

Josep Maria Pellisa Espinach

Av/ Felip Pedrell,44, 43500, Tortosa, Tarragona
(+34) 622 905 551 | josep2001pellisa@gmail.com

Fecha de nacimiento: 29/08/2001 | Nacionalidad: Española | Estado Civil: Soltero | 47936596L

Resumen profesional

Profesional joven con gran pasión por su desarrollo profesional, destacada capacidad de organización y habilidad para el trabajo en equipo. Me adapto con facilidad a distintos entornos y mantengo una clara orientación a resultados.

Actualmente estudiante, con un fuerte interés en incorporarme al mercado laboral para aplicar y ampliar mis conocimientos. Me considero una persona trabajadora, comunicativa y comprometida, en busca de una oportunidad para crecer profesionalmente y aportar valor a una empresa como la suya.

Historial laboral

Jefe Coordinador Tècnics Informàtics (SEGURIDAD)

Marzo 2024 - Enero 2025

SecurityPla - Tortosa

- Coordinación con otros departamentos para brindar al personal los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos.
- Planificación de actividades estratégicas para alcanzar los objetivos del departamento.
- Elaboración y presentación de indicadores e informes periódicos a los superiores.
- Evaluación del desempeño del personal a cargo de acuerdo con los criterios establecidos por la empresa.
- Liderazgo y coordinación exitosa de los equipos de trabajo a cargo.
- Supervisión del personal a cargo y las tareas asignadas a cada equipo.
- Planificación de las cargas de trabajo y los horarios de los diferentes equipos.
- Manejo y control de los niveles de stock y los inventarios.
- Atención a clientes de manera telefónica y por correo electrónico.
- Gestión general de todas las tareas operativas, comerciales y de personal.

Técnico Informático

Diciembre 2023 - Junio 2024

Ayuntamiento de Roquetes - Roquetes

- Resolución de incidencias de hardware y software con la mayor agilidad posible.
- Configuración de redes de área local y dispositivos de red.
- Realización de pruebas de hardware y software para comprobar su correcto funcionamiento.
- Monitoreo de la seguridad de los sistemas informáticos y toma de medidas preventivas.
- Creación de nuevos usuarios, redes, intranets y correos electrónicos.
- Mantenimiento rutinario de servidores y sistemas.

Comercial Técnico Informático

Marzo 2022 - Abril 2023

BEEP - Tortosa

- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.
- Preparación y empaquetado de pedidos.
- Detección y resolución eficiente de incidencias.
- Colaboración con los compañeros de trabajo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Atención telefónica y gestión de correos electrónicos.
- Cumplimiento de los objetivos definidos por la empresa.
- Respuesta a problemas/consultas planteados por los clientes.
- Registro de información en la base de datos de la empresa.
- Mantenimiento del orden y la limpieza en el lugar de trabajo.
- Supervisión y planificación de las tareas desempeñadas por el equipo de trabajo.

Técnico informático

Enero 2021 - Junio 2021

Ayuntamiento de Tortosa - Tortosa

- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo

plazo consistentemente.

- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.

Camarero

Junio 2018 - Enero 2021

Minibar S.L - Tortosa

- Limpieza y adecuación del espacio, preparación y revisión de vajilla y cubertería antes de la apertura del local.
- Servicio de comida y bebida a los clientes, asegurando en todo momento un trato correcto y ágil.
- Organización de mesas y sillas y preparación de sala para asegurar la mejor distribución.
- Toma nota de los pedidos de los clientes, llevando un control de los mismos tanto en barra como en mesa.
- Cálculo de los importes a abonar por los clientes y cobro en metálico o mediante servicios de pago.
- Colaboración con el personal de cocina para tramitar las comandas.

Formación

Grado Superior: Administración de Sistemas Informáticos i Redes (Perfil Ciberseguridad), 2025

Instituto de L'Ebro - Tortosa

- Grado en Ciberseguridad i Programación.
- Promedio general de calificaciones: 8.

Grado Medio: Sistemas Microinformáticos i Redes, 2020

Instituto de L'Ebro - Tortosa

- Promedio general de calificaciones: 8.

Nivel Básico: Prevención de Riesgos Laborales (33h), 2020

Instituto de L'Ebro - Tortosa

Educación Secundaria Obligatoria: ESO, 2017

Instituto Cristófol Despuig - Tortosa

Conocimientos generales: -Matemáticas -Catalán -Español -Inglés -Psicología -Tecnología

- Estudios primarios finalizados.

Aptitudes

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Dominio de suites informáticas | • Capacidad de adaptación al cambio |
| • Dominio en sistemas Hardware i Software | • Capacidad de aprender |
| • Talentoso comercial | • Actitud positiva |
| • Perfil comercial | • Amabilidad y simpatía |
| • Supervisión del sitio comercial | • Puntualidad |
| • Manejo de herramientas informáticas | • Habilidades tecnológicas |
| • Capacidad de trabajar en equipo | • Capacidad de trabajo |
| • Excelentes habilidades comunicativas | |

Idiomas

- Catalán -> Nivel Materno. C1
- Inglés -> Nivel intermedio. B2
- Español -> Nivel Materno. C1
- Italiano -> Nivel básico. A2
- Latín -> Nivel básico

Información adicional

- Carnets de conducir -> AM, A1, A2, B
- Lenguajes de Programación -> Python, Java, Markdown
- Dominio en CRM -> Wordpress, Joomla, Shopify, etc..
- Dominio S.O -> Windows, Ubuntu y MacOS