una versión base de un SGA (Sistema de Gestión de Aprendizaje) que luego es instanciada para el uso de los distintos clientes de la compañia. Las funcionalidades realizadas, en principio no tuvieron un cliente que especificara los requerimientos. Por lo tanto los módulos se realizaron con la colaboración del equipo interno de la empresa que fungieron como dueños del producto y con la visión de agregar valor al sistema y equipararlo con otros sistemas del mercado.

Los requerimientos, al no estar fijados desde el inicio claramente, tenian la posibilidad de cambiar a lo largo del desarrollo. El pasante considero como una buena táctica, dividir el proyecto en pequeñas entregas funcionales para asi obtener retroalimentación sobre la dirección que tomaba el proyecto.

#### 4.2. Metodología ágil

Para la realización de este proyecto se escogió el método de desarrollo ágil, que describe un grupo de principios para el desarrollo de software enmarcado en un ambiente en el que los requerimientos y las soluciones evolucionan a traves del trabajo colaborativo entre los integrantes del equipo. Promueve planear adaptativamente, entregas tempranas, mejoramineto continuo, así como rápida y flexible respuesta al cambio.

Esta decisión fue tomada para aprovechar la flexibilidad que provee esta metodología. Este fue el elemento considerado como de mayor importancia dada la naturaleza del proyecto y se implementó en una de sus formas mas cómunes actualmente, SCRUM. A pesar de que SCRUM esta planteado para ser usado por equipos de desarrollo fue ajustado para el proyecto en el que el pasante trabajo en su mayoria individualmente.

Esta metodología tiene un proceso de desarrollo iterativo incremental basado en entregas parciales y regulares del producto final al cliente, lo cual la hace flexible y de rápida adaptación ante cualquier cambio en cada iteración o Sprint. Dicha metodología está definida por los elementos descritos en las secciones siguientes de este capítulo.

#### 4.3. SCRUM

Cada miembro de un equipo SCRUM tiene especificado uno de los siguientes roles dentro del mismo:

#### 4.3.1. Dueño del Producto o Product owner

Es aquel miembro del equipo que administra y define los requisitos del proyecto de desarrollo de software así como sus objetivos, agregando y organizando estos requisitos de acuerdo a prioridades para "maximizar el valor del producto". Asimismo, representa a todas las personas interesadas en los resultados del mismo. Para este proyecto de pasantías, el Ing. Harald Maid gerente de ventas dentro de FKC asumió el papel de Product Owner.

#### 4.3.2. Equipo

Equipo de profesionales autoorganizado, multidisciplinario y con un sistema jerárquico horizontal que desarrollan el proyecto. Preferiblemente, el equipo debe estar compuesto con un número suficientemente pequeño de miembros como para mantener las características de "trabajo ágil", pero lo suficientemente grande como para cumplir a tiempo todas las tareas. Este proyecto de pasantía fue realizado de manera estrictamente individual, por lo que el pasante asumió el papel de Equipo.

#### 4.3.3. Facilitador o Scrum master

Es la persona encargada de liderar al equipo en miras de que todos los procesos internos se lleven de la mejor manera, cumpliendo con las reglas de SCRUM, a lo largo de todo el desarrollo del proyecto. Sirve de mediador entre el equipo de desarrollo y el dueño del producto, facilitando las reuniones y eliminando los impedimentos que puedan presentarse durante el desarrollo. Para este proyecto de pasantías, el Ing. Christian Ament asumió el papel de Scrum Master.

#### 4.3.4. Stakeholders o Partes interesadas

Son aquellas personas para quienes el proyecto producirá el beneficio esperado que justifica su producción, pues son las interesadas en la realización del proyecto de desarrollo. Su participación se limita a las revisiones de cada sprint.

Miembros del equipo de programación y ventas formaban parte de las revisiones al final de cada sprint.

#### 4.3.5. Eventos

Los eventos son todas aquellas reuniones planificadas para el seguimiento del proyecto de desarrollo y pueden ser:

#### 4.3.6. Sprint

Es aquel período, de un tiempo previamente fijado y constante para todo el proyecto, durante el cual el equipo trabaja para convertir un subconjunto de requerimientos en una nueva versión del software totalmente operativo. Los sprints para este proyecto de pasantía tuvieron una duración aproximada de 10 días, por lo que se realizaron 10 sprints.

#### 4.3.7. Sprint Planning

El Sprint Planning es una reunión que se realiza antes del inicio de cada Sprint, donde el equipo de desarrollo determina la carga de trabajo que se compromete a completar en ese sprint, realizando la planificación del mismo. Las reuniones se dieron entre el pasante, el Scrum master y el dueño del producto.

#### 4.3.8. Daily Scrum

Reunión diaria, de máximo quince minutos, en la que el equipo informa sobre el estado del proyecto. Cada miembro responde a las siguientes tres preguntas:

- ¿Qué hiciste ayer?
- ¿Qué harás hoy?
- ¿Has tenido algún impedimento para alcanzar tu objetivo?

Debido a que la pasantía se realizó de forma individual, esta reunión no se llevó a cabo, aunque fueron preguntas que el pasante se realizó constantemente a lo largo del proyecto.

