

Tipo de Sistema de información



C0.2 Reto en clase

Investigación sobre el tipo de sistema que involucra el caso de estudio a desarrollar



Desarrollo

1. Apoyado de la información mostrada por el asesor, realice una investigación, donde se pueda dar respuesta a los siguientes puntos:
 - **Identifique a qué tipo de sistema está referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.**

KMS, cae en esta categoría debido a que se permite administrar la captura de un problema para así poder ofrecer un catálogo de tópicos, además mediante la experiencia de otros usuarios es posible la reducción de tiempo y búsqueda, dando así una solución eficiente.

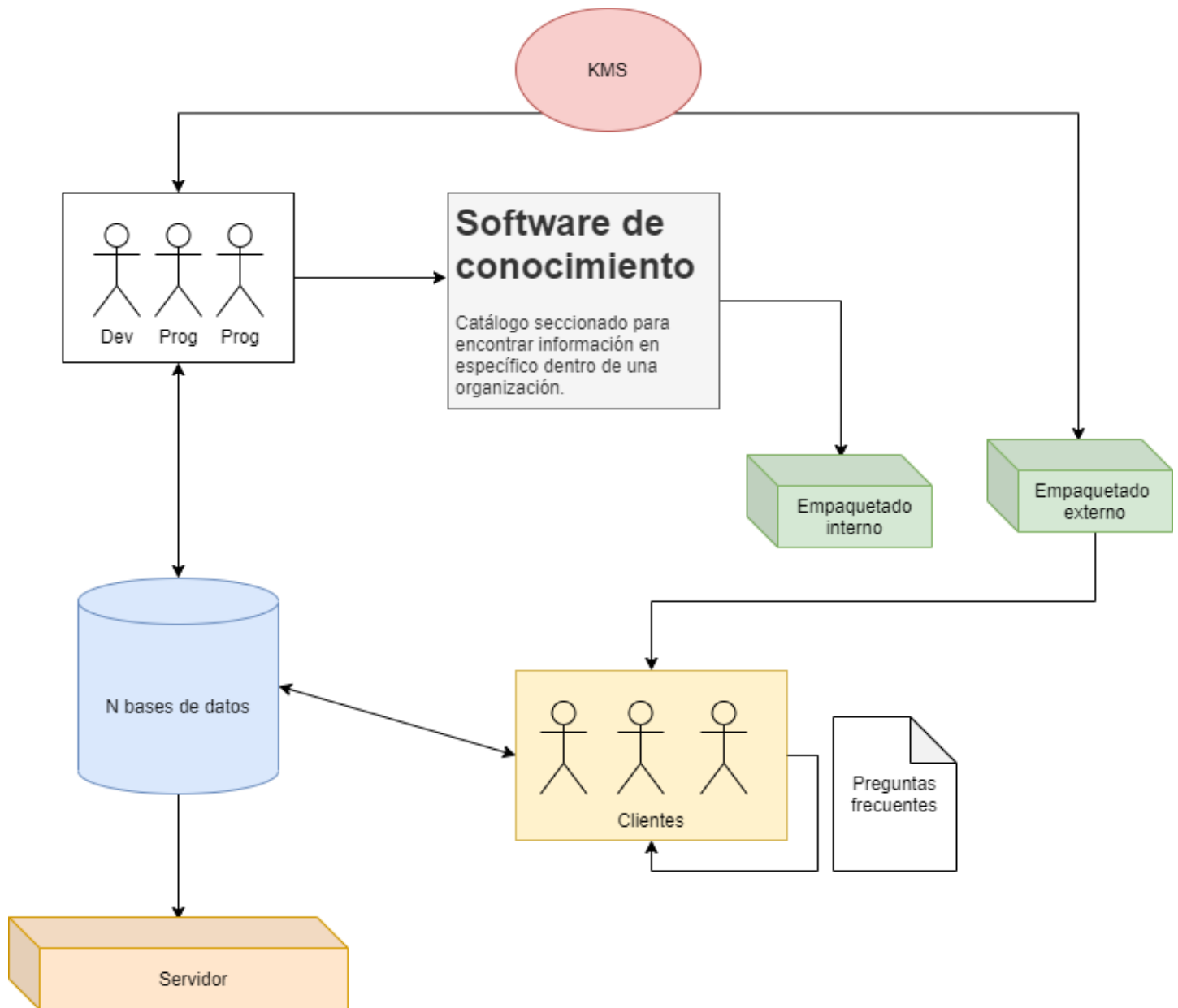
Si se trata de llevar a cabo operaciones de orden en una organización, se puede optar por software de gestión de conocimiento.

Es importante recalcar que existe software KMS de tipo interno y externo. El de tipo interno solo está diseñado para que una parte de trabajadores puedan gestionarlo.

El de tipo externo tiene que ver con las necesidades de los clientes.

- **Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.**
- Conexión entre múltiples usuarios mediante una misma problemática.
- Creación de una red de conocimiento.
- Información organizada con inteligencia en base a la experiencia proporcionada por otros usuarios.
- Permite capturar un tópico/problemática y lo relaciona con la red de conocimiento existente.
- Permitir la colaboración entre múltiples usuarios.
- Compartir buenas prácticas.
- Reducción de tiempo y costo de aprendizaje.
- Manejo de datos.
- Seguimiento y evaluación de los tópicos más concurrentes.

- Una vez que se cuenta con los conceptos de los puntos anteriores, elabore una ilustración que explique el flujo de interacción del sistema y sus componentes que lo habrán de integrar (vistas gráficas, controladores, Base de datos,...) para el caso de estudio.



[Enlace del repositorio de Github](#)