

## 1. Umumiy ma'lumotlar

**Biznes jarayoni nomi:** Xizmatga onlayn yozilish (Booking).

**Biznes jarayoni identifikatori:** BP01.

**Muhokama mavzusi va maqsadi:** Onlayn bron qilish tizimining mantiqiy bosqichlarini aniqlashtirish, mijoz va usta o'rtasidagi bog'liqlikni tizimlashtirish.

**Sana:** 01.02.2026.

**Muhokama shakli:** Seminar / Miya hujumi.

**Ishtirokchilar:**

**Fasilitator:** [Abdumannon]

**Kotib:** [Sevinch]

**Biznes jarayoni egasi:** Menejer — [Abdumannon ].

## 2. Muhokama qilingan masalalar va javoblar

Nº	Muhokama qilingan savol	Savolga javob (Menejer va jamoa fikri)
1	Ro'yxatdan o'tmagan mijoz uchrashuvga yozila oladimi?	Ha, lekin u ismi va telefon raqamini kiritishi, so'ngra SMS orqali tasdiqlashi shart.
2	Bir mijoz bir vaqtida ikkita ustaga (masalan, sartarosh va kosmetolog) yozila oladimi?	Yo'q, tizim vaqtlar bir-biriga tushib qolmasligi uchun ularni ketma-ketlikda band qilishni taklif etadi.
3	Eslatmalarni yuborish kanallari qanday tanlanadi?	Mijoz yozilish vaqtida o'ziga qulay kanalni (Telegram, WhatsApp yoki SMS) tanlaydi.
4	Bronni bekor qilish muddati qancha?	Mijoz xizmat boshlanishiga kamida 2 soat qolganda bekor qilishi mumkin.

## 3. Bahsli masalalar va qabul qilingan qarorlar

**Masala:** Mijoz uchrashuvga kelmasa, unga nisbatan qanday chora ko'rildi?

**Ishtirokchilar fikri:** Ba'zilar jarima tizimini kiritishni, boshqalari esa faqat ogohlantirishni taklif qildi.

**Menejerning qarori:** 3 marta kelmagan mijozning onlayn yozilish huquqi vaqtincha blokланади.

**Yakuniy qaror:** Tizimga "Qora ro'yxat" funksiyasi qo'shiladi.