#### 4.3.9. Sprint Review

Reunión que debe realizarse al final de cada sprint en la que el equipo de desarrollo presenta el trabajo completado durante el mismo a los interesados. A los efectos de este proyecto de pasantía, esta reunión no se realizó de manera formal.

#### 4.3.10. Sprint Retrospective

Después de cada sprint se lleva a cabo una retrospectiva del mismo, en la cual todos los miembros del equipo dan su opinión acerca del sprint recién superado en miras de mejorar continuamente el proceso de desarrollo. Como el proyecto de pasantía se realizó individualmente, esta reunión no se llevó a cabo.

#### 4.3.11. Artefactos

La metodología Scrum hace uso de una serie de documentos que permiten su correcto funcionamiento y la comunicación del equipo completo. Entre ellos tenemos:

#### 4.3.12. Product Backlog

Es un documento de alto nivel para todo el proyecto que consiste en una pila dinámica de requisitos denominados historias, descritos en un lenguaje no técnico y priorizados por valor de negocio. Decimos que es dinámica, pues los requisitos y prioridades se revisan y ajustan durante el curso del proyecto. Aquí, el Product Owner lista las características, funcionalidades, mejoras y correcciones del producto.

#### 4.3.13. Sprint Backlog

Es un documento detallado y administrado por el equipo de desarrollo donde se describen, con una lista dinámica, todas las tareas a realizar para llevar a cabo las historias de un sprint.

#### 4.4. Pruebas de software

Las pruebas del software no fueron requeridas por la empresa, por lo que no se les dió la atención necesaria. Pero al pertenecer al proceso de desarrollo de cualquier software de calidad el pasante decidió realizar las que estuvieron al alcance de las limitaciones de tiempo. Entre estas estuvieron unitarias de cada módulo y de integración entre los módulos desarrollados por el pasante, fue virtualmente imposible la creación de pruebas de integración con otros módulos del sistema debido a limitaciones de tiempo y a la ausencia total de pruebas de los demás módulos pertenecientes al sistema.

## CAPÍTULO 5

#### DESARROLLO DE LAS FUNCIONALIDADES

En este capítulo se describe el proceso de desarrollo del proyecto de pasantía. Realizado bajo las directrices de la metodología SCRUM y a lo largo de diez sprints, comprendiendo las fases: especificación y análisis de requerimientos, diseño e implementación, e implantación de los cambios realizados a Sistema de Gestión de Aprendizaje (SGA) de Fischer Knoblauch & CO (FKC). A continuación, se describen las actividades realizadas en cada fase, las dificultades encontradas, artefactos generados y las soluciones tomadas a lo largo del desarrollo de cada sprint.

#### 5.1. Primer Sprint

#### 5.1.1. Objetivos

- Familiarizarse con el ambiente de trabajo de la empresa.
- Aprender a usar el lenguaje de programación PHP y sus buenas prácticas.
- Analizar a fondo el funcionamiento del SGA a extender.
- Levantamiento de requerimientos del proyecto a realizar.

#### 5.1.2. Actividades

#### 5.1.2.1. Familiarización con las herramientas

El pasante no poseía experiencia previa con el lenguaje de progamación usado en la empresa, PHP, por lo que se acordó la exploración de referencias sobre el funcionamineto y el correcto uso de dicho lenguaje.

Se usaron disntintos recursos tanto literarios como web, mayormente la página web que contiene la documentación oficial del lenguaje como referencia.

#### 5.1.2.2. Análisis a fondo el funcionamineto del SGA

Para esto el pasante tuvo que instalar las herramientas comunes de desarrollo en inglés, puesto que recibió un ambiente completamente en alemán. Entre estos: sistema operativo, manejador de las distintas bases de datos Microsoft SQL y Microsoft Access, y el navegador.

Una vez instalado el ambiente de desarrollo adecuado el pasante procedió a explorar el sistema. Rápidamente se dió cuenta que el código fuente escrito estaba muy desorganizado. Código alto acoplamiento en el que se mezclaban lógica del negocio con la presentación. constante uso de instrucciones SQL construidas dentro de cada vista suseptibles a inyecciones de SQL. Muy bajo reuso de código a lo largo de la aplicación y técnicas de programación desactualizadas para el código PHP escrito en la actualidad especialmente al momento de recuperar información de la base de datos. El código fuente no describía ninguno de los patrones de diseño que podían ayudar para la construcción de sistemas de este tipo, como composición, observador, entre otros. No existía para el sistema en cuestión ningun tipo de pruebas, ni documentación que apoyara al pasante en esta exploración.

Se descubrió el uso del lenguaje de maquetado Smarty que permite la separación de la capa lógica y la de presentación y se procedió a conseguir referencias para el aprendizaje de esta libreria.

Se estudió además el esquema de la base de datos usando la herramiente SQL Management studio que genera automaticamente un esquema visual de la base datos, donde se buscó entender los patrones con los que fue construida con el fin de mantener consistencia en las nuevas funcionalidades a desarrollar. Entre estas, implementación de las relaciones entre tablas, nombramiento de los campos, así como el tipo y tamaño de los mismos.

