

## OC Pizza

# Digital OC PIZZA

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.1

**Auteur**

Joseph Herradi

*Développement informatique*

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction.....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte.....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
<b>3 - Description générale de la solution.....</b>	<b>5</b>
3.1 - Le contexte.....	5
3.2 - Les acteurs.....	5
(a) Les acteurs principaux:.....	5
(b) Un acteur secondaire: le système bancaire.....	6
3.3 - Diagramme de packages.....	6
<b>4 - Description du domaine fonctionnel.....</b>	<b>7</b>
4.1 - Les cas d'utilisation.....	7
4.1.1 - <i>package gestion des achats</i> .....	7
4.1.1.1 - UC1.....	8
4.1.1.2 - UC2.....	9
4.1.2 - <i>Package gestion de la production</i> .....	10
4.1.2.1 - UC3.....	11
4.1.2.2 - UC4.....	11
4.1.2.3 - UC5.....	12
4.2 - Les règles de gestion générales.....	14
<b>5 - Les workflows.....</b>	<b>15</b>
5.1 - Diagramme d'activité.....	15
5.2 - Diagramme d'états transitions.....	17
<b>6 - Interfaces graphiques.....</b>	<b>18</b>
<b>7 - Proposition de solution technique.....</b>	<b>21</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Joseph Herradi	01/03/2019	Création du document	1,0
Joseph Herradi	29/08/2019	Mise à jour du document	1.1

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système de gestion de pizzeria OC PIZZA.

L'objectif du document est de formaliser le besoin du client OC pizza dans son projet de digitalisation des processus de gestion et production des commandes.

Les éléments du présent dossier découlent de la réunion avec le gérant du groupe OC PIZZA en date du 15/02/2019 et 22/02/2019.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - OCP8** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DXP - OCP8** : Dossier d'exploitation de l'application

### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact avec nous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias.

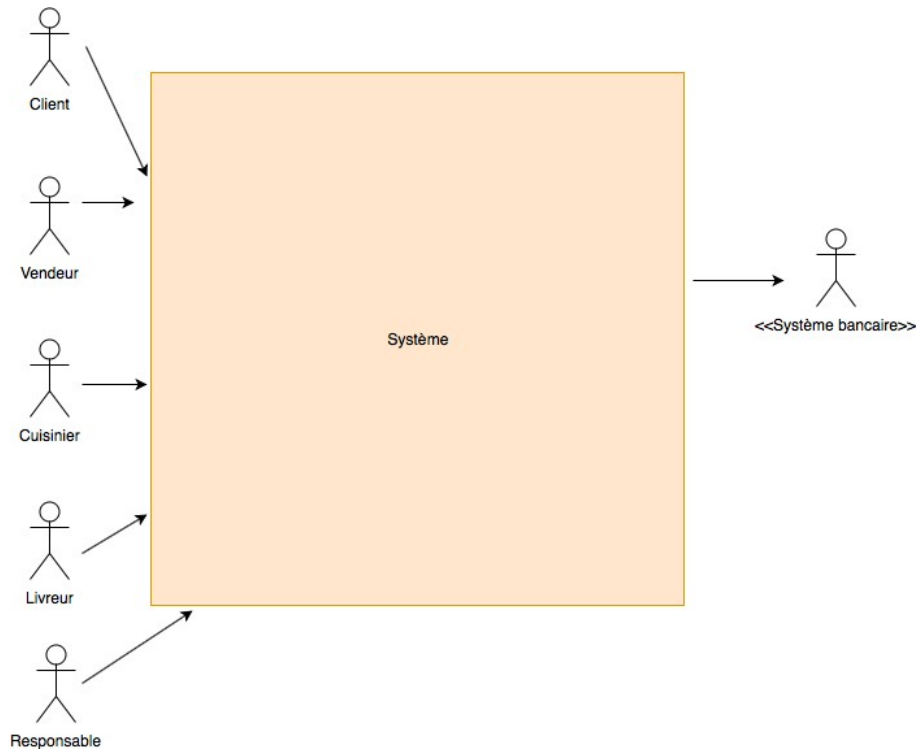
#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs

Ce système informatique permettrait :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

# 3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

## 3.1 - Le contexte



D'après le besoin formulé par le client, le système correspond à un site web permettant d'effectuer des commandes et leur suivi par un ensemble d'acteurs.

