

MARIANGELA CHIRINOS CASTRO

Teléfonos: 945577127

Correo electrónico: marichirinos83@hotmail.com

Dirección: Urbanización El Lago Quinta El Roble c-5 Umacollo



INFORMACIÓN

PERSONAL

- Nombres: Mariangela
- Apellidos: Chirinos Castro
- DNI: 41763166
- Licencia de Conducir: H1- 41763166
- Nacionalidad: Peruana
- Estado Civil: Casada
- Fecha de nacimiento: 24 / 02 / 1983

FORMACIÓN

ACADÉMICA

- **Superiores:**
Centro de Formación en Turismo (CENFOTUR)
Universidad San Martín de Porres
Programa académico de Administración Hotelera
 - Técnica en Administración Hotelera (2003)
 - Administradora Hotelera (2005)
 - Counter en Aviación Comercial y Turismo (2000)Lima – Perú
- **Primaria / Secundaria:**
Colegio Anglo Americano Prescott
1986 – 1999 Arequipa – Perú

CURSOS

DE

CAPACITACIÓN

- Sistema de Reservas “ Amadeus ”
- Sistema de Reservas Fidelio
- Mercancías Peligrosas
- Primeros Auxilios
- Boletaje y Facturación

- Desarrollo de Habilidades Directivas (Eficiencia Profesional)
- Cpt Desarrollo Personal (Eficiencia Profesional)
- PNL (Programación Neuro Lingüística)
- Manejo de equipos

IDIOMAS

- Inglés Avanzado – Colegio Anglo Americano Prescott
- Frances Básico - Alianza Francesa
- Ofimática : Word / Excel / Power Point .
- Sistema SAP

EXPERIENCIA LABORAL

AVON:

GERENTE DE ZONA AREQUIPA.

- Implementar las tácticas para lograr las estrategias de ventas.
- Organizar, coordinar y ejecutar Conferencias de Ventas y Lanzamientos de Productos Nuevos.
- Reclutar, entrenar y desarrollar al equipo de fuerza de venta de la zona.
- Liderar al personal a cargo, a través del acompañamiento y capacitación constante, orientando los esfuerzos hacia el logro de los objetivos.
- Realizar supervisión y motivación constante a las representantes.
- Manejo de clientes VIP , tiendas grandes ,programa de Fidelización, capacitación y club de Privilegios.

(Arequipa 01/04/2019 – 16/08/2021)

H&M:

Department Manager:

- Gestión de equipos : Impulsas y Desarrollas el trabajo de tu equipo a cargo.
- Garantizar altos estándares de atención al cliente
- Garantizar el impacto visual en tu departamento
- Análisis de KPI's de venta y rentabilidad
- Desarrollar estrategias de ventas, organización del stock interno de prendas, presentaciones de merchandising, planificas campañas, actividades, horarios de los Sales Advisors y realizas estrategias para desarrollar a futuros managers.
- Formación de nuevos sales Advisors, Organizando y planificando el Departamento para conseguir excelentes resultados a todo nivel.

(Arequipa 01/05/2018 al 30/03/2019)

EZENZ:

Jefe de Ventas:

- Manejo de 15 Módulos a nivel nacional
- Manejo de la cartera corporativa para afianzar la ventas y realizar activaciones para el personal.
- Posicionamiento de Marca
- Incremento de las ventas en un 25 % anualmente
- Lanzamiento de nuevos canales e-commerce y canal directo
- Manejo de KPIS
- Viajes a los distintos puntos a nivel nacional para capacitación, manejos de indicadores, lanzamiento de nuevos productos.
- Estrategias de ventas mensuales
- Manejo del canal de venta directa
- Manejo de e- commerce
- Liquidación de stock

(Lima 01/09/2016 – 15/04/2018)

INSTITUTO DEL SUR

Jefa comercial

- Manejo de Headcount de clientes empresariales.
- Manejo de procesos de admisión
- Incremento del porcentaje de alumnos 20 %
- Fidelización de toda la cartera
- Posicionamiento de marca.
- EVA (Eventos de Venta Anticipada)
- Capacitación y charlas de coaching a los asesores
- Manejo de reclamos
- Liderazgo en Beca 18
- Viajes a nivel nacional para incrementar el alumnado
- Ferias en los colegios y Municipalidades
- Convenios con distintas empresas

