

Incidències

Aquesta aplicació li permet portar un control de totes les incidències ocorregudes a l'empresa.

Listado de incidencias - Suite de Gestión Empresarial - SaltOS v3.5 r8483												Inicio		Correo		Agenda		RSS		Perfil		Soporte		Acerca		Cerrar																																																																																																																																	
General												Listado de incidencias												Opciones de filtro		Ayuda																																																																																																																																	
Inicio												Nueva incidencia												Buscar												Q Buscar		Reset																																																																																																																					
Correo electrónico												Cód.												Usuario												Fecha y hora												Cliente												Proyecto												Incidencia												Estado												Prioridad												Asignado a												NC												NF																							
Agenda y eventos												00100												Administrador												2017-07-18 08:57:48												posuere cubilla Cura...												ut cursus luctus, eu odio, Phasellus at augue id												Revisada												Normal												-												0												0												v																							
Receptor de feeds RSS												00099												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												posuere cubilla Cura...												ut cursus luctus, mauris ut mi Duis risus												Nueva												Normal												-												0												0												v																							
Favoritos												00098												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												[Sin cliente asociada]												magna a neque, Nullam ut nisi a												Resuelta												Baja												-												0												0												v																							
Documentos												00097												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												Integer aliquam												mauris sit amet ut odio vel est tempor bibendum												Asignada												Alta												-												0												0												v																							
Mi perfil												00096												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												tellus, Aenean												dis parturient montes, nascetur ridiculus												Resuelta												Normal												-												0												0												v																							
Soporte técnico												00095												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												Integer aliquam												neque, Nullam ut ut pharetra sed, hendrerit a, arcu,												Cerrada												Baja												-												0												0												v																							
Acerca de SaltOS												00094												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												at libero, Morbi												elit, Curabitur sed tortor, Integer aliquam												Asignada												Baja												-												0												0												v																							
Cerrar sesión												00093												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												consectetuer												Etiam imperdiet malesuada lames ac turpis egestas, Aliquam												Revisada												Alta												-												0												0												v																							
Carpetas												00092												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												adipiscing elit												non, sollicitudin a...												Nulla eu neque pellentesque massa lobortis												Cerrada												Normal												-												0												0												v											
Carpeta personal												00091												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												amet, faucibus ut												penatibus et magnis sit amet, faucibus ut, nulla,												Asignada												Alta												-												0												0												v																							
Comercial												00090												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												tellus, Aenean												neque, Sed eget lacus, Mauris non dui nec urna suscipit												Duplicada												Normal												-												0												0												v																							
Proyectos												00089												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												adipiscing elit												non, sollicitudin a...												auctor ullamcorper, nisl arcu laculis												Nueva												Baja												-												0												0												v											
Proyectos												00088												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												consectetuer												Etiam imperdiet dict...												mollis, Phasellus libero mauris, aliquam												Empezada												Baja												-												0												0												v											
Seguimiento de tareas												00087												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												posuere cubilla Cura...												ut cursus luctus, Duis cursus, diam at pretium aliquet, metus urna												Duplicada												Baja												-												0												0												v																							
Partes de trabajo												00086												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												consectetuer												Etiam imperdiet dict...												imperdiet ornare. In faucibus, Morbi												Reabierta												Normal												-												0												0												v											
Actas de reuniones												00085												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												posuere cubilla Cura...												ut cursus luctus, velit eget laoreet posuere, enim nisi elementum purus,												Asignada												Normal												-												0												0												v																							
Incidencias												00084												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												tellus, Aenean												Donec est mauris, rhoncus id, mollis nec, cursus a, enim												Reabierta												Alta												-												0												0												v																							
Contabilidad												00083												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												amet, faucibus ut												penatibus et magnis a, facilisis non, bibendum sed, est, Nunc laoreet lectus quis												Empezada												Baja												-												0												0												v																							
Administración												00082												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												Integer aliquam												neque, Nullam ut ris...												Duplicada												Baja												-												0												0												v																							
Tipos												00081												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												tellus, Aenean												Sed dictum. Proin eget odio, ridiculus mus, Aenean eget magna, Suspendisse												Nueva												Normal												-												0												0												v																							
Sistema												00080												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												Integer aliquam												mauris sit amet bre...												Duplicada												Normal												-												0												0												v																							
												00079												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												adipiscing elit												non, sollicitudin a...												Asignada												Baja												-												0												0												v																							
												00078												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												at libero, Morbi												facilisis eget, ipsum...												Rechazada												Baja												-												0												0												v																							
												00077												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												liqua, Donec												Donec non justo, Pro...												Nulla, In tincidunt conque turpis, In condimentum, Donec at arcu,												Nueva												Normal												-												0												0												v											
												00076												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												adipiscing elit												non, sollicitudin a...												vitae velit egestas lacina, Sed conque,												Empezada												Alta												-												0												0												v											
												00075												Administrador (admin)												2017-07-18 08:57:48												tincidunt, Donec												sem magna nec auctor, Mauris vel turpis, Aliquam												Rechazada												Alta												-												0												0												v																							

Llistat d'incidències

En el llistat d'incidències podrà trobar les columnes més importants del registre:

- **Codi.:** Codi numèric que identifica el treball.
- **Usuari:** Usuari que obre la incidència.
- **Data:** Data i hora de la incidència.
- **Client:** Client en el qual s'ha generat la incidència.
- **Projecte:** Nom del projecte en el qual s'ha generat la incidència.
- **Incidència:** Nom descriptiu del motiu de la incidència.
- **Estat:** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
- **Prioritat:** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Assignat a:** Usuaris involucrats en la incidència.
- **NC:** Nombre de comentaris introduïts sobre aquesta incidència.
- **NF:** Nombre de fitxers vinculats sobre aquesta incidència.

Opcions del llistat

Sobre cada registre. Podrà realitzar una sèrie d'accions que estan representades pels següents icones:

- Consultar / Edita / Suprimeix registre.

Opcions de filtre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Formulari d'incidències

Aquesta és l'aplicació d'incidències, amb ella podrà afegir, modificar i visionar totes les dades de les diferents incidències classificats en diferents pestanyes: dades principals, usuaris assignats, dades sobre les modificacions del registre, ...

Pestanya Dades de la incidència

En aquesta pestanya podrà visualitzar i modificar les principals dades de la incidència. A continuació li relacionem tots els camps d'informació.

- **Client:** Per enllaçar el client on ha ocorregut la incidència.
- **Projecte:** Per enllaçar el projecte en què ha ocorregut la incidència.
- **Prioritat (*):** Prioritat de la incidència (Alta, normal, baixa).
- **Nom (*):** Nom descriptiu de la incidència ocorreguda.

- **Estat (*):** Estat en què es troba la incidència (Nova, començada, assignada, resolta, revisada, tancada, rebutjada, duplicada, reoberta).
 - **Descripció (*):** Descripció més detallada de la incidència ocorreguda.
- (*) **Camps obligatoris a l'hora de crear o modificar una incidència.**

Pestanya Usuari assignat

En aquesta pestanya pot incloure tots els usuaris que estan involucrat amb la incidència.

Pestanya Fitxers adjunts

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Nous fitxers

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).

Pestanya Dades del registre

Trobareu més informació sobre opcions de filtre dels llistats a la [ayuda general](#).