## 3.2 - Les acteurs

Sur le périmètre fonctionnel de ce projet, on identifie 5 acteurs principaux et 1 acteur secondaire

### (a) Les acteurs principaux:

- Le client: doit pouvoir consulter l'ensemble des produits et éventuellement effectuer un achat en ligne
- Le vendeur: doit pouvoir prendre en charge une commande effectuée et la transmettre en cuisine. Le vendeur s'occupe également des retraits de la commande et paiements sur place
- Le cuisinier: doit pouvoir recevoir un récapitulatif de la commande et utiliser si besoin un aide-mémoire pour la préparation.
- Le livreur: doit pouvoir prendre en charge la livraison et le paiement.

- Le responsable: doit pouvoir accéder au suivi des commandes et gérer le stock dans le système.

### (b)Un acteur secondaire: le système bancaire

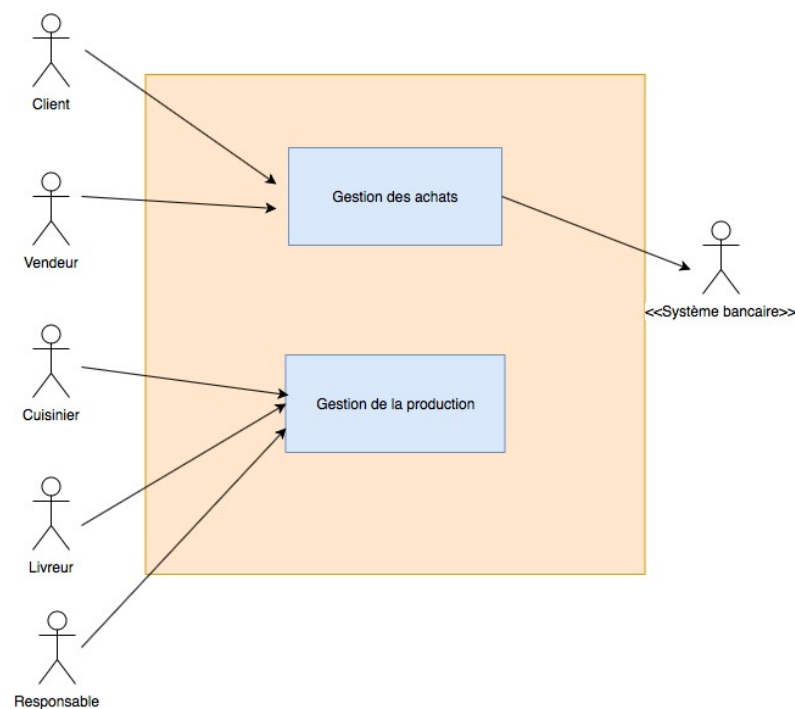
L'intégration d'un moyen de paiement électronique est également nécessaire au projet du groupe OC PIZZA. Le paiement CB en ligne ou paypal est ainsi pris en charge par le système bancaire.

## 3.3 - Diagramme de packages

Le recueil du besoin du groupe OC PIZZA nous a permis de dégager deux grandes familles de fonctionnalités par domaine fonctionnel.

2 packages=

- Gestion des achats: Ce package comprend l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la commande en ligne jusqu'à la prise en charge de la commande par le vendeur.
- Gestion de la production: Ce package comprend les fonctionnalités liées aux process internes jusqu'à la finalisation des commandes.