(Arequipa 01/07-2014 - 31 /08/2016)

MAESTRO PERU S.A

Jefa de Ventas corporativas Arequipa

- Manejo de Headcount de clientes empresariales.
- Creación de nuevos clientes.
- Fidelización de la cartera ya establecida
- Incremento de la cartera de clientes en toda la zona Sur
- Elaboración de ferias para posicionamiento de marca.
- Capacitación de Fuerza de ventas, asesores de campo para cumplir los planes establecidos.

- Formación de nuevos líderes de ventas
- Negociaciones con los proveedores directos Jefes de Línea Merchands.
- Manejo de cronograma de Trabajo de personal.
- Manejo diario de seguimiento y prospecciones de venta.

(Arequipa 05/03/2012 – 26/06/2014)

LASINO S.A (STARBUCKS COFFEE)

Gerente de Tienda.

- Manejo de personal (20 personas)
- Capacitación y entrenamiento al equipo
- Manejo del LSM fidelización y captación de nuevos clientes
- Encargada de marketing y estrategias de venta de la tienda Starbucks de Lambramani
- Realización de convenios y alianzas con otras empresas.
- Preparación de personal para realizar línea de carrera

Arequipa (01/10/2010 – 15/11/2011)

AMERICA MOVIL S.A. (CLARO)

Asesor de servicio al cliente

- Manejo de cuentas corporativas.
- Atención en el Centro de Atención al cliente
- Fidelización y Retención de clientes
- Soporte Manejo de Black Berry, Iphone.

Arequipa (03/12/07-15/04/2009)

AEROLINEA LAN

Agente de servicio al pasajero

- Check-In de pasajeros
- Venta de pasajes
- Recepción de vuelo
- Manejo de Contingencias y reclamos de equipajes (Lost and found)
- Realización y chequeo de itinerarios (sistema Amadeus)

Arequipa (02/04/05 – (30/12/05)

GRUPO GLORIA S.A.

Asistente de Marketing y Publicidad

- Desarrollo en el Área de Marketing y Publicidad.
- Realización de pautas y avisos comerciales.
- Desarrollo en el Área del Programa Social.
- Realización de Programas de capacitación de madres para el Programa del Vaso de Leche.
- Elaboración de campañas de promoción de los desayunos escolares.

Lima (02/02/2003 – 02/10/2003)

RED DE CREDITOS S.A.C

Supervisora

- Colocación de tarjetas BBVA
- Manejo de grupo de 15 personas
- Lograr la colocación del 80 % de solicitudes de tarjetas aprobadas.

Arequipa (01/10/2007 - 01/01/2008)

VIAJES DELCY Agencia de Viajes y Turismo.

Counter Nacional e Internacional.

- Boletaje
- Check – In de pasajeros
- Elaboración de paquetes Turísticos
- Sistema de Reservas

Lima (2001-2002)

FERIA INTERNACIONAL DEL PACIFICO

Supervisora del Stand EXPOAGRO

Lima (2001-2002)

HOTEL LOS DELFINES

Supervisora de la Feria Tamboushco

Lima (2000)

REFERENCIAS PERSONALES

- Sr. José Luis Aponte
Jefe Regional Claro
Teléfono: 254000
- Sr. Cesar Chuman
Supervisor de Aeropuerto
Teléfono : 443453
- Srta. Ivonne Paredes Solari
Gerente de Marketing y Publicidad.
Gloria S.A.
Teléfono: 01 4707170 anexo 1282
- Melissa Jaramillo
Gerente de tienda Maestro
Teléfono: 999060225
- Paul Rodríguez
Director Administrativo
Teléfono: 959925718
- Mirian Dulanto
Gerenta General y Representante legal Grupo DELOSI ,
LASINO , SIGDELO
Teléfono: 997501276

- Paola Zoppi

Gerente de División Avon

Teléfono: 978555056

- Patricia Ulloa

Gerente Administrativo

Teléfono: 949620839

- José Bautista

Store Manager H & M Hennes And Mauritz

Teléfono: 961930659

-