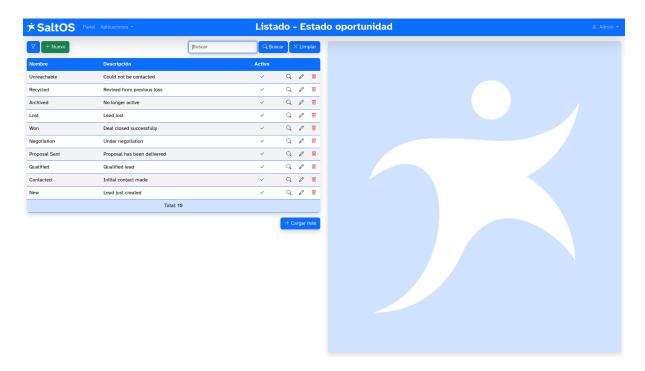
Estados de los leads

Descripción

Este módulo permite definir los distintos estados por los que puede pasar un cliente potencial dentro del proceso comercial. Los estados ayudan a realizar seguimiento de los leads según su nivel de interés, calificación o decisión final (activo, perdido, convertido, etc.).

Vista de lista



Los siguientes campos se muestran en la vista de lista:

- Nombre: Nombre del estado.
- Descripción: Información descriptiva del estado.
- Activo: Indica si el estado está disponible para su uso.

Vista de formulario

Esta vista permite gestionar los estados de los leads.

En el modo crear, puedes añadir un nuevo estado.



En el modo visualización, se muestra la información del estado.



En el modo edición, es posible modificar los valores existentes.



El formulario incluye los siguientes campos:

• Activo: Estado activo o inactivo.

• Nombre: Título o nombre del estado.

• Descripción: Explicación sobre el uso o significado del estado.

Eliminación

Los estados solo pueden eliminarse si no están asignados a ningún lead. El sistema mostrará una confirmación antes de continuar.

Esta acción no se puede deshacer.