

# Incidencias

Esta aplicación le permite llevar un control de todas las incidencias ocurridas en la empresa.

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
<div>InicioCorreo electrónicoAgenda y eventosReceptor de feeds RSSFavoritosDocumentosMi perfilSoporte técnicoAcerca de SaltOSCerrar sesión</div>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
General																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Listado de incidencias																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Opciones de filtro																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Nueva incidencia																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Buscar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Q BuscarReset																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
<table><tr><th></th><th>Cód.</th><th>Usuario</th><th>Fecha y hora</th><th>Cliente</th><th>Proyecto</th><th>Incidencia</th><th>Estado</th><th>Prioridad</th><th>Asignado a</th><th>NC</th><th>NF</th></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00100</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>posuere cubilla Cura...</td><td>ut cursus luctus, eu odio, Phasellus at augue id</td><td>Revisada</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00099</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>posuere cubilla Cura...</td><td>ut cursus luctus, mauris ut mi, Duis risus</td><td>Nueva</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00098</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>(Sin cliente asociada...</td><td>(Sin proyecto asociado...</td><td>Resuelta</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00097</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>Integer aliquam</td><td>mauris sit amet</td><td>Asignada</td><td>Alta</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00096</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>tellus, Aenean</td><td>Lorem ipsum dolor</td><td>Resuelta</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00095</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>Integer aliquam</td><td>neque, Nullam ut</td><td>Cerrada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00094</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>at, libero, Morbi</td><td>facilisis eget, ipso</td><td>Asignada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00093</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>consectetuer</td><td>Etiam imperdiet</td><td>Revisada</td><td>Alta</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00092</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>adipiscing elit,</td><td>non, sollicitudin a...</td><td>Cerrada</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00091</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>amet, faucibus ut,</td><td>penatibus et magnis</td><td>Asignada</td><td>Alta</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00090</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>tellus, Aenean</td><td>Lorem ipsum dolor</td><td>Duplicada</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00089</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>adipiscing elit,</td><td>non, sollicitudin a...</td><td>Nueva</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00088</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>consectetuer</td><td>Etiam imperdiet</td><td>Empezada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00087</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>posuere cubilla Cura...</td><td>ut cursus luctus, Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus</td><td>Duplicada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00086</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>consectetuer</td><td>Etiam imperdiet</td><td>Reabierta</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00085</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>posuere cubilla Cura...</td><td>ut cursus luctus, velit eget lacoreet posuere, enim nisi</td><td>Asignada</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00084</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>tellus, Aenean</td><td>Lorem ipsum dolor</td><td>Reabierta</td><td>Alta</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00083</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>amet, faucibus ut,</td><td>penatibus et magnis</td><td>Empezada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00082</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>Integer aliquam</td><td>neque, Nullam ut</td><td>Duplicada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00081</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>tellus, Aenean</td><td>Lorem ipsum dolor</td><td>Nueva</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00080</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>Integer aliquam</td><td>mauris sit amet</td><td>Duplicada</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00079</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>adipiscing elit,</td><td>non, sollicitudin a...</td><td>Asignada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00078</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>at, libero, Morbi</td><td>facilisis eget, ipso</td><td>Rechazada</td><td>Baja</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00077</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>liqua, Donec</td><td>Donec non justo, Pro...</td><td>Nueva</td><td>Normal</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00076</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>adipiscing elit,</td><td>non, sollicitudin a...</td><td>Empezada</td><td>Alta</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>00075</td><td>Administrador (admin)</td><td>2017-07-18 08:57:48</td><td>trincidunt, Donec</td><td>sem magna nec</td><td>Rechazada</td><td>Alta</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr></table>													Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF	<input type="checkbox"/>	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, eu odio, Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, mauris ut mi, Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	(Sin cliente asociada...	