Asimismo se analizó la estructura de los archivos, para mantener la misma estructura con la que estaban ordenados, separando los distintos componentes de la aplicación como archivos de código PHP, Javascript, CSS y archivos estáticos. Se evidenció una estructura en el nombramiento de los archivos que se siguió a lo largo del desarrollo, colocando primero el nombre de lo que podría llamarse módulo y luego la acción específica dentro del mismo, por ejemplo: seminar\_session\_create, seminar\_session\_update, location\_create, etc.

#### 5.1.2.3. Levantamiento de requerimientos

Al terminar el analisis de la base de código y entender a grandes rasgos su funcionamiento y estructura se procedió a hacer el levantamiento de los requerimientos necesarios para la extensión. El objetivo era dividir el proyecto en piezas de funcionalidad con el fin de obtener una visión más clara y objetiva de las necesidades del cliente, asi como un mapa que permitiera al pasante crear un plan y una estimación para la realización del proyecto. De esta reunión surgió el diagrama de casos de uso (anexo A.1.)

#### 5.1.2.4. Exploración de otras plataformas

En esta fase también se realizó una investigación sobre la implementación de esta funcionalidad en otros SGA como e-front y moodle con el fin de tener una referencia de un producto que ya se encuentra en el mercado.

#### 5.2. Segundo sprint

#### 5.2.1. Objetivos

Desarrollo del módulo ubicaciones que sirvan como locación de los seminarios.

En este sprint se desarrollo el módulo de manejo de ubicaciones representando en el diagrama de casos de uso (anexo A.1). Se decidió iniciar con este módulo por ser una funcionalidad aislada, sencilla y componente necesario para la creación de sesiones prescenciales. Tomando así un acercamiento de abajo hacia arriba en el desarrollo del proyecto.

#### 5.2.2. Actividades

#### 5.2.2.1. Amplicación de la base de datos

Para soportar esta funcionalidad en la base de datos se creo una tabla llamada ubicación con los datos que parecieron relevantes para el cliente ilutrada en el anexo A.4. Dicha ubicación estaría relacionada con las sesiones, pudiendo una ubicación alojar distintas sesiones. El SGA permite mantener distintos clientes para dar soporte de grandes compañias

con filiales, por lo que las ubicaciones se construyen aisladas del grueso de la funcionalidad (los seminarios) para poder ser usadas luego en funcionalidades futuras o integrada en sistemas de los clientes activos de SGAs de FKC. Tienen una relación directa con la tabla cliente a través de una llave foránea. Para la clave primaria se uso un identificador creciente autogenerado.

#### 5.2.2.2. Creación del CRUD

Se acordó que el manejo de las ubicaciones se llevara acabo en el área de administración de la aplicación, por el usuario administrador. Se agrego una nueva entrada de manejo de ubicaciones en la interfaz del administrador con este fin.

Se procedió entonces a la construcción de interfaces que permitieran la creación de una ubicación nueva, listar las ubicaciones existentes, modificar una ubicación existente tanto como eliminar una ubicación. Se hizo enfasis en que las interfaces creadas siguieran un aspecto consistente con las otras funciones de administración ilustradas en los apendices B.1 y B.2.

#### 5.2.2.3. Integración con google maps

Al terminar la funcionalidad básica el dueño del producto sugirió integrar las ubicaciones del sistema con la aplicación google maps. Tarea para la cual el pasante debió investigar sobre el uso de este API. Se logró conseguir un producto gratis de esta aplicación que pemitiera mostrar ubicaciones marcadas en un mapa generado por google enganchado a un iframe en el sistema, con tan solo especificar medidas latitud y longitud, que tuvieron que ser agregadas luego a la tabla ubicación.

Para mantener el uso de esta funcionalidad de manera gratuita para la empresa el usuario debia ingresar los valores de latitud y longitud de la ubicación deseada, para esto el pasante ofreció como solución analizar gramaticalmente la URL mostrada en la aplicación web google maps por medio de expresiones regulares para extraer los valores necesarios, facilitando así al usuario el proceso de agregar una ubicación sin que la empresa tuviera que usar las funcionalidades pagas de google.

Se recomienda en un futuro el pago de este API (Javascript de google maps) si se desea facilitar aun más la interación con mapas dentro de la aplicación. Con el beneficio de no depender que en algun momento el proveedor google modifique la estructura de sus URL

o desaparezca los datos de latitud y longitud de las mismas.

En el anexo B.2 se muestra como se integro el mapa a la vista de editar ubicación.

#### 5.3. Tercer sprint

#### 5.3.1. Objetivos

- Analizar la estructura de cursos actual del sistema.
- Desarrollo e integración del módulo cursos del tipo seminario.

#### 5.3.2. Actividades

#### 5.3.2.1. Análisis de los cursos implementados en el sistema

Luego de examinar las tablas y entender el funcionamineto de los cursos y como son asignados a los grupos (Anexo A.3) se decidió extender esta tabla como una generalización.