# 4 - DESCRIPTION DU DOMAINE FONCTIONNEL

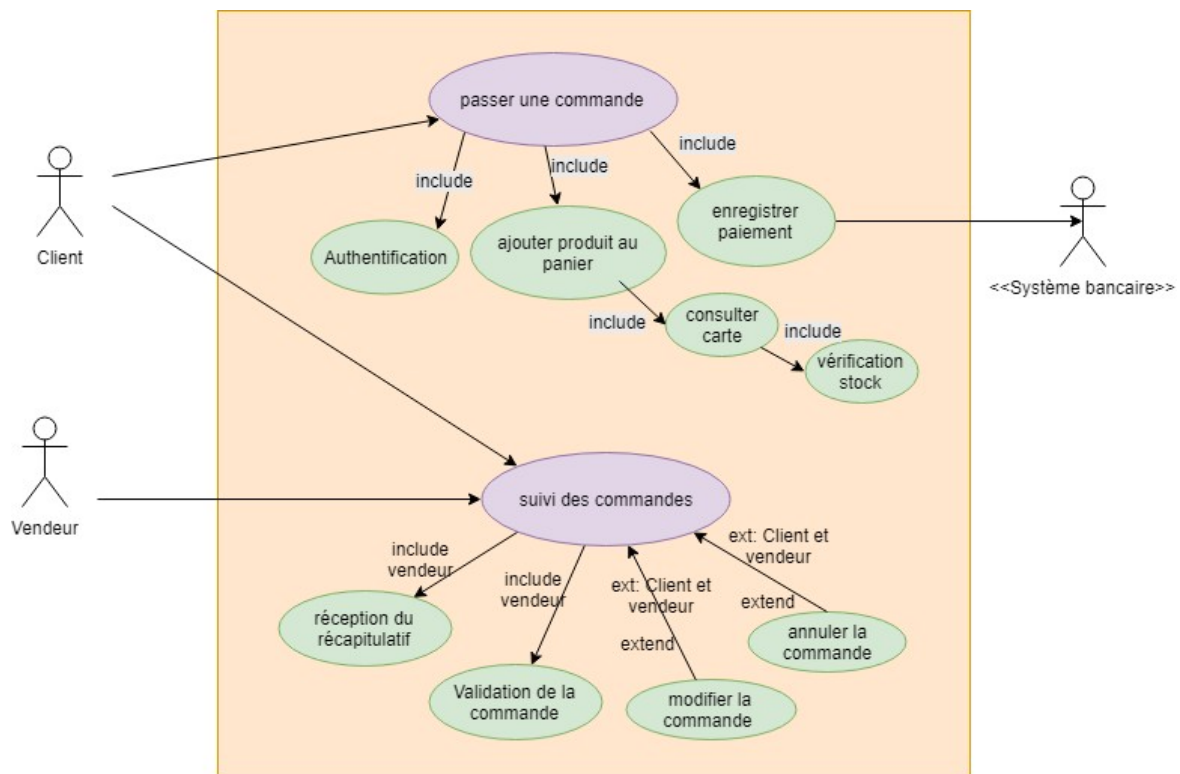
## 4.1 - Les cas d'utilisation

### 4.1.1 - package gestion des achats

Ce package comporte 2 cas d'utilisations et les acteurs amenés à utiliser ses fonctionnalités sont le client et le vendeur.

Le cas d'utilisation "passer une commande" dont l'acteur est le client, contient toujours les cas d'utilisations internes "Authentification", "ajouter produit au panier" et "enregistrer paiement". Ceci est matérialisé par une relation stéréotypée de type include.

Le cas d'utilisation "suivi des commandes" dont les acteurs sont le client et le vendeur, comporte 3 cas d'utilisations: "validation de la commande" avec une relation de type include et "modifier la commande" et "annuler la commande" avec une relation de type extend.



#### 4.1.1.1 - UC1

##### **CAS NUMERO 1 :**

**Nom :** Commander pizza - Client (package « gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Client

**Description :** Le client doit pouvoir commander une pizza à partir du site internet.

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit s'authentifier en s'identifiant s'il est déjà client ou en s'enregistrant comme nouveau client. Les infos personnelles sont saisies à cette étape

##### **DÉMARRAGE:**

Le client a demandé la page "Menu"

##### **DESCRIPTION:**

###### **Scénario nominal**

- 1- Le système affiche la liste des produits disponibles en utilisant la fonctionnalité de vérification du stock.
- 2- Le client consulte les produits.
- 3- Le client ajoute des produits en indiquant la quantité
- 4- le système propose au client un mode de paiement/livraison
- 5- Le système enregistre la commande passée.
- 6- Le système affiche le récapitulatif de la commande passée.

###### **Les scénarios d'exception**

- 2- Si les produits ne sont plus disponibles, le client ne peut poursuivre la commande de ces produits.
  - 4- Le paiement en ligne est rejeté par la banque
- Le système** affiche un message d'erreur et propose au client de recommencer ou de payer au retrait ou livraison
- 5- L'enregistrement de la commande n'a pas réussi.

**Le système** affiche un message d'erreur et propose à au client de réessayer.

##### **FIN**

###### **Scénario nominal**

Sur décision de l'utilisateur, après le récapitulatif de la commande passée.

###### **Scénario d'exception**

En cas d'échec des points 4 et 5/



## **POST CONDITION**

**Scénario nominal** : Une commande payée est enregistrée en base de données.

## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

Lors de la consultation du menu en ligne, ce dernier devra comporter une photo, une description et la disponibilité.

