

Incidencias

Esta aplicación le permite llevar un control de todas las incidencias ocurridas en la empresa.

Menu

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SAIOS v3.5 r4843

Inicio

Correo

Agenda

RSS

Perfil

Soporte

Acercas

Cerrar

General

Listado de incidencias

Opciones de filtro

Nueva incidencia

Buscar

Q Buscar

Reset

	Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF
Inicio	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, id.	eu, odio. Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0
	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, id.	mauris ut mi. Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0
Favoritos	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	[Sin cliente asociad...	[Sin proyecto asocia...	magna a neque. [Nullam ut nisi a	Resuelta	Baja	-	0	0
	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	mauris sit amet neque.	ut odio vel est tempor bibendum.	Asignada	Alta	-	0	0
Documentos	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	dis parturient montes, nascetur ridiculus	Resuelta	Normal	-	0	0
	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	neque. Nullam ut nisi.	ut pharetra sed, hendrerit a, arcu.	Cerrada	Baja	-	0	0
Mi perfil	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero. Morbi ac.	facilisis eget, ipsum.	elit. Curabitur sed tortor. Integer aliquam	Asignada	Baja	-	0	0
	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetur adipiscing.	Etiam imperdiet dictum.	malesuada fames ac turpis egestas. Aliquam fringilla cursus purus. Nullam	Revisada	Alta	-	0	0
Soporte técnico	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a...	Nulla eu neque pellentesque massa lobortis	Cerrada	Normal	-	0	0
	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, id.	penatibus et magnis	sit amet, faucibus ut, nulla.	Asignada	Alta	-	0	0
Acercas de SAIOS	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	neque. Sed eget lacus. Mauris non dui nec urna suscipit	Duplicada	Normal	-	0	0
	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a...	auctor ullamcorper, nisl arcu laculis	Nueva	Baja	-	0	0
Cerrar sesión	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetur adipiscing.	Etiam imperdiet dictum.	mollis. Phasellus libero mauris, aliquam	Empezada	Baja	-	0	0
	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, id.	Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna	Duplicada	Baja	-	0	0
Carpetas	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetur adipiscing.	Etiam imperdiet dictum.	imperdiet ornare. In faucibus, Morbi	Reabierta	Normal	-	0	0
	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilia Cura.	ut cursus luctus, id.	velit eget laoreet posuere, enim nisl elemeentum purus.	Asignada	Normal	-	0	0
Carpeta personal	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec, cursus a, con	Reabierta	Alta	-	0	0
	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut, id.	penatibus et magnis	a, facilis, non, bibendum sed, est. Nunc laoreet lectus quis	Empezada	Baja	-	0	0
Comercial	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	neque. Nullam ut nisi.	semper. Nam tempor diam dictum sapien, Amet	Duplicada	Baja	-	0	0
	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean eget.	Lorem ipsum dolor sit.	Sed dictum. Proin eget odio.	Nueva	Normal	-	0	0
Proyectos	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam adipiscing elit.	mauris sit amet neque.	ridiculus mus, Aenean eget magna. Suspendisse	Duplicada	Normal	-	0	0
	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	non, sollicitudin a...	nunc sed libero. Proin sed		Asignada	Baja	-	0	0
Seguimiento de tareas	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero. Morbi ac.	lorem, eget mollis lectus pede et		Rechazada	Baja	-	0	0
	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	iqua, Donec luctus.	Donec non justo, Pro.	nulla. In tincidunt conque turpis. In condimentum. Donec at arcu.	Nueva	Normal	-	0	0
Partes de trabajo	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit. Cur	non, sollicitudin a...	vtiae velit egestas lacinia. Sed conque.	Empezada	Alta	-	0	0
	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tincidunt. Donec	sem magna nec	auctor. Mauris vel lacus. Aliquam	Rechazada	Baja	-	0	0




Listado de incidencias

En el listado de incidencias podrá encontrar las columnas mas importantes del registro:

- **Cód.:** Código numérico que identifica el trabajo.
- **Usuario:** Usuario que abre la incidencia.
- **Fecha:** Fecha y hora de la incidencia.
- **Cliente:** Cliente en el cual se ha generado la incidencia.
- **Proyecto:** Nombre del proyecto en el cual se ha generado la incidencia.
- **Incidencia:** Nombre descriptivo del motivo de la incidencia.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Prioridad:** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Asignado a:** Usuarios involucrados en la incidencia.
- **NC:** Número de comentarios introducidos sobre esta incidencia.
- **NF:** Número de ficheros vinculados sobre esta incidencia.

Opciones del listado

Sobre cada registro. Podrá realizar una serie de acciones que están representadas por los siguientes iconos:

-    Consultar/Editar/Borrar registro.

