

Estats dels interessats

Descripció

Aquest mòdul permet definir els diferents estats pels quals pot passar un client potencial dins del procés comercial. Els estats ajuden a fer seguiment dels leads segons el seu grau d'interès, qualificació o decisió final (actiu, perdut, convertit, etc.).

Vista de llista



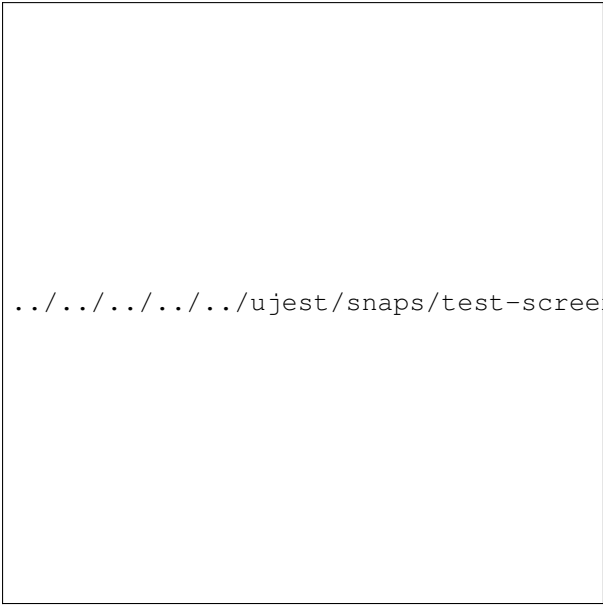
Els següents camps es mostren a la vista de llista:

- Nom: Nom de l'estat.
- Descripció: Informació descriptiva de l'estat.
- Actiu: Indica si l'estat es pot utilitzar.

Vista de formulari

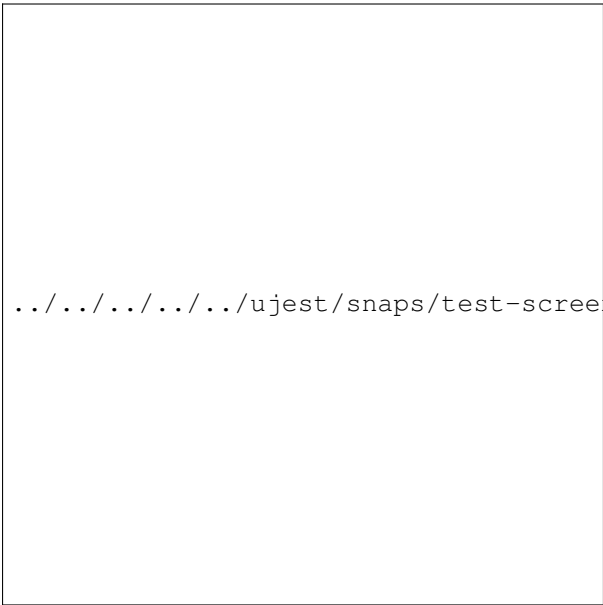
Aquesta vista permet gestionar els estats dels interessats.

En el mode **crear**, pots afegir un estat nou.



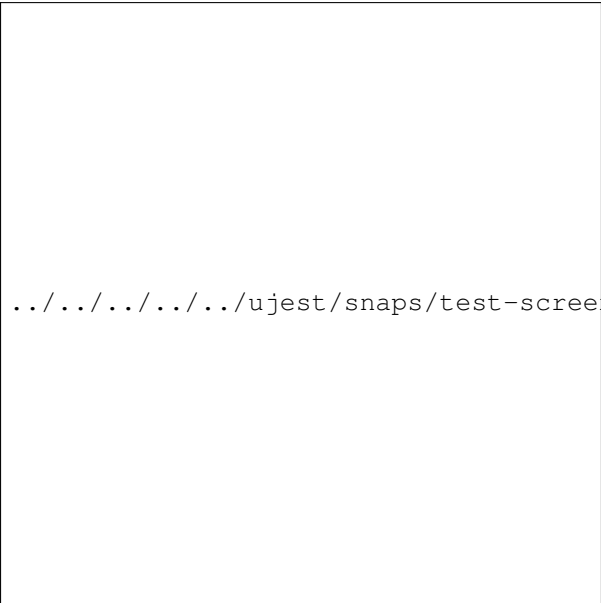
```
../../../../../../ujest/snaps/test-screenshots-js-screenshots-crm-leads.
```

En el mode **visualització**, es mostra la informació de l'estat.



```
../../../../../../ujest/snaps/test-screenshots-js-screenshots-crm-leads.
```

En el mode **edició**, es poden modificar els valors.



../../../../../../ujest/snaps/test-screenshots-js-screenshots-crm-leads.

El formulari inclou els següents camps:

- Actiu: Estat actiu o inactiu.
- Nom: Títol o nom de l'estat.
- Descripció: Explicació de l'ús o significat de l'estat.

Eliminació

Els estats només es poden eliminar si no estan assignats a cap interessat. El sistema mostrarà una confirmació abans de continuar.

Aquesta acció no es pot desfer.