### **4.1.1.2 - UC2**

#### **CAS NUMERO 2 :**

**Nom** : Suivi des commandes - Vendeur (package « gestion des achats»)

**Acteur(s)** : Vendeur

**Description** : Le vendeur valide, modifie ou annule la commande avant sa prise en charge par le production

**Pré-condition** : commande payée et enregistrée en base de donnée

#### **DÉMARRAGE:**

Le vendeur consulte le récapitulatif de la commande enregistrée.

#### **DESCRIPTION:**

##### **Scénario nominal**

1- Le système affiche le récapitulatif de la commande enregistrée.

2- Le vendeur valide la commande qui passe en statut "commande validée".

##### **Les scénarios d'exception**

2.a- Le vendeur et le client peuvent modifier la commande avant qu'elle passe au statut validé

2.b- Le vendeur et la client peuvent annuler la commande.

#### **FIN**

##### **Scénario nominal**

Sur décision de l'utilisateur, après validation de la commande

##### **Scénario d'exception**

Sur décision de l'utilisateur, après annulation de la commande

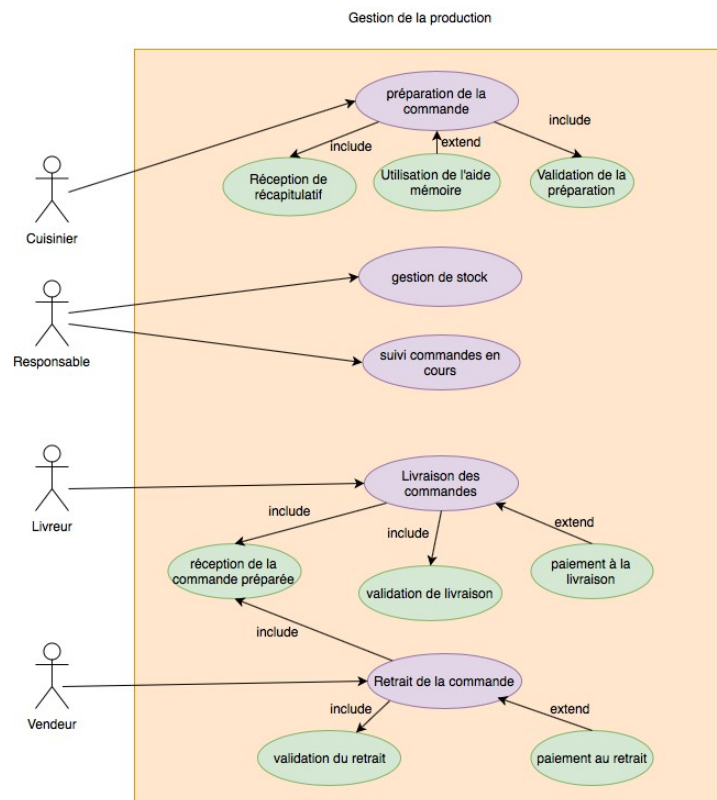
## POST CONDITION

**Scénario nominal** : La commande passe au statut validé

### 4.1.2 - Package gestion de la production

Ce package lié au domaine fonctionnel de la production, comporte 5 cas d'utilisations:

Le cuisinier est le seul acteur du cas d'utilisation "préparation de la commande" qui est constitué obligatoirement des cas d'utilisation internes "Réception de récapitulatif" et "validation de la préparation". L'utilisation de l'aide mémoire reste facultative selon le choix du cuisinier (relation extend).



Le responsable gère le stock et suit les commandes en cours grâce aux fonctionnalités correspondantes.

Le livreur prend en charge la commande en recevant le récapitulatif de la commande et valide la livraison pour finaliser la commande. Le paiement à la livraison est selon le choix du client.

Enfin, le vendeur prend en charge le retrait de la commande en restaurant avec la validation du retrait et le paiement sur place selon le choix du client.

