

1. Umumiy ma'lumotlar

Biznes jarayoni nomi: Xizmatga onlayn yozilish (Booking).

Biznes jarayoni identifikatori: BP01.

Muhokama mavzusi va maqsadi: Onlayn bron qilish tizimining mantiqiy bosqichlarini aniqlashtirish, mijoz va usta o'rtasidagi bog'liqlikni tizimlashtirish.

Sana: 01.02.2026.

Muhokama shakli: Seminar / Miya hujumi.

Ishtirokchilar:

Fasilitator: [Abdumannon]

Kotib: [Sevinch]

Biznes jarayoni egasi: Menejer — [Abdumannon].

2. Muhokama qilingan masalalar va javoblar

No	Muhokama qilingan savol	Savolga javob (Menejer va jamoa fikri)
1	Ro'yxatdan o'tmagan mijoz uchrashuvga yozila oladimi?	Ha, lekin u ismi va telefon raqamini kiritishi, so'ngra SMS orqali tasdiqlashi shart.
2	Bir mijoz bir vaqtda ikkita ustaga (masalan, sartarosh va kosmetolog) yozila oladimi?	Yo'q, tizim vaqtlar bir-biriga tushib qolmasligi uchun ularni ketma-ketlikda band qilishni taklif etadi.
3	Eslatmalarni yuborish kanallari qanday tanlanadi?	Mijoz yozilish vaqtida o'ziga qulay kanalni (Telegram, WhatsApp yoki SMS) tanlaydi.
4	Bronni bekor qilish muddati qancha?	Mijoz xizmat boshlanishiga kamida 2 soat qolganda bekor qilishi mumkin.

3. Bahsli masalalar va qabul qilingan qarorlar

Masala: Mijoz uchrashuvga kelmasa, unga nisbatan qanday chora ko'riladi?

Ishtirokchilar fikri: Ba'zilar jarima tizimini kiritishni, boshqalari esa faqat ogohlantirishni taklif qildi.

Menejerning qarori: 3 marta kelmagan mijozning onlayn yozilish huquqi vaqtincha bloklanadi.

Yakuniy qaror: Tizimga "Qora ro'yxat" funksiyasi qo'shiladi.