

## List of First Level Tasks/Topics at the UCC:

- Anfragen zum Upgrade der GBI Version
- Passwort eines Nutzers auf einem Mandant zurücksetzen
- Nutzer entsperren
- Fragen zur Installation von SAP GUI auf Windows, Mac OS oder Linux
- Anfragen zur Installation von Sprachpaketen
- S-User verlängern/reaktivieren
- Ticket in Service Desk gesperrt, wie entsperren?
- Tickets anlegen
- Fragen zum UCC Portal
- Anfragen zum SAP Learning Hub / Academic Edition
- SAP UCC TU München Portal vs. Learning Hub
- H-/U-User
- Passwort Probleme H/U-User / Fragen zu H-User
- Nutzer im SAP UCC TU München Portal ständig gesperrt
- Verbindungsprobleme mit SAP GUI (SAP Router, Remotezugriff, Verbindungsprobleme analysieren, saproute.ini, Verbindungsparameter, MacOS / JAVA GUI)
- Mandantenrücksetzungen für ERPsim (nach Rücksprache mit einem Mitarbeiter)
- Mandantenauslieferungen für ERPsim
- Development User/Entwicklungsnutzer registrieren (dafür folgenden Studentischer S-User nutzen)
- Entwickler- oder Objektschlüssel anlegen
- Übertragen von Kontaktdaten in die Partnerdatenbank → Kommt eine Mail von einem Mitarbeiter mit dem entsprechenden Hinweis und den Kontaktinformationen, müssen diese Informationen in die Datenbank übertragen werden. Anleitung: Partnerdatenpflege
- Verbindungen in SAP GUI für Windows hinterlegen
- Automatische Erstellung von SAP Logon Konfigurationsdateien für alle Systeme
- Installation SAP GUI auf Terminal-Servern
- Lizenzschlüssel/Software Keys für bspw. Lumira
- Software Keys for University Alliances Members
- Kunden-Fragen zu Newsletter beantworten