

Estados de los leads

Descripción

Este módulo permite definir los distintos estados por los que puede pasar un cliente potencial dentro del proceso comercial. Los estados ayudan a realizar seguimiento de los leads según su nivel de interés, calificación o decisión final (activo, perdido, convertido, etc.).

Vista de lista



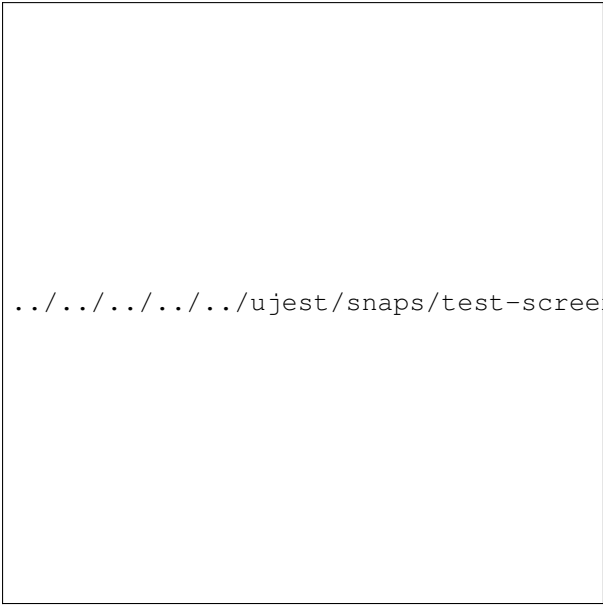
Los siguientes campos se muestran en la vista de lista:

- Nombre: Nombre del estado.
- Descripción: Información descriptiva del estado.
- Activo: Indica si el estado está disponible para su uso.

Vista de formulario

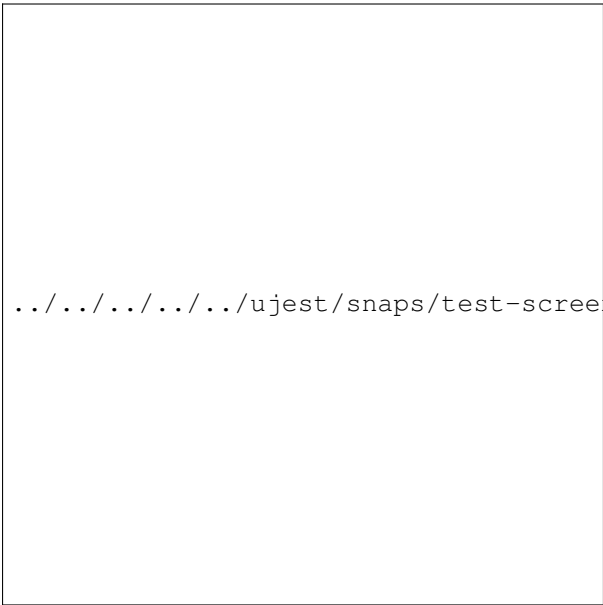
Esta vista permite gestionar los estados de los leads.

En el modo **crear**, puedes añadir un nuevo estado.



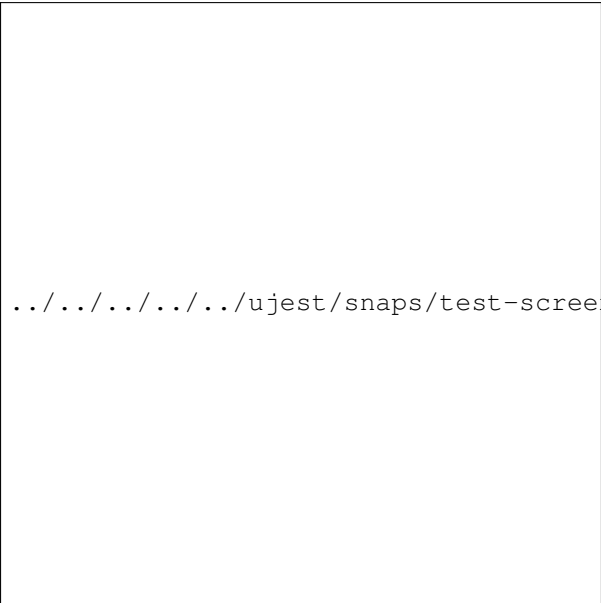
```
../../../../../../ujest/snaps/test-screenshots-js-screenshots-crm-leads.
```

En el modo **visualización**, se muestra la información del estado.



```
../../../../../../ujest/snaps/test-screenshots-js-screenshots-crm-leads.
```

En el modo **edición**, es posible modificar los valores existentes.



../../../../../../../../ujest/snaps/test-screenshots-js-screenshots-crm-leads.

El formulario incluye los siguientes campos:

- Activo: Estado activo o inactivo.
- Nombre: Título o nombre del estado.
- Descripción: Explicación sobre el uso o significado del estado.

Eliminación

Los estados solo pueden eliminarse si no están asignados a ningún lead. El sistema mostrará una confirmación antes de continuar.

Esta acción no se puede deshacer.