El sistema solo daba soporte a cursos del tipo multimedia dentro del mismo sistema, que podian ser de autoría del cliente o externos. Estos dos tipos eran manejados con un booleano "cursoDeAutoria" decisión de diseño que no daba espacio para la expansión de mas tipos de cursos. El pasante sugirió agregar un campo "tipo" a la tabla de Curso asignandole el entero 2 al tipo de curso seminario. dejando los enteros 0 y 1 a los anteriores tipos de cursos. La migración de los tipos anteriores para ser representados con el nuevo campo "tipo" fue sugerida pero los demás desarrolladores rechazaron la propuesta por provocar cambios en otras funcionalidades del sistema. el estado final de la base de datos se demuestra en el anexo A.4.

#### 5.3.2.2. Desarrollo del módulo cursos del tipo seminario

Una ves diferenciado el nuevo tipo curso de los demás en la aplicación se procedió a dar soporte a las actividades CRUD para los seminarios, para esto se reutilizó la sección del sistema usada para la creación de cursos. Agregando la opción *seminario* a las opciones previas en la creación de un curso y cambiando la estructura de la forma HTML usando Javascript, así como los datos enviados mediante el método POST y su respectiva

validación en el servidor para el soporte de los seminarios. La vista se incluyó en el anexo B.3.

Una de las diferencias de los seminarios con los cursos multimedia es la forma en la que son aprobados, se decidió que podían existir dos tipos:

- Aprobar con tan solo asistir al curso.
- Aprobar asitiendo al curso y aprobando un examen presencial.

Para el soporte de estos dos tipos se agrego un campo "con\_examen" que permite la representación.

El pasante aprovechó los métodos de eliminación, listado y asignación a grupos que el sistema ya poseía, ajuntandolos para el funcionamiento con los seminarios.

Para lograr esto debió separar visualmente los distintos tipos de cursos en las vistas de listado, para esto agrego un icono que los diferenciara en la vista de cursos del administrador (anexo B.4). Además agregó un filtro persistente en la sesión HTTP que permitiera al administrador la visualización de solo cursos del tipo seminario a lo largo de su conexión.

En el método asignación se agregó luego un *preview* con las sesiones disponibles para el seminario visibles en el apéndice B.5 además del icono para lo seminarios.

#### 5.4. Cuarto sprint

cuarto sprint

#### 5.5. Quinto sprint

5to sprint

#### 5.6. Sexto sprint

el sexto papa

### 5.7. Septimo sprint

el septimo papa

## 5.8. Octavo sprint

El octavito de carnaval

### 5.9. Noveno sprint

Hello father soy el nueveno

# 5.10. Décimo sprint

Soy yo papa el decimon

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

aqui concluye este peo papa plo plo plo

## APÉNDICE A DIAGRAMAS

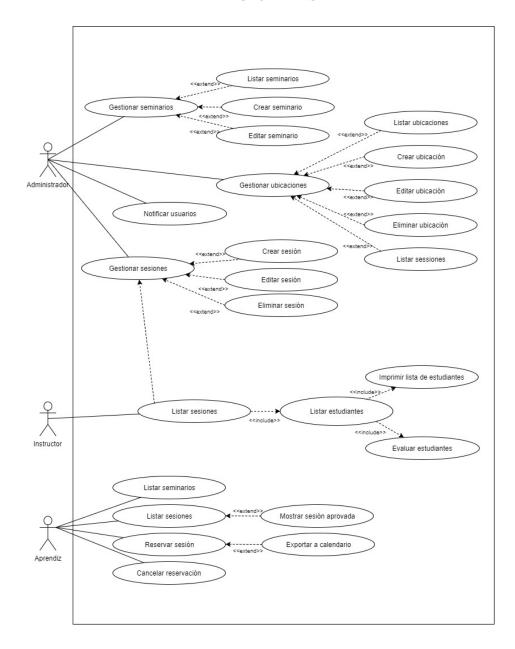


Figura A.1: Diagrama de casos de uso.

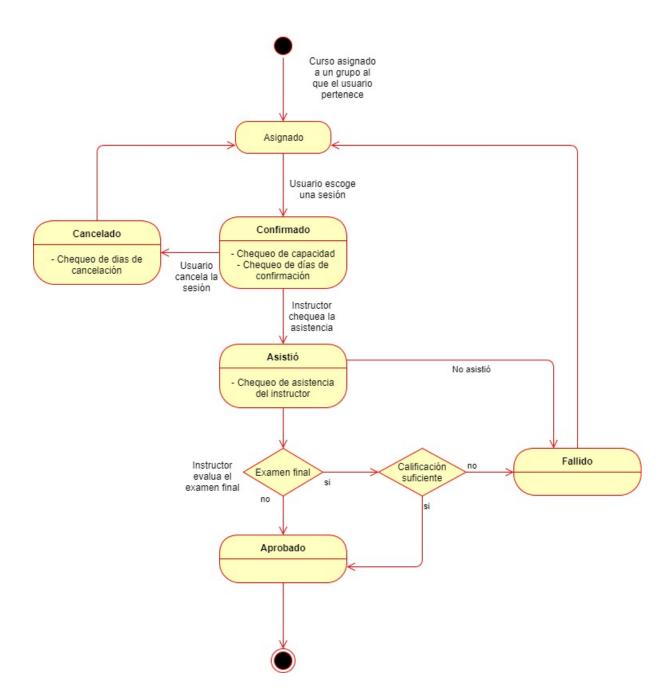


Figura A.2: Diagrama que demuestra los distintos estados en los que se puede encontrar una sesión prensencial.