#### 4.1.2.1 - UC3

##### **CAS NUMERO 3 :**

**Nom** : Préparation de la commande - cuisinier (package « gestion de la production)

**Acteur(s)** : Cuisinier

**Description** : Le cuisinier prend en charge la préparation de la commande en s'aidant si besoin de l'aide mémoire

**Pré-condition** : commande validée

##### **DÉMARRAGE:**

Le cuisinier consulte la page des commandes validées

##### **DESCRIPTION:**

###### **Scénario nominal**

- 1- Le système affiche le récapitulatif de la commande validée
- 2- Le système affiche l'aide mémoire si besoin du cuisinier
- 3- Le cuisinier valide la préparation de la commande

##### **FIN**

###### **Scénario nominal**

Sur décision de l'utilisateur, après validation de la préparation

##### **POST CONDITION**

**Scénario nominal** : La commande passe au statut préparée

#### 4.1.2.2 - UC4

##### **CAS NUMERO 4 :**

**Nom** : Livraison de la commande - livreur (package « gestion de la production)

**Acteur(s)** : Livreur

**Description** : Le livreur prend en charge la livraison de la commande préparée.

**Pré-condition** : commande préparée

##### **DÉMARRAGE:**

Le livreur consulte la page des commandes préparées à livrer.

## **DESCRIPTION:**

### **Scénario nominal**

- 1- Le système affiche le récapitulatif de la commande préparée
- 2- Le livreur prend en charge la livraison
- 3- Le système indique le statut "en livraison"
- 4- La commande (payée en ligne) est livrée
- 5- Le livreur valide la livraison

### **Scénario alternatif : paiement à la livraison**

- 4- La commande est payée à la livraison

### **Scénario exception: échec du paiement à la livraison**

- 4- Le paiement a échoué à la livraison
- 5- Le livreur annule la livraison

## **FIN**

### **Scénario nominal**

Sur décision de l'utilisateur, après validation de la livraison

### **Scénario alternatif**

Après validation de la livraison avec son paiement.

### **Scénario d'exception**

Après annulation de la livraison à cause de l'échec du paiement

## **POST CONDITION**

**Scénario nominal et alternatif:** La commande passe au statut "livrée"

**Scénario d'exception:** la commande passe au statut "échec de livraison"

### **4.1.2.3 - UC5**

#### **CAS NUMERO 5 :**

**Nom :** Retrait de la commande - vendeur (package « gestion de la production)

**Acteur(s) :** Vendeur

**Description :** Le vendeur prend en charge le retrait en restaurant de la commande préparée.

**Pré-condition :** commande préparée

**DÉMARRAGE:**

Le livreur consulte la page des commandes préparées à retirer.

**DESCRIPTION:****Scénario nominal**

- 1- Le système affiche le récapitulatif de la commande préparée à retirer
- 2- Le système génère une notification automatique que la commande est prête pour le retrait en boutique
- 3- Le système indique le statut "prête pour le retrait"
- 4- La commande (payée en ligne) est retirée au restaurant
- 5- Le vendeur valide le retrait

**Scénario alternatif : paiement au retrait**

- 4- La commande est payée au retrait

**Scénario exception:**

- 4- Le paiement a échoué au retrait
- 5-a Le client ne vient pas retirer la commande, le vendeur annule le retrait
- 5- b Le vendeur annule la livraison à cause d'un défaut de paiement

**FIN****Scénario nominal**

Sur décision de l'utilisateur, après validation du retrait

**Scénario alternatif**

Après validation de la retrait avec son paiement.

**Scénario d'exception**

Après annulation de la retrait à cause de l'échec du paiement/ ou la commande non retirée.