Opciones de filtro

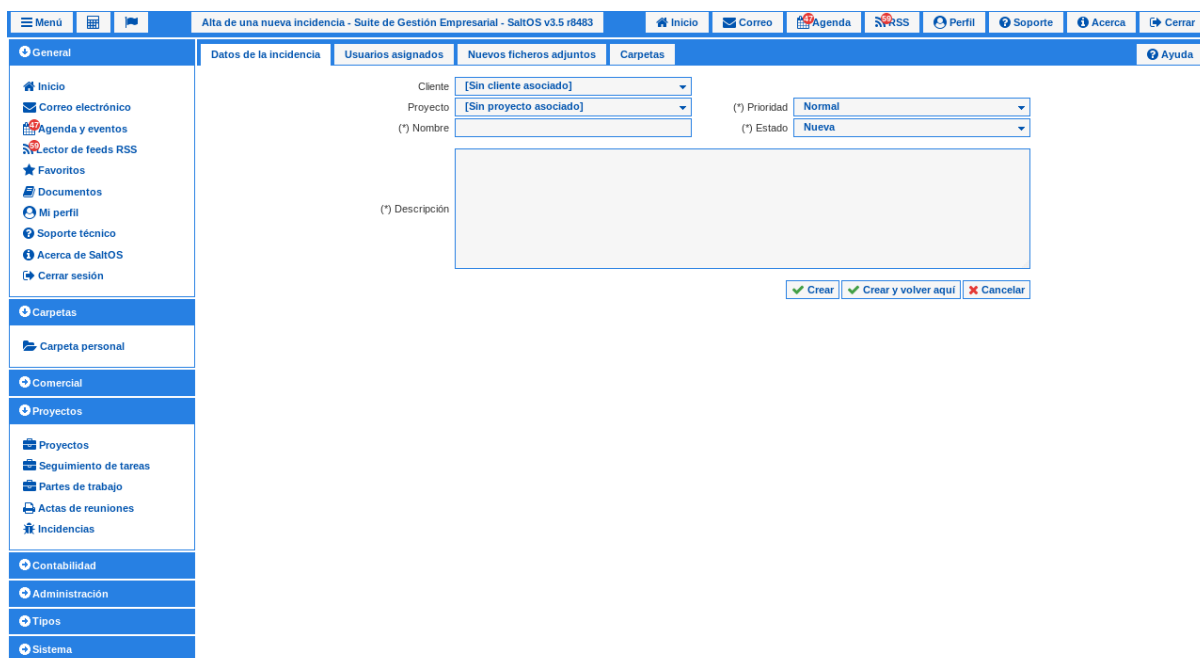
Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Formulario de incidencias

Esta es la aplicación de incidencias, con ella podrá añadir, modificar y visionar todos los datos de las diferentes incidencias clasificados en diferentes pestañas: datos principales, usuarios asignados, datos sobre las modificaciones del registro, ...

Pestaña Datos de la incidencia

En esta pestaña podrá visualizar y modificar los principales datos de la incidencia. A continuación le relacionamos todos los campos de información.



Alta de una nueva incidencia - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r9483

Inicio Correo Agenda RSS Perfil Soporte Acerca Cerrar

General

Datos de la incidencia Usuarios asignados Nuevos ficheros adjuntos Carpetas Ayuda

Inicio

Correo electrónico

Agenda y eventos

Receptor de feeds RSS

Favoritos

Documentos

Mi perfil

Soporte técnico

Acerca de SaltOS

Cerrar sesión

Carpetas

Carpetas personal

Comercial

Proyectos

Proyectos

Seguimiento de tareas

Partes de trabajo

Actas de reuniones

Incidencias

Contabilidad

Administración

Tipos

Sistema

Cliente [Sin cliente asociado]

Proyecto [Sin proyecto asociado]

(*) Prioridad Normal

(*) Nombre

(*) Estado Nueva

(*) Descripción

Crear Crear y volver aquí Cancelar

- **Cliente:** Para vincular el cliente donde ha ocurrido la incidencia.
- **Proyecto:** Para vincular el proyecto en el que ha ocurrido la incidencia.
- **Prioridad (*):** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Nombre (*):** Nombre descriptivo de la incidencia ocurrida.

- **Estado (*):** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Descripción (*):** Descripción mas detallada de la incidencia ocurrida.

(*) **Campos obligatorios a la hora de crear o modificar una incidencia.**

Pestaña Usuario asignado

En esta pestaña podrá incluir todos los usuarios que están involucrado con la incidencia.

Pestaña Ficheros adjuntos

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Nuevos ficheros

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

Pestaña Datos del registro

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).