

# Sentiment Analysis Report

Rata-rata confidence score: 0.99

Unnamed: 0	appVersion	at	content	kota
0	Unknown	15-11-24 15:16	Gak suka	Jakarta Selatan
1	Unknown	15-11-24 15:15	Sangat amat membantu	Jakarta Pusat
2	5.1.1	15-11-24 15:12	Pemilihan jalur sengaja mengambil yang paling jauh sehingga harga jadi lebih mahal, padahal ada jalur yang lebih dekat, dan juga tidak ada halangan pada jalur tersebut	Jakarta Pusat
3	4.99.1	15-11-24 15:10	Sangat mengesankan pelayanannya	Jakarta Barat
4	Unknown	15-11-24 15:07	Banyak promo menarik	Jakarta Selatan
5	5.1.1	15-11-24 15:06	Gopay later diblokir dan sedang direview coba lagi Desember, tapi sudah desember masih belum bisa padahal gak pernah telat	Jakarta Pusat
6	5.1.1	15-11-24 15:04	biaya pelayanan mohon di kurangi untuk gofood. masa 2,3km 18ribu, di atas 5km 36ribu yang benar saja ini gofood bukan goride.	Jakarta Selatan
7	Unknown	15-11-24 15:02	Aplikasinya makin tidak jelas, gopaylatter di bekukan karna keterlambatan, padahal pembayaran ga pernah lambat dan selalu tepat waktu,,	Jakarta Selatan

8	5.1.1	15-11-24 14:57	Mantap pokonya semoga amanah	Jakarta Barat
9	5.1.1	15-11-24 14:55	Menghilangkan fitur "batalan pesanan" malah nyusahin dan merugikan customer	Jakarta Pusat
repliedAt	replyContent	reviewCreatedVersion	reviewId	score
15-11-24 16:10	Hai Kak Erna, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Jika kamu yakin bahwa driver meminta pembayaran lebih di luar harga akhir, laporkan melalui halaman Bantuan (pada menu Profil Saya) di aplikasi Gojek > ketik "Driver saya meminta pembayaran lebih" pada kolom pencarian. Semoga informasi ini membantu ya. ^Maya	Unknown	a15d3b67-1578-420d-9d20-3704c05f51d6	1
Unknown	Unknown	Unknown	45b27ea5-6f02-4f35-aa35-3c161509207f	5
Unknown	Unknown	5.1.1	b1056364-8b48-4e6a-bbeb-aa23c709e5ca	5
Unknown	Unknown	4.99.1	0b8d3c6b-4dd6-44ee-bdfd-4a722f147552	5
Unknown	Unknown	Unknown	63bdce8b-1ce3-4715-99eb-3b0cc655561a	5
Unknown	Unknown	5.1.1	8736bef9-d0de-43e5-aeb9-0ab275c4170d	5

15-11-24 16:06	<p>Hai Kak @arsblaafrah, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang kamu alami karena perilaku driver kami yang kurang sopan. Segera laporkan kepada kami melalui halaman Bantuan (pada menu Profil Saya) di aplikasi Gojek &gt; ketik "Driver kurang sopan" pada kolom pencarian. Semoga informasi ini membantu ya. ^Maya</p>	5.1.1	806ad802-b137-44b4-8fcf-e713b43057c4	2
15-11-24 16:04	<p>Hai Kak Helga, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kritik dan saran yang kamu berikan akan menjadi masukan bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan kami ke depannya. Jika kamu memiliki pertanyaan atau kendala lainnya, silakan kunjungi menu Bantuan di aplikasi Gojek kamu. ^Maya</p>	Unknown	64746413-1100-4d89-a8a6-9f5f5ff09e1b	1
Unknown	Unknown	5.1.1	06623f12-1e10-49a8-98c0-b2823b9ef5f2	5
Unknown	Unknown	5.1.1	6ae77a78-2728-453a-804c-b88c5db6d67c	5
thumbsUpCount	userImage	userName	sentiment	Confidence Score

0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	positif	0.9998513460159302
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	positif	0.999847412109375
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	negatif	0.9993776679039001
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	positif	0.999835729598999
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	positif	0.9998425245285034
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	negatif	0.9994239807128906

0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	positif	0.999313473701477
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	negatif	0.7877472043037415
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	positif	0.9998424053192139
0	<a href="https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g">https://play-lh.googleusercontent.com/EGemol2NTXmTsBVtJqk8jxF9rh8ApRWfsIMQSt2uE4OcpQqbFu7f7NbTK05lx80nuSijCz7sc3a277R67g</a>	Pengguna Google	negatif	0.9994532465934753

### Distribusi Sentimen