(Sin proyecto asociado...	Resuelta	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	mauris sit amet	Asignada	Alta	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Resuelta	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	neque, Nullam ut	Cerrada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero, Morbi	facilisis eget, ipso	Asignada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	Revisada	Alta	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Cerrada	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut,	penatibus et magnis	Asignada	Alta	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Duplicada	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Nueva	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	Empezada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus	Duplicada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	Reabierta	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, velit eget lacoreet posuere, enim nisi	Asignada	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Reabierta	Alta	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut,	penatibus et magnis	Empezada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	neque, Nullam ut	Duplicada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Nueva	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	mauris sit amet	Duplicada	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Asignada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero, Morbi	facilisis eget, ipso	Rechazada	Baja	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	liqua, Donec	Donec non justo, Pro...	Nueva	Normal	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Empezada	Alta	-	0	0		<input type="checkbox"/>	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	trincidunt, Donec	sem magna nec	Rechazada	Alta	-	0	0	
	Cód.	Usuario	Fecha y hora	Cliente	Proyecto	Incidencia	Estado	Prioridad	Asignado a	NC	NF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	00100	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, eu odio, Phasellus at augue id	Revisada	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00099	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, mauris ut mi, Duis risus	Nueva	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00098	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	(Sin cliente asociada...	(Sin proyecto asociado...	Resuelta	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00097	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	mauris sit amet	Asignada	Alta	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00096	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Resuelta	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00095	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	neque, Nullam ut	Cerrada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00094	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero, Morbi	facilisis eget, ipso	Asignada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00093	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	Revisada	Alta	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00092	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Cerrada	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00091	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut,	penatibus et magnis	Asignada	Alta	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00090	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Duplicada	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00089	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Nueva	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00088	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	Empezada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00087	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus	Duplicada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00086	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	consectetuer	Etiam imperdiet	Reabierta	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00085	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	posuere cubilla Cura...	ut cursus luctus, velit eget lacoreet posuere, enim nisi	Asignada	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00084	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Reabierta	Alta	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00083	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	amet, faucibus ut,	penatibus et magnis	Empezada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00082	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	neque, Nullam ut	Duplicada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00081	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	tellus, Aenean	Lorem ipsum dolor	Nueva	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00080	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	Integer aliquam	mauris sit amet	Duplicada	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00079	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Asignada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00078	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	at, libero, Morbi	facilisis eget, ipso	Rechazada	Baja	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00077	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	liqua, Donec	Donec non justo, Pro...	Nueva	Normal	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00076	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	adipiscing elit,	non, sollicitudin a...	Empezada	Alta	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	00075	Administrador (admin)	2017-07-18 08:57:48	trincidunt, Donec	sem magna nec	Rechazada	Alta	-	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