**POST CONDITION**

**Scénario nominal et alternatif:** La commande passe au statut "retirée"

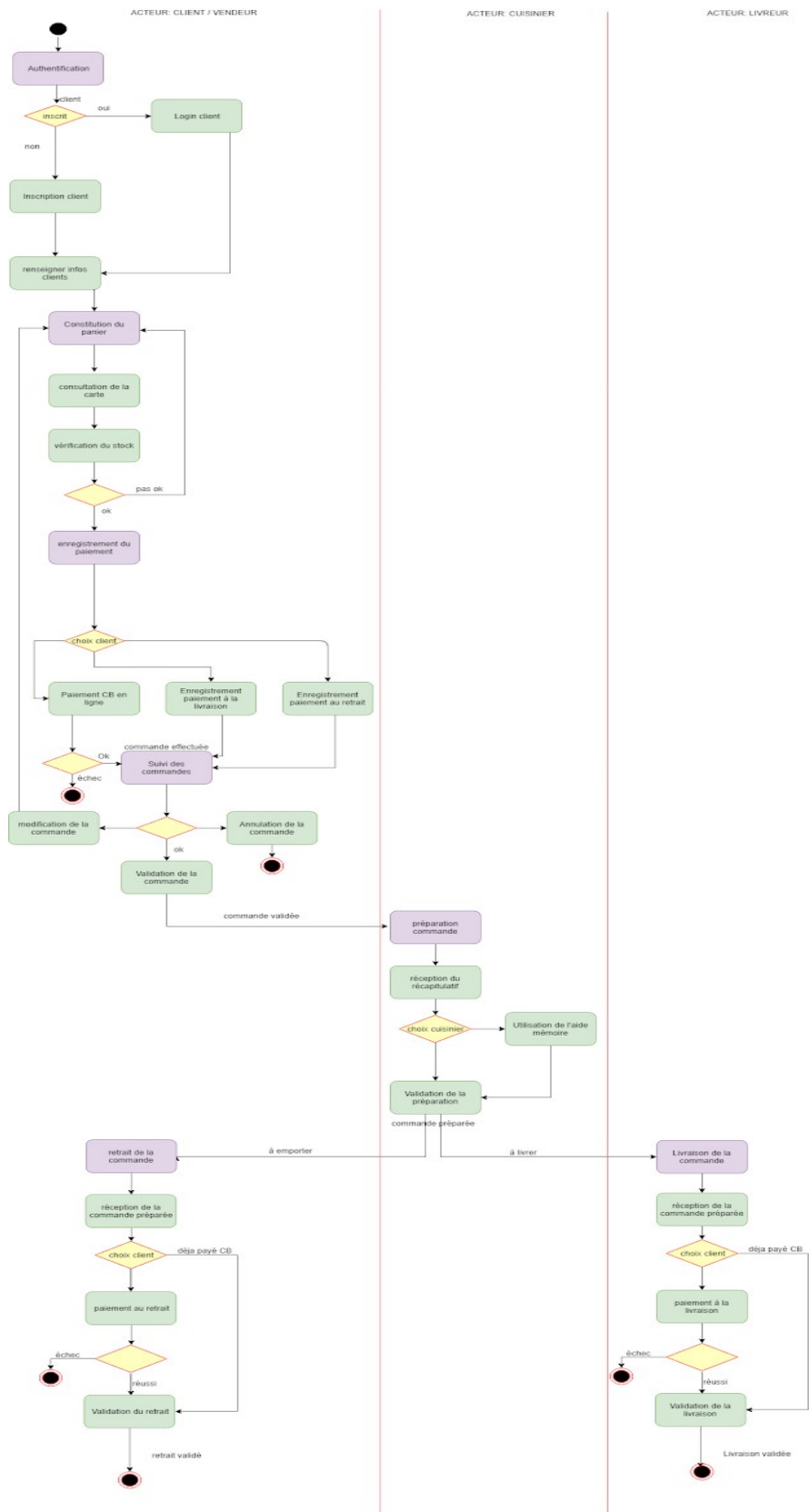
**Scénario d'exception:** la commande passe au statut "échec de retrait"

## 4.2 - Les règles de gestion générales

- la constitution du panier ne peut être faite que si le stock des produits choisis est disponible
- une commande doit être au statut « validée » pour partir en préparation
- une commande doit être au statut « préparée » pour partir en livraison
- chaque utilisateur a des droits de consultation/modification/ suppression spécifiques