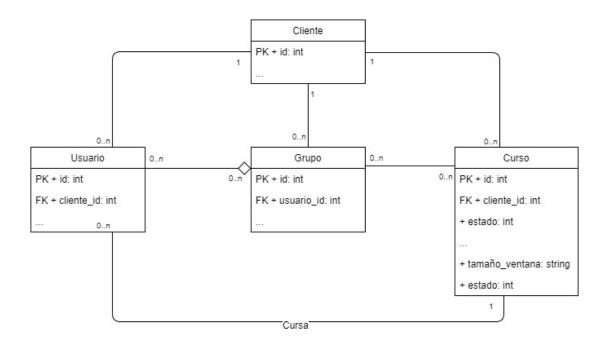


Figura A.3: Diagrama UML parcial de la base de datos del SGA de FKC previa al proyecto.

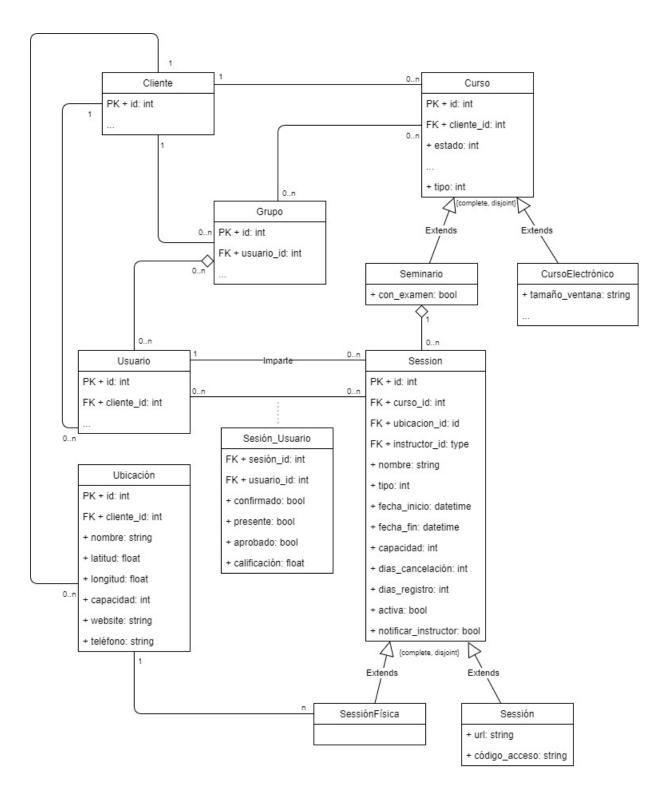


Figura A.4: Diagrama UML parcial de la base de datos final del SGA de FKC.

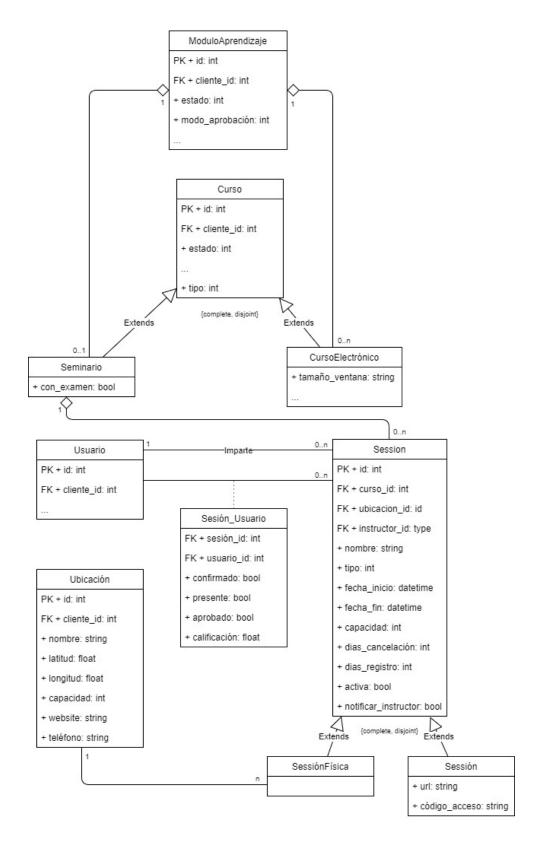


Figura A.5: Diagrama UML parcial de la base de datos final del SGA de Bibliomed.

## APÉNDICE B SCREENSHOTS DE LOS SISTEMAS

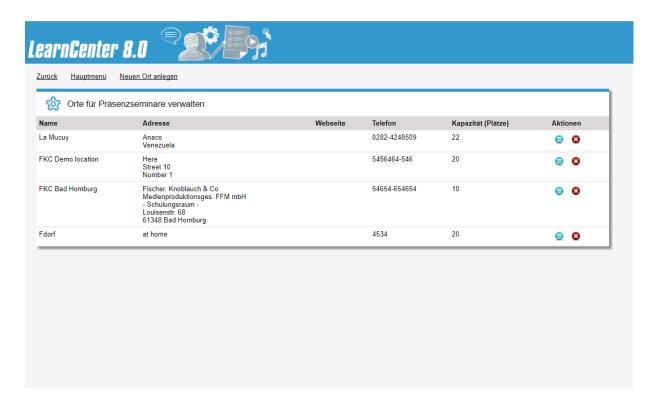


Figura B.1: Vista del listado de Ubicaciones.