## Listado de incidencias




En el listado de incidencias podrá encontrar las columnas mas importantes del registro:

- **Cód.:** Código numérico que identifica el trabajo.
- **Usuario:** Usuario que abre la incidencia.
- **Fecha:** Fecha y hora de la incidencia.
- **Cliente:** Cliente en el cual se ha generado la incidencia.
- **Proyecto:** Nombre del proyecto en el cual se ha generado la incidencia.
- **Incidencia:** Nombre descriptivo del motivo de la incidencia.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Prioridad:** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Asignado a:** Usuarios involucrados en la incidencia.
- **NC:** Número de comentarios introducidos sobre esta incidencia.
- **NF:** Número de ficheros vinculados sobre esta incidencia.

**Recuerde:** Los eventos se pueden organizar arrastrandolos a la carpeta de usuario que desee.

## Opciones del listado

Sobre cada registro. Podrá realizar una serie de acciones que están representadas por los siguientes iconos:

-    Consultar/Editar/Borrar registro.

## Opciones de filtro

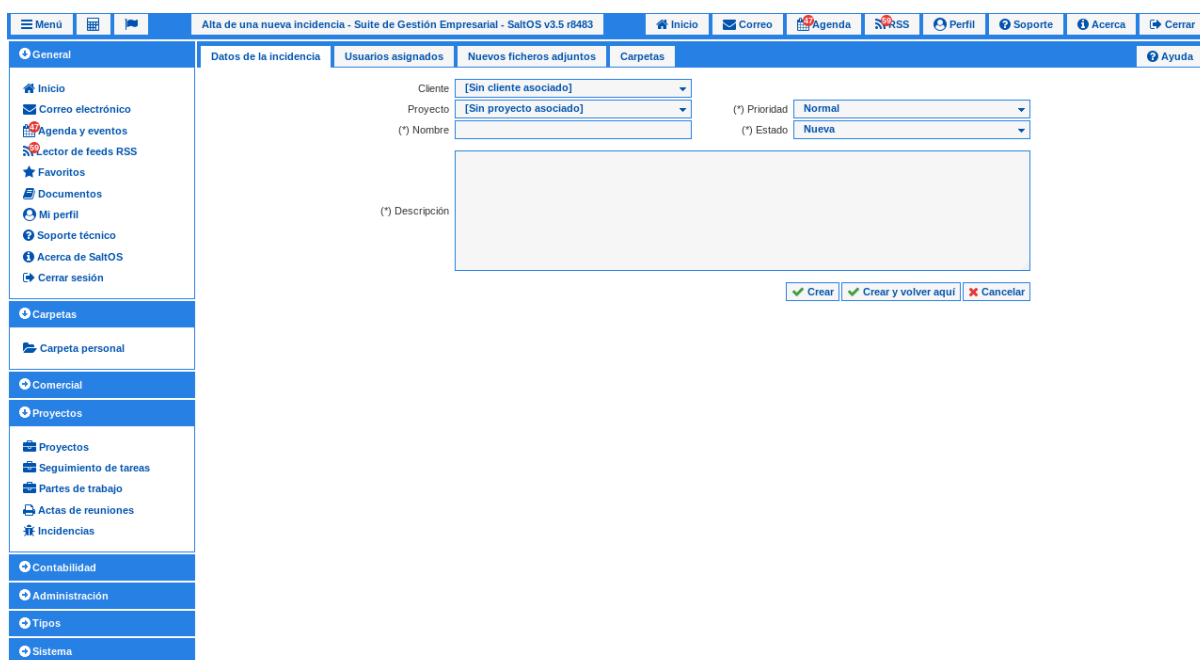
Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

## Formulario de incidencias

Esta es la aplicación de incidencias, con ella podrá añadir, modificar y visionar todos los datos de las diferentes incidencias clasificados en diferentes pestañas: datos principales, usuarios asignados, datos sobre las modificaciones del registro y asignaciones a carpetas.

### Pestaña Datos de la incidencia

En esta pestaña podrá visualizar y modificar los principales datos de la incidencia. A continuación le relacionamos todos los campos de información.



Alta de una nueva incidencia - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r9483

Inicio Correo Agenda RSS Perfil Soporte Acerca Cerrar

General

Datos de la incidencia Usuarios asignados Nuevos ficheros adjuntos Carpetas Ayuda

Inicio

Correo electrónico

Agenda y eventos

Receptor de feeds RSS

Favoritos

Documentos

Mi perfil

Soporte técnico

Acerca de SaltOS

Cerrar sesión

Carpetas

Carpetas personal

Comercial

Proyectos

Proyectos

Seguimiento de tareas

Partes de trabajo

Actas de reuniones

Incidencias

Contabilidad

Administración

Tipos

Sistema

Cliente [Sin cliente asociado]

Proyecto [Sin proyecto asociado]

(\*) Nombre

(\*) Prioridad Normal

(\*) Estado Nueva

(\*) Descripción

Crear Crear y volver aquí Cancelar

- **Cliente:** Para vincular el cliente donde ha ocurrido la incidencia.
- **Proyecto:** Para vincular el proyecto en el que ha ocurrido la incidencia.
- **Prioridad (\*):** Prioridad de la incidencia (Alta, normal, baja).
- **Nombre (\*):** Nombre descriptivo de la incidencia ocurrida.

- **Estado (\*):** Estado en el que se encuentra la incidencia (Nueva, empezada, asignada, resuelta, revisada, cerrada, rechazada, duplicada, reabierta).
- **Descripción (\*):** Descripción mas detallada de la incidencia ocurrida.

(\*) **Campos obligatorios a la hora de crear o modificar una incidencia.**

#### **Pestaña Usuario asignado**

En esta pestaña podrá incluir todos los usuarios que están involucrado con la incidencia.

#### **Pestaña Ficheros adjuntos**

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

#### **Pestaña Nuevos ficheros**

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

#### **Pestaña Datos del registro**

Encontrará más información sobre opciones de filtro de los listados en la [ayuda general](#).

#### **Pestaña Carpetas**

Encontrará más información sobre opciones de carpetas en la [ayuda general](#).