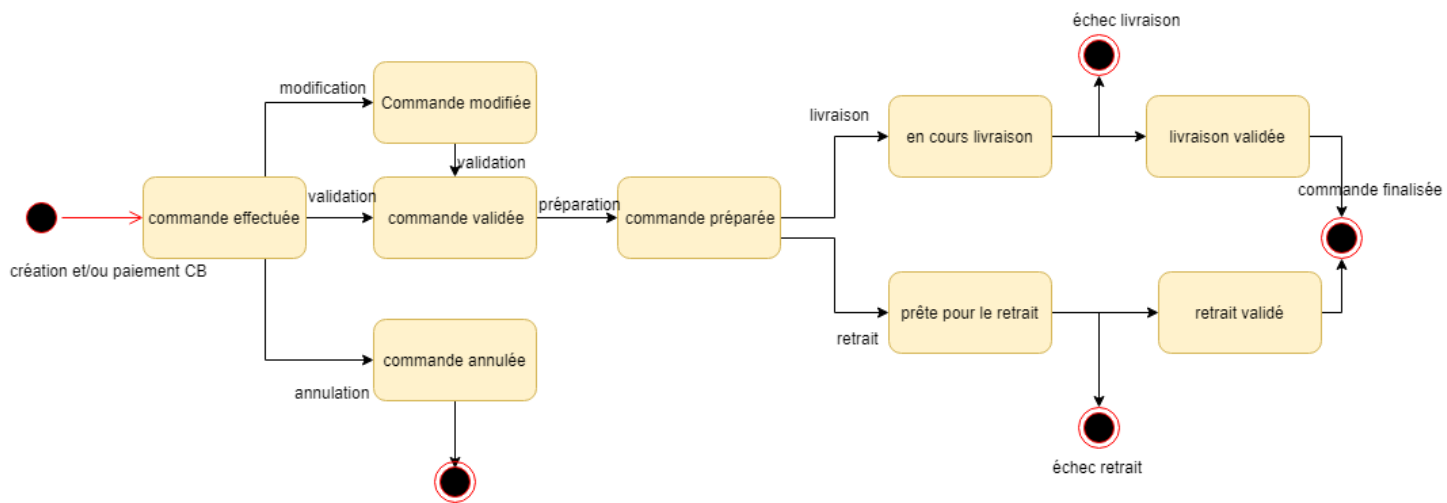
# 5 - LES WORKFLOWS

## 5.1 - Diagramme d'activité





## 5.2 - Diagramme d'états transitions



## 6 - INTERFACES GRAPHIQUES

The screenshot shows a web browser window with a title bar containing standard window controls. The address bar shows 'url'. The navigation bar includes links: 'Choix restaurant', 'Inscription/login', 'menu', and 'Mon panier'. The main content area displays a welcome message 'Bienvenue dans les restaurants d'OC PIZZA' in a box. Below this is a label 'Choisissez votre restaurant' above a list box containing 'Restaurant 1', 'Restaurant 2', 'Restaurant 3', and 'Restaurant 4'. A 'valider' button is positioned below the list box.

The screenshot shows a web browser window with a title bar containing standard window controls. The address bar shows 'url'. The navigation bar includes links: 'Choix restaurant', 'Inscription/login', 'menu', and 'Mon panier'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a 'déjà client?' checkbox, followed by input fields for 'identifiant' and 'mot de passe', and an 'OK' button. On the right, there is an 'Inscription client' section with a 'Formulaire d'inscription' box containing three input fields and a 'Valider' button.

url

Choix restaurant
Inscription/login
menu
Mon panier

Pizzas	<div> Label <input type="radio"/> disponibilité </div> <div> </div> <div> choisissez la quantité▼ </div> <div> ajouter </div>	<div> Label <input type="radio"/> disponibilité </div> <div> </div> <div> choisissez la quantité▼ </div> <div> ajouter </div>	<div> Label <input type="radio"/> disponibilité </div> <div> </div> <div> choisissez la quantité▼ </div> <div> ajouter </div>
entrées			
Boissons			
desserts			

url

Choix restaurant
Inscription/login
menu
Mon panier

Choix: livraison/retrait

☒ Livraison
☐ Retrait au restaurant

Paiement

☐ Paiement en ligne
☒ A la livraison / retrait

Mon panier

1 - Pizza 4 saisons  
2- Boisson  
3- Dessert

Valider

url

Choix restaurant

Inscription/login

menu

### Tableau de bord - Restaurant 1

commande 6413

statut ▼

heure / date

Panier

1 - Pizza 4 saisons  
2- Boisson  
3- Dessert

Informations client

Nom  
Prénom  
adresse

Modes livraison / paiement

Livraison/retrait

choix client

Mode de paiement

choix client

Status de la commande

enregistrée

Validée

Préparée

en cours de livraison

Livrée

Finalisée

## 7 - PROPOSITION DE SOLUTION TECHNIQUE

solution fonctionnelle et technique retenue



L'application utilisera Java8 avec une implémentation en JavaEE, et sera compilée avec maven.



JavaEE : plateforme créée pour le développement d'applications d'entreprises. Facilite le travail en équipe sur un même projet grâce au découpage en couches (MVC).



Maven : outil de gestion de projet logiciel pour Java maintenu par l'Apache Software Foundation. Permet de gérer les dépendances du projet et automatiser sa construction.



Le serveur d'application sera Tomcat : léger et gratuit, maintenu par l'Apache Software Foundation.