



# Josep Maria Pellisa Espinach

**Documento de identidad:** 47936596L | **Fecha de nacimiento:** 29/08/2001 | **Lugar de nacimiento:** Tortosa, España |

**Nacionalidad:** Española | **Género:** Masculino | **Número de teléfono:** (+34) 622905551 (Móvil) |

**Dirección de correo electrónico:** [josep\\_wasel@hotmail.com](mailto:josep_wasel@hotmail.com)

## ● SOBRE MÍ

Professional jove amb gran passió pel seu desenvolupament professional, destacada capacitat d'organització i habilitat per al treball en equip. M'adapto amb facilitat a diferents entorns i mantinc una clara orientació a resultats. Actualment estudiant, amb un fort interès a incorporar-me al mercat laboral per a aplicar i ampliar els meus coneixements. Em considero una persona treballadora, comunicativa i compromesa, a la recerca d'una oportunitat per a créixer professionalment i aportar valor a una empresa com la seva.

## ● EXPERIENCIA LABORAL

 **SECURITYPLA** – TORTOSA, ESPAÑA

**COORDINADOR TÈCNIC INFORMÀTIC** – 03/2024 – 01/2025

- Coordinació amb altres departaments per a brindar al personal els recursos necessaris per al compliment dels objectius.
- Planificació d'activitats estratègiques per a aconseguir els objectius del departament.
- Elaboració i presentació d'indicadors i informes periòdics als superiors.
- Avaluació de l'acompliment del personal a càrrec d'acord amb els criteris establerts per l'empresa.
- Lideratge i coordinació reeixida dels equips de treball a càrrec.
- Supervisió del personal a càrrec i les tasques assignades a cada equip.
- Planificació de les càrregues de treball i els horaris dels diferents equips.
- Maneig i control dels nivells d'estoc i els inventaris.
- Atenció a clients de manera telefònica i per correu electrònic.
- Gestió general de totes les tasques operatives, comercials i de personal.

 **AJUNTAMENT DE ROQUETES** – ROQUETES, ESPAÑA

**TÈCNIC AUXILIAR INFORMÀTIC** – 12/2023 – 06/2024

- Resolució d'incidències de maquinari i programari amb la major agilitat possible.
- Configuració de xarxes d'àrea local i dispositius de xarxa.
- Realització de proves de maquinari i programari per a comprovar el seu correcte funcionament.
- Monitoratge de la seguretat dels sistemes informàtics i presa de mesures preventives.
- Creació de nous usuaris, xarxes, intranets i correus electrònics.
- Manteniment rutinari de servidors i sistemes.

 **BEEP** – TORTOSA, ESPAÑA

**COMERCIAL TÈCNIC INFORMÀTIC** – 03/2022 – 04/2023


- Atenció al client assegurant un servei de qualitat.
- Preparació i empaquetat de comandes.
- Detecció i resolució eficient d'incidències.
- Col·laboració amb els companys de treball per a facilitar el compliment d'objectius.
- Atenció telefònica i gestió de correus electrònics.
- Compliment dels objectius definits per l'empresa.
- Resposta a problemes/consultes plantejats pels clients.
- Registre d'informació en la base de dades de l'empresa.
- Manteniment de l'ordre i la neteja en el lloc de treball.
- Supervisió i planificació de les tasques exercides per l'equip de treball.

 **AJUNTAMENT DE TORTOSA** – TORTOSA, ESPAÑA

**BECARI TÈCNIC INFORMÀTIC** – 01/2021 – 06/2021

- Gestió empàtica i serena de les queixes dels usuaris.

- Compliment dels meus objectius a curt i llarg termini consistentment.
- Col·laboració amb el quadre directiu per a identificar problemes en el flux i proposar solucions.
- Presentació d'idees per a millorar l'acompliment i l'eficiència.

 **MINIBAR S.L** – TORTOSA, ESPAÑA  
**CAMBRER HOSTELERIA** – 06/2018 – 01/2021

- Neteja i adequació de l'espai, preparació i revisió de vaixel·la i coberteria abans de l'obertura del local.
- Servei de menjar i beguda als clients, assegurant en tot moment un tracte correcte i àgil.
- Organització de taules i cadires i preparació de sala per a assegurar la millor distribució.
- Pren nota de les comandes dels clients, portant un control dels mateixos tant en barra com en taula.
- Càlcul dels imports a abonar pels clients i cobrament en metàl·lic o mitjançant serveis de pagament.
- Col·laboració amb el personal de cuina per a tramitar les comandes

**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

2025 – ACTUAL Tortosa, España  
**GRAU SUPERIOR: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS I XARXES ( PERFIL CIBERSEGURETAT)**  
Institut de l'Ebre

**Campo de estudio** Educación

2020 Tortosa, España  
**GRAU MITJÀ: SISTEMES MICROINFORMATICS I XARXES** Institut de l'Ebre

**Campo de estudio** Educación

2020  
**CERTIFICAT DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS** Institut de l'Ebre

**Campo de estudio** Educación

Tortosa, España  
**EDUCACIÓ SECUNDARIA OBLIGATORIA** Institut Cristòfol Despuig

**COMPETENCIAS DE IDIOMAS**

Lengua(s) materna(s): **CATALÁN** | **CASTELLA**  
Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
<b>ENGLISH</b>	B2	B2	B2	B2	B2
<b>ITALIANO</b>	A2	A2	A2	A2	A2
<b>LATÍN</b>	A1	A1	A1	A1	A1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

**CAPACIDADES**

Domini de suites informàtiques | Domini en sistemes Maquinari i Programari | Talentós comercial | Capacitat de treballar en equip | Capacitat d'adaptació al canvi | Capacitat d'aprendre | Amabilitat i simpatia | Actitut positiva | Puntualitat | Capacitat de treball en pressió

**PERMISO DE CONDUCCIÓN**

**Permiso de conducción:** A1  
**Permiso de conducción:** A2  
**Permiso de conducción:** B