



Josep Maria Pellisa Espinach

Documento de identidad: 47936596L | Fecha de nacimiento: 29/08/2001 | Lugar de nacimiento: Tortosa, España |

Nacionalidad: Española | Género: Masculino | Número de teléfono: (+34) 622905551 (Móvil) |

Dirección de correo electrónico: josep_wasel@hotmail.com

● SOBRE MÍ

Professional jove amb gran passió pel seu desenvolupament professional, destacada capacitat d'organització i habilitat per al treball en equip. M'adapto amb facilitat a diferents entorns i mantinc una clara orientació a resultats. Actualment estudiant, amb un fort interès a incorporar-me al mercat laboral per a aplicar i ampliar els meus coneixements. Em considero una persona treballadora, comunicativa i compromesa, a la recerca d'una oportunitat per a créixer professionalment i aportar valor a una empresa com la seva.

● EXPERIENCIA LABORAL

SECURITYPLA – TORTOSA, ESPAÑA

COORDINADOR TÈCNIC INFORMÀTIC – 03/2024 – 01/2025

- Coordinació amb altres departaments per a brindar al personal els recursos necessaris per al compliment dels objectius.
- Planificació d'activitats estratègiques per a aconseguir els objectius del departament.
- Elaboració i presentació d'indicadors i informes periòdics als superiors.
- Avaluació de l'ac compliment del personal a càrrec d'acord amb els criteris establerts per l'empresa.
- Lideratge i coordinació reeixida dels equips de treball a càrrec.
- Supervisió del personal a càrrec i les tasques assignades a cada equip.
- Planificació de les càrregues de treball i els horaris dels diferents equips.
- Maneig i control dels nivells d'estoc i els inventaris.
- Atenció a clients de manera telefònica i per correu electrònic.
- Gestió general de totes les tasques operatives, comercials i de personal.

AJUNTAMENT DE ROQUETES – ROQUETES, ESPAÑA

TÉCNIC AUXILIAR INFORMÀTIC – 12/2023 – 06/2024

- Resolució d'incidències de maquinari i programari amb la major agilitat possible.
- Configuració de xarxes d'àrea local i dispositius de xarxa.
- Realització de proves de maquinari i programari per a comprovar el seu correcte funcionament.
- Monitoratge de la seguretat dels sistemes informàtics i presa de mesures preventives.
- Creació de nous usuaris, xarxes, intranets i correus electrònics.
- Manteniment rutinari de servidors i sistemes.

BEEP – TORTOSA, ESPAÑA

COMERCIAL TÉCNIC INFORMÀTIC – 03/2022 – 04/2023

- Atenció al client assegurant un servei de qualitat.
- Preparació i empaquetat de comandes.
- Detecció i resolució eficient d'incidències.
- Col·laboració amb els companys de treball per a facilitar el compliment d'objectius.
- Atenció telefònica i gestió de correus electrònics.
- Compliment dels objectius definits per l'empresa.
- Resposta a problemes/consultes plantejats pels clients.
- Registre d'informació en la base de dades de l'empresa.
- Manteniment de l'ordre i la neteja en el lloc de treball.
- Supervisió i planificació de les tasques exercides per l'equip de treball.

AJUNTAMENT DE TORTOSA – TORTOSA, ESPAÑA

BECARI TÈCNIC INFORMÀTIC – 01/2021 – 06/2021

- Gestió empàtica i serena de les queixes dels usuaris.

- Compliment dels meus objectius a curt i llarg termini consistentment.
- Col·laboració amb el quadre directiu per a identificar problemes en el flux i proposar solucions.
- Presentació d'idees per a millorar l'acompliment i l'eficiència.

MINIBAR S.L – TORTOSA, ESPAÑA

CAMBRER HOSTELERIA – 06/2018 – 01/2021

- Neteja i adequació de l'espai, preparació i revisió de vaixella i cobrateria abans de l'obertura del local.
- Servei de menjar i beguda als clients, assegurant en tot moment un tracte correcte i àgil.
- Organització de taules i cadires i preparació de sala per a assegurar la millor distribució.
- Pren nota de les comandes dels clients, portant un control dels mateixos tant en barra com en taula.
- Càlcul dels imports a abonar pels clients i cobrament en metà·lic o mitjançant serveis de pagament.
- Col·laboració amb el personal de cuina per a tramitar les comandes

● EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2025 – ACTUAL Tortosa, España

GRAU SUPERIOR: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS I XARXES (PERFILE CIBERSEGURETAT) Institut de l'Ebre

Campo de estudio Educación

2020 Tortosa, España

GRAU MITJÀ: SISTEMES MICROINFORMATICS I XARXES Institut de l'Ebre

Campo de estudio Educación

2020

CERTIFICAT DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS Institut de l'Ebre

Campo de estudio Educación

Tortosa, España

EDUCACIÓ SECUNDARIA OBLIGATORIA Institut Cristòfol Despuig

● COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **CATALÁN | CASTELLA**

Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
ENGLISH	B2	B2	B2	B2	B2
ITALIANO	A2	A2	A2	A2	A2
LATÍN	A1	A1	A1	A1	A1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

● CAPACIDADES

Domini de suites informàtiques | Domini en sistemes Maquinari i Programari | Talentós comercial | Capacitat de treballar en equip | Capacitat d'adaptació al canvi | Capacitat d'aprendre | Amabilitat i simpatia | Actitud positiva | Puntualitat | Capacitat de treball en pressió

● PERMISO DE CONDUCCIÓN

Permiso de conducción: A1

Permiso de conducción: A2

Permiso de conducción: B