

# Usability review

Carlota Braun

Score

Comments



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

## Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Good

*No se especifica si dispone de zonas comunes, en cambio el resto de servicios si se pueden acceder con facilidad desde el sitio web.*

2 Features and functionality support users desired workflows.

Excellent

*El usuario puede seguir de forma eficiente su flujo de trabajo, sin ningún tipo de restricción.*

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Good

*Todo se encuentra facilmente accesible en el menu principal. sin embargo para saber como llegar al hostel, podría estar incluido en la sección de donde estamos, que es accesible desde la pestaña, y para conocer la opinión del resto de usuarios, tenemos que desplazarnos hacia el final de la*

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

N/A

*No es necesario ya que todo es una misma página poco interactiva y lo que se busca es principalmente buscar información.*

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Moderate

*Desde la página principal nos llama a realizar la reserva, sin embargo no se ve con facilidad, y se puede confundir con una reserva para el bar del hostel.*

## Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

*La página principal esta muy bien diseñada, y con pocos movimientos podemos contemplar todos los servicios que ofrece, así como hacernos una idea de como es mediante fotos en la galería.*

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

**Good**

*En general, es buena la orientación que perciben los usuarios, pero sin embargo como hemos dicho antes, algunas secciones, como la de saber como llegar no se accede directamente desde el menu principal.*

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

**Good**

*Esta todo bien orientado, sin embargo la sección de saber como llegar podría estar de forma consecutiva a la zona de "donde estamos".*

## Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

**Poor**

*No es el primer sitio que nos ofrece Google, al buscar Carlota-braun, ya que la url se llama hostel-Granada, sin reflejar el nombre del negocio.*

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

**Moderate**

*El menú esta bien diseñado e intuitivo, sin embargo tiene errores de consistencia, si disminuyes el tamaño del navegador se solapa, desaparece el logo si se usa firefox, no existe simetría en la distribución de las pestañas.*

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

**Good**

*No existe ningún tipo de navegación por búsqueda, simplemente te vas desplazando por las diferentes secciones.*

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

**Excellent**

*Los usuarios pueden acceder facilmente a la secciones de interés.*

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

**Moderate**

*Los link son claros y bien diseñados, pero no hay manera de saber, cuales te llevan a otras aplicaciones ajenas, a otras páginas de la misma aplicación o si son botones para hacer scroll.*

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

**Excellent**

*Estas funciones estan correctamente implementadas.*

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

**Moderate**

*No existe ninguna ruta de navegación, solo se subraya en el menú la sección en la que nos encontramos.*

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

**Good**

*Si pulsamos en el logo, volvemos a la pagina principal, sin embargo en algunos navegadores al no aparecer el logo, esta función no esta disponible.*

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

**Very poor**

*No existe ningún site map.*

## Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

**Moderate**

*Aun que en la página principal no existe una sección de busqueda, en la parte del bar, nos permite buscar los eventos proximos.*

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

**Good**

*En la sección de busqueda de eventos podemos buscar tanto por nombre, como por fecha y hora.*

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

**Moderate**

*Nos muestra las busquedas recientes, pero no nos corrige en caso de palabra similar, ni nos muestra las busquedas más comunes.*

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

**Excellent**

*Se muestran los eventos del bar, su ocurrencia, y nos da una opción de subribirse para que te avise cuando se aproxime el evento.*

## Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

**Good**

*Para lo que la página lo requiere, lo ofrece.*

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

**Good**

*Nos permite facilmente volver atrás, o cancelar una reserva sin necesidad de completarla.*

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

**Moderate**

*Nos podemos comunicar tanto por correo, como por telefono, pero no existe un formulario de contacto*

## Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

**Good**

*Los formularios de reserva se dividen por secciones, como por ejemplo, datos de contacto, huéspedes y datos de pago, pero se hace todo en la misma página.*

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

**Excellent**

*Al ser una página de reservas en un hostel, te pide todos tus datos para realizarlas, nombre, correo, telefono, huéspedes, dni ...*

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

**Good**

*Los campos obligatorios estan marcados con un asterisco (\*), no existen campos opcionales.*