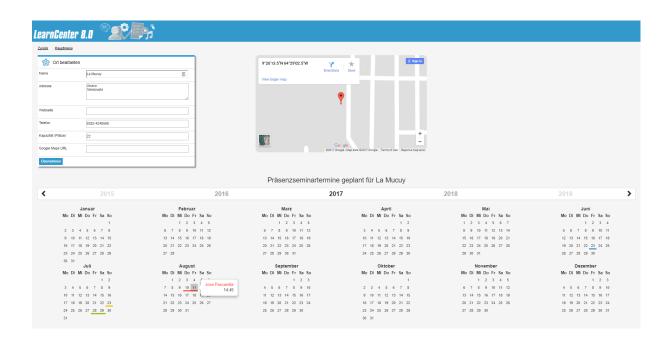


Figura B.2: Vista de la edición de una ubicación.

LearnGenter (	
Zurück Hauptmenü	
/ Kurs anlegen	
Тур	Präsenzseminar ▼
Kursname	
Sprache	● de ○ en
Vorschaubild	Choose File No file chosen  Hinweis: Unterstützte Bildformate sind .png, .jpg und .gif. Die empfohlene Bildgröße ist 200 x 200 Pixel.
Themengebiet	Allgemeine Themen ▼
Art der Teilnahmebestätigung	Anwesenheit     Anwesenheit und Test
Kursbeschreibung	
Übernehmen	

Figura B.3: Vista de la creación de un seminario.

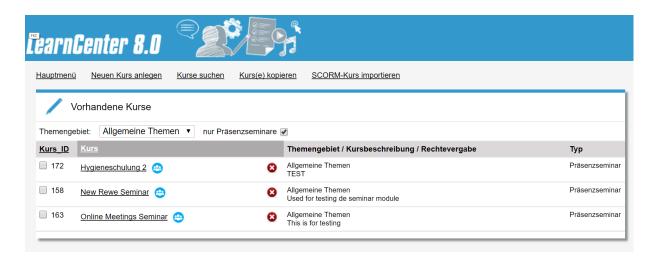


Figura B.4: Vista del listado de cursos del sistema para el administrador.

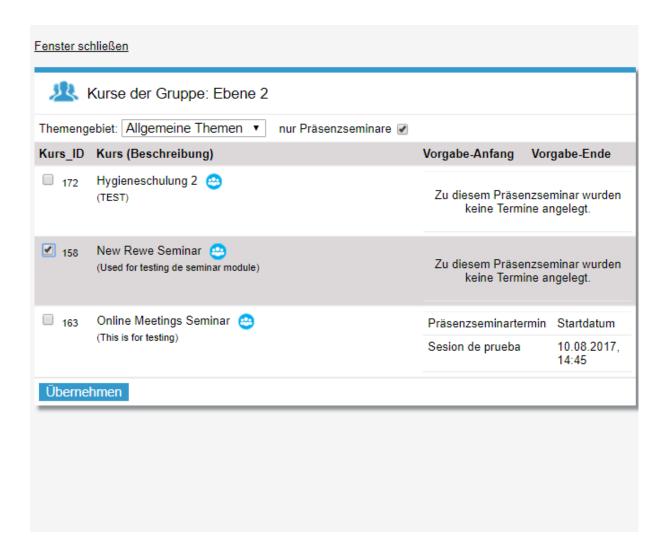


Figura B.5: Vista de la asignación de un seminario a un grupo.

earn <b>C</b> enter	8.0
Zurück <u>Hauptmenü</u>	
/ Präsenzsemina	artermine verwalten
Name	Jose Pascarella
Тур	Vor-Ort
Ort 🗐	La Mucuy ▼
Trainer	Kümmel (FKC ffm), Peer ▼
Startdatum	10.08.2017 14:45
Endedatum	11.08.2017 15:00
Kapazität (Plätze)	22
Registrierung möglich bis x Tage vor Startdatum	0
Stornierung möglich bis x Tage vor Startdatum	0
	Benachrichtigungs-E-Mails an den Trainer senden
•	Aktiv
Übernehmen	

Figura B.6: Vista de la creación de una sesión de un seminario.

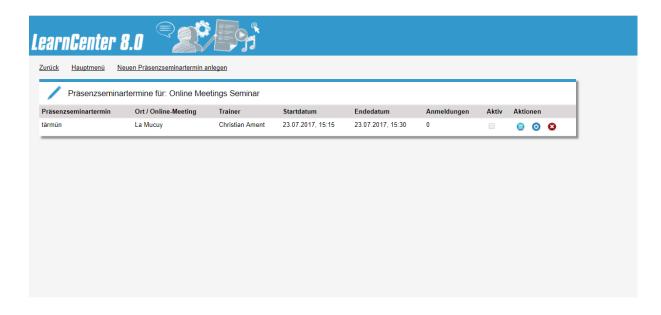


Figura B.7: Vista del listado de las sesiones de un seminario.

