

Caso de uso	Recuperar Contraseña	CU	05
Actores	Usuario		
Precondición	Estar registrado en Worki.		
Postcondición	El usuario tiene una nueva contraseña.		
Autor	María José Castro	Fecha	4/04/2023
Actualizado por		Fecha	
		Versión	1.0

Propósito
En caso de olvidar su contraseña, el usuario podrá recuperar su cuenta.

Curso/Flujo Normal (Básico)		
Paso	Actor	Sistema
1	Ingresa su correo o número de celular.	
2		Verifica la existencia de la cuenta con la información del paso 1.
3		Envía un código de confirmación al medio seleccionado por el usuario.
4	Digita el código de confirmación.	
5		Verifica que el código coincida con el enviado al usuario.
6	Digita la nueva contraseña.	
7	Confirma la contraseña nueva.	
8		Verifica que la nueva contraseña y su confirmación coincidan.
9		Da un mensaje confirmando el cambio de contraseña.

Curso/Flujo Alterno (Excepcional)		
Paso	Actor	Sistema
2.1		Muestra un mensaje de error por inexistencia de una cuenta con los datos dados.
5.1		Muestra un mensaje de error por digitar el código incorrecto.
8.1		Muestra un mensaje de error por diferencias entre la nueva contraseña y su confirmación.