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

**Excellent**

*Para seleccionar la fecha de llegada y de salida, se abre un calendario para facilitar la bsuqueda del día, además por ejemplo para seleccionar el país tambien se abre un menu desplegable con las opciones disponibles*

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

**Excellent**

*Complementa los campos con ejemplos de posibles inputs.*

## Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

**Moderate**

*Algunos errores como numeros en el nombre, no muestran fallo. Sin embargo si no pones un correo con @ si te dice que está mal, pero no te explica por qué.*

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

**Poor**

*No hemos encontrado ningún mensaje de error, solo se muestran las letras en rojo, sin especificar el tipo de fallo.*

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

**Good**

*Sidetea errores o se dejan campos obligatorios vacios no te deja enviar el formulario.*

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

**Excellent**

*Después de mostrar el error el usuario puede seguir interactuando perfectamente con la aplicación.*

## Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

**Excellent**

*La página es muy completa y completa con multitud de imagenes y texto que complementan la información.*

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

**Excellent**

*Cuando vamos a reservar, nos lleva a otra página ajena al hostel. También cuando pulsamos sobre el bar nos dirigimos a otro link.*

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

**Excellent**

*El contenido de la página está descrito en un lenguaje adecuado para los usuarios objetivo siendo legible y fácil de entender.*

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

**Excellent**

*El lenguaje es consistente a lo largo de toda la página.*

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

**Excellent**

*Combina diferentes estilos y tipografías dependiendo de la sección en la que nos encontremos, muy visual*

## Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

**Good**

*En la página principal, hay un icono de whatsapp, donde se abre una ventana de dialogo con un asistente de ayuda en línea.*

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Moderate	No hay como una contenido directo de ayuda, es un sistema en el cual el usuario se pone en contacto con la compañía y estos le responden.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Excellent	No impide al usuario seguir navegando por la página a la vez que recibe ayuda.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Excellent	Se pone a la disposición del usuario, de manera clara en el menú de navegación, el teléfono de asistencia al cliente así como el mail en el "footer".

## Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Moderate	En ocasiones al cambiar de link se demora demasiado
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	No hay muchos errores de funcionamiento, robustez y fiabilidad en la página. Lo único a destacar sería que cuando se realiza scroll automático a una sección la barra de navegación tapa la parte superior de esta.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Poor	Mala visualización del menú probando con distintas resoluciones

Overall usability score (out of 100) *	81	-	Good
--	----	---	------

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.

Weighting (out of 5)	Weighting ratio	Rating (0 - 5)	Score	Out of
5	100%	4	4	5
5	100%	5	5	5
4	80%	4	3,2	4
3	60%	0	0	0
3	60%	3	1,8	3
3	60%	5	3	3

4	80%	4	3,2	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

2	40%	2	0,8	2
---	-----	---	-----	---

4	80%	3	2,4	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

5	100%	5	5	5
---	------	---	---	---

3	60%	3	1,8	3
---	-----	---	-----	---

4	80%	5	4	4
---	-----	---	---	---

2	40%	3	1,2	2
---	-----	---	-----	---



2	40%	4	1,6	2
---	-----	---	-----	---

1	20%	1	0,2	1
---	-----	---	-----	---

4	80%	3	2,4	4
---	-----	---	-----	---

4	80%	4	3,2	4
---	-----	---	-----	---

2	40%	3	1,2	2
---	-----	---	-----	---

4	80%	5	4	4
---	-----	---	---	---

4	80%	4	3,2	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

1	20%	3	0,6	1
---	-----	---	-----	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

2	40%	5	2	2
---	-----	---	---	---

2	40%	4	1,6	2
---	-----	---	-----	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

4	80%	3	2,4	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	2	1,2	3
---	-----	---	-----	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

5	100%	5	5	5
---	------	---	---	---

2	40%	5	2	2
---	-----	---	---	---

4	80%	5	4	4
---	-----	---	---	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

4	80%	4	3,2	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	3	1,8	3
3	60%	5	3	3
2	40%	5	2	2
4	80%	3	2,4	4
4	80%	4	3,2	4
3	60%	2	1,2	3
5			113,8	141