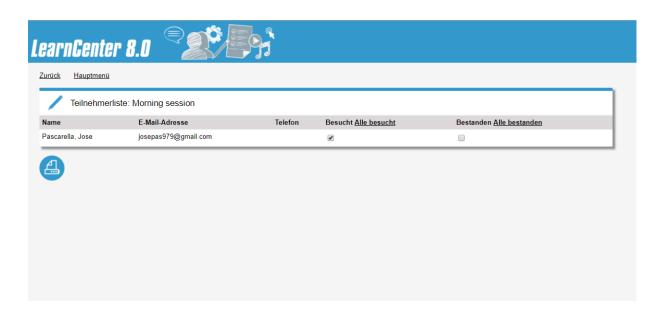


Figura B.8: Vista de los cursos de un instructor.

Teilnehmerliste						
räsenzseminar:	New Rewe Seminar	Präsenzseminartermin	: Sesión matutia	Sesión matutia		
Oatum:	20.08.2017, 15:45 / 20.08.2017, 17:00	Trainer:	Jose Pascarella			
lame			Besucht			
Pascarella, Jose						

Figura B.9: Archivo PDF generado con la lista de los estudiantes de un curso.

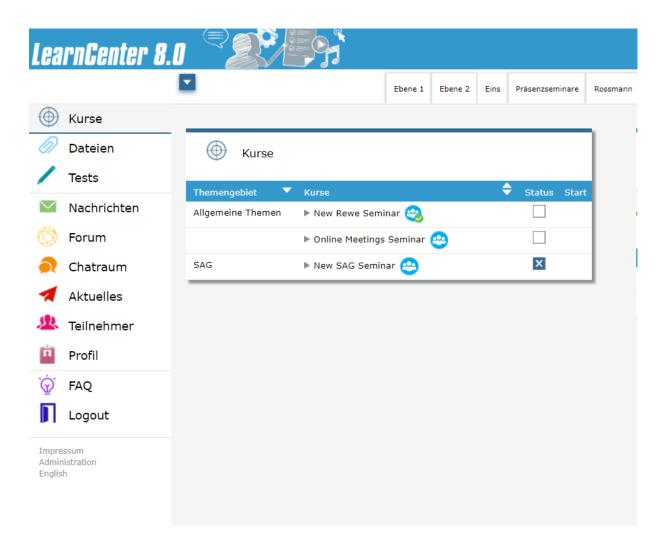


Figura B.10: Vista de los cursos disponibles para el usuario aprendiz.

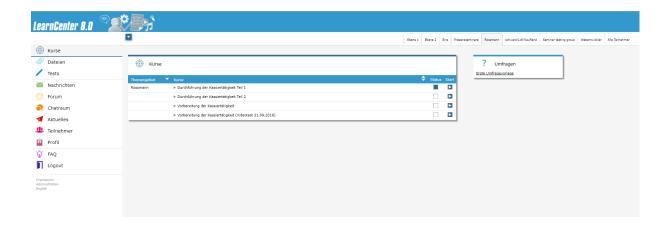


Figura B.11: Vista de los cursos disponibles para el usuario aprendiz.



Figura B.12: Vista del modal mostrado con los datos de la ubicación de la sesión correspondiente.

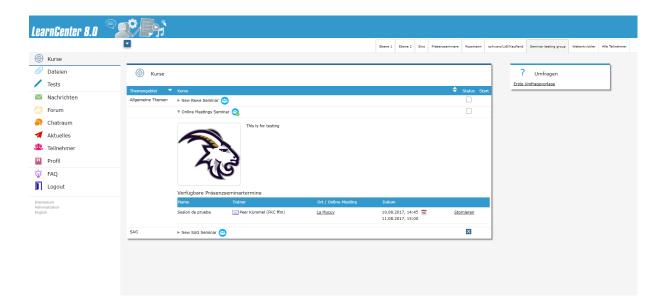


Figura B.13: Vista de una sesión confirmada por el usario.

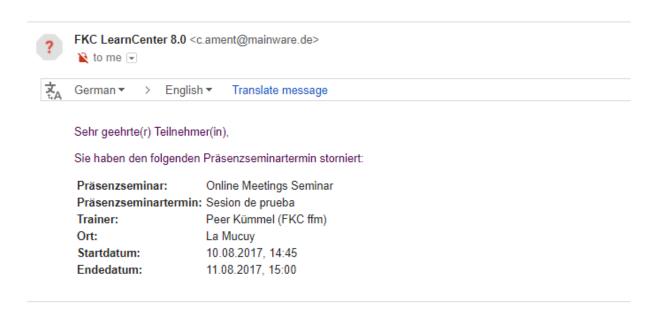


Figura B.14: Formato de los correos enviados por el sistema.

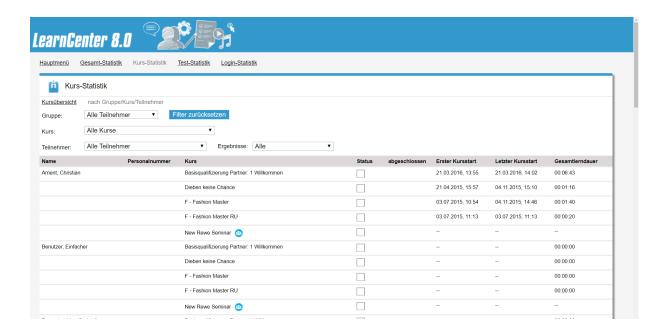


Figura B.15: Vista de las estadísticas mostradas al administrador.

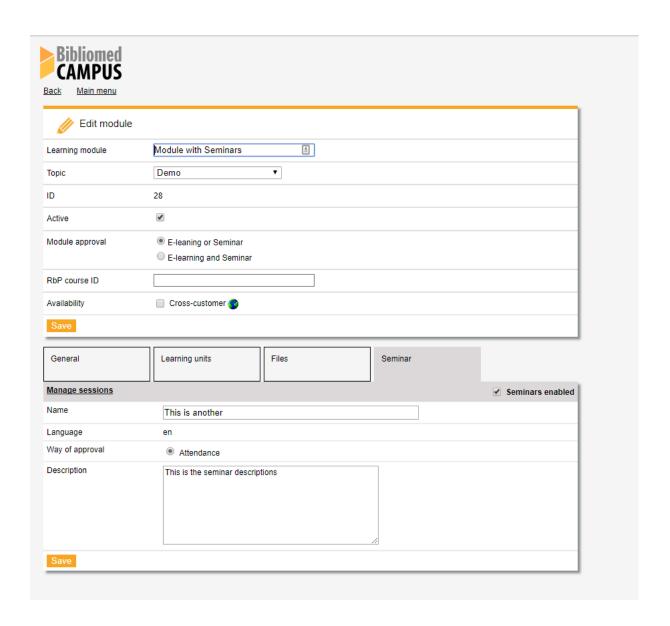


Figura B.16: Vista de la adaptación hecha para la creación de seminarios en el SGA de Bibliomed.

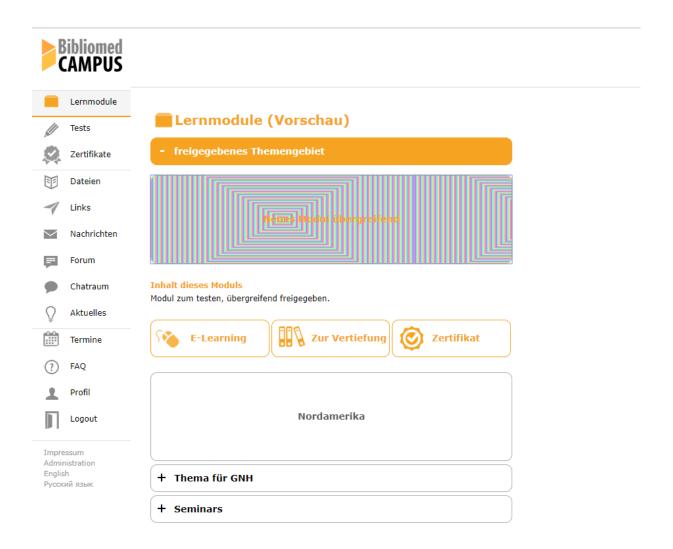


Figura B.17: Vista de cursos disponibles para el aprendiz antes de la integración de el módulo de seminarios en el SGA de Bibliomed.

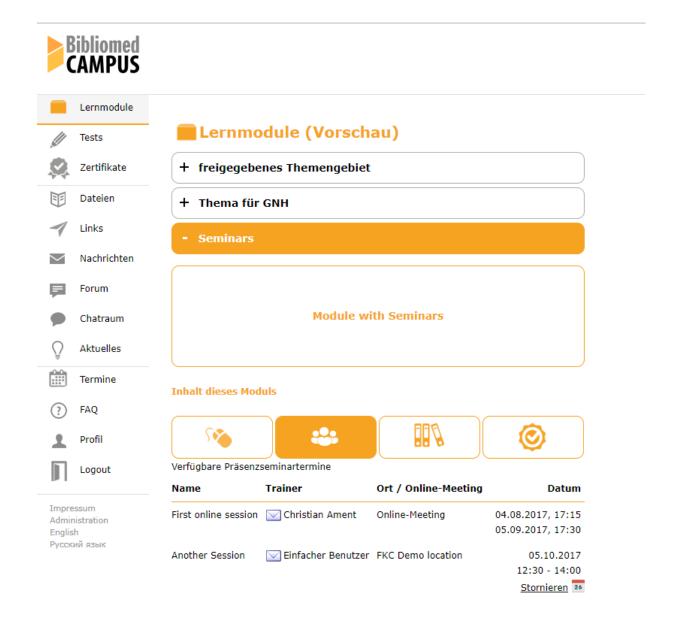


Figura B.18: Vista de una sesión reservada en el SGA de Bibliomed.