

Incidències

Aquesta aplicació li permet portar un control de totes les incidències ocorregudes a l'empresa.

Menú

Inicio

Correo electrónico

Agenda y eventos

Receptor de feeds RSS

Favoritos

Documentos

Mi perfil

Soporte técnico

Acerca de SaltOS

Cerrar sesión

Carpetas

Carpetas personal

Comercial

Proyectos

Seguimiento de tareas

Partes de trabajo

Actas de reuniones

Incidencias

Contabilidad

Administración

Tipos

Sistema

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483

Inicio

Correo

Agenda

RSS

Perfil

Soporte

Acerca

Cerrar

General

Listado de incidencias

Opciones de filtro

Ayuda

Nueva incidencia

Buscar

Q Buscar

Reset

| <input type="checkbox"/> | Cód. | Usuario | Fecha y hora | Cliente | Proyecto | Incidencia | Estado | Prioridad | Asignado a | NC | NF |
|--------------------------|-------|-----------------------|---------------------|----------------------------------|---|------------|--------|-----------|------------|----|----|
| <input type="checkbox"/> | 00100 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | posuere cubilia Cura. | ut cursus luctus, eu, odio. Phasellus at augue si | Revisada | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00099 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | posuere cubilia Cura. | ut cursus luctus, mauris ut mi. Duis risus | Nueva | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00098 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | [Sin cliente asociado...] | [Sin proyecto asociado...] | Resuelta | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00097 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | Integer aliquam adipiscing elit. | mauris sit amet lorem. | Asignada | Alta | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00096 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | tellus, Aenean eget. | Lorem ipsum dolor sit. | Resuelta | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00095 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | Integer aliquam adipiscing elit. | neque. Nullam ut nisi. | Cerrada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00094 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | at, libero. Morbi ac. | elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam | Asignada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00093 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | consectetur adipiscing elit. | Etiam imperdiet dictum. | Revisada | Alta | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00092 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | adipiscing elit. | non, sollicitudin a... | Cerrada | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00091 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | amet, faucibus ut. | penatibus et magnis | Asignada | Alta | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00090 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | tellus, Aenean eget. | Lorem ipsum dolor sit. | Duplicada | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00089 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | adipiscing elit. | non, sollicitudin a... | Nueva | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00088 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | consectetur adipiscing elit. | Etiam imperdiet dictum. | Emppezada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00087 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | posuere cubilia Cura. | ut cursus luctus, eu. | Duplicada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00086 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | consectetur adipiscing elit. | Etiam imperdiet dictum. | Reabierta | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00085 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | posuere cubilia Cura. | ut cursus luctus, eu. | Asignada | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00084 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | tellus, Aenean eget. | Lorem ipsum dolor sit. | Reabierta | Alta | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00083 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | amet, faucibus ut. | penatibus et magnis | Empmezada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00082 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | Integer aliquam adipiscing elit. | neque. Nullam ut nisi. | Duplicada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00081 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | tellus, Aenean eget. | Lorem ipsum dolor sit. | Nueva | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00080 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | Integer aliquam adipiscing elit. | mauris sit amet lorem. | Duplicada | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00079 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | adipiscing elit. | non, sollicitudin a... | Asignada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00078 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | at, libero. Morbi ac. | facilisis eget, ipsum. | Rechazada | Baja | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00077 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | liqua. Donec luctus. | Donec non justo. Pro... | Nueva | Normal | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00076 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | adipiscing elit. | non, sollicitudin a... | Empmezada | Alta | - | | 0 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 00075 | Administrador (admin) | 2017-07-18 08:57:48 | inconditum. Donec | sem magna nec | Rechazada | Baja | - | | 0 | 0 |

Opcions del llistat

Sobre cada registre. Podrà realitzar una sèrie d'accions que estan representades pels següents icones:

- Consultar / Edita / Suprimeix registre.

Opcions de filtre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Formulari d'incidències

Aquesta és l'aplicació d'incidències, amb ella podrà afegir, modificar i visionar totes les dades de les diferents incidències classificats en diferents pestanyes: dades principals, usuaris assignats, dades sobre les modificacions del registre i assignacions a carpetes.

Pestanya Dades de la incidència

En aquesta pestanya podrà visualitzar i modificar les principals dades de la incidència. A continuació li relacionem tots els camps d'informació.

- **Client:** Per enllaçar el client on ha ocorregut la incidència.
- **Projecte:** Per enllaçar el projecte en què ha ocorregut la incidència.
- **Prioritat (*):** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Nom (*):** Nom descriptiu de la incidència ocorreguda.

- **Estat (*):** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
 - **Descripció (*):** Descripció més detallada de la incidència ocorreguda.
- (*) **Camps obligatoris a l'hora de crear o modificar una incidència.**

Pestanya Usuari assignat

En aquesta pestanya pot incloure tots els usuaris que estan involucrat amb la incidència.

Pestanya Fitxers adjunts

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Nous fitxers

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Dades del registre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Carpetes

Trobareu més informació sobre opcions de carpetes en la [ayuda general](#).