

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-01	Navegación anónima
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los usuarios anónimos navegar libremente por el catálogo de productos.	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-02	Autenticación para carrito
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe exigir autenticación (registro/inicio de sesión) para agregar productos al carrito.	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RNF-03	Agregar al carrito
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los clientes autenticados agregar productos al carrito de compras	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-04	Stock en tiempo real
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe mostrar el stock disponible en tiempo real para cada producto	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:

RF-05	Historial de compras
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los clientes consultar el historial de compras	
REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-06	Estado de pedidos en tiempo real
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe mostrar a los clientes el estado en tiempo real de sus pedidos	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-07	Pedidos del repartidor
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los repartidores visualizar los pedidos asignados para su entrega	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-08	Dirección completa del cliente
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe mostrar a los repartidores la dirección completa de entrega (ciudad, barrio, dirección)	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-09	Actualizar estado de entrega
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los repartidores actualizar el estado de entrega del pedido	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-10	Gestión de clientes por administrador
	Prioridad:
	Alta

Descripción:
Gestión de clientes por administrador Gestión de clientes por administrador

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-11	Gestión de inventario
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los administradores gestionar el inventario de productos	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-12	Gestión de empleados
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los administradores crear, modificar y eliminar empleados	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-13	Monitoreo de pedidos y entregas
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe permitir a los administradores observar el estado de pedidos y entregas	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
Requerimiento funcional N°:	Nombre:
RF-14	Gestión de inventario
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe soportar métodos de pago contra entrega y consignación a Nequi	

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-01	Disponibilidad
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
	La tienda debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual , dado que es de operación local.

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-02	Usabilidad
	Prioridad:
	Media
Descripción:	
	El sistema debe permitir que un cliente complete una compra en un máximo de 4 pasos (selección, carrito, datos, pago).

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-03	Compatibilidad
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
	La tienda debe funcionar en los navegadores más usados en Colombia: Chrome, Safari, Edge y Firefox , además de móviles Android/iOS.

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-04	Localización
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
	La tienda debe operar inicialmente solo en español y mostrar precios únicamente en pesos colombianos (COP) .

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-05	Envíos
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe integrarse con un módulo de envíos locales que permita al usuario ver en qué estado está su pedido (pendiente por entrega – entregado)	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-06	Mantenibilidad
	Prioridad:
	Media
Descripción:	
El sistema debe contar con documentación técnica y manual de usuario para facilitar futuras mejoras.	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-07	Soporte
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe incluir un canal de soporte básico (WhatsApp) para atender dudas de clientes en horario laboral.	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-08	Privacidad
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
Los datos personales de los clientes deben manejarse conforme a la Ley de Habeas Data en Colombia	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-09	Monitoreo
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	
El sistema debe registrar logs de errores y transacciones para permitir seguimiento y solución rápida de incidentes.	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	
Requerimiento NO funcional N°:	Nombre:
RNF-10	Seguridad
	Prioridad:
	Alta
Descripción:	La página web debe ser segura , es decir, toda la información que los clientes envíen (como datos personales o contraseñas) debe estar protegida para que nadie pueda verla ni robarla.

- Requerimientos funcionales

Lista de requerimientos funcionales	
Nº	Nombre
1	Navegación anónima
2	Autenticación para carrito
3	Agregar al carrito
4	Stock en tiempo real
5	Historial de compras
6	Estado de pedidos en tiempo real
7	Pedidos del repartidor
8	Dirección completa del cliente
9	Actualizar estado de entrega
10	Gestión de clientes por administrador
11	Gestión de inventario
12	Gestión de empleados
13	Monitoreo de pedidos y entregas
14	Gestión de inventario

- Requerimientos NO funcionales

Lista de requerimientos NO funcionales	
Nº	Nombre
1	Disponibilidad
2	Usabilidad
3	Compatibilidad
4	Localización
5	Envíos
6	Mantenibilidad
7	Soporte
8	Privacidad
9	Monitoreo
10	Seguridad

