JOSEPH POVEDA FLORES

INFORMÁTICO



(+506) 8501 4456



josephpf012@gmail.com



www.linkedin.com/in/joseph-poveda-flores

PERFIL

Soy una persona proactiva, excelente compañero de equipo, organizado y responsable. Estudiante avanzado de la carrera de Tecnologías de la información.

OTROS CURSOS

Excel básico

Instituto Municipal de Educación de Cartago, Cursando

Optimisum Module

Universidad CENFOTEC, Agosto 2024

Inglés básico digital

Instituto Municipal de Educación de Cartago, Junio 2024

Administración de Microsoft 365

Udemy, Mayo 2024

HTML & CSS **FrontEnd**

React

SQL con MySQL de Oracle **Oracle Cloud Infrastructure** Python, Data Science en OCI y **Oracle Analytics** Java con Orientación a Objetos Java y Spring Boot

Programa Oracle Next Education y Alura Latam, 2023 - 2024

Introduction to Data Science Pyton Essentials 1

Cisco, 2023

Total WiFi - Entorno inalámbrico confiable

WatchGuard, Dic 2020

Servicio al cliente

INA, May 2016

Taller Cisco

U Latina, Set 2013

Operador de equipo de cómputo

INA, Jul 2012

IDIOMAS

Español

Inglés

B1+

Nativo

FORMACIÓN ACADÉMICA

Colegio Universitario de Cartago

Diplomado en Tecnologías de la Información

• 2024 - Realizando Proyecto Final de Graduación

Instituto Jiménez

Técnico medio en mantenimiento y reparación de equipo de computo

• 2013

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente informático

San José Indoor Club SA, Ago 2023 - Actualidad

- Encargado de la infraestructura informática.
- Atención a usuarios finales.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.
- Cableado estructurado.

Asistente informático

Inversiones Mercasa Americana SRL, Set 2018 - Ago 2023

- Confección de reportes gerenciales.
- Revisiones en factura electrónica.
- Mantenimiento a página Web.
- · Atención a usuarios finales.
- Levantamiento de requerimientos.
- Capacitador.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.
- Cableado estructurado.
- Configuración de equipos en red, instalación y configuración de central telefónica IP GrandStream.
- Identificar y diagnosticar problemas técnicos en hardware y software.
- Proporcionar capacitaciones básicas a los usuarios para el uso eficiente de las herramientas y sistemas disponibles.
- Administrar inventarios de hardware y software, asegurando la disponibilidad de recursos necesarios.
- Realizar cotizaciones para tener la mejor oferta de compara frente a varios proveedores y realizar la compra de manera eficiente.

HABILIDADES

Habilidades técnicas

- Conocimiento en diferentes lenguajes de programación de Web 2 y Web3, estructura y base de datos, arquitectura de software.
- Documentación.
- Resolución de problemas.
- Atención a usuarios.
- Rápido aprendizaie.
- Paquetes Office.
- Servicio al cliente.
- Conocimiento en Web3 y Blockchain
- Licencia B1.

Habilidades blandas

- Trabajo en equipo.
- Perseverancia y motivación.
- Comunicación asertiva.
- Orientación a resultados
- Capacidad de análisis.
- Organización.
- Metodologías ágiles