

Incidències

Aquesta aplicació li permet portar un control de totes les incidències ocorregudes a l'empresa.

Menú	Inicio	Correo	Agenda	RSS	Perfil	Soporte	Acerca	Cerrar			
Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483											
General	Listado de incidencias		Opciones de filtro		Ayuda						
Nueva incidencia			Buscar		Q Buscar		Reset				
Inicio	Código	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF
Correo electrónico	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, eu odio.	Phasellus ut augue sit	Revisada	Normal	-	0	0
Agenda y eventos	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, mauris ut mi.	Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0
Favoritos	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	[Sin cliente asociado...]	[Sin proyecto asociado...]	magna a neque. Nullam ut nisi	Resuelta	Baja	-	0	0
Documentos	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	mauris sit amet iore.	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0
Mi perfil	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0
Soporte técnico	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	neque. Nullam ut nisi.	ut pharetra sed, hendrerit a. arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0
Acerca de SaltOS	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero. Morbi ac.	facilisis eget, ipsum.	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0
Cerrar sesión	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetur adipiscing elit.	Etiam imperdiet dictum.	malesuada fames ac turpis egestas. Aliquam tristique cursus purus. Nullam	Revisada	Alta	-	0	0
Carpetas	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	non, sollicitudin a.	Nulla eu neque pellentesque massa lobortis	Cerrada	Normal	-	0	0
Carpeta personal	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut.	penatibus et magnis	sit amet, faucibus ut, nulla.	Asignada	Alta	-	0	0
Comercial	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	neque. Sed eget lacus. Mauris non duis nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0
Proyectos	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	auctor ullamcorper, nisl arcu laculis	Nueva	Baja	-	0	0
Proyectos	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetur adipiscing elit.	Etiam imperdiet dictum.	mollis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0
Seguimiento de tareas	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, eu.	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0
Partes de trabajo	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetur adipiscing elit.	Etiam imperdiet dictum.	imperdiet ornare. In faucibus. Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0
Actas de reuniones	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, eu.	velit eget laoreet posuere, enim nisl elemeentum purus.	Asignada	Normal	-	0	0
Incidencias	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec, cursus a, enim	Reabierta	Alta	-	0	0
Contabilidad	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut.	penatibus et magnis	a, facilisis non, bibendum sed, est. Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0
Administración	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	neque. Nullam ut nisi.	semper. Nam tempor diam dictum sapien, Aenean	Duplicada	Baja	-	0	0
Tipos	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Sed dictum. Proin eget odio.	Nueva	Normal	-	0	0
Sistema	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	mauris sit amet iore.	ridiculus mus, Aenean eget magna, Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0
	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	nunc sed libero. Proin sed	Asignada	Baja	-	0	0
	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero. Morbi ac.	facilisis eget, ipsum.	lorem, eget mollis lectus pede et	Rechazada	Baja	-	0	0
	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	liqua, Donec luctus.	Donec non justo, Pro.	nulla. In tincidunt conque turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0
	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit.	Cur.	vitae velit egestas lacina. Sed conque.	Empezada	Alta	-	0	0
	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tincidunt, Donec	sem magna nec	auctor. Mauris vel lacus. Aliquam	Rechazada	Baja	-	0	0

Opcions del llistat

Sobre cada registre. Podrà realitzar una sèrie d'accions que estan representades pels següents icones:

- Consultar / Edita / Suprimeix registre.

Opcions de filtre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Formulari d'incidències

Aquesta és l'aplicació d'incidències, amb ella podrà afegir, modificar i visionar totes les dades de les diferents incidències classificats en diferents pestanyes: dades principals, usuaris assignats, dades sobre les modificacions del registre i assignacions a carpetes.

Pestanya Dades de la incidència

En aquesta pestanya podrà visualitzar i modificar les principals dades de la incidència. A continuació li relacionem tots els camps d'informació.

- **Client:** Per enllaçar el client on ha ocorregut la incidència.
- **Projecte:** Per enllaçar el projecte en què ha ocorregut la incidència.
- **Prioritat (*):** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Nom (*):** Nom descriptiu de la incidència ocorreguda.

- **Estat (*):** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Descripció (*):** Descripció més detallada de la incidència ocorreguda.

(*) **Camps obligatoris a l'hora de crear o modificar una incidència.**

Pestanya Usuari assignat

En aquesta pestanya pot incloure tots els usuaris que estan involucrat amb la incidència.

Pestanya Fitxers adjunts

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Nous fitxers

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Dades del registre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Carpetes

Trobareu més informació sobre opcions de carpetes en la [